

Hillerød d 27-10-23

Høringssvar – Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2022

Sagsnr.: 23/6956

Høringssvar - Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet i 2022

Sagsnr.: 23/6956

Udsatterådet takker for invitationen til at afgive høring omkring danmarkskortet 2022.

På det foreliggende grundlag mener vi, at der bør laves en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Overvejelser baseret på tal

Ved gennemlæsning af tallene i sagsmaterialet fremgår det, at Hillerød Kommune har en noget højere stigning i omgørelsesprocenten på 10%, nemlig fra 34% til 44% i 2022, mod landsgennemsnittet på 6%, fra 32% til 38%.

En anden væsentlig omstændighed som vi vil gøre opmærksom på er, at der givetvis er et stort mørketal, som der ikke er gjort rede for.

Vi er godt tilfredse med den velvilje, som byrådet og forvaltningen udviser, i forhold til at imødegå de udfordringer, der er konsekvensen af de indklagede sager, med henblik på at begrænse uønskede resultater i fremtiden.

Vi er enige om, at Hillerød Kommunes omdømme blandt borgerne bør løftes, så der fremover vil blive mere tillid til forvaltningens håndtering af borgernes retssikkerhed. Ikke mindst blandt vores målgrupper.

Selvom det i sagsfremstillingen fremhæves, at stigningen i antallet af omgjorte sager ikke er tårnhøj, mener vi alligevel at det er højt nok, til at der skal handles på de utilfredsstillende resultater.



Overvejelser baseret på eksempel

Ud over overvejelserne omkring de kvantitative resultater, som fremgår af det ovenstående, vil vi gerne komme med nogle kvalitative overvejelser.

Vi har ved flere lejligheder gjort opmærksom på, at vi hører om sager, hvor de involverede ikke har følt, at de har fået den støtte til at leve med deres udfordringer, som de er berettigede til.

Vi har hidtil været begrænsede, i forhold til at belyse det med eksempler, da vi ikke kan behandle enkeltsager og da det altid er et spørgsmål om, at selv generaliserede sager kan genkendes. Derved risikerer vi at overtræde vores tavshedspligt.

Det er derfor en stor gevinst for os, at vedhæftede artikel fra Information den 7/9 2023 er tilgængelig, idet familien her selv har valgt at dele deres erfaringer med offentligheden.

Da denne artikel rører emner, som vi også kender som udfordringer for andre, vil vores anbefalinger i det følgende tage udgangspunkt i de overordnede problemstillinger, som artiklen berører.

1. Overgange

a. Overgangen fra barn til voksen.

Selv om en 18 års fødselsdag er forudsigelig er der desværre tilfælde, hvor den nødvendige hjælp ikke er til stede. I dette tilfælde foranstalttes der i første omgang et tilfredsstillende efterværn, men dette opsiges efter Birk har været i fængsel, ligesom sagen lukkes, da Birk ikke kan overskue at indgå i det tilbudte gruppeforløb. Herved bliver Birk også hjemløs.

Birk tilbydes således ikke en fast kontaktperson fra kommunen. Forældrene vælger selv at ansætte en støtte- kontaktperson til ham, og denne bliver den eneste faste fagperson for ham.

Vi forestiller os, at man koder en alarm ind på sager i god tid før en kendt overgang, selvfølgelig fra barn til voksen, men som her også fra fængsel til frihed, så et relevant tilbud er parat, når overgangen sker.

b. Overgangen fra psykiatrien til kommunalt tilbud.

På trods af, at der fra psykiatrisk afdeling er sendt en konklusion om, at Birk fremover vil have brug for massiv støtte, bortfalder den efter hans fængselsophold. Ligeledes ses ingen sammenhæng mellem kommune og psykiatrien i forbindelse med de utallige indlæggelser og udskrivninger, hvor en systematisk hjælp, som også stod til rådighed henover indlæggelserne ville have været ønskelig.

2. Dobbelt diagnoser.



- a. Kontakt fra psykiatrien til misbrugscenter. Denne kontakt besvares ikke.
- b. Birk oplever som mange andre, at der kun er behandlingstilbud til den ene af hans problematikker.

3. Pårørendekontakt.

Da vi ser, at det oftest er faderen, som bringer Birk til psykiatrisk afdeling og at Birk vender tilbage til forældrene ved udskrivelserne, ville en fast kontaktperson i kommunalt regi kunne lave en aftale med ham om, at forældrene kunne orienteres vedrørende indlæggelser og udskrivninger.

4. Klage til Ankestyrelsen.

Birk er så heldig at have en familie, som har ressourcer til at ansætte en kontaktperson for egen regning samt at sende en klage til Ankestyrelsen.

Denne klage besvares med, at kommunens afgørelse er "ugyldig" og derfor naturligvis må behandles om og en ny afgørelse træffes.

Der reageres tilsyneladende ikke fra kommunens side, så den private kontaktperson holder møde med sagsbehandler, som henviser til ledelsen. Ledelsen svarer ikke på henvendelser, og kontaktpersonen rykker seks gange forgæves for svar. Der er nu gået næsten et år siden Ankestyrelsens afgørelse.

Heller ikke en ny klage til Ankestyrelsen, som medfører et pålæg om at svare inden for en tidsfrist efterkommes.

Igen ser vi gerne, at der indføres mekanismer som ved de generelle tidsfrister, således at en henvendelse ikke risikerer at ligge ubesvaret hen.

5. Selvmordsforebyggelse.

På trods af, at der i Birks sidste måneder var adskillige trusler om selvmord og desuden selvmordsforsøg er der ingen forandring i tilbuddet fra kommunen.

Et selvmordsforsøg er et rødt flag, da en pæn del af de personer, som har forsøgt lykkes inden for relativ kort tid. Herudover viser statistik, at risikoen for selvmord er 200 gange forøget i forhold til hele befolkningen lige efter udskrivning fra en psykiatrisk afdeling.

Vi havde gerne set en intensiveret støtte og en plan for det videre forløb, som måske kunne have givet Birk lidt håb.

Vi foreslår, at der udarbejdes en plan for selvmordsforebyggelse.



HILLERØD
UDSATTERÅD

Konklusion

Med henvisning til ovenstående, tillader vi os derfor at foreslå de berørte udvalg, at udover at lave en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, at man også nedsætter en arbejdsgruppe, der både kan undersøge bagvedliggende årsager og stille skarpt på arbejdsgange der kan optimere sagsbehandlingerne fremover.

Med venlig hilsen

Hillerød Udsatteråd

Bilag: // Kopi af artikel fra Information