

Rapport fra

Uanmeldt tilsyn på

Plejecentret Bauneparken

11. oktober 2019

Tilsynsførende:

Afdelingschef Hella Obel
Chefkonsulent Christian Blaase Johansen

Tidspunkt for tilsyn:

11. oktober 2019
Kl. 11.00-14.00

Konklusion på tilsyn

Bauneparken fremstår imødekommende og med faglig høj kvalitet. Såvel beboere og personale udtrykker stor tilfredshed med at være på Bauneparken. Arbejdsgange er præget af en høj grad af systematik, som understøtter en høj grad af implementeringskraft, hvilket særligt kommer til udtryk i forhold til Fælles Sprog III, hvor der ses meget flot journalarbejde. Medarbejderne fremhæver den nærværende ledelse som meget betydende, og det fremstår også meget tydeligt, at ledelsen er tæt knyttet til den daglige drift i de afholdte interviews. Sammenfattende vurderer tilsynet, at Bauneparken er et veldrevent plejehjem med en meget høj grad af kvalitet i den leverede pleje og omsorg.

Indledning

Inden tilsynsbesøget var der foretaget journalaudit hos fire tilfældigt udvalgte borgere.

Selve tilsynsbesøget blev indledt med at dele erfaringerne og konklusionerne fra journalgennemgangen for ledergruppen samt udvalgte medarbejdere, for at sikre vidensdeling og kompetenceudvikling ift. Fælles Sprog III (FSIII). Efterfølgende var der dialog med plejecenterlederen og områdelederen. Bagefter blev der afholdt interview hos de fire borgere, hvor der var foretaget journalaudit. Afslutningsvis var der interview med fire medarbejdere.

Som hovedregel indeholder tilsynsrapporten kun en beskrivelse af de forbedringsmuligheder, der er ift. journalen. Dvs. de elementer, som er tilfredsstillende beskrevet, er ikke nævnt.

Det er tydeligt i journalgennemgangen, at der dagligt og løbende følges op på dokumentationen. Journalerne fremstår fyldestgørende og med høj kvalitet. Der er generelt en god forståelse for dokumentationsmetoden og aftalte arbejdsgange overholdes og ses implementeret i journalerne. Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed tidligere på året på Bauneparken er kommet frem til samme konklusion, nemlig at journalerne er veldokumenteret. Det ses tydeligt, at Bauneparken er i stand til at bevare læringsmomentet fra undervisning og tidligere tilsyn.

Interview med ledelsen

Det aktuelt store fravær, som er helt uvant for Bauneparken, fylder lige nu meget i hverdagen. Der er tale om både langtidsfravær, en sygemeldt nattevagt og almindelig sygdom. Det har kostet meget på budgettet og det giver mange ledelsesmæssige udfordringer.

Derudover fylder overvejelserne omkring den fremtidige organisering af Bauneparken, der aktuelt mangler en områdeleder. Det overvejes hvilke opgaver, der ligger bedst hvor.

Implementering af FSIII er gået godt og Bauneparken har sat opfølgning ift. f.eks. både den sygeplejefaglige udredning, de årlige lægekontroller og blodtryksskontrol i system. De bruger triagemøderne til hverdagsundervisning i FSIII metoden, hvor bl.a. nye tiltag i journalen gennemgås. Dette giver både læring og er en effektiv måde at arbejde på. Plejecenterlederen og områdelederen har stor ledelsesmæssig fokus på dokumentation og FSIII metoden.

Ift. ”I sikre hænder” er Bauneparken i gang med at implementere tryksårspakken. Det går planmæssigt fremad og er blevet en naturlig del af hverdagen, som giver gode dialoger og refleksioner. Bauneparken har i sommeren 2018 implementeret elektronisk medicinkvittering ift. medicingivning med godt resultat i forhold til at forebygge medicinfejl.

Forflytningstiltaget ”En omkring borgeren” er blevet en naturlig del af overvejelserne, når en ny beboer flytter ind. Forflytningsvejlederne på Bauneparken gør et kæmpe stort stykke arbejde ift. området, og det har stor opmærksomhed hos alle medarbejdere.

Alle medarbejdere har fokus på at forebygge (gen)indlæggelser, og de fanger mange tegn via triage i kombination med, at der er et tæt samarbejde med Bauneparkens plejehjemslæger. F.eks. afholdes der altid et opfølgende hjemmebesøg, efter en beboer har været indlagt på hospitalet. Efter Bauneparken er begyndt at måle CRP har de en klar fornemmelse af, at de har forebygget indlæggelser.

Ledelsen gennemgår alle de indrapporterede utilsigtede hændelser på Bauneparken og sørger for at inddrage de medarbejdere, der har været involveret i hændelsen. På baggrund af dialogen med den/de relevante medarbejdere foretages der opfølgende handlinger. Hvert kvartal udarbejder ledelsen statistik på antallet af hændelser fordelt på kategorier, hvilket medarbejderne er meget nysgerrige på. Siden Bauneparken har indført elektronisk kvittering for medicingivning, er antallet af indrapporterede utilsigtede hændelser på medicinområdet faldet markant.

Kompetenceudvikling på demensområdet for både hjælpere og assistenter optager Bauneparken aktuelt. I øjeblikket er der generelt ro omkring borgere med demens på Bauneparken. Der er netop blevet ansat en social- og sundhedsassistent, som skal være nøgleperson på demensområdet. Ledelsen deltager hvert år i Demensdagene for at hente nyeste viden og inspiration. Oplevelsen fra Demensdagene er, at Hillerød Kommune er rigtig godt med sammenlignet med resten af landet.

Magtanvendelse er ikke noget der fylder i hverdagen.

Interview med beboerne

Mand i slutningen af 80'erne

Manden sidder i sin lejlighed og er i gang med at løse en kryds og tværs. Han synes Bauneparken er et godt sted at bo, og han er tilfreds med sin lejlighed. Manden er som den skal være. I løbet af en typisk dag lægger han kabaler, ser TV og løser kryds og tværs. Han deltager også i mange af de fælles arrangementer, som Bauneparken tilbyder, og han er særlig glad for at se film. Personalet beskrives som søde og rare.

Der er tale om en meget veldokumenteret journal, med meget få og mindre mangler. F.eks. mangler beboeren at få oprettet indsatser efter serviceloven, og der skal sikres bedre dokumentation ift. opfølgning på indsatser.

Mand i slutningen af 70'erne

Da tilsyn ankommer sidder beboeren ved spisebordet i fællesarealet sammen med en række af de andre beboere og medarbejdere, hvor de spiser frokost. Han vil gerne deltage i et interview, og vi aftaler at gå ned i hans lejlighed. Han er glad for at bo på Bauneparken, og hans lejlighed er passende ift. behovet. Indflytningen til plejehjemmet gik fint, og manden er faldet godt til. Manden er god, bl.a. fordi der er mange valgmuligheder. Manden er meget glad for de mange aktiviteter der er på Bauneparken, bl.a. sang, film, gudtjeneste, gymnastik og oplæsning, som han alt sammen deltager i. Om sommeren er han glad for at gå ture, og om aftenen ser han gerne TV i fællesstuen. Samarbejdet med medarbejderne er godt, men han efterspørger mere fast personale, for det kan være forvirrende at skulle huske alle de mange navne.

Journalen er meget udførlig og veldokumenteret.

Kvinde i slutningen af 80'erne

Kvinden sidder og spiser i opholdsstuen ved ankomst. Der hygges ved det fælles frokostbord. Vi går sammen ind i kvindens bolig, som hun udtrykker at være meget glad for. Kvinden deltager ikke i så mange aktiviteter, da hun godt kan lide at være alene. Dagene løber ifølge kvinden afsted. Tiden

går med at passe potterne i haven, læse ugeblade, trisse rundt og så en god lang middagslur. Kvinden er tilfreds med samarbejdet med personalet og synes at maden er meget fin.

Der er dokumenteret meget udførligt i journalen og der er ingen bemærkninger.

Kvinde i starten af 80'erne

Kvinden er på vej til at lægge sig for at sove middagslur, da jeg ankommer. Kvinden betegner samarbejdet med personalet som godt, og at hun altid siger sin mening, hvis hun har noget på hjerte. Hun synes, at der bliver gjort meget ud af maden, hvilket hun værdsætter, da hun er meget kræsen. Kvinden synes, at det er en rædsel at komme i bad – noget, hun i hele sit liv ikke har brudt sig om.

Journalen er veldokumenteret og der er kun enkelte forbedringspunkter, som ikke er af afgørende betydning for den røde tråd i journalen.

Interview med medarbejderne

En af medarbejderne startede med at sige, at Bauneparken er et fantastisk sted, hvor der er rig mulighed for udvikling og påvirkning af hverdagen. En af medarbejderne har været elev på Bauneparken og fortsatte, fordi der er en god dynamik, folk er glade for hinanden, og der er gode rammer, både for beboere og medarbejdere. En anden medarbejder er nyansat og synes, at hendes forventning er blevet indfriet, bl.a. fordi den faglig standard er så høj.

Medarbejderne bemærkede, at stabilitet blandt ens kollegaer gør underværker og betyder meget i hverdagen. Deres bud på stabiliteten blandt medarbejderne er, at man er glad for ledelsen og sine kollegaer. Der er ikke langt fra medarbejder til ledelse – det er helt fantastisk.

Medarbejderne er meget opmærksom på, at kommunikationen med beboerne skal tage udgangspunkt i den enkelte i en forståelse af, at ikke to mennesker er ens. Der er en god tone og kommunikationen mellem kollegaerne. Medarbejderne synes, at der er en god signalværdi i, at ledelsen er med til morgenmøderne, hvilket er med til at sikre et godt informationsniveau. Lederne er også ofte med triagemøderne, hvilket er positivt.

Det er dejligt at tage imod nye kollegaer, men medarbejderne kunne godt tænke sig mere tid til denne tidskrævende og vigtige opgave, som det kan være svært at rumme. Medarbejderne kunne også godt ønske, at der var lidt flere kollegaer engang imellem.

Medarbejderne blev spurgt ind til, hvad der skulle gøres anderledes/mere eller mindre af, hvis det stod til dem. Ansættelse af en kvalificeret social- og sundhedsassistent til en aktuelt ledige stilling og ellers ingen vakante stillinger var ønsket sammen med mindre langtidssygdom. Derudover ønskede medarbejderne mere samarbejde mellem personalet på de fire fløje og dagscenteret, men henblik på at lave fælles aktiviteter for beboerne. Endelig var der et ønske om mere viden/indsigt/fokus på beboernes seksualitet.

Følgende blev fremhævet som havende betydning for arbejdsglæden:

- Rare og glade kollegaer
- Et højt fagligt niveau – at både pårørende og beboer oplever dette
- Samarbejde med kollegaerne
- Feedback fra beboerne
- Den geniale god ledelse der er på Bauneparken.