



HILLERØD
KOMMUNE

Job, Social og Sundhed

Ældre og Sundhed

Rapport fra

Uanmeldt tilsyn på

Lions Park Plejehjem og Hjemmepleje

6. december 2022

Tilsynsførende:

Afdelingschef Hella Obel

Tidspunkt for tilsyn:

Dato: 6. december 2022

Kl. 12.15 – 13.50

Konklusion på tilsyn

Beboere og medarbejdere udtrykker tilfredshed med at henholdsvis bo og arbejde på Lions Park. Overalt bliver tilsynet taget imod med åbne arme. Beboerne har tydeligvis glæde af hinanden og støtter hinanden, hvilket tilsynet oplevede i forbindelse med en frokost i en afdeling.

I forhold til dokumentation påpeger en af medarbejderne, at hun synes, at der bruges for lang tid på at dokumentere med henblik på "at holde sin ryg fri" i tilfælde af tilsyn eller pårørende, der eksempelvis efterspørger, hvorfor en beboer ikke har været i bad. Endvidere er der meget dokumentation forbundet med "I sikre hænder" og egenkontrol eksempelvis i køkkenet.

Tilsynet har ingen anmærkninger.

Indledning

Ved ankomst til Lions Park blev plejehjemslederen orienteret om tilsynets tilstedeværelse. Herefter gik tilsynet ud i huset for at tale med beboere og medarbejdere.

Besøg i en afdeling

Samtale/observation i forbindelse med frokost

Beboerne var ved at indfinde sig ved det fælles frokostbord ved tilsynets ankomst. En medarbejder tog glad imod og komplementerede en af beboernes tøj, der var ekstra fint, da hun havde fødselsdag. Der var flag på bordet, fødselsdagssang og lagkage til senere. Rundt om bordet var der småsnak i en hyggelig stemning mens man ventede på maden. En beboer havde lige været i byen med sit barnebarn og en anden skulle senere på besøg hos sit barnebarn. Beboerne havde fået nye pladser rundt om bordet, hvilket var lidt overvældende for en kvinde, hvorefter en anden beboer trådte støttende til og betryggende, at det nok skulle blive godt. Maden – farsbrød med kartofler og sovs - var pænt anrettet på fad og blev sendt rundt mellem beboerne.

Samtale med to medarbejdere i dagvagt

Efterfølgende talte tilsynet med to medarbejdere, der har været i huset henholdsvis 9 og 10 år. Adspurgt, hvordan det er at arbejde på Lions Park svarede den ene, at det i store træk er godt, men at der i hendes optik godt kunne være nogle flere kollegaer, særligt i weekender og på helligdage. Medarbejderne var glade for, at de har fået mulighed for at arbejde i rene vagtlag uden skift mellem dag, aften og nat, hvis de ønsker det. Det betegnede den ene som meget væsentligt.

I forhold til dokumentation synes den ene medarbejder, at der går for meget tid med at dokumentere det samme eksempelvis "borger er tilbudt bad, men takker nej" eller "har spist lidt lige som vanligt". Adspurgt om, hvorfor denne form for dokumentation bliver foretaget svarer medarbejderen "for at have ryggen fri, hvis nogen spørger, hvorfor en beboer ikke har været i bad". Endvidere nævner medarbejderen, at der er meget dokumentation forbundet med I sikre hænder og eksempelvis egenkontrol af køleskabe og øvrige køkkenprocedurer.

Besøg i en afdeling

Samtale med en beboer

Ved ankomst til afdelingen møder tilsynet en beboer – en kvinde - på vej tilbage til sin bolig efter frokosten. Vi følges ad til beboerens lejlighed. Kvinden fortæller, at hun har boet to måneder på Lions Park efter at have været først på hospitalet og dernæst på midlertidigt ophold på Sundhedscentret og Gæstehuset. Hun er glad for at bo på Lions Park, da hun er klar over, at hun nu behøver hjælpen, men beskriver det som en stor omvæltning at flytte fra eget hus til plejehjem. Kvinden siger, at det har den fordel, at hun kan få den hjælp, hun behøver, herunder at få serveret mad. Kvinden betegner maden som udmærket. Personalet betegner hun som venlige. En enkelt har været lidt vredladet, men generelt oplever hun stor opmærksomhed på beboernes behov.

Samtale med tre medarbejdere i dagvagt

I dagligstuen møder tilsynet tre medarbejdere, der netop har afsluttet frokostservering. Den ene er ved at vande blomster. En medarbejder fortæller, at hun er startet for et år siden, en anden har været i huset i et år og den sidste har været i huset noget tid og er blevet uddannet sidste år efter at have været ufaglært. De er alle tre glade for at være i huset og har ikke noget at klage over. De synes, at kollegaerne er gode til at hjælpe hinanden, og at det er let at gå til lederne. De oplever stor fleksibilitet i vagtplanlægningen. Som den ene siger: jeg hjælper, når der er behov, så får jeg også lov at have fri, når jeg har behov. Den ene kunne ønske, at det var muligt at få udbetalt merarbejde i stedet for at få det som afspadsering.

To af medarbejderne arbejder også i Lions Park Hjemmepleje. De synes arbejdet i seniorboligerne er hyggeligt, men noget mere ensomt end at være på plejehjemmet.

Da alle tre er hjælpere, har de ikke så meget dokumentation i Nexus, men de synes det fungerer ok. De kunne dog godt tænke sig, at der ikke var så mange ændringer.

Besøg i seniorboligerne/hjemmeplejen

Samtale med en medarbejder

En medarbejder følger tilsynet over til den borger, der er udset til besøg. På vejen taler tilsynet med medarbejderen om hendes arbejde. Medarbejderen har været på Lions Park i 3½ år. Hun er glad for at være i huset, da hun synes, der er gode muligheder for at arbejde med det, som hun brænder for. Det er både i praksis og i form af uddannelse. Adspurg om, hvad medarbejderen kunne ønske sig mere af siger hun grinende "mere tid".

Samtale med en hjemmeplejemodtager

Kvinden vil gerne have besøg af tilsynet. Hun ligger i sin seng under samtalen grundet rygsmerter. Kvinden har boet i seniorboligerne i 7-8 år og er glad for at bo i sin bolig. Hun plejer at gå ned til spisning i restauranten, men har været forhindret i dag grundet smerter. Kvinden går også tur sammen med nogle andre beboere, når ryggen tillader det. Kvinden er glad for sin nabo – de hjælper hinanden med lidt af hvert. Kvinden siger, at hun er opdraget til at klare sig selv, så det er svært at skulle tage imod hjælp, men det er nødvendigt, kan hun godt se. Hun kan lide personalet, der er en god tone. Maden betegner hun som dejlig – hun får ofte spist for meget.

Samtale med plejhjemsleder

Tilsynsbesøget blev rundet af med en tilbagemelding til plejhjemslederen, der er startet for få måneder siden. Da tilsynet ikke har anmærkninger, bliver der tale om en kort tilbagemelding om de kvaliteter, der er fundet og væsentlige at holde fast i.