

## Referat af ordinært møde i Hillerød Seniorråd

**Tidspunkt:** Mandag 14. september 2026 kl.14.00-16.30

**Sted:** Hillerød Rådhus, stueetagen, mødelokale Ploven

**Deltagere fra Hillerød Seniorråd:** Ida Lønstrup (med på Teams), Carsten Roijer, Klaus Elmo Petersen, Henning Andersen, Lise Buus, Charlotte Jelager

**Deltagere fra administrationen:** Gry Næsby, specialkonsulent i Ældre og Sundhed (referent)

**Afbud:** Anne Ejler Højriis, Knud List Larsen, Connie Nyegaard

| Dagsordenspunkt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Referat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Punkt 1. Tilgængelighed</b></p> <p>Seniorrådet får besøg af Jørgen Knoop, trafik- og vejingeniør i Trafik, Vej og Park i Hillerød Kommune, som vil orientere rådet om aktuelle projekter på området og drøfte tilgængelighed med rådet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Jørgen Knoop, trafik- og vejingeniør i Trafik, Vej og Park i Hillerød Kommune præsenterede seniorrådet for kommunens tilgængelighedsplan. Det blev aftalt at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seniorrådet sender deres forslag til forbedring af forhold for cyklisterne til Trafik, Vej og Park.</li> <li>- Jørgen Knoop foreslår, at forslagene eventuelt også kan sendes til Trafik- og Mobilitetsudvalget.</li> <li>- Trafik, Vej og Park vil invitere seniorrådet til løbende at gennemgå de ruter, som er udpeget i tilgængelighedsplanen, efterhånden som der skal arbejdes med dem.</li> </ul> |
| <p><b>Sagsbehandlingstider i Visitation og Hjælpemidler</b></p> <p>Konsulentfirmaet BDO er i gang med en analyse af afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Hillerød Kommune. Formålet med analysen er at afdække muligheder for at nedbringe sagsbehandlingstiderne – og dermed også sagsbehandlefristerne – på bl.a. hjemmepleje og hjælpemidler. Hillerød Kommune har bestilt en afdækning af arbejdsgange og effektiviseringspotentialer samt anbefalinger til afprøvning af tiltag som straks-udlevering, tro- og</p> | <p>Konsulentfirmaet BDO er i gang med en analyse af afdelingen Visitation og Hjælpemidler i Hillerød Kommune. Analysen er iværksat på baggrund af et politisk opmærksomhed på både sagsbehandlefrister og de reelle sagsbehandlingstider i Visitation og Hjælpemidler.</p> <p>Seniorrådet havde besøg af Stine Bøgebjerg Hansen, souschef i Ældre og Sundhed og Maja Schmidt Jensen, sektionsleder i Visitation og Myndighed, for at drøfte input til analysen.</p> <p>Seniorrådet havde følgende input:</p>                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>loveerklæringer, 'omvendt sagsbehandling' mv.</p> <p>Ældre, Social og Sundhedsudvalget har ønsket, at Hillerød Seniorråd, Handicaprådet og Udsatterådet bliver inddraget i forhold til særlige fokuspunkter for analysen.</p> <p>Seniorrådet får derfor besøg af Malene Størup, afdelingschef for Ældre og Sundhed og Stine Bøgebjerg Hansen, souschef i Ældre og Sundhed, som konkret ønsker vi input til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Er der områder, som det er særligt vigtige at have fokus på i analysen? (Fx konkrete hjælpemidler)</li> <li>B. Hvor ser I særligt et behov for at justere de politisk fastsatte sagsbehandlingsfrister?</li> <li>C. Hvilke tiltag og løsninger ser I, som ville være relevante at afdække, som en del af analysen?</li> </ul> <p>Bilag 1: Kommissorium for analysen</p> <p>Bilag 2: Seniorrådets høringssvar om sagsbehandlingsfrister på det sociale område afgivet i maj 2026</p> | <p>Som udgangspunkt, ønsker seniorrådet altid en hurtig sagsbehandling. Men i realismens navn, foreslår seniorrådet, at jo mere borgernært et tilbud er, jo kortere skal sagsbehandlingstiden være. Det vi fx sige, personlig pleje og rengøring har forrang over ombygninger.</p> <p>Seniorrådet foreslår, at sagsbehandlingen automatiseres i det omfang, det er muligt.</p> <p>Et pejlemærke kunne være, "hvad gavner de mange". Så der prioriteres der, hvor det kommer flest mulige til gavn.</p> <p>Seniorrådet bakker op om straksudlevering og at myndigheden har tillid til, at borgerne kun søger om et givent hjælpemiddel fx en toiletforhøjer hvis de rent faktisk har brug for en.</p> <p>Seniorrådet foreslår brug af digital visitation fx via Facetime, i det omfang det er muligt for at lette arbejdet.</p> <p>Seniorrådet overvejede, om der måske kan stilles større krav til velfungerende borgere – fx borgere der skal have handicapbil – sådan at borgerne har indhentet relevante dokumenter inden sagsbehandlingen sættes i gang.</p> <p>Seniorrådet opfordrer til, at der ud over at kommunikere om de politisk fastsatte sagsbehandlingsfrister også kommunikeres om de faktiske sagsbehandlingstider, fx som spænd og mediantal.</p> |
| <p><b>Deltagelse på seniordag</b></p> <p>Hillerød Kommune har planlagt en seniordag tirsdag 3. november. Den er målrettet borgere fra 68 til 72 år, der modtager invitation via e-boks, og går under overskriften "fra arbejdsliv til aktivt seniorliv". Det bliver i Støberihallen.</p> <p>Ida Lønstrup har drøftet muligheder for, at seniorrådet deltager med planlæggeren af dagen. Ida Lønstrup præsenterer drøftelserne med henblik på, at seniorrådet kan beslutte, om og hvordan de ønsker at være aktive på dagen.</p> <p>Vedlagt som bilag er en pjece fra det forrige seniorråd, som eventuelt kan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Ida Lønstrup har talt med arrangøren af dagen. Seniorrådet er velkomment til at have en stand på dagen.</p> <p>Seniorrådet aftalte, at Klaus Elmo og Ida Lønstrup deltager på dagen. Hvis andre medlemmer af rådet ønsker at deltage, så kontakt Klaus Elmo eller Ida Lønstrup.</p> <p>Seniorrådet aftalte, at Charlotte Jelager og Carsten Roijer opdaterer seniorrådets pjece og sender den reviderede tekst til Ida Lønstrup senest 1. oktober.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>omdeles på seniordagen. Seniorrådet skal kort drøfte, om der er nogle ønsker til opdatering af pjecen ud over at revidere kontaktoplysningerne og navnene på medlemmerne.</p> <p>Bilag 3: Pjece fra det forrige seniorråd</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Valg af fokusområder/temaer for seniorrådet i 2027</b></p> <p>Det foreslås, at seniorrådet vælger to temaer, som skal være fokus for rådet i 2027. Det foreslås, kun at vælge to temaer, for at give rådet mulighed for at arbejde mere fokuseret med områderne. Som inspiration er angivet nedenfor de temaer, som rådet valgte som fokusområder i 2026 i forbindelse med rådets temadag.</p> <p>Fokusområder i 2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Økonomi og budget</li> <li>• Omsorg, sundhed og fokus på forebyggelse</li> <li>• Bolig og Miljø (plejehjem/Seniorboliger/Friplejehjem m.m.v.)</li> <li>• Tilgængelighed/trafik samt generel fremkommelighed i området (for bl.a. bevægelseshæmmede/handicappede).</li> <li>• Samfundssikkerhed og beredskab (gælder både ældre i egen bolig og på plejehjem)</li> <li>• Information og kommunikation til borgerne</li> <li>• Samspil med øvrige organisationer og foreninger</li> </ul> | <p>Seniorrådet drøftede, at nogle af områderne kalder på løbende arbejde. Disse er økonomi, samspil med andre organisationer og kommunikation til borgerne.</p> <p>Seniorrådet aftalte, at de på seniordagen den 3. november, vil spørge deltagerne, hvilke emner, som interesserer dem samt at spørge ud på Facebook i seniorrådets gruppe/politik i Hillerød.</p> <p>Rådet aftalte, at Henning Andersen skriver et oplæg til et kort spørgsmålsark til brug på seniordagen og et opslag på Facebook.</p> |
| <p><b>Nyt fra råd og fora</b></p> <p>På rådets møde i januar 2026 blev det aftalt, at der på hvert rådsmøde skulle</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Klaus Elmo har kontaktet borgmesteren og bedt om et dialogmøde med ham og eventuelt formanden for Ældre, Social og Sundhedsudvalget.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>være et fast punkt, som omhandler nyt fra råd og fora.</p> <p>De rådsmedlemmer, som sidder i et eksternt forum, har været til konference eller lignende bedes give er kort status med særligt henblik på, om det giver anledning til en indsats i Hillerød Seniorråd.</p> <p>Kendte tilbagemeldinger:</p> <p>Besøg på plejehjemmene.</p> <p>Seniorrådet har modtaget en invitation til dialogmøde med Handicaprådet torsdag 5. november kl. 15.30-16.30 på Hillerød Rådhus. Seniorrådet skal beslutte, hvem som deltager.</p> | <p>Klaus Elmo og Ida Lønstrup har været til tværkommunalt møde med formænd og næstformænd for seniorrådene i Nordsjælland. Hillerød Seniorråd skal være vært for mødet i klyngen næste år.</p> <p>Seniorrådet aftalte, at Klaus Elmo, Ida Lønstrup og Henning Andersen deltager på dialogmøde med Handicaprådet torsdag 5. november.</p> <p>Connie Nyegaard, Ida Lønstrup og Charlotte Jelager har deltaget på beboer- og pårørendemøde på Ålholmehjemmet.</p> <p>Knud List Larsen, Ida Lønstrup og Lise Buus har besøgt plejehjemmet Skanselyet.</p> <p>Henning Andersen og Carsten Roijer har besøgt plejehjemmet Bauneparken.</p> |
| <p><b>Eventuelt, herunder henvendelser til rådet</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |