



Hillerød Kommune

HANDICAPPOLITIK, STRATEGI OG HANDLEPLAN

Læsevejledning

Hillerød Kommunes handicappolitik er godkendt af byrådet i 2019. I 2020-2022 fulgte en handleplan. Oktober 2023 har byrådet besluttet en strategi til at sætte retning for en fornyet handleplan.

Denne publikation består således af tre afsnit

- politik s. 2
 - strategi s. 11
 - handleplan (følger forår 2024).
-

Kolofon © 2023

Hillerød Kommune
Trollesmindealle 27
3400 Hillerød

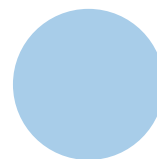
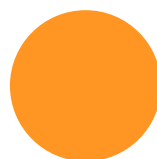
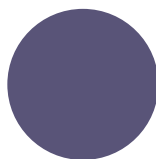
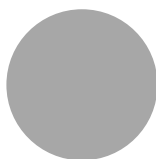
Denne publikation kan hentes elektronisk på www.hillerod.dk hvor også kommunens øvrige politikker og strategier er tilgængelige under punktet "Demokrati og indflydelse".

Politik

Handicappolitikken er beskrevet på de følgende sider og består af

- en indledning
- afsættet for arbejdet
- de fem ambitioner, der sætter retning for handicapområdet.

OBS. Hver af de fem ambitioner er markeret med en farve. Farverne går igen i afsnittet om strategien. Farven tjener alene et dekorativt formål og er derfor markeret som "dekorativt indhold" i den alternative tekst, som bliver benyttet ved tekstoplæsning.



Indledning

Byrådet har besluttet, at vi, i et tæt samarbejde med borgere, vil udforme en ny handicappolitik i Hillerød Kommune.

Vi samarbejder ud fra Hillerød Kommunes vision, Læring og Livskraft. Vi vil give visionen liv og finde løsninger sammen med de mennesker, der skal leve med selv samme løsninger.

Borgerinddragelse er derfor en grundidé bag udarbejdelsen af handicappolitikken. Der har været afholdt forskellige typer af møder med borgerinddragelse og Handicaprådet har, med deltagelse fra Udsatterådet og Seniorrådet, været referencegruppe.

Borgermøderne og dialogerne har været lige så vigtige som den endelige politik, for det er dialogen, der skaber nye perspektiver. På det første borgermøde blev det tydeligt, at ønsket til en handicappolitik var en kort og overordnet politik.

Politikken skal være rammen, der sætter retning for handicapområdet. Når retningen er sat, giver det os mulighed for, at udføre de målsætninger, vi har sat os for og derfor suppleres handicappolitikken med en strategi og en handleplan.

Strategien viser, hvad der er i særligt fokus de kommende år og handleplanen konkretiserer arbejdet. Handleplanen er dynamisk og kan ændre sig undervejs, når nogle tiltag afsluttes og andre kommer til.

Handicappolitikken handler ikke kun om personer med handicap – den handler om os alle sammen. Om de af os, der lever med handicap og pårørende, om arbejdsgivere og kollegaer, om venner og den lokale forening. Det handler om, hvordan vi færdes og hvordan vi alle kan bruge vores byer og natur. Om alt det og meget mere.

Når vi alligevel taler om begrebet handicap, gør vi det ud fra FN's handicapkonventions definition.

FN's handicapkonvention

"Personer med handicap omfatter personer, der har en langvarig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som i samspil med forskellige barrierer kan hindre dem i fuldt og effektivt at deltage i samfundslivet på lige fod med andre."

FN's handicapkonvention

Danmark har forpligtet sig til at efterleve FN's handicapkonvention, hvilket betyder, at stat, regioner og kommuner skal sørge for, at personer med handicap har lige muligheder og samme rettigheder som andre mennesker - Hillerød Kommune har derfor et særligt ansvar for at sikre den nødvendige kompensation, så det i højere grad bliver muligt at overkomme de barrierer, som personer med handicap kan opleve.

Handicappolitikken beskriver, hvor vi vil sætte ind for at nedbryde barrierer, så alle har lige muligheder for

at leve i samfundet med indflydelse på eget liv. Et liv, hvor man kan træffe så selvstændige valg som muligt og bidrage med egne ressourcer og potentialer.

Vi inviterer – du og jeg, borgerne, byrådet, medarbejdere, virksomhederne, de frivillige i forenings- og kulturlivet - og alle de andre i Hillerød Kommune til at være med i det fælles "vi", vi anvender i handicappolitikken, så vi sammen kan være med til at nedbryde barrierer og gøre Hillerød til en kommune med læring og livskraft for os alle.



Figuren skal illustrere det fælles "vi", der er beskrevet i teksten.

Afsættet for arbejdet

Handicappolitikken tager både sit afsæt i de internationale rettigheder som Handicapkonventionen og FN's verdensmål og i de nationale handicappolitiske grundprincipper, som fundamentet for dansk handicappolitik. Det er den formelle ramme for vores arbejde.

Efter afsættet for arbejdet følger en beskrivelse af hver af politikkens fem ambitioner. Hver ambition hører også tre målsætninger.

Handicapkonventionen

FN's handicapkonvention skal sikre, at personer med handicap fuldt ud kan nyde samme menneskerettigheder og grundlæggende frihedsrettigheder som andre.

Danmark har været omfattet af handicapkonventionen siden august 2009. Den indeholder nogle generelle principper, som blandt andet omfatter:

- Frihed til at træffe egne valg og være uafhængig af andre personer.
- Ikke-diskrimination.
- Fuld og effektiv deltagelse og inklusion i samfundslivet.
- Respekt for forskellighed og accept af personer med handicap som en del af den menneskelige mangfoldighed.

Det Centrale Handicapråd

FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling

Verdensmålene udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som forpligter alle FN's medlemslande til at afskaffe fattigdom og sult i verden, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, anstændige jobs og mere bæredygtig økonomisk vækst.

I Hillerød Kommune har vi også fokus på verdensmålene. Derfor vi har valgt at benytte ikonerne til FN's verdensmål til at markere, hvilke mål ambitionerne i handicappolitikken er med til at understøtte:



De nationale handicappolitiske grundprincipper

Grundprincipperne betyder, at mennesker med handicap er ligestillet med alle andre borgere. De fire grundprincipper er:

Ligebehandlingsprincippet indebærer, at alle sikres lige muligheder ved at blive behandlet forskelligt afhængigt af deres udgangspunkt.

Kompensation gives for at overkomme de barrierer, som forhindrer børn, unge og voksne med handicap i at deltage i samfundslivet på lige fod med alle andre.

Sektoransvarlighedsprincippet handler om ansvarsfordelingen på handicapområdet. Alle offentlige myndigheder har et ansvar for, at deres tilbud er tilgængelige for mennesker med handicap.

Solidaritetsprincippet betyder, at de fleste sociale ydelser – også på handicapområdet – betales over skatterne, og som udgangspunkt stilles gratis til rådighed for de borgere, der har behov for hjælp.

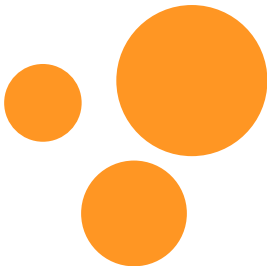
Hillerød Kommune

Handicappolitikken skal også afspejle os i Hillerød Kommune. Derfor bygger den på [Hillerød Kommunes vision – Læring og Livskraft](#) samt på politikkerne [Fælles Børn – Fælles Ansvar](#) og [En del af fællesskabet](#). Vores vision sætter retningen for det, der skal til for at gøre Hillerød Kommune til en endnu mere ressourcestærk og fremtidssikret kommune.

Det gælder for alle områder – også handicapområdet. Politikkerne beskriver blandt andet, hvordan vi arbejder. For eksempel at vi gør det, der virker og bygger vores indsatser på evidens.

Derudover kan og skal handicappolitikken ikke stå alene. Derfor henvises der til øvrige relevante politikker, handleplaner mv. mv. i starten af denne publikation

Samarbejde og forventningsafstemning



Vi vil skabe rammer for godt samarbejde og gensidig forventningsafstemning i mødet med hinanden.

Borgere skal føle sig set, hørt og forstået og involveret i de tilbud og indsatser, afgørelser og beslutninger, der har betydning for deres liv og med inddragelse af familie og netværk, hvor det giver mening. Med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og potentialer, skal samarbejdet være præget af gensidig forventningsafstemning og vi skal sammen hjælpes ad med at forstå hinanden, hvad enten der er tale om formål med møder, afgørelser, rådgivning eller andet.

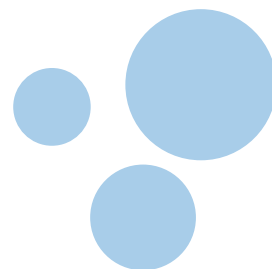
Hillerød Kommunes medarbejdere skal arbejde for at nedbryde barrierer og skabe sammenhænge på tværs og gode overgange med fokus på forudsigelighed og overskuelighed.

Ud fra det vi hver især evner og formår, møder vi hinanden med tid, interesse, tillid og omsorg, som er de værdier kommunen bygger på.

Vores målsætninger er

- At kommunen opleves som lydhøre og tilgængelige, herunder på relevante platforme som for eksempel telefon, digitalt og i det direkte møde.
- At kommunikation og information så vidt muligt gøres kort og letforståelig – og når det er muligt, bliver suppleret med visuelt materiale eller lignende afhængigt af borgerens handicap.
- At vi møder hinanden med værdierne tillid, interesse, tid og omsorg.

Trivsel, læring og udvikling



Vi vil styrke børn og unges trivsel, læring og udvikling.

Alle børn og unge har ret til at være en del af et udviklingsfremmende fællesskab - dette gælder også for børn og unge med handicap. Familier og deres netværk er vigtige aktører i børnenes og de unges udvikling.

Vi samarbejder om at skabe gode og inkluderende læringsfællesskaber for alle børn og unge i vores dagtilbud og skoler. For at skabe lige muligheder for alle, er det vigtigt at arbejde med forskellige løsninger og vi samarbejder om at skabe den rette løsning på det rette tidspunkt til den enkelte.

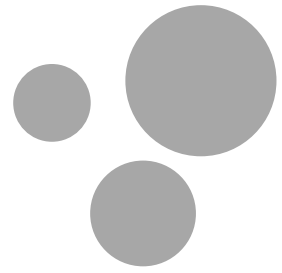
Hvis børn eller unge i perioder ikke trives og udvikler sig, skal vi bestræbe os på at forstå, hvad barnet viser os og hvad der står i vejen for barnets videre udvikling.

For at dette kan lykkes har vi fokus på et tæt samarbejde og koordinering mellem de relevante aktører i barnets eller den unges liv.

Vores målsætninger er

- At alle børn og unge har adgang til uddannelse og læring uanset handicap.
- At alle børn og unge med handicap er en del af et meningsfuldt socialt og fagligt fællesskab.
- At alle samarbejder aktivt med barnet/ den unge, forældre og netværk om barnets eller den unges trivsel, udvikling og læring. I dette samarbejde lægges der vægt på alle overgange opleves sammenhængende for barnet / den unge og forældrene

Uddannelses- og arbejdsliv



Vi vil understøtte et meningsfuldt uddannelses- og arbejdsliv.

Vi ved, at dét at indgå i et fællesskab og bruge sig selv, er med til at øge trivsel hos mennesker. Uddannelse og arbejde er med til at give indhold og er identitetsskabende. Det gælder også for arbejde, der er støttet eller beskyttet (job med løntilskud til førtidspensionister eller beskyttet beskæftigelse). Uddannelse og arbejde handler dermed ikke kun om, at "have noget at stå op til", men i høj grad om trivsel, fællesskab, indhold i hverdagen og identitet.

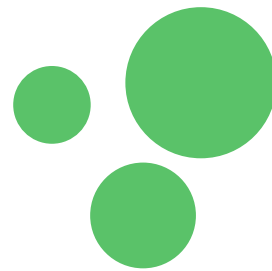
Borgere med handicap skal have den fornødne hjælp og støtte til at gennemføre en uddannelse med udgangspunkt i ønsker og potentialer. Er der borgere, der ikke er motiveret for uddannelse, men har potentialet, kan de personer der er omkring dem være med til at motivere borgeren til det.

I forhold til arbejdsliv, skal der være et samarbejde mellem borger, virksomheder og kommune med fokus på muligheden for at ansætte borgere med handicap. Det kan være ved brug af handicapkompenserende ordninger, der kan afhjælpe nogle af de barrierer, som en person med handicap kan møde i forhold til job og uddannelse.

Vores målsætninger er

- At støtte personer med handicap i at få eller fastholde job eller uddannelse og at flere personer således oplever, at kunne forsørge sig selv og mestre eget liv.
- At flere oplever at de bidrager til samfundet og til et fællesskab på uddannelsesinstitutionen eller arbejdsmarkedet og fastholder tilknytningen hertil.
- At inspirere og understøtte virksomheder til at ansætte personer med handicap og at flere virksomheder får den nødvendige arbejdskraft.

Tilgængelighed



Vi vil optimere den brede tilgængelighed – digitalt, velfærdsteknologisk og i bygninger og byer.

Alle skal have mulighed for at kommunikere og tilegne sig informationer og i så høj grad som muligt kunne klare sig selv via brug af digitale løsninger og velfærdsteknologi. Den digitale tilgængelighed for borgere med handicap skal derfor understøttes og der skal være fokus på både anvendelse og uddannelse inden for digitalisering.

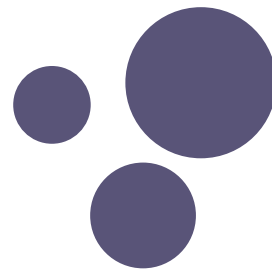
Velfærdsteknologi er teknologisk understøttelse og forstærkning af for eksempel læring, sikkerhed og mobilitet og kan således være med til at mindske barrierer og hjælpe borgere med skolegang, på arbejdet eller generelt i de daglige gøremål. Derfor vil vi arbejde for, at borgere med handicap kan klare sig selv gennem de rette velfærdsteknologiske løsninger, hvor der er behov for disse.

Byer og bygninger skal bygges og indrettes, så de imødekommer mangfoldigheden i befolkningen. Denne tilgang skal også indtænkes, når eksisterende bygninger skal renoveres eller laves om. På den måde understøtter vi et sundt og aktivt liv, hvor alle har mulighed for at deltage i sociale aktiviteter, i byernes liv og få naturoplevelser. Vi vil skabe fysiske såvel som digitale rammer, der understøtter et sundt og aktivt liv.

Vores målsætninger er

- At der ved etablering af digitale og velfærdsteknologiske løsninger indtænkes ligeværdig tilgængelighed for alle samt understøttelse af digital læring.
- At der i byerne i stigende grad bygges med øje for tilgængelighed for alle, herunder borgere med handicap, eksempelvis ved anlægsarbejde og renoveringer af rekreative områder.
- At arbejde for, at der ved etablering af nye ejendomme, samt ved ombygning og renovering af eksisterende, anvendes et design, der tager højde for tilgængelighed og let anvendelighed for alle uanset handicap.

Fællesskaber og sundhed



Vi vil skabe muligheder for deltagelse i sociale og kulturelle fællesskaber og arbejde for fysisk og mental sundhed gennem hele livet.

Sundhed og trivsel fra starten af livet, hvor alle kan være med i fællesskaber og have gode, trygge relationer, er en forudsætning for et godt liv. Fællesskab, kultur og idræt er sjovt, sundt og udfordrende og bidrager til øget aktivitet og deltagelse. Vi skal derfor have fokus på, at borgere med handicap oplever at være en del af det etablerede kultur- og foreningsliv. Derudover skal vi støtte op om tilbud, der favner eventuelle behov for også at være i fællesskaber med ligesindede. Et sted, hvor fællesskaber og samvær også kan udfoldes er i bolig- og lokalområderne.

De rammer vi udvikler i fællesskab med børn og unge, voksne og ældre skal motivere til bevægelse, sunde vaner og fællesskab. Vi ved, at sundhed og trivsel øger livskvaliteten, hvorfor forebyggende initiativer, hvor det sunde valg er det nemme valg, er særligt vigtige at understøtte. Der skal også være fokus på rehabilitering og muligheden for at øge livskvaliteten gennem selvhjulpenhed.

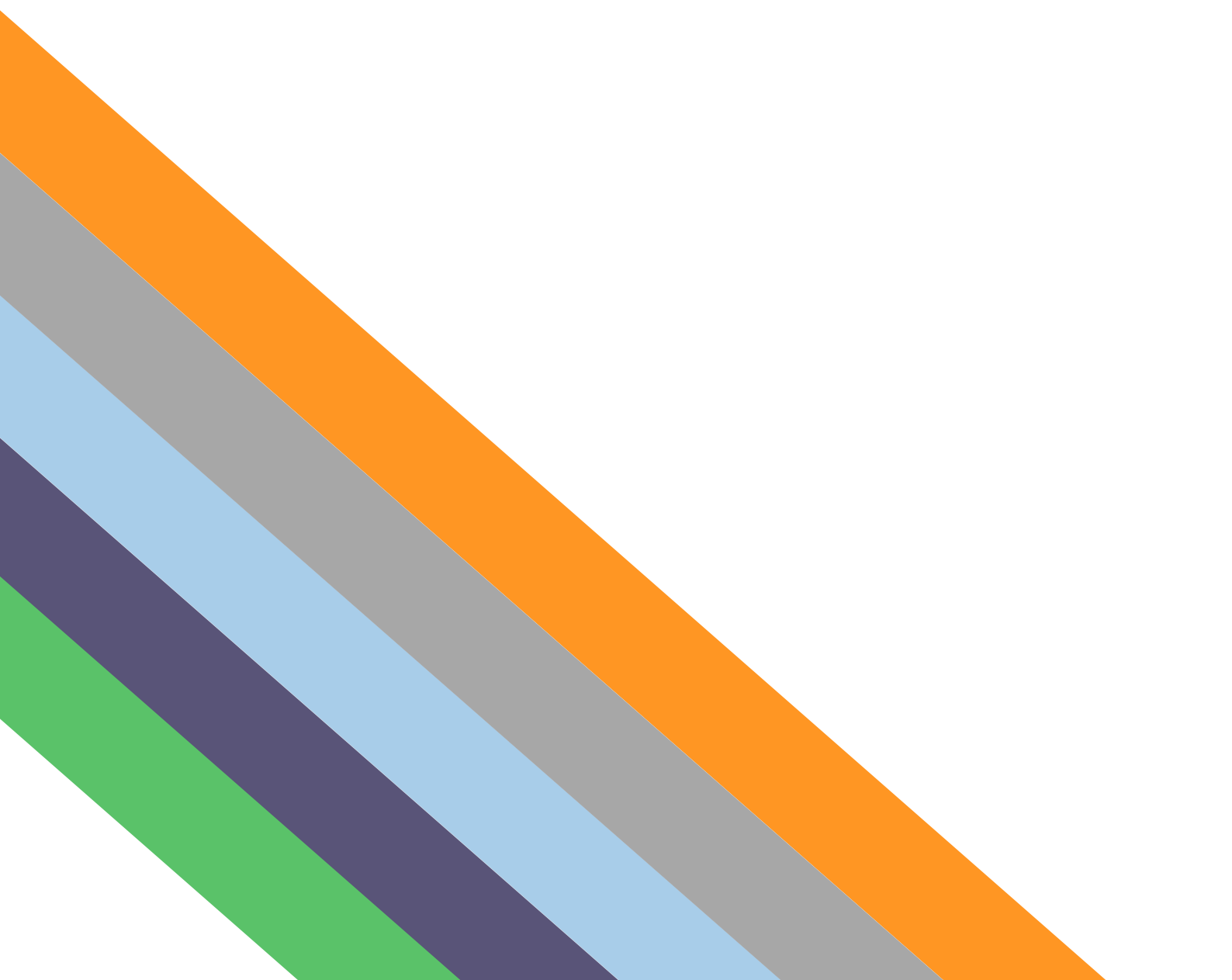
I udviklingen af initiativer, der øger sundhed og fællesskaber, er samarbejdet mellem borger og netværk, foreningsliv og lokalområde en central medskab af nye perspektiver, aktiviteter og oplevelser.

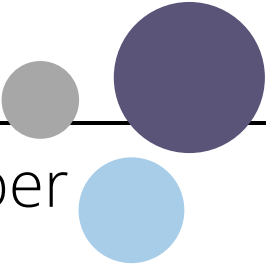
Vores målsætninger er

- At synliggøre mulighederne for deltagelse i det etablerede kultur- og foreningsliv samt deltagelse i handicapidrætten.
- At borgere med handicap deltager i sunde, positive og inkluderende fællesskaber blandt andet gennem samvær i bolig- og lokalområde.
- At borgere med handicap oplever en sammenhængende og målrettet sundhedsindsats med mulighed for at leve sundt fra starten af livet.

Strategi

På de følgende sider er der beskrevet fire temaer, der skal sikre en fokusering af arbejdet med handicappolitikken. Vi vil fortsat arbejde ud fra alle handicappolitikens ambitioner og tilhørende målsætninger, samtidig betyder en fokusering, at vi kan arbejde mere specifikt med særligt udvalgte områder.





Mulighed for at deltage i fællesskaber eller opleve forbundethed

Relaterer sig blandt andet til Handicappolitikens ambitioner

Vi vil skabe muligheder for deltagelse i sociale og kulturelle fællesskaber og arbejde for fysisk og mental sundhed gennem hele livet.

Vi vil understøtte et meningsfuldt uddannelses- og arbejdsliv.

Vi vil styrke børn og unges trivsel, læring og udvikling.

Om temaet

Behovet for at være en del af et fællesskab eller opleve forbundethed med andre er universel. I Hillerød Kommune skal alle borgere have mulighed for at deltage i positive fællesskaber og opleve forbundethed. Vi ved, at mennesker lever mere lykkeligt, sundere og længere, hvis de oplever sig værdsat og vigtige for andre. Dette gælder også for mennesker med handicap, der har lige så meget behov og ret til at deltage i fællesskaber og opleve en følelse af tilhørsforhold som enhver anden.

Mennesker med handicap kan støde på udfordringer, når det kommer til at deltage i fællesskaber. Det kan være på grund af fysiske, arkitektoniske eller samfundsmæssige barrierer såsom manglende bevidsthed eller manglende inklusion i sociale arrangementer/ sammenhænge.

Nogle borgere får mest ud af at kunne deltage i fællesskaber rent fysisk, for andre er det alt afgørende, at de kan deltage hjemmefra fx via digitale platforme. Det er vigtigt, at vi formår at kortlægge de forskellige behov og at vi er medvirkende til at understøtte begge muligheder – og kombinationen.

Udvalgte erfaringer fra den tidligere handleplan

I Hillerød Kommune ønsker vi at være med til at øge bevidstheden om de muligheder borgere med handicap har for at deltage i fællesskaber og opleve forbundethed. Det handler også om at være med til at "bygge bro" til tilbud og de senere år har blandt andet Trollesbro og Kulturaksen samarbejdet om flere initiativer med fokus på inklusion og tilbud for borgere med handicap. Hillerød Kommune er også en del af Kom Med!, som er et samarbejde mellem Hillerød Kommune, Frivilligcenter Hillerød og en række lokale foreninger og frivillige med fokus på at støtte flere ældre (herunder også borgere med handicap) i Hillerød til at deltage i sociale og aktive fællesskaber.

Inspiration til det videre arbejde med temaet

Vi kan med fordel øge samarbejdet med og mellem foreninger og organisationer og arbejde på at systematisere samarbejdet. Foreninger og organisationer kan have en direkte adgang til specifikke borgere og bidrage med handlemuligheder. Ved at øge samarbejdet på tværs af foreninger og organisationer kan de gode erfaringer og historier blive delt, så også andre foreninger og organisationer får lyst til at invitere en bredere eller ny målgruppe ind i fællesskabet.

Vi skal "give det kærlige skub" til dem, der har brug for hjælp eller støtte til at komme ud af ensomhed og hen til muligheder for fællesskab og forbundethed – hvad enten det er rent fysisk eller digitalt. Det kan eksempelvis være ved at finde frem til den enkeltes interesser og hjælpe med at finde og give følgeskab til den rette aktivitet. Et eksempel kan være projektet Trivsel, Unge, Fællesskaber og Foreningsliv (TUFF), hvor Frivilligcenter Hillerød i samarbejde med foreninger og Hillerød Kommune skal styrke unges trivsel og livskvalitet gennem deltagelse og inklusion i lokale fællesskaber og foreninger.



Ligeværdighed og forståelse i mødet mellem mennesker

Relaterer sig blandt andet til Handicappolitikens ambitioner

Vi vil skabe rammer for godt samarbejde og gensidig forventningsafstemning i mødet med hinanden.

Vi vil styrke børn og unges trivsel, læring og udvikling.

forskellige typer af overgange, der er i borgerens liv. Disse skal så vidt muligt være præget af forudsigelighed og overskuelighed. Med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og potentialer, skal borgeren være involveret i de tilbud og indsatser, afgørelser og beslutninger, der har betydning for deres liv og med inddragelse af familie og netværk, hvor det giver mening. Der bliver holdt informationsmøder om overgangen fra ung til voksen og der er også udgivet [en pjece om overgangen, som kan hentes via dette link](#).

Om temaet

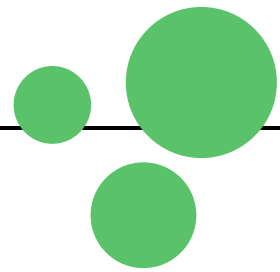
FN's handicapkonvention skal sikre, at personer med handicap fuldt ud kan nyde samme menneskerettigheder og grundlæggende frihedsrettigheder som andre. Ligeværdighed handler om at anerkende, at alle mennesker har samme grundlæggende værdi og rettigheder. Ligeværdighed betyder ikke, at alle skal behandles ens. Alle skal derimod sikres lige muligheder ved at blive behandlet forskelligt afhængigt af deres udgangspunkt. Dette følger af ligebehandlingsprincippet. Det fører os videre til begrebet forståelse, som handler om at udvikle viden, empati og indsigt i andres oplevelser og udfordringer. Vi skal således være opmærksomme på både de synlige og usynlige udfordringer, man kan møde, og at være åben over for at lære om den enkeltes perspektiv og behov.

Udvalgte erfaringer fra den tidligere handleplan
I Hillerød Kommune har vi en særlig opmærksomhed på, hvordan borgeren oplever vores møder og vi vil gerne lære af det, derfor arbejder vi flere steder med feedback eller anden tilbagemelding på vores møder. Det sker blandt andet i Socialfaglig Enhed, der i flere år har arbejdet med en opmærksomhed på, hvad der sker før, under og efter et møde og senest er begyndt at bede borgerne om feedback på møderne. En anden opmærksomhed er på de

Inspiration til det videre arbejde med temaet

Vi kan med fordel have tidligere og flere overgangsmøder i forbindelse med når en ung bliver 18 år, så vi forsøger at sikre en overgang, hvor borgeren føler sig set, hørt og forstået samt involveret. Det kan blandt andet være ved en forventningsafstemning, så alle involverede ved, hvad der kommer til at ske og så vidt muligt, hvornår det sker. Det kan være med til at mindske de tilfælde, hvor borgeren oplever at "falde mellem to stole". Samarbejdet med borgeren og eventuelle pårørende samt mellem involverede afdelinger spiller en afgørende rolle for en vellykket proces.

Pårørende spiller ofte en central rolle i at give støtte og hjælp til personer med handicap og dermed også i forhold til samarbejdet med kommunen. Derfor er det også vigtigt at have fokus på samarbejdet med pårørende og i den dialog have for øje, at pårørende også kan have behov for støtte eller vejledning, da de jo ofte først og fremmest er forældre, søskende, ægtefælle mv. Derfor kan det være givtigt også at have fokus på de pårørende, så de også oplever at blive set, hørt og forstået samt involveret, så længe borgeren ønsker det.



Design og indretning af miljøer (både inde- og uderum), der tager højde for mangfoldigheden i befolkningen og forskellige behov

Relaterer sig blandt andet til Handicappolitikens ambitioner

Vi vil optimere den brede tilgængelighed – digitalt, velfærdsteknologisk og i bygninger og byer.

Om temaet

Design og indretning af miljøer spiller en stor rolle i at skabe inkluderende og tilgængelige rum for mennesker med forskellige behov – også kaldet universelt design. Ved at tage højde for mangfoldigheden i befolkningen kan vi indrette rum, der er tilgængelige, funktionelle og behagelige for alle.

En vigtig faktor er tilgængelighed i ejendomme i forhold til eksempelvis ramper, niveaufri adgang, brede døråbninger og toiletter med skifteleje. Tilgængelighed handler også om handicapparkeringspladser (også til store biler/ busser) samt stier og veje, der tager hensyn til borgere med mobilitetsudfordringer. Men den fysiske tilgængelighed gør det ikke alene. Andre vigtige overvejelser i design og indretning af ude- og inderum er eksempelvis belysning, fokus på møbler og fleksible rumlayouts. Vi skal designe ting og steder, der kan bruges af alle mennesker, uanset om de har særlige behov eller ej. Det kaldes for universelt design og handler om at gøre vores omgivelser mere inkluderende og hjælpe alle mennesker med at føle sig velkomne og i stand til at deltage. Det er at lave en løsning, der fungerer for alle, i stedet for kun for nogle få.

Udvalgte erfaringer fra den tidligere handleplan I Hillerød Kommune har Ejendomme nu fast deltagelse på møder i Hillerød Handicapråd. Både Ejendomme og By og Miljø præsenterer i løbet af året, hvilke projekter, der er på vej og hvad de overordnet set handler om. Her er mulighed at se og komme med input til projekter som er i proces. Ud fra dette aftaler Handicaprådet, hvilke projekter de ønsker at høre nærmere om. Samarbejdet bringer stor værdi, da Handicaprådet ofte kan fortælle om gode praksiserfaringer, som kan bruges i projekteringsarbejdet.

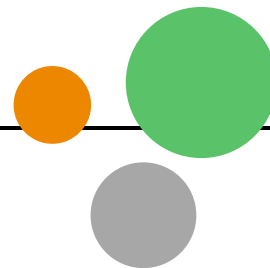
I anlægsbudgettet bliver der årligt afsat midler til mindre anlægsprojekter, som kan forbedre tilgængeligheden på de kommunale ejendomme. Ejendomme vurderer ud fra eksisterende viden, hvor det giver mest mening at gennemføre anlægsprojekterne. Efter drøftelser med non-profit-organisationen God Adgang har Ejendomme i de sidste par år primært fokuseret på at sikre tilgængelig parkering.

Inspiration til det videre arbejde med temaet

Et muligt udviklingspunkt er arbejde endnu mere med tilgængelighed i forhold til kognitive handicap og at tilgængelighed i den henseende er noget andet end for borgere med fysiske begrænsninger. Konkrete eksempler er kort og skiltninger, der fx kan laves i videoformater, der både kan bruges til forberedelse for borgeren, men også bruges direkte på lokationer. Her kan også tænkes i at skiltning ikke kun skal være skriftlige.

Hillerød Kommune kan med fordel arbejde med kommunikation af og information om, hvor der er handicapvenlige attraktioner/byrum. Det kan eksempelvis være, hvor der er handicapvenlige legepladser.

Mulighed for digital læring og inklusion



Relaterer sig blandt andet til Handicappolitikkens ambitioner

Vi vil optimere den brede tilgængelighed – digitalt, velfærdsteknologisk og i bygninger og byer.

Vi vil understøtte et meningsfuldt uddannelses- og arbejdsliv.

Vi vil skabe rammer for godt samarbejde og gensidig forventningsafstemning i mødet med hinanden.

Om temaet

Digitale og velfærdsteknologiske løsninger kan være med til at sikre, at borgere med handicap gennem fleksibilitet og individuel tilpasninger får mulighed for at deltage, hvor de ellers ville være forhindret. Det øger blandt andet mulighederne i forhold til deltagelse i undervisningssammenhænge og på arbejdsmarkedet. Det kan eksempelvis være ved brug af robotteknologi, strukturapps, diverse sensorer mv.

Samtidig kan den øget digitalisering i hele Danmark også være en hindring for mange mennesker - unge som gamle. Hvor digitaliseringen skulle være en mulighed for inklusion, bliver den i nogle tilfælde i stedet en udelukkelse fra fællesskabet for de borgere, der ikke kan honorere de øgede krav til digitale kompetencer.

Udvalgte erfaringer fra den tidligere handleplan

I Hillerød Kommune vil vi hjælpe borgerne, der kan til "at blive digitale" og sørge for at hjælpe dem, så langt som vi har mulighed for. Det har Borgerservice blandt andet gjort under indførelsen af MitID, hvor de har sørget for at der ved hver ekspedition har været sat fornøden tid af til en god og tryk overgang for borgeren og hvor Borgerservice har lavet et tæt samarbejde med IT-cafeen i Frivilligcentret.

Velfærdsteknologiske hjælpermidler er i rivende udvikling og vi vil fortsætte med at afprøvning og vurdere nyeste muligheder. Et eksempel på dette er at Kommunikationscentret hjælper med at implementere telepresence-robotter i skolesammenhæng. En telepresencerobot er en robot, der giver brugeren af robotten mulighed for at deltage og medvirke, selvom man ikke er fysisk samme sted som robotten, da man via robotten kan se og høre, hvad der sker omkring den. Telepresence bliver for eksempel anvendt til elever, der i en periode ikke formår det fysiske fremmøde eller samvær i klassen, men via Telepresence-robotten fortsat kan være med i skolen og frikvarterer sammen med klassekammeraterne.

Inspiration til det videre arbejde med temaet

I forbindelse med MitID er der en udfordring i forhold til 15-18 årige, der ikke kognitivt forstår brugen af MitID, men heller ikke kan fritages, da de ikke kan give samtykke til det. Vi kan med fordel være med til at kortlægge dette dilemma og formidle Digitaliseringsstyrelsens anbefalinger i den anledning. Vi kan samtidig øge vores råd og vejledning om, hvilke muligheder og begrænsninger forskellige platforme giver i forhold til GDPR og personfølsomme oplysninger kontra ikke-personfølsomme oplysning.

Lige som Handicaprådet bliver involveret i forhold til bygge- og anlægsprojekter, kunne man med fordel inddrage Handicaprådet og øvrige interessenter i udviklingen og afprøvningen af teknologiske løsninger.



Handleplan

Publikationen bliver opdateret med handleplan, når denne er godkendt forår 2024-

Hillerød Kommune

Trollesminde alle 27

3400 Hillerød

www.hillerod.dk

Telefon: 7232 0000

Fax: 7232 3213

Åbningstider:

Mandag-onsdag kl. 10-15

Torsdag kl. 12-18

Fredag kl. 10-13