

Rapport fra

Uanmeldt tilsyn på

Plejecentret Ålholmhjemmet

27. august 2020

Tilsynsførende:

Afdelingschef Hella Obel
Sektionsleder Christian Blaase Johansen

Tidspunkt for tilsyn:

27. august 2020

Kl. 08:00-11:00

Konklusion på tilsyn

Tilsynsbesøget på Ålholmehjemmet var meget betryggende. Det er tydeligt, at det er borgernes liv, der er omdrejningspunktet for det daglige arbejde, og at der er en sund kultur, hvor medarbejderne drager omsorg for beboerne og hinanden. De borgere, som det lykkedes at tale med, udtrykte tilfredshed med at bo på Ålholmehjemmet. Journalerne er veldokumenterede med ganske få mindre forbedringspunkter.

Indledning

Inden tilsynsbesøget var der foretaget journalaudit hos seks tilfældigt udvalgte borgere.

Selve tilsynsbesøget blev indledt med at dele erfaringer og konklusioner fra journalgennemgangen med ledergruppen samt en af plejehjemmets sygeplejersker for at sikre vidensdeling og kompetenceudvikling. Efterfølgende var der dialog med plejehjemslederen og områdelederen. Bagefter blev de seks borgere, hvor der var foretaget journalaudit, besøgt med henblik på interview. Afslutningsvis var der interview med syv medarbejdere.

Som hovedregel indeholder tilsynsrapporten kun en beskrivelse af de forbedringsmuligheder, der er ift. journalen. Dvs. de elementer, som er tilfredsstillende beskrevet, er ikke nævnt.

De seks journaler, der blev gennemgået, fremstår veldokumenteret og har kun enkelte mindre mangler. Sproget i journalerne er tilfredsstillende og døgnrytmeplanerne er meget velbeskrevet.

Interview med ledelsen

Ledelsen har besluttet, at pr. 1. januar 2021 skal der være to ansvarshavende medarbejdere om aftenen. De satser på at ansætte sygeplejersker, alternativt en eller to social- og sundhedsassistenter. Om ca. 14 dage skal der afholdes møde mellem ledelsen og aftenvagterne ift. at drøfte både arbejdsgange og rammer for deres arbejde.

Under nedlukningen i corona perioden har flertallet af beboerne nydt roen. Det samme gælder medarbejderne. Hverdagen har haft fokus på drift, og udviklingstiltag er blevet neddroset. Mødeaktiviteten har været minimeret til det mest nødvendige. Skype møder har sparet en masse tid, og perioden har været med til at skabe en rigtig god forbindelse mellem områdelederne på tværs af kommunes plejehjem.

Sygefraværet har været lavt, og aktiviteter for beboerne er flyttet ud i de enkelte huse frem for på det fælles torv. Medarbejdernes kreativitet ift. at iværksætte aktiviteter har været stort. F.eks. er der arrangeret morgensang, gymnastik, banko og oplæsning. Aktivitetsmedarbejderen har været tilstede i de forskellige huse, hvilket Ålholmehjemmet har valgt at bibeholde.

Ledelsesmæssigt har det i nedlukningsperioden været ensomt, fordi der har ikke været meget en-til-en kontakt med medarbejderne. Det er blevet tydeligt for lederne, at ledelse er enormt vigtigt i hverdagen, for at tingene udvikler sig i den rigtige retning. Det tætte samarbejde med Uddannelsessektionen har også været savnet, særligt ift. de fysiske møder, hvor Uddannelsen kommer ud og forventningsafstemmer med medarbejdere og studerende.

Ålholmehjemmet har løbende 12-15 elever. Blandt eleverne er der også elever fra både Sverige, Tyskland og Spanien.

Kommunens demenskonsulent har dagen inden tilsynet undervist alle medarbejdere på plejehjemmet i magtanvendelse. I dagligdagen er der en løbende dialog omkring magtanvendelse, og medarbejderne er gode til at finde de mest skånsomme løsninger til gavn for beboerne.

Siden sidste tilsyn i slutningen af 2019 er en områdeleder gået på efterløn, og en anden er gået på barsel. Alle øvrige stillinger på plejehjemmet er pt. besat.

Sygefraværet er lavt og stabilt, og det drøftes månedligt på ledermøderne.

Bl.a. på baggrund af MUS med medarbejderne er der aftalt korte en-til-en samtaler med alle medarbejdere. Fokus vil være, hvordan den enkelte medarbejder har det, om der er noget ledelsen skal gøre anderledes og om der er noget andet medarbejderne skal gøre i hverdagen.

Plejehjemmet ser ud til at overholde sit budget, som det ser ud lige nu.

Medarbejderne trives i dagligdagen, men det er tydeligt, at de savner mere ledelse. Der kommer en ny områdeleder 1. februar og den sidste områdeleder vender tilbage fra barsel den 1. marts.

Der er en del kursusaktiviteter i efteråret. 18 medarbejdere skal på Eden Alternativ kursus, seks skal på praktikvejleder trin 1 uddannelse og ti skal på trin 2 i praktikvejleder uddannelsen.

Interview med beboerne

Kvinde midt i 60'erne

Kvinden sidder og spiser morgenmad i fællesrummet. Da tilsynsførende kommer tilbage senere, er kvinden faldet i søvn i sin kørestol. De øvrige beboere, der er til stede, hører radio.

Overordnet er journalen veldokumenteret. Borgerens behov og ønsker er beskrevet, og det fremgår stort set, hvordan medarbejderne skal understøtte disse. Der er enkelte opfølgende punkter som kan være med til at sikre, at journalen fremstår helt skarp.

Kvinde i slutningen 80'erne

Kvinden er endnu ikke stået op ved besøget, som foregår om morgenen. Det var svært at få et indtryk af boligen, da der stadig var trukket for, men kvindens hund tog pænt imod besøg.

Journalen fremstår velbeskrevet. Borgerens behov er fint beskrevet. Det er tydeligt i journalen, hvordan behov og ønsker understøttes.

Mand i slutningen af 80'erne

Manden sidder ved morgenbordet sammen med fem andre ved ankomst. Der er pyntet fint op, da en af beboerne har fødselsdag. Personalet går stille rundt mens de serverer morgenmad og ordner andre opgaver. Manden gentager mange gange, at personalet er meget søde og venlige. Da morgenmaden bliver serveret slutter samtalen.

Overordnet fremstår journalen opdateret. Borgeren beskrives fint og det samme gælder borgerens behov for pleje og omsorg. Det er tydeligt, hvilke indsatser personalet skal udføre sammen med borgeren.

Kvinde i starten af 90'erne

Kvinden sidder i sin lejlighed og hører musik, mens en medarbejder ordner forskelligt i hendes bolig. Hun viser tydeligt med sin kropssprog, at hun ikke ønsker at snakke. Stemningen både hos hende samt i afdelingen er rolig og afslappet.

Der er tale om en fin journal. Borgerens behov for pleje og omsorg er fint beskrevet, og det fremgår tydeligt, hvordan plejepersonalet skal udføre opgaverne.

Kvinde i midten af 80'erne

Kvinden er lige stået op ved besøget og vil meget gerne snakke, så vi sætter os ind i hendes stue for at snakke. Hun fortæller, at Ålholmhjemmet er et smadder godt sted at bo, for der er god plads i lejligheden, hun har en have, og der er meget lyst. Maden smager rigtig godt og rengøringen i hendes lejlighed er meget tilfredsstillende. På en almindelig dag nyder hun at kigge på fuglene i haven, at snakke med plejehjemmets kat, gå ture med sin datter og gå i haven. Hun føler sig meget tryk i hverdagen, og medarbejderne hjælper hende med alt hvad hun har behov for.

Der er tale om en journal, som overordnet fint beskriver borgerens behov og ønsker. Det er tydeligt, hvordan borgeren skal håndteres i det daglige. Der er enkelte opfølgende punkter som kan være med til at sikre, at journalen fremstår helt skarp.

Kvinde i starten af 80'erne

Kvinden spiser morgenmad i fællesarealet og snakker med en af medarbejderne. Hun vil meget gerne vise sin lejlighed frem, så vi beslutter at gå derind for at snakke. Kvinden fortæller, at Ålholmhjemmet er et dejligt sted og bo. Maden er fin og rengøringen er tilfredsstillende. Tiden går med at læse, se TV og gå ture udenfor. Hverdagen er tryk og hun er meget glade for medarbejderne.

Journalen beskriver fint borgerens behov og hvordan personalet støtter op om dette.

Interview med medarbejderne

Syv medarbejdere deltog i samtalen.

En af medarbejderne fortalte, at Ålholmhjemmet er et fantastisk sted at arbejde. Der er en god stemning og alle medarbejdere har det godt sammen, bl.a. fordi der er alle lige.

En anden medarbejder fortæller, at hendes tidligere arbejdsplads havde en hård tone, som gjorde, at det ikke var et rart sted at være. Hendes oplevelse af Ålholmhjemmet er fuldstændig modsat, for her bliver alle anerkendt for den de er og der bliver udvist omsorg for alle.

På Ålholmhjemmet er der fokus på beboerne, og at det er deres hjem. Medarbejderne er meget opmærksom på, at det skal være så lidt institutionsagtigt som muligt. Der er stor glæde ved at anvende Eden Alternativ konceptet og flere medarbejdere fortæller, at netop Eden Alternativ og Ålholmhjemmets tilgang til beboerne var årsagen til at de valgte netop denne arbejdsplads.

Medarbejdernes hovedfokus er at skabe et godt og trykt hjem for beboerne og samtidig skabe en meningsfuld hverdag for dem. Medbestemmelse for beboerne er et vigtig omdrejningspunkt.

Kollegialt drager medarbejderne omsorg for hinanden, og de er gode til at hjælpe hinanden på tværs af hele huset.

Ledelsen er meget synlig i hverdagen, og der er stort ledelsesmæssig opmærksomhed på, at det hele fungerer. Ledelsen lytter til medarbejderne, og som medarbejder kan man snakke om alt med ledelsen, foreslå alt og spørge om alt. Ledelsens tilgang gør, at medarbejderne kan være endnu mere nærværende og fokuseret på beboerens behov.

Som medarbejder står man aldrig alene, for ledelsen står altid klar til at hjælpe. Det var især gældende under corona perioden, hvor plejehjemmet lukket for besøgende og medarbejderne ikke gik på tværs af de forskellige enheder.

Mens plejehjemmet har været lukket for besøgende, er det medarbejdernes opfattelse, at beboerne har haft gavn af afskærmningen og været mere rolige end normalt. Medarbejderne har også oplevet en større ro hos dem selv, hvor der var tid til at fokusere 100 % på beboerne, bl.a. på grund af færre møder og ingen kurser eller uddannelse. Der har generelt været mere ro i huset under nedlukningen,

bl.a. fordi alle aktiviteter blev flyttet ud i de enkelte enheder frem for at blive afholdt i fælleskab på torvet.

Under nedlukningen har medarbejderne savnet at være sammen med andre kollegaer på tværs af huset. Men som ny medarbejder var det en gave at få ro til at lære de nærmeste kollegaer og beboerne i ens enhed rigtig godt at kende.

Ift. at gøre noget anderledes end i dag, var flere af medarbejderne enige om, at det godt kan være stressende at nå rengøringen i beboerne lejligheder. Denne opgave så de gerne blev løst af nogle andre, så de havde mere tid til at være omkring beboerne.

Afslutningsvis var der ros fra medarbejderne ift., at plejehjemmets egne medarbejdere kan foretage COVID-19 podninger, som vil gøre processen nemmere for beboerne, idet de kender personalet og har tillid til dem.