



**HILLERØD**  
KOMMUNE

Job, Social og Sundhed

Ældre og Sundhed

Rapport fra  
Uanmeldt tilsyn på  
Plejehjem Skovhuset  
29. november 2022

Tilsynsførende:

Afdelingschef Hella Obel

Sekretær Merete Overbeck

Tidspunkt for tilsyn:

Dato: 29. november 2022

Kl. 12.00 til 14.45

### Konklusion på tilsyn

Tilsynet bliver taget godt imod rundt i huset. Samtalerne med beboerne er præget af, at nogle af dem har svært ved at huske, men tilsynet får talt med i alt fem beboere. De er overvejende tilfredse, en enkelt er dog meget utilfreds med maden. En beboer synes ikke så godt om personalet, en anden betegner de fleste dage som at bo på et bedre hotel. Medarbejderne kunne ønske sig, at der var knapt så travlt, men er glade for deres arbejde. Ledergruppen udtrykker berettiget stolthed over at have nedbragt sygefraværet til cirka 5 % i 2022.

I forhold til dokumentation udtrykker en af medarbejderne, at hun er tryggest ved papir. Samme medarbejder synes, at der er meget dokumentation og at noget kunne være smartere. Andre medarbejdere finder, at dokumentationen giver god mening.

Tilsynet har vendt tilbagemeldingerne fra beboere og medarbejdere med ledergruppen og har ikke yderligere anmærkninger.

### Indledning

Tilsynet blev foretaget uanmeldt. Ved ankomst til Skovhuset blev lederen orienteret om tilsynet og grundet områdeledernes aftaler, valgte de tilsynsførende at sætte sig med lederen og områdelederne og tale om husets tilstand først. Dernæst gik tilsynet ud i huset og talte med de beboere og medarbejdere, som de mødte. Afslutningsvis gav tilsynet en tilbagemelding til plejehjemslederen.

Temaerne for tilsynet var at afsøge trivsel og tilfredshed hos borgere og personale samt oplevelser med dokumentation fra personalet.

Tilsynet talte med i alt 5 beboere og 4 medarbejdere.

### Samtale med leder og 2 områdeledere

Lederne udtaler, at det umiddelbart står godt til. Den sidste tid har der kun været to områdeledere mod tidligere fire. Da det har fungeret godt, har Skovhuset efter en skriftlig spørgeskemaundersøgelse til alle medarbejdere valgt at fortsætte med denne ledelsesstruktur. 98 af husets godt 100 medarbejdere valgte at

svare navngivent på undersøgelsen. Tilbagemeldingerne indeholdt mange positive tilkendegivelser og nogle ønsker, som ledergruppen efterfølgende har drøftet med personalet.

Der har været afholdt Team-Udviklings-Samtaler i maj og oktober, hvilket har været nogle rigtig gode dage, hvor der har været talt om værdier og er blevet leget og grinet.

Skovhuset har et årshjul for udviklingsaktiviteter. Lokaludvalget har besluttet at holde fast i eksisterende aktiviteter i stedet for at sætte nye i gang.

Generelt er der frustrationer over Nexus.

Ledergruppen har meget fokus på økonomien, og man håber at nå i mål. Desværre er der pt et par beboere, der kræver ekstra ressourcer. Læring fra projektet om nærvær og omsorg bruges aktuelt på en beboer, der ofte vandrer mange kilometer mod sit tidligere hjem og efterfølgende har brug for at blive hentet.

Skovhusets sygefravær er nedbragt til cirka 5 % i 2022.

Ledergruppen undskylder, at de fælles opholdsrum virkelig trænger til udskiftning af interiør. Møblerne er slidte og også lidt ulækre. Lederne er i dialog med boligselskabet om det.

### Besøg i en afdeling

Næsten alle beboere er i deres egne boliger. Flere hviler til middag. Tilsynet møder en medarbejder og en elev i fællesrummet. Eleven er netop startet samme dag. Der dufter af hjemmebagt kage fra køkkenet.

### Samtale med en beboer

Tilsynet møder en kvinde, der netop er kommet ud i fællesstuen for at fortælle, at hun har lagt sine håndklæder klar. Vi bliver enige om at gå ind til hende og tale sammen der. Boligen er hyggelig, og beboeren fortæller, at hun har julepyntet sammen med sin datter, sit barnebarn og sit oldebarn. Kvinden lider af podegra og går meget for at holde smerterne nede. Om sommeren rundt om plejehjemmet om vinteren inden døre på gangene. Det bliver til to gange 400 meter hver dag. Beboeren fortæller, at hun er glad for maden, som hun betegner som fin. Personalet synes hun ikke så godt om, men hun siger, at hun bliver passet og plejet, som hun skal, så hun vil ikke klage. Kvinden fortæller, at hun ikke deltager i de fælles aktiviteter i huset. Den tilsynsførende spørger efterfølgende personalet til dette, da hun kan huske at have mødt hende til fællesaktiviteter. Personalet fortæller, at hun oftest er med.

### Samtale med en Social- og Sundhedshjælper

Tilsynet taler med en medarbejder, som har været ansat i cirka 12 år. Hun virker meget skræmt over tilsynet og svarer meget kort på alle spørgsmål. Der spørges lidt ind til hendes dagligdag, og hvordan hun oplever at være på Skovhuset.

Medarbejderen har modtaget en elev i dag og så har hun haft almindelige rutinemæssige opgaver omkring morgenpleje m.m. Hun har også været ude omkring Skovhuset med en beboer og samle ting til juledekorationer.

Medarbejderen er glad for at arbejde på Skovhuset – hun er glad for det gode samarbejde.

Hun har lige dokumenteret i Nexus ang. bestilling af kateterposer, dette har hun en kalenderreminder på, og hun synes, at det meste dokumentation giver god mening, dog synes hun at det er svært at finde den tilstand, der passer til en observation

### *Besøg i en afdeling*

Ved ankomst til afdelingen spørger tilsynet personalet, om der er nogle beboere, der ville være åbne for en snak. Personalet foreslår to beboere, der ikke hviler og nok gerne vil tale med tilsynet.

### *Samtale med en beboer*

Tilsynet besøger en yngre herre. Adspurgt, om han er tilfreds med at bo på Skovhuset svarer han, at det er op og ned. Manden har boet i Skovhuset et halvt år og er kommet frem til, at han gerne vil flytte til et plejehjem tættere på sin tidligere bolig, hvor han lettere vil kunne komme ned i bymidten, hvilket har været en stor del af hans liv, inden han blev syg. Han fortæller, at personalet har været søde til at hjælpe ham med at blive skrevet op til en anden plejebolig.

Manden fortæller, at han er virkelig utilfreds med maden. Han er selv med til at bestille maden, men oplever ofte, at det alligevel er noget andet, der bliver serveret. Nogle gange det samme mad flere gange om ugen. Endvidere fortæller han, at det er et problem, at personalet ikke altid ved, hvordan maden skal serveres. Som eksempel nævner han, at menuen en dag stod på gule ærter, der fejlagtigt blev fortolket som sovs tilhørende kød og kartofler. Frikadeller betegnes som gummiagtige. Manden siger, at han tager det som udtryk for, at personalet mangler viden om maden.

Overordnet oplever manden, at der er styr på huset – det er fint. Han kunne ønske sig mere instruktion og hjælp i træningsrummet og oplyser samtidig, at han ikke har spurgt om hjælp til det.

### *Samtale med en beboer*

Tilsynet besøger en kvinde i hendes bolig. Der er rigtig hyggeligt og lejligheden bærer præg af en stor familie. Der er ved at blive pyntet op til jul. Beboeren har haft en travl formiddag, da hun både har været på sygehuset, i banken og i sit depotrum med sønnen for at hente julepynt. Senere skal hun til 101 års fødselsdag.

Kvinden har boet på Skovhuset i 1½ år og er rigtig glad for at bo her; ”her er ikke mange dårlige dage”, udtaler hun, ”det er som at bo på et bedre hotel”.

Hun udtaler endvidere, at alle medarbejdere er så søde og omsorgsfulde og ”hvis man hænger lidt med næbbet, får man et smil, et kram eller bliver aet på kinden”. Humoren på Skovhuset er også god.

Hun er ikke så glad for maden – da hun har diabetes er der mange restriktioner. Hun er lidt træt af, at maden er opvarmet og ikke bliver lavet på stedet.

### *Samtale med en sygeplejerske*

Tilbage i kontoret taler tilsynet med en sygeplejerske, der har været på plejehjemmet i rigtig mange år. Medarbejderen synes, at der er mange arbejdsgange og for meget at lave. Hun fortæller, at det i hendes optik er besværligt, at så meget skal foregå elektronisk. Hun er mere tryk ved papir.

Medarbejderen har en række ønsker til, hvordan dokumentationssystemet kunne understøtte det daglige arbejde bedre. Hun synes, at det er meget tungt, at alle handlingsanvisninger skal relateres til tilstande, og at det kræver en indsats at lave en plan. Endvidere kunne hun ønske, at det var mere smidigt at arbejde med samme former for dokumentation på flere borgere eksempelvis, når der skal oprettes coronatest eller lægges svar ind. Tilsynet opfordrede medarbejderen til at drøfte ønskerne med superbrugerne.

#### *Samtale med en ernæringsassistent*

I dagligstuen møder tilsynet flere medarbejdere – de er ved at gøre klar til fejring af en beboer, der bliver 101 år. Ernæringsassistenten tager sig tid til at tale. Hun har været ansat på Skovhuset i 6 år og er meget glad for at være her. Medarbejderen fremhæver gode kolleger og stor hjælpsomhed og at blive hørt.

Hun oplyser endvidere, at de indimellem oplever hverdagen som sårbar, da der mangler vikarer, og man derfor skal lægge mange planer om. Dette kan mærkes både på kolleger og borgere.

Dagen har været lidt anderledes, da hun har deltaget i en ansættelsessamtale, hvilket hun synes har været sjovt at prøve.

Medarbejderen bruger ikke at dokumentere så meget, men hun laver afmeldinger på måltider, når beboeren ikke spiser med, og det fungerer så fint.

#### *Besøg i en afdeling*

Tilsynet ankom i dagligstuen, hvor tre kvinder og en medarbejder sad og så TV. Medarbejderen skruede ned for lyden, og tilsynet satte sig for at tale med de tre beboere. Medarbejderen går til og fra på en stille og rolig måde.

#### *Samtale med en beboer*

Kvinden er meget optaget af at fortælle en historie om en hændelse, der er sket under krigen. Hun har svært ved at finde de rette ord og holde fast i fortællingen. Det synes at være meget vigtigt for kvinden at få fortalt sin historie, som er fyldt med følelser, så det bliver ikke aktuelt at tale om livet på Skovhuset.

#### *Samtale med en beboer*

Kvinden sidder i sin kørestol ved sit spisebord med avisartikler og billeder omkring sig. Hun vil gerne tale, men virker meget trist og opgivende. Hendes oplevelse er, at hun ikke kan få hjælp til noget som helst, hverken opvask eller bad. Alle hendes dage er dårlige, siger hun, og hun får heller ingen hjælp af familien. Hun har svært ved at bremse sin kørestol og meget af samtalen går med at hun flytter sig rundt om bordet.

Samtalen bliver forstyrret af en anden beboer, der kommer ind og overtager samtalen. Det finder kvinden meget utrygt.

Kvinden takker for snakken, men er skuffet over, at jeg ikke kan gøre noget ved det alt sammen.

### *Samtale med social- og sundhedshjælper*

Tilsynet møder en medarbejder på gangen – hun er ved at klare de sidste ting inden hun har fri. Hun har været ansat på Skovhuset i 8 år og er rigtig glad for at være her. Hun synes, der er et supergodt samarbejde og nogle dejlige beboere, men der er slet ikke nok tid til alle opgaver, og det præger hendes hverdag meget.

Medarbejderen dokumenterer løbende, og det giver så god mening. Når det går stærkt, hjælper medarbejderne også hinanden med at dokumentere. Hun har ingen ideer til forbedringer.

Medarbejderen efterlyser flere hænder og bedre løn.