



HILLERØD
KOMMUNE

Job, Social og Sundhed

Ældre og Sundhed

Rapport fra

Uanmeldt tilsyn på

Bauneparken

17. november 2022

Tilsynsførende:

Afdelingschef Hella Obel

Sekretær Merete Overbeck

Tidspunkt for tilsyn:

17. november 2022

Kl. 13.00-15.00

Konklusion på tilsyn

Alle beboere, medarbejder og ledere, som tilsynet talte med, var meget positive og glade for henholdsvis at bo og arbejde på Bauneparken. Plejehjemmet er præget af at arbejde meget systematisk med opgaver og faglighed, og resultatet er et roligt hus præget af nærvær og ro. Tilsynet har ingen anmærkninger.

I forhold til dokumentation har nogle medarbejder ønsker til mere simpel dokumentation, andre mener, at dokumentationen er meningsgivende som den er. En medarbejder fremhæver fordelene ved at kunne orientere sig i dokumentationen samt dokumentere på telefonen.

Indledning

Tilsynet blev foretaget uanmeldt. Ved ankomst til Bauneparken blev lederne orienteret om tilsynet, hvorefter de tilsynsførende gik ud i huset for at tale med de medarbejder og beboere, som de mødte tilfældigt. Som afrunding på tilsynet drøftede tilsynet husets drift med ledergruppen og delte fundene fra tilsynet med gruppen.

Temaerne for tilsynet var at afsøge trivsel og tilfredshed hos borgere og personale samt oplevelser med dokumentation fra personalet.

Besøg i en afdeling

Tilsynet besøgte to af plejehjemmets fire beboerfløje og talte med fire beboere og fire medarbejdere.

Huset fremstår rene, rolige og hyggelige. Da tilsynet kom lige efter frokost, var der ikke mange beboere i fællesrummene, da de hvilede.

Samtale med beboere

Tilsynet besøgte en beboer i hendes lejlighed. Kvinden havde lige lagt sig på grund af smerter i ryggen. Boligen er hyggelig og fremstår ren og ryddelig. Kvinden er glad for besøget og vil gerne snakke. Hun oplyser, at hun mest passer sig selv og egentlig kun ser de andre beboere ved spisetid. Hun er rigtig glad for maden på stedet. Hun siger endvidere, at hun ikke ønsker at deltage i så mange aktiviteter, da hun på grund af dårlig hørelse ikke bryder sig om musik og støj. Hun har heller aldrig brudt sig om lege, da hun aldrig har kunne gribe en bold, siger hun med et smil. Hun synes, at der er mange gode tilbud, men ønsker mest at se TV og læse lidt. Hun kan godt lide selv at bestemme, hvad hun skal.

Kvinden udtrykker stor taknemmelighed over at bo på Bauneparken – hun var meget utryk ved at være hjemme, efter hendes mand gik bort. Her er trygt og et dejligt personale, som hun betegner som søde og rare.

En anden beboer besøges også i sin lejlighed. Hun er ved at gøre sig klar til at gå i strikkeklub. Beboeren udtrykker stor glæde over de mange aktiviteter og giver tilsynsførende en kopi af aktivitetsplanen for denne uge. Det strækker sig over sang, bevægelse, studiekreds, gudstjeneste, "Lån en bog", film, oplæsning og fredagshygge. Beboeren deltager i flere af disse aktiviteter, men bekymrer sig samtidig for naboen, der

aldrig ønsker at være med. Kvinden siger, at den gode ånd og et dejligt personale gør det til et godt sted at bo. Kvinden udtrykker, at hun føler sig "godt forkælet". Maden er rigtig god, og man kan være med til at ønske hvad der skal på menuen. Hun understreger, at det, at ingen taler ned til hende, og at hun oplever at have medbestemmelse, betyder utrolig meget.

En tredje beboer sidder i fællesstuen og får vejret efter at have været på toilettet. Manden fortæller, at han har det godt, selv om sygdom driller ham. Han fortæller, at han om lidt skal til højtlesning – de er en mindre gruppe, der mødes hver torsdag. Personalet går roligt rundt og ordner køkkenet og er på skift inde hos beboerne for at høre til ønsker og behov på en stille og hyggelig måde.

En fjerde borger sidder og læser i sin stue. Kvinden fortæller, at hun har boet på Bauneparken i fire måneder og er meget tilfreds. Hun er overrasket over, hvor godt det er at bo på plejehjem, siger hun. Kvinden fortæller, at hun ikke blander sig ikke så meget med de andre, men er dog glad for sin nabo, som hun har kendt over en længere årrække. Maden beregnes som god, og der bliver taget hensyn til særlige ønsker. Kvinden synes, at personalet er søde, og at hun får den hjælp, hun har behov for.

Samtale med medarbejdere

På gangen møder tilsynsførende en social- og sundhedshjælper. Hun oplyser, at hun har været ansat 1 år. Hun kommer fra en lignende stilling på Sydsjælland.

Medarbejderen har haft en helt almindelig dag med morgenhygiejne, bad, almen pleje, medicin, tøjvask, morgenmad m.m. På gangen er hun sammen med en beboer, der normalt har svært ved at finde ro, men de er lige lykkedes med at skabe ro med nogle vejtrækningsøvelser.

Da medarbejderen er ansat som fast afløser, arbejder hun i hele huset. Hun giver udtryk for, at der er et godt sammenhold i alle fløje. Ledelsen er hun rigtig glad for, "der er hvad der skal være", og der bliver handlet på tingene, hvis noget påtales. Medarbejderen har været sygemeldt med stress og er ikke helt tilbage endnu. Sygeforløbet er blevet tacklet rigtig godt fra ledelsens side. Det understreges, at det, at ledelsen er i arbejdstøjet og med "på gulvet", gør en stor forskel.

Medarbejderen har lige dokumenteret, at hun har afprøvet vejtrækningsøvelser sammen med føromtalte beboer med god effekt. Dette vil hun også dele med kollegerne, når de samles. Der spørges til, om der er dokumentation der er overflødig eller meningsløs, men det mener hun ikke.

I dagcenteret møder tilsynsførende flere medarbejdere, der er i gang med at rydde op efter de cirka 10 borgere, der har været der hele formiddagen.

Tilsynsførende taler bl.a. med en social- og sundhedsassistent, der har været ansat i 25 år og "gerne tager 10 år til". Det har været en rigtig god dag, men det er det næsten altid, siger hun. Medarbejderen giver udtryk for, at hun er rigtig glad for at være her. Mulighederne er mange, og der er plads til udvikling og medbestemmelse. Man kan selv være med til at skrue på det, der måske er skævt.

Da medarbejderen mest er i det store og lille dagcenter, er dokumentationen mest omfattende ved opstart, hvor der laves indsatsområder m.m. og ellers kun dokumenteres ved afvigelser. Dokumentation er OK, det er blot svært at planlægge hvornår det skal gøres.

En anden dagcentermedarbejder fortæller, at hun har været på Bauneparken i 12 år. Hun siger, at det er en dejlig arbejdsplads med gode lokaler, kollegaer, ledelse og samarbejde med borgerne. Dagen i dag har budt på borgermøde, gudstjeneste, fødselsdag og i eftermiddag beboeroplæsning.

Medarbejderen kunne godt ønske sig, at det var mindre besværligt at sikre dokumentation og besked til hjemmeplejen, når en borger melder afbud til dagcentret. Hun kunne også godt tænke sig at have et større samarbejde med hjemmeplejen.

En social- og sundhedsassistent fra en af boligfløjene har været på Bauneparken i godt tre uger. Hun søgte hertil, da der ifølge hende er et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Hun lægger vægt på, at det er nemt at bede om og få hjælp, at der er gode hjælpemidler og at der er en god struktur i forhold til at varetage de daglige opgaver. Medarbejderen sætter pris på, at områdelederen deltager i morgenmøde hver morgen og sikrer, at alle er opdaterede og opgaverne godt fordelt. Hun er glad for at kunne dokumentere og læse nyeste notater på mobiltelefonen, når hun er inde hos borgerne.

Medarbejderen kunne ønske sig mere tid til aktiviteter. Der er mange aktiviteter i huset, men hun ville gerne selv have mulighed for at lave aktiviteter i afdelingen.

Samtale med lederne

Sektionslederen og de to områdeledere var tilstede. Først gennemgik tilsynet de betragtninger og tilbagemeldinger, de havde fået fra beboere og medarbejdere.

Der blev talt lidt om mad – det er tydeligt, at der i disse år kommer nye generationer på plejehjemmet og derfor efterspørges der lidt andre fødevarer – dette er vigtigt, at få givet videre til storkøkkenet (Mad til Hver Dag).

Der blev også talt om beboernes deltagelse i aktiviteter. På Bauneparken lægger man vægt på, at man selv skal bestemme, at vi alle er forskellige og derfor skal spørges med jævne mellemrum.

Efter deltagelse i projektet "Omsorg og Nærvær i ældreplejen" har der været andet fokus på at lytte sig ind på beboerne for at finde egnede aktiviteter til den enkelte.