



HILLERØD
KOMMUNE

Job, Social og Sundhed

Ældre og Sundhed

Rapport fra
Uanmeldt tilsyn på
Plejecentret Skovhuset
28. april 2021

Tilsynsførende:

Afdelingschef Hella Obel

Chefkonsulent Christian Blaase Johansen

Tidspunkt for tilsyn:

28. april 2021

Kl. 08:00-11:00

Konklusion på tilsyn

Skovhusets beboere og medarbejdere er glade for henholdsvis at bo og arbejdet i huset. Det er tydeligt at mærke, at tid sammen med beboerne er vægtet meget højt, og at der er et godt samarbejde i huset.

Ud fra samtale med Skovhusets medarbejdere og ledere, er det også tydeligt, at de kender borgerne godt, men journalarbejdet afspejler ikke dette tilstrækkeligt. Der er fundet flere mangler i form af manglende opdaterede journaler og fast struktur for journaliseringen. På baggrund af manglerne i journalarbejdet blev der varslet gentilsyn og anmodning om handleplan for genopretning af standarden for journalføring. Handleplanen er vedhæftet.

Indledning

Inden tilsynsbesøget var der foretaget journalaudit hos ni tilfældigt udvalgte beboere.

Selve tilsynsbesøget blev indledt med at dele erfaringer og konklusioner fra journalgennemgangen med ledergruppen samt udvalgte medarbejdere for at sikre vidensdeling og kompetenceudvikling ift. Fælles Sprog III (FSIII). Efterfølgende var der dialog med plejehjemslederen og områdelederne. Bagefter blev der afholdt borgerinterviews, hos nogle af de borgere, hvor der var foretaget journalaudit. Afslutningsvis var der interview med fem medarbejdere.

Som hovedregel indeholder tilsynsrapporten kun en beskrivelse af de forbedringsmuligheder, der er ift. journalen. Dvs. de elementer, som er tilfredsstillende beskrevet, er ikke nævnt.

Generelt er der tale om journaler som ikke fremstår tilstrækkelig ajourført og sammenhængen mellem enkeltdelene i journalen savnes.

Følgende generelle opmærksomhedspunkter blev fundet ved journalgennemgangen:

- Overblik over indsatser mangler, da enkelte dele ikke kædes tilstrækkeligt sammen
- Det skal sikres, at de nødvendige samtykke er til stede tydeligt i journalen
- Der skal i højere grad arbejdes målrettet med synlig struktureret triagering
- Opfølgning på journaler skal i højere grad sættes i struktur og være synlig i journalen
- Ved indflytning skal borgerens journal ajourføres og tilrettes inden for kort tid
- Kalenderfunktionen skal i højere grad bruges til, at sikre opgaveløsning.

Interview med ledelsen

På tilsynsøjeblikket fyldte det i Skovhusets hverdag, at Gæstehusets fremtid endnu ikke var fastlagt ift. evt. flytning af de midlertidige pladser til Sophienborg. Medarbejderne synes det er spændende og er positive, men de vil gerne vide mere om hvad der skal ske. Lederne har forsøgt at være så åbne og ærlige omkring processen som muligt ved at videregive ny viden så snart den kendes. Der er ønske om, at lederen af Sophienborg Plejehjem kommer og præsenterer sig selv og fremlægger sine ideer/visioner.

I Team C fylder rekruttering af assistenter, hvilket er en udfordring. Der mangler i øjeblikket en assistent om aftenen plus en om dagen. Lederne modtager løbende ansøgninger, men de ledige stillinger betyder, at dokumentation ofte kan være udfordrende at finde tid til blandt sygeplejerskerne plus dokumentationsopgaven skal løses af få medarbejdere.

Aktuelt har Skovhuset en beboer, som vedvarende er på kant af delir, hvilket betyder, at beboerne både falder og går ind til de øvrige beboere. Forskellige pædagogiske tilgange afprøves løbende og medarbejderne gør en stor indsats.

Der er stort fokus på sygeplejerskernes arbejdsvilkår. Lederne arbejder på at få sygeplejerskerne ud af den daglige drift, så de bl.a. kan være dokumentationsansvarlige. For alle medarbejdergrupper gælder det, at skiftende vagter laver benspænd i forhold til effektiv drift, så Skovhuset prøver at lave "faste vagter" ift. dag, aften og nattevagt. Det er en proces, der tager tid på et stort plejehjem, men lederne er overbevist om, at det er den rette beslutning på sigt både fagligt og økonomisk. Sygeplejerskerne har givet udtryk for, at de føler sig stressede og pressede, og Arbejdstilsynet har ved nyligt besøg påpeget, at der er behov for at fokusere på denne udfordring. Sygeplejerskerne er inddraget aktivt i processen.

Ift. arbejdet med I sikre hænder har det stået lidt stille og været udfordret af Corona. På en enkelt afdeling er tryksårspakken implementeret. Der er planer for de næste skridt/fokusområder, der skal drøftes på de enkelte afdelinger.

Fokus på genindlæggelser har også været udfordret det sidste års tid, men det er planen, at det skal opprioriteres i nærmeste fremtid.

Der arbejdes aktivt på at finde en ny plejehjemslæge til Skovhuset.

Alle medarbejdere er blevet opfordret til at genopfriske ABC-demens. Derudover er der iværksat et samarbejde med demenskonsulenten.

Magtanvendelse er ikke noget der fylder meget i hverdagen. I øjeblikket er der et par beboere, som afventer et værgemål på Gæstehuset.

Interview med beboerne

Kvinde i starten af 90'erne:

Ved ankomst er kvinden ved at blive hjulpet på toilettet af en medarbejder. Hun vil meget gerne tale efterfølgende, så vi sætter os ved hendes stuebord.

Kvinden er meget glad og tryk ved at være på Skovhuset. Hun får alt den hjælp, der er behov for, og medarbejderne beskriver hun som søde og venlige. Kvinden hjælper til med de opgaver, hun kan - f.eks. at lægge vasketøj sammen. Hun går dagligt en tur enten indendørs eller udendørs for at holde sig selv i gang.

Kvinde i starten af 90'erne

Efter råd fra personalet besøgs borgeren ikke, idet de vurderer, at det vil forstyrre hendes humør og dag for meget. Stemningen på afdelingen er hyggelig med rolig musik og mange beboere, der sidder i fællesområdet og bl.a. spiser.

Kvinde i starten af 90'erne

Kvinden sidder i fællesområdet og drikker te. Hun er meget optaget af sin kæledyrs-kat, som hun snakker med og aer. Kvinden svarer ikke relevante på spørgsmålene, men fortæller at hun er glad for at bo på Skovhuset.

Kvinde i starten af 90'erne

Kvinden sover da tilsynet ankommer, så det er ikke muligt at gennemføre en samtale. Personalet oplyser, at hun ikke vil kunne svare relevant på spørgsmål. Stemningen i afdelingen er rolig og afdæmpet.

Kvinde i slutningen af 80'erne

Kvinden er i øjeblikket på Gæstehuset og fortæller, at hun har fået en plejebolig på Skovhuset, hvilket hun er rigtig glad for og spændt på. Hun er glad for at være på Gæstehuset, hvor hun både får god mad og får vasket tøj. Tiden går mest med at strikke og gætte kryds og tværs.

Kvinde i slutningen af 80'erne

Kvinden har kun boet kort på skovhuset. Hun er faldet til med det samme og føler sig godt tilpas. Personalet beskriver hun som søde og flinke. Kvinden er tilfreds med rengøringen, og boligen fremstår også pæn og nydelig. Maden betegner kvinden som udmærket.

Kvinde i starten af 80'erne

Kvinden bor lyst og venligt med udsigt til søen. Det er hun glad for, men hun savner plads til de møbler, som der ikke var plads til ved indflytningen. Endvidere er det svært for kvinden, der sidder i kørestol, at nå de høje skabe. Kvinden bøvlser med sit knæ efter en operation, og træningen har ikke haft den ønskede effekt. Kvinden er glad for samarbejdet med personalet, men savner selskab, særligt nogle at tale med om filosofiske tanker. Kvinden er ikke så vild med maden. Sætter pris på vegetarmad og fisk.

Kvinde i slutningen af 70'erne

Kvinden svarer kort på spørgsmålene og samtalen afsluttes hurtigt. Hun får givet udtryk for at være glad for sin bolig, maden og at bo i Skovhuset.

Kvinde midt i 70'erne

Kvinden sidder i køkkenet sammen med andre beboere. Der er stille og hyggeligt, men ikke basis for en samtale.

Kvinde i starten af 90'erne

Kvinden har det dårligt på tilsynstidspunktet og besøges derfor ikke.

Interview med medarbejderne

I alt fem medarbejdere deltog i interviewet – tre social- og sundhedsassistenter, en sygeplejerske og en husassistent. En medarbejder, der er ansat i Gæstehuset fortalte, at hun er rigtig glad for at være på Skovhuset. Den mulige kommende flytning af Gæstehuset til Sophienborg Plejehjem fylder i øjeblikket, men medarbejderne bliver hørt og er inddraget af ledelsen i processen.

En anden medarbejder fortæller, at hun er utrolig glad for at være på Skovhuset. Hun er i øjeblikket meget optaget af dokumentation, hvilket er et område som har frustreret hende og andre, da de oplever, at dokumentationen tager rigtig lang tid og derfor kan gå ud over tiden i plejen. Det kan være svært at finde tid og rum til at opfylde kravene til dokumentation i hverdagen, hvilket stresser. Fokus i hverdagen er, at borgerne får en rigtig god behandling frem for, at dokumentationen er 100 % i orden.

En tredje medarbejder fortæller, at hun også er glad for at være på Skovhuset. Der er et godt samarbejde både blandt medarbejdere og med borgerne. Medarbejderen kan godt mærke, at tiden i plejen bliver udfordret af øvrige opgaver, hvilket der er brug for at afstemme med ens kollegaer.

Medarbejderen sætter pris på, at plejhjemslederen er synlig og imødekommende i hverdagen og det er dejligt, at hun kender navnene på alle medarbejdere og er med til at skabe et godt samarbejde.

En fjerde medarbejder er også meget glad for at være ansat på Skovhuset, fordi hun har gode kollegaer, og hun føler, at man gør alt for at beboerne har det godt. Hun synes, at det kan være svært at få tiden til at hænge sammen som assistent. Dokumentationsbyrden er meget stor og dokumentationen trænger til et eftersyn for at gøre den mere enkelt og skabe mere tid til borgerne. Medarbejderens afdeling har været udfordret af, at der kun har været en fast sygeplejerske i en periode. Generelt har der manglet faste medarbejdere, og der har været mange skiftende vikarer, hvilket har krævet ekstra tid og ressourcer fra de faste medarbejdere. Hun ønsker en større grad af kontinuitet blandt hendes kollegaer. Afslutningsvis roser hun sine kollegaer på tværs af plejhjemmet, for altid at være parate til at hjælpe, når man beder om det.

Alle medarbejderne er enige om, at de generelt har et godt samarbejde med beboere. Der kan særligt være udfordringer ift. borgere med demens, fordi de ikke altid forstår, hvad der skal ske. I disse situationer prøvers der mange forskellige pædagogiske tilgange til borgerne for at få tingene til at lykkes. Hos nogle borgere er der stor fokus på at skabe kontinuitet ift. hvilke medarbejdere, der kommer hos dem for at skabe størst mulig ro og tryghed.

I starten af corona-perioden følte medarbejderne, at de blev bombarderet med retningslinjer, men nu er mængden af information mere tilpas. Medarbejderne når ikke altid at checke deres mails, fordi det bliver nedprioriteret til fordel for borgerne. Derfor er der flere, der læser deres mail derhjemme. Der er et ønske om mere kortfattet information, som er nemmere og hurtigere at overskue.

Medarbejderne fortæller, at det kan være meget stressende, at have vagttelefonen. Den ringer ofte meget, når både pårørende og praktiserende læger har brug for at komme i kontakt med personalet samtidig med, at de skal klare deres almindelige opgaver. Medarbejderne har et ønske om, at vagttelefonen organiseres anderledes.

Medarbejderne kunne godt tænke sig lidt flere kollegaer (f.eks. en aktivitetsmedarbejder), så der kunne blive plads til at lave flere aktiviteter sammen med beboerne, f.eks. at gå ned og se hønsene eller andre små ting. Der skal ikke meget til – bare to minutter, hvor man har tid til at tale med borgerne, gør dem så glade.

Det sidste års tid har der ikke været mulighed for kompetenceudvikling. Det er vigtigt, at ledelsen prioriterer tiden til dette i dagligdagen fremadrettet. Gæstehuset har et ønske om at få noget undervisning/kompetenceudvikling ift. bedre at kunne håndtere borgere med udadreagerende adfærd.