

Ældre og Sundhed

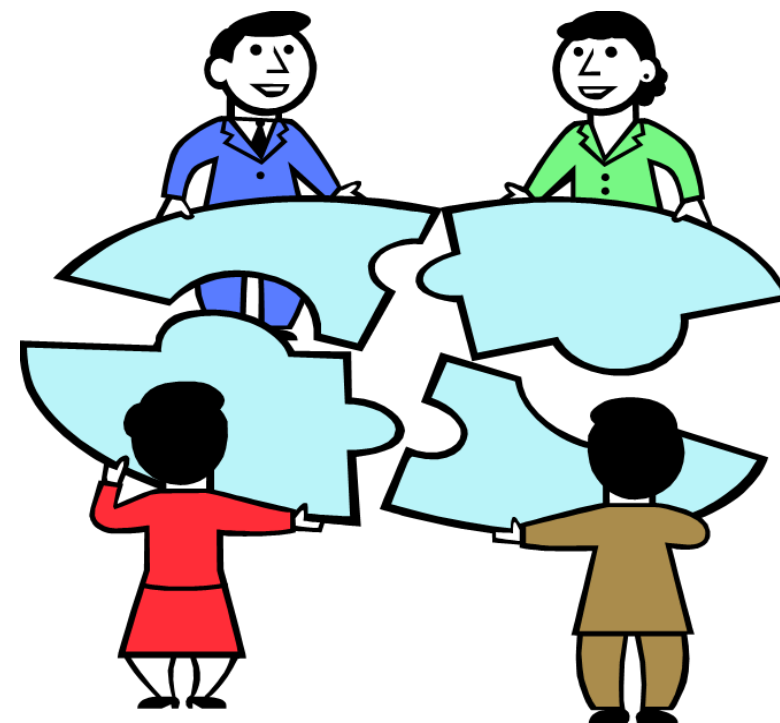


Introduktion til Visitation og Hjælpe midler samt Hillerød Hjælpe midde ldepot

Engagerede faglig dygtige medarbejder til gavn for borgerne

Hvem er vi?

- ▶ 20 sagsbehandlere med sundhedsfaglig baggrund delt i 4 teams
(18,8 årsværk, tre på tabt arbejdsfortjeneste dvs. arbejder ikke fuld tid, tre har § 56)
- ▶ 4 sagsbehandlere af kropsbårne hjælpemidler og ansøgninger om handicapbiler
(2.7 årsværk, 2 fleks medarbejder)
- ▶ 2 økonomimedarbejdere
(2 årsværk)
- ▶ 1 faglig koordinator
(0.8 årsværk)
- ▶ 2 faglige ledere
(1 årsværk og en til låns 22,2 time om ugen i 2026)
- ▶ 1 sektionsleder
(1 årsværk)



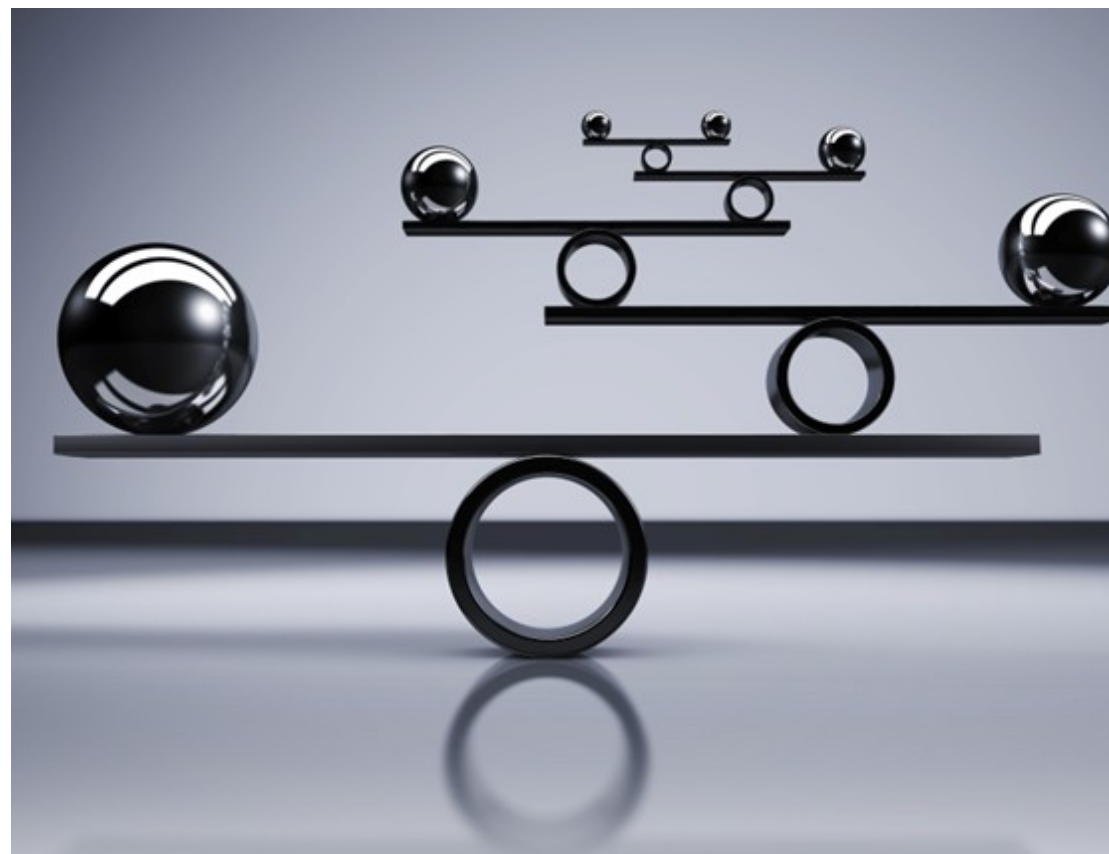
Hvilke lovgivninger arbejder og bevilger vi indenfor?



- ▶ Forvaltningslov
- ▶ Retssikkerhedslov
- ▶ Barnets lov
- ▶ Servicelov
- ▶ Ældrelov
- ▶ Almen bolig loven
- ▶ Værgemåls loven

- Og de øvrige rammer i en myndighedsafdeling

- ▶ EU lovgivning fx udbud hver 4. år
- ▶ Arbejdsmiljøloven
- ▶ GPDR lovgivning
- ▶ Ankestyrelsens retning og fortolkning af loven
- ▶ De politisk besluttede kvalitetsstandarder
- ▶ Politisk besluttede sagsbehandlingstider med sammenhæng til de ressourcer der er på området.



Bevillingsområder

- ▶ Helhedsplejeforløb
- ▶ Rehabiliteringsforløb – Aktiv i din hverdag
- ▶ Personlig pleje, støtte til praktiske opgaver, vasketøjsordning, indkøbsordning
- ▶ Selv udpeget hjælper (ved berettigelse til støtte efter SEL § 83/ÆL § 10)
- ▶ Madlevering
- ▶ Dagcenter
- ▶ Afløsning og aflastning
- ▶ Hjælpemidler og/eller forbrugsgoder
- ▶ Boligændringer
- ▶ Støtte til køb af handicapbil, støtte til særlig Indretning af egen bil
- ▶ Pasning af nærtstående
- ▶ Plejevederlag
- ▶ Særlig hjælp til udgifter
- ▶ Kontaktperson for døvblinde
- ▶ Optagelse i særlig botilbud uden samtykke
- ▶ Ældre- og handicapegnet bolig
- ▶ Plejebolig



Organisering med helhedsperspektiv

Henvendelse til sagsbehandler

Telefonbesvarelse, råd og vejledning, tragtning, administrativ sagsbehandlin
prioritering, kvitteringsbrev med sagsbehandlingsfrister, link til Nexus adgar

Besøg/møde med borger

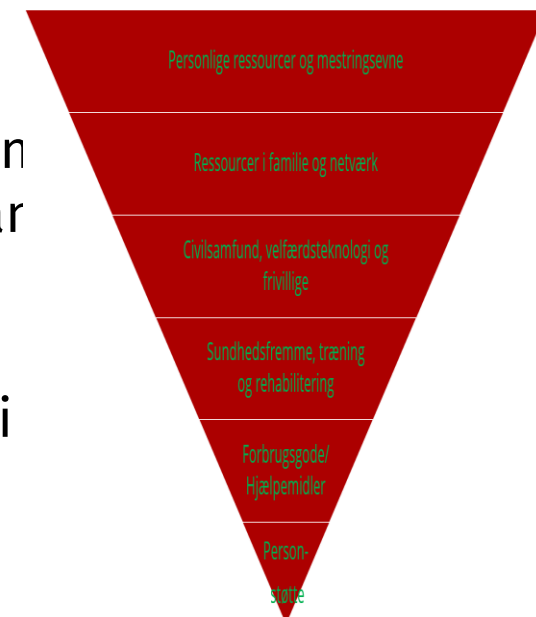
I hjemmet, på hospitalet, på midlertidig plads, på hjælpemiddeldepotet, i
Kvikkassen eller samtalerum på Rådhuset

Sagsbehandling af sag

Indhentning af yderligere oplysninger, partshøring, sparring og koordinering,
bevillingsmøde, kvalitetssikring

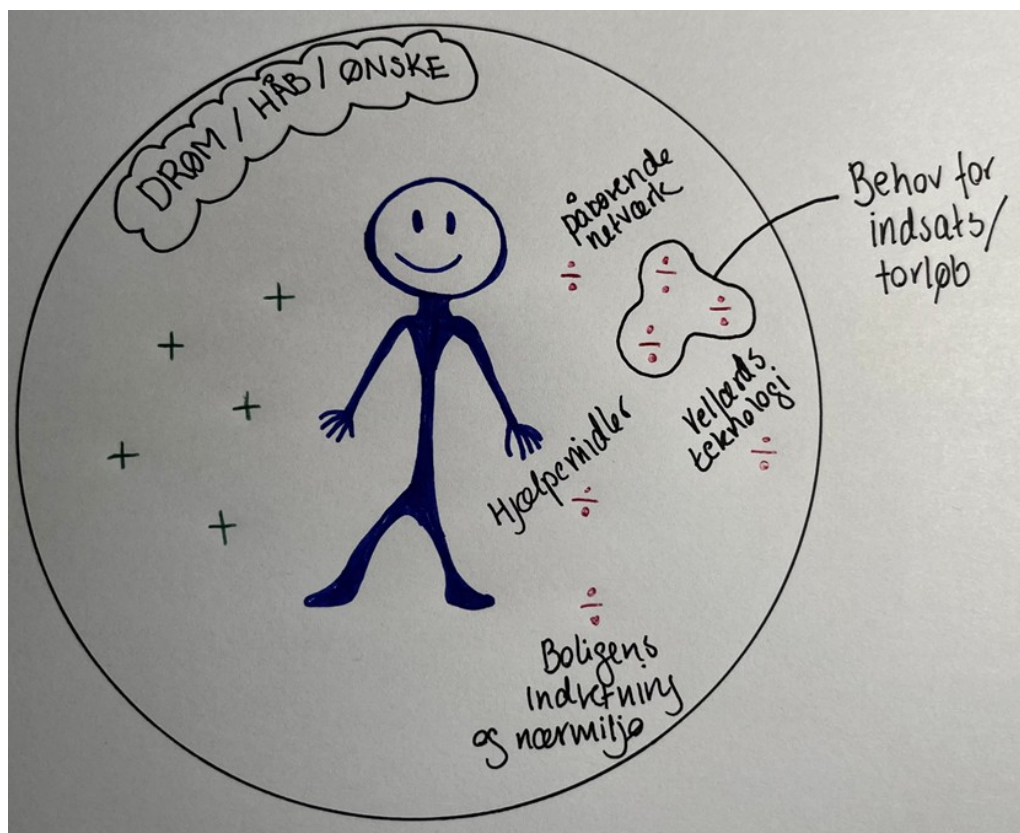
Borgeren modtager en konkret individuel afgørelse

Indeholdende bevilling eller afslag i forhold til det ansøgte



Løsningsfokuseret tilgang

- og altid individuelle løsninger inden for rammerne af lovgivning og serviceniveau



- ▶ Vi leder efter håb, muligheder og det, der virker – også når udgangspunktet er svært eller alderen er høj
- ▶ Vi tror på at små skridt kan skabe store forandringer
- ▶ Borger er ekspert i eget liv hele livet

Nem adgang til hjælpemidler

Det gør vi:

- ✓ Kvikkasse hver tirsdag og torsdag
- ✓ Selvf afhentning og aflevering
- ✓ Direkte kontakt til Hjælpemiddeldepotet ved reparationer



Det er på vej:

- Ny placering af Hjælpemiddeldepot
- Budgetønske om udvidelse af kvikkassens åbningstid til det dobbelt og udvidelse af produkter
- BDO analyse af området – kan noget gøres anderledes? – er det brug for flere ressourcer?