

Job, Social og Sundhed

Ældre og Sundhed

Rapport fra
Uanmeldt tilsyn på
Plejecentret Bauneparken

5. maj 2021

Tilsynsførende:

Afdelingschef Hella Obel

Chefkonsulent Christian Blaase Johansen

Tidspunkt for tilsyn:

5. maj 2021

Kl. 08.00-11.00

Konklusion på tilsyn

Bauneparken fremstår imødekommende og med faglig høj kvalitet. Såvel beboere og personale udtrykker stor tilfredshed med at være på Bauneparken. Arbejdsgange er præget af en høj grad af systematik, som understøtter en høj grad af implementeringskraft, hvilket særligt kommer til udtryk i forhold til Fælles Sprog III, hvor der ses meget flot journalarbejde. Medarbejderne fremhæver den nærværende ledelse som meget betydende, og det fremstår også meget tydeligt, at ledelsen er tæt knyttet til den daglige drift i de afholdte interviews. Sammenfattende vurderer tilsynet, at Bauneparken er et veldrevent plejehjem med en meget høj grad af kvalitet i den leverede pleje og omsorg.

Indledning

Inden tilsynsbesøget var der foretaget journalaudit hos fire tilfældigt udvalgte borgere.

Selve tilsynsbesøget blev indledt med at dele erfaringerne og konklusionerne fra journalgennemgangen for ledergruppen samt udvalgte medarbejdere, for at sikre vidensdeling og kompetenceudvikling ift. Fælles Sprog III (FSIII). Efterfølgende var der dialog med plejecenterlederen og områdelederne. Bagefter blev der afholdt interview hos de fire borgere, hvor der var foretaget journalaudit. Afslutningsvis var der interview med fire medarbejdere.

Som hovedregel indeholder tilsynsrapporten kun en beskrivelse af de forbedringsmuligheder, der er ift. journalen. Dvs. de elementer, som er tilfredsstillende beskrevet, er ikke nævnt.

Det er tydeligt i journalgennemgangen, at der dagligt og løbende følges op på dokumentationen. Journalerne fremstår fyldestgørende og med høj kvalitet. Der er generelt en god forståelse for dokumentationsmetoden og aftalte arbejdsgange overholdes og ses implementeret i journalerne. Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed tidligere på året på Bauneparken er kommet frem til samme konklusion, nemlig at journalerne er veldokumenteret. Det ses tydeligt, at Bauneparken er i stand til at bevare læringsmomentet fra undervisning og tidligere tilsyn.

Interview med ledelsen

Sammenhængende forløb:

- Hvad fylder i jeres hverdag – både godt og skidt?

Omfattende fravær hos medarbejderne udfordrer hverdagen. Det er både almindelig sygdom samt en del langtidssyge i alle vagtlag. Foruden fravær, har de også haft en del vakante stillinger som har gjort det ekstra udfordrende at få hverdagen til at hænge sammen.

Der er ansat fire nye medarbejdere skal er/skal starte i april, maj og juni. Pt. mangler de kun at ansætte en nattevagt.

I det nye år har der været mange indflytninger som har koncentreret sig særligt om en fløj. som er tidskrævende, både ift. beboerne samt deres pårørende.

De oplever et lys for enden af tunnelen i øjeblikket med de nye ansættelser.

- I sikre hænder – hvor langt er I med det?

Der bliver fortsat holdt tavlemøder ift. I sikre hænder og der er generelt fokus på det i hverdagen og bliver ofte italesat. Det er dog oplevelsen, at det er et af de områder der har været nedprioriteret under corona.

Arbejdet har gjort dem kloge på de mange detaljer omkring tryksår og har givet en anden faglig dialog og kompetenceudvikling. Det drøftes ofte på triagemøder.

- Genindlæggelser (plejecentre) – hvordan går det med det?

De taler om alle indlæggelser og evaluerer ift. at forebygge. Oftest er resultatet, at de har gjort alt hvad de kunne.

De ser frem til at få data kontinuerligt for at kunne følge mere systematisk op på alle indlæggelser.

De lægger det ind i kalenderen i journalen så de huske at snakke om det.

- Plejecenterlæger? Sundhedsfaglig rådgivning! Fungerer det?

Det fungerer rigtig godt i hverdagen.

De vil gerne have mere af den sundhedsfaglige rådgivning og skal i dialog med plejehjemslægen omkring dette.

En stærk indsats

- Hvordan arbejder i med patientsikkerhed?

Samlerapporter er de startet med i midten af 2020. De har været meget begejstret for det. Det er nemmere og mere nutidigt for medarbejderne og snakken kan tages fra dag til dag. De hænger på tavler inde på fløjene. Nemmere at skrive på et stykke papir end at skulle indrapportere det elektronisk.

De har gennem mange år haft en god kultur ift. indberetning af hændelser.

Man kan reflektere over hændelserne hurtigere og nemmere.

Apoteket ud ift. inhalationer, som giver udfordringer i hverdagen ift. brug og ofte også utilsigtede hændelser.

Elektronisk kvittering af medicin går godt, men der skal vedvarende være fokus på det for at opretholde kvaliteten. Undervisning/vejledning mangler de, ift. at kunne samles en større flok.

- Hvad er i optaget af ift. demens?

Lige nu har de mange borgere med demenssygdom. En medarbejder er netop uddannet som demenskoordinator.

- Er magtanvendelse noget der fylder hos jer?

De gør alt for at forebygge magt og har ikke haft nogle hændelser i meget lang tid. Lederne fanger hurtigt, hvis der er noget i gære, f.eks. borgere med demens som er svære at samarbejde med. Det drøftes løbende med medarbejderne.

Grænserne for magtanvendelse er en løbende drøftelse sammen med medarbejderne.

Hverdagen hos jer:

- Er der væsentlige forhold som har ændret sig siden sidste tilsyn?

Døgnrytmelys på to fløje og de søger til den tredje og har selv finansiering til den sidste fløj. De er rigtig glade for det. Det har haft en god effekt hos borgere der er depressive.

Janes tilbagemelding

Annita, Jane, Gitte, Tina og Janne.

Vægtkontrol

Checkliste som gennemføres inden for den første uge af indflytning.

Der skal være styr på de enkelte elementer inden for en aftalt tid og det italesættes løbende til bl.a. sygeplejerskemøder.

Arbejdet med Nexus og FSIII

De taler meget journal og har medarbejdere der er meget dedikeret og brander for det, som smitter.

Plejecenterleder kigger i journaler løbende.

Meningsskabelse italesættes løbende. Triagemøderne sidder de ved storskærme og viser fremgangsmåden. De har skabt et rum for at stille de "dumme" spørgsmål. Lærende miljø er bærende.

Der har ikke været så meget af denne lavpraktiske undervisning i coronaperioden, så det er foregået i mindre grupper.

Medarbejdere bruger hinanden meget og dokumenterer ofte sammen, for at sikre vidensdeling og sparring.

Journalen prioriteres i hverdagen og en accept hos kollegaerne at de skal træde til, når journalansvarlig skal bruge tid på det.

Afprøvning af opgaver

De vil gerne være med til en afprøvning på en enkelt fløj/afdeling, for at finde gevinsterne ved det.

Det aktuelt store fravær, som er helt uvant for Bauneparken, fylder lige nu meget i hverdagen. Der er tale om både langtidsfravær, en sygemeldt nattevagt og almindelig sygdom. Det har kostet meget på budgettet og det giver mange ledelsesmæssige udfordringer.

Derudover fylder overvejelserne omkring den fremtidige organisering af Bauneparken, der aktuelt mangler en områdeleder. Det overvejes hvilke opgaver, der ligger bedst hvor.

Implementering af FSIII er gået godt og Bauneparken har sat opfølgning ift. f.eks. både den sygeplejefaglige udredning, de årlige lægekontroller og blodtryksskontrol i system. De bruger triagemøderne til hverdagsundervisning i FSIII metoden, hvor bl.a. nye tiltag i journalen gennemgås. Dette giver både læring og er en effektiv måde at arbejde på. Plejecenterlederen og områdelederen har stor ledelsesmæssige fokus på dokumentation og FSIII metoden.

Ift. "I sikre hænder" er Bauneparken i gang med at implementere tryksårspakken. Det går planmæssigt fremad og er blevet en naturlig del af hverdagen, som giver gode dialoger og refleksioner. Bauneparken har i sommeren 2018 implementeret elektronisk medicinkvittering ift. medicingivning med godt resultat i forhold til at forebygge medicinfejl.

Forflytningstiltaget "En omkring borgeren" er blevet en naturlig del af overvejelserne, når en ny beboer flytter ind. Forflytningsvejlederne på Bauneparken gør et kæmpe stort stykke arbejde ift. området, og det har stor opmærksomhed hos alle medarbejdere.

Alle medarbejdere har fokus på at forebygge (gen)indlæggelser, og de fanger mange tegn via triage i kombination med, at der er et tæt samarbejde med Bauneparkens plejehjemslæger. F.eks. afholdes der altid et opfølgende hjemmebesøg, efter en beboer har været indlagt på hospitalet. Efter Bauneparken er begyndt at måle CRP har de en klar fornemmelse af, at de har forebygget indlæggelser.

Ledelsen gennemgår alle de indrapporterede utilsigtede hændelser på Bauneparken og sørger for at inddrage de medarbejdere, der har været involveret i hændelsen. På baggrund af dialogen med den/de relevante medarbejdere foretages der opfølgende handlinger. Hvert kvartal udarbejder ledelsen statistik på antallet af hændelser fordelt på kategorier, hvilket medarbejderne er meget nysgerrige på. Siden Bauneparken har indført elektronisk kvittering for medicingivning, er antallet af indrapporterede utilsigtede hændelser på medicinområdet faldet markant.

Kompetenceudvikling på demensområdet for både hjælpere og assistenter optager Bauneparken aktuelt. I øjeblikket er der generelt ro omkring borgere med demens på Bauneparken. Der er netop blevet ansat en social- og sundhedsassistent, som skal være nøgleperson på demensområdet. Ledelsen deltager hvert år i Demensdagene for at hente nyeste viden og inspiration. Oplevelsen fra Demensdagene er, at Hillerød Kommune er rigtig godt med sammenlignet med resten af landet.

Magtanvendelse er ikke noget der fylder i hverdagen.

Interview med beboerne

Mand i slutningen af 80'erne

Manden sidder i sin lejlighed og er i gang med at løse en kryds og tværs. Han synes Bauneparken er et godt sted at bo, og han er tilfreds med sin lejlighed. Manden er som den skal være. I løbet af en typisk dag lægger han kabaler, ser TV og løser kryds og tværs. Han deltager også i mange af de fælles arrangementer, som Bauneparken tilbyder, og han er særlig glad for at se film. Personalet beskrives som søde og rare.

Der er tale om en meget veldokumenteret journal, med meget få og mindre mangler. F.eks. mangler beboeren at få oprettet indsatser efter serviceloven, og der skal sikres bedre dokumentation ift. opfølgning på indsatser.

Mand i slutningen af 70'erne

Da tilsyn ankommer sidder beboeren ved spisebordet i fællesarealet sammen med en række af de andre beboere og medarbejdere, hvor de spiser frokost. Han vil gerne deltage i et interview, og vi aftaler at gå

ned i hans lejlighed. Han er glad for at bo på Bauneparken, og hans lejlighed er passende ift. behovet. Indflytningen til plejehjemmet gik fint, og manden er faldet godt til. Maden er god, bl.a. fordi der er mange valgmuligheder. Manden er meget glad for de mange aktiviteter der er på Bauneparken, bl.a. sang, film, gudtjeneste, gymnastik og oplæsning, som han alt sammen deltager i. Om sommeren er han glad for at gå ture, og om aftenen ser han gerne TV i fællesstuen. Samarbejdet med medarbejderne er godt, men han efterspørger mere fast personale, for det kan være forvirrende at skulle huske alle de mange navne.

Journalen er meget udførlig og veldokumenteret.

Kvinde i slutningen af 80'erne

Kvinden sidder og spiser i opholdsstuen ved ankomst. Der hygges ved det fælles frokostbord. Vi går sammen ind i kvindens bolig, som hun udtrykker at være meget glad for. Kvinden deltager ikke i så mange aktiviteter, da hun godt kan lide at være alene. Dagene løber ifølge kvinden afsted. Tiden går med at passe pletterne i haven, læse ugeblade, trisse rundt og så en god lang middagslur. Kvinden er tilfreds med samarbejdet med personalet og synes at maden er meget fin.

Der er dokumenteret meget udførligt i journalen og der er ingen bemærkninger.

Kvinde i starten af 80'erne

Kvinden er på vej til at lægge sig for at sove middagslur, da jeg ankommer. Kvinden betegner samarbejdet med personalet som godt, og at hun altid siger sin mening, hvis hun har noget på hjerte. Hun synes, at der bliver gjort meget ud af maden, hvilket hun værdsætter, da hun er meget kræsen. Kvinden synes, at det er en rædsel at komme i bad – noget, hun i hele sit liv ikke har brudt sig om.

Journalen er veldokumenteret og der er kun enkelte forbedringspunkter, som ikke er af afgørende betydning for den røde tråd i journalen.

Interview med medarbejderne

Spørgsmål:

- Hvordan er det at være ansat hos X-leverandør?

Her er godt at være. Strukturen er rigtig god og sætter stor pris på medarbejderne. Orden på tingene, arbejdsgange er der styr på. Der er tid til at gå en tur eller bage en kage sammen med beboerne.

To medarbejdere er vendt tilbage efter at have prøvet noget andet. Ånden er god, det gør mig glad for at komme her. Her er rart at være, jeg glæder mig til at komme på arbejde.

Sygeplejerske er en del af pleje og der er mulighed for faglig sparring. Det er også rigtig trygt.

Frihed under ansvar og det er dejligt.

O Herunder samarbejde med borgere/pårørende, kollegaer og ledelse

Samarbejde med borgerne er godt. Meget ligeværdig dialog og omgang med hinanden. Der er plads til at de har meninger og holdninger og det skal der være plads til.

Vi spørger ind til hinandens liv.

Vi har tid til beboerne og vi er gode til at hjælpe hinanden, hvis det brænder på. De er gode til at imødekomme de ønsker og behov som beboerne har.

O Kompetenceudviklingsmuligheder

Det har været udfordrende det sidste års tid pga corona. Det er savnet og efterspurgt. Men, mulighederne er der ellers og de bliver løbende tilbudt muligheder.

O Informationsniveau

De er gode til at orientere via mails. Der er næsten dagligt information. Lederen er god til at informere mundtligt dagligt.

O Oplæring af nye medarbejdere/vikarer

Man får uddelt en liste, som man skal gå igennem, hvor hensigten er, at alle får den samme information. Man er med som føl i forskellige vagtlag og har en tovholder.

- Hvad skulle gøres anderledes/mere eller mindre af, hvis det stod til jer?

Fjerne alle restriktioner.

Køkkenet skal tilbage. Dufte at der bliver lavet mad og vi ikke skal varme maden. Medindflydelse ift. hvad de gerne vil spise. Det giver meget livsglæde. En medarbejder laver på skift varm mad på fløjene og det giver enorm glæde.

Demensenhed vil være fantastisk og det er tiltrængt.

En af medarbejderne startede med at sige, at Bauneparken er et fantastisk sted, hvor der er rig mulighed for udvikling og påvirkning af hverdagen. En af medarbejderne har været elev på Bauneparken og fortsatte, fordi der er en god dynamik, folk er glade for hinanden, og der er gode rammer, både for beboere og medarbejdere. En anden medarbejder er nyansat og synes, at hendes forventning er blevet indfriet, bl.a. fordi den faglig standard er så høj.

Medarbejderne bemærkede, at stabilitet blandt ens kollegaer gør underværker og betyder meget i hverdagen. Deres bud på stabiliteten blandt medarbejderne er, at man er glad for ledelsen og sine kollegaer. Der er ikke langt fra medarbejder til ledelse – det er helt fantastisk.

Medarbejderne er meget opmærksom på, at kommunikationen med beboerne skal tage udgangspunkt i den enkelte i en forståelse af, at ikke to mennesker er ens. Der er en god tone og kommunikationen mellem kollegaerne. Medarbejderne synes, at der er en god signalværdi i, at ledelsen er med til morgenmøderne, hvilket er med til at sikre et godt informationsniveau. Lederne er også ofte med triagemøderne, hvilket er positivt.

Det er dejligt at tage imod nye kollegaer, men medarbejderne kunne godt tænke sig mere tid til denne tidskrævende og vigtige opgave, som det kan være svært at rumme. Medarbejderne kunne også godt ønske, at der var lidt flere kollegaer engang imellem.

Medarbejderne blev spurgt ind til, hvad der skulle gøres anderledes/mere eller mindre af, hvis det stod til dem. Ansættelse af en kvalificeret social- og sundhedsassistent til en aktuelt ledige stilling og ellers ingen vakante stillinger var ønsket sammen med mindre langtidssygdom. Derudover ønskede medarbejderne mere samarbejde mellem personalet på de fire fløje og dagscenteret, men henblik på at lave fælles aktiviteter for beboerne. Endelig var der et ønske om mere viden/indsigt/fokus på beboernes seksualitet.

Følgende blev fremhævet som havende betydning for arbejdsglæden:

- Rare og glade kollegaer
- Et højt fagligt niveau – at både pårørende og beboer oplever dette
- Samarbejde med kollegaerne
- Feedback fra beboerne
- Den geniale god ledelse der er på Bauneparken.