

Høringssvar fra Hillerød Seniorråd til Indkøbsfællesskab Nordsjælland (IN) om udbud af vask af tøj til visiterede borgere

Hillerød Seniorråd takker for muligheden for at afgive høringssvar til Indkøbsfællesskab Nordsjælland (IN) om udbud af vask af tøj til visiterede borgere.

Hillerød Seniorråd kvitterer for et flot og gennearbejdet udbudsmateriale. Seniorrådet har nedenstående kommentarer til materialet.

Tildelingskriterier

Hillerød Seniorråd anbefaler, at kvalitet indarbejdes som en del af tildelingskriterierne, sådan at laveste pris ikke bliver eneste afgørende faktor for valg af leverandør. Kvalitet af den udførte opgave er en væsentlig faktor for de borgere, som er visiteret til ydelsen – og et entydigt fokus på pris, kan i sidste ende blive både dyrere for kommunerne og til gene for borgerne.

Afsnit 3. i kravsspecifikationerne – informationsmateriale til borgerne

Hillerød Seniorråd anbefaler, at det skal være et krav til informationsmaterialet, at det tydeligt fremgår, hvilke rettigheder borgeren har ved reklamation over fx fejl i vask, bortkommet tøj mm. Samt at det tydeligt fremgår, hvordan borgeren skal reklamere overfor leverandøren.

Afsnit 11. i kravsspecifikationerne – borgeren lukker ikke op

Hillerød Seniorråd anbefaler, at det præciseres, hvornår der skal ringes 112. Det er naturligvis vigtigt, at der bliver ringet 112, hvis situationen kræver det, men et unødigt opkald til 112 kan skabe ængstelse og forvirring hos den ældre borger.

Seniorrådet foreslår også, at dotten hvor der står "Ved akut behov ringes 112" flyttes ned som sidste dot i oversigten i afsnit 11, da den nuværende placering øverst, kan give det indtryk, at det at ringe 112, skal være første handling for leverandøren.

Om rammerne for opgaveløsningen

Seniorrådet antager, at de opgaver som for borgeren ligger rundt om vask af tøj og linned fx at stille beskidt linned klar, at lægge tøjet på plads mv. er løst af kommunen eller andre, i det omfang, borgeren har behov for det.

Med venlig hilsen
Hillerød Seniorråd

Ældre og Sundhed

19. februar 2026

Hillerød Kommune
Trollesmindealle 27
3400 Hillerød

T: +4572323472

Side 1/1