



HILLERØD  
KOMMUNE

## Politik for et værdigt ældreliv i Hillerød Kommune

Hillerød Kommunes værdighedspolitik er den overordnede ramme for en fælles tilgang til pleje og omsorg af kommunens ældre borgere. Formålet er en fælles retning, der skal sikre de ældre borgere et så godt og værdigt liv som muligt – også selvom de har behov for støtte fra kommunen i deres hverdag.

Siden 2016 har alle kommuner skullet have en værdighedspolitik. Hillerød Kommunes politik for et værdigt ældreliv ligger inden for kommunens fælles politik for beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet, "En del af fællesskabet". [Læs hele politikken "En del af fællesskabet" her.](#)

Værdighedspolitikken beskriver, hvordan der arbejdes med værdighed i forhold til den enkelte ældre borger i kommunens ældrepleje under følgende 7 overskrifter:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende
- Bekæmpelse af ensomhed

### Livskvalitet

Livskvalitet for den ældre borger handler bl.a. om at kunne klare sig selv så vidt det er muligt, at have indhold i hverdagen og at kunne deltage i de fællesskaber, man hver især vælger og har lyst til at være en del af.

#### *Et aktivt liv*

Med en ambition om at alle i Hillerød "skal opleve at være aktør i eget liv og bidrage med de ressourcer og potentialer, den enkelte har" ("En del af fællesskabet") understøtter vi hjælp til selvhjælp, fx ved at hjælpe den ældre med at træne til at kunne klare mere selv, og med at bruge det, som borgeren i forvejen selv kan. Vi ser sammen på, hvordan tilværelsen kan indrettes, så den ældre kan overkomme det, der eventuelt er vanskeligt.

#### *Deltagelse i positive fællesskaber*

Som det fremgår af "En del af fællesskabet" arbejder vi i Hillerød Kommune ud fra en ambition om, at "alle skal have mulighed for at deltage i positive fællesskaber".

I Hillerød Kommune betyder deltagelse i fællesskaber, at kommunen i samarbejde med nærmiljøet understøtter, at alle har mulighed for at deltage i positive fællesskaber hele livet – også når man bliver ældre og eventuelt får brug for støtte. Derfor samarbejder vi i Hillerød Kommune med de mennesker, der omgiver den ældre, der bor i plejebolig eller får støtte fra Hjemmeplejen. Det skal nemlig være muligt at bevare kontakten til venner og familie og til det omgivende samfund, også hvis den ældre ikke selv kan være en aktiv part. Vi vil også sørge for at skabe gode betingelser for, at den ældre kan deltage i netværk og fællesskaber, fx gennem samarbejde med frivillige og pårørende. Desuden gør vi det nemt at finde og fastholde aktiviteter i lokalområdet, der passer til den enkelte ældre.

## **Selvbestemmelse**

Et værdigt ældreliv handler om, at det er den ældre selv, der bestemmer over sit eget liv og over rammerne for hverdagen.

### *Ansvar for og indflydelse på eget liv*

I Hillerød Kommune arbejder vi ud fra princippet om, at vi skal gøre det nemmere at klare sig selv, og at vi – med udgangspunkt i borgerens behov – iværksætter den indsats, der er nødvendig og griber mindst muligt ind i borgerens liv, som det er beskrevet i "En del af fællesskabet". Vi tager udgangspunkt i, at den enkelte borger har ansvar for og indflydelse på eget liv, og det betyder, at det er den ældre, der selv bestemmer i sit liv – også selvom han eller hun har brug for Hillerød Kommunes hjælp. Målet er, at den ældre klarer det han eller hun kan selv, og at kommunen hjælper der, hvor det kniber. Derfor vil kommunens ansatte lytte til den enkeltes behov og sammen med borgeren fokusere på, hvordan den enkelte bedst muligt kan klare sig selv.

## **Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen**

For at sikre kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng skal pleje og omsorg tage udgangspunkt i borgerens situation og tilrettelægges, så den ældre oplever et sammenhængende forløb på tværs af indsatser og sektorer.

### *Et sammenhængende forløb sammen med borgeren*

I Hillerød Kommune arbejder vi ud fra et princip om, at vi sikrer sammenhængende forløb sammen med borgeren. Et sammenhængende forløb betyder, at ansatte koordinerer hjælpen, så det – så vidt muligt – kun er nødvendigt at henvende sig ét sted. Det betyder også, at borgere og ansatte sammen skaber et overblik over personer i netværket, der kan indgå i et samarbejde, og vi arbejder for, at det, vi støtter borgeren med, tager udgangspunkt i hele borgerens situation og det, den pågældende kan og ønsker.

### *Sundhed og trivsel i centrum*

Sundhed og trivsel er i centrum i Hillerød Kommune, og det handler både om det fysiske helbred og om sociale og kulturelle forhold. Fx kan gode relationer, deltagelse i fællesskaber og et godt netværk medvirke til god trivsel og være med til at forebygge, at man bliver syg, eller at ens sygdom udvikler sig. Derfor arbejder vi i Hillerød Kommune med at integrere sundhed på tværs af kommunens opgaver, fx ved at tilbyde sund kost og bevægelse på plejehjemmene og have adgang til træningsmuligheder for seniorer.

## **Mad og ernæring**

Mad og ernæring handler både om selve måltidet og om rammerne for måltidet – og dette gælder ikke mindst for dem, der kun har lidt appetit. Kvaliteten af maden skal være god, og det er vigtigt både, hvordan den smager, dufter og hvordan den serveres.

### *God, sund og nærende mad i trygge rammer*

Hillerød Kommune har fokus på at sikre god, sund og nærende mad, der tager hensyn til individuelle behov. Maden skal kunne understøtte den raske ældre og sikre den svage ældre optimal ernæring. Vi ved, at sund mad ikke kun handler om, at måltidet er sundt, men også om rammerne for måltidet. I Hillerød Kommune er der derfor fokus på, at mad serveres i trygge og hyggelige rammer.

## **En værdig død**

En værdig død tager udgangspunkt i den enkeltes ønsker. Det handler om den rette behandling, som kan være smertebehandling og håndtering af andre problemer af fx psykisk og eksistentiel karakter. Det handler også om, at den ældre så vidt muligt kan bestemme selv – også i den allersidste del af livet.

### *Palliativ behandling ud fra egne ønsker*

I Hillerød Kommune sikrer vi, at ældre, der er ramt af livstruende sygdom, modtager den optimale palliative behandling, og at den ældres egne ønsker tilgodeses så vidt muligt. Det kan fx være ønsket om at dø i eget hjem. Der er også fokus på, at der også er støtte til pårørende.

### **Pårørende**

At leve som pårørende til en syg og svækket kan være en belastning både følelsesmæssigt, praktisk og socialt. I Hillerød Kommune har vi fokus på pårørende til svage ældre i den daglige kontakt til den enkelte familie. I kontakten til pårørende handler det især om at lytte, inddrage og om at yde støtte ud fra den enkelte pårørendes behov.

### *Forebyggelse*

Pårørende til alvorligt syge er selv i risiko for at blive syge eller på anden måde blive svækket som følge af deres situation. Vi har derfor i Hillerød Kommune blik for at forebygge, at pårørende bliver unødigt belastede. En forebyggende indsats for pårørende handler bl.a. om kun at støtte, hvor det giver mening, at tage fat i det, der er vigtigt for borgeren i situationen og at støtte borgeren i at opbygge eller bevare et netværk, der kan hjælpe – og på den måde få mere livskvalitet og blive bedre i stand til at klare hverdagen.

### *Pårørendekonsulent og andre tilbud*

Hillerød Kommunes påørendekonsulent tilbyder bl.a. afklarende og vejledende samtaler for pårørende, formidling af viden om de forskellige aspekter af livet som pårørende og gruppetilbud med mulighed for at dele erfaringer med ligesindede. Påørendekonsulenten kan også etablere kontakt til andre relevante tilbud, både i civilsamfund og i kommunalt regi. Kurser specifikt rettet mod pårørende til mennesker med demens udbydes gennem kommunens demenskonsulent.

For at give pårørende mulighed for få et frirum giver Hillerød Kommune mulighed for afløsning og aflastning af den pårørende i hjemmet og som dagophold for den svækkede. Endvidere har kommunen en række tilbud til pårørende særligt tilegnet familier, der er ramt af demens.

### **Bekæmpelse af ensomhed**

En varig oplevelse af ufrivillig ensomhed forværrer livskvaliteten og kan påvirke helbredet negativt. For mange ældre bliver ensomhed især et problem i forbindelse med livsforandringer, det kan være når man går på pension, mister sin ægtefælle eller flytter.

### *At være noget for hinanden*

Med udgangspunkt i, at "mennesker lever mere lykkeligt, sundere og længere, hvis de oplever sig værdsat og vigtige for andre" ("En del af fællesskabet"), arbejder vi i Hillerød Kommune med at engagere ældre i fællesskaber, hvor det ikke kun handler om aktivitet, men også om relationer og om at være noget for hinanden.

I Hillerød Kommune er der opmærksomhed omkring ensomhed i alle tilbud til ældre. Er der en bekymring for, om en borger oplever uønsket ensomhed og isolation, spørger vi ind og lytter til de behov, den enkelte borger har.

### *Kom Med! og forebyggende besøg*

Ensomhed er et komplekst problem, og der er behov for at samarbejde på tværs for at komme det bedst muligt til livs. I Kom Med! samarbejder kommune og civilsamfund om at bekæmpe ensomhed blandt ældre bl.a. ved at dele viden, støtte initiativer og afprøve, hvad der virker. Det handler både om at forebygge, at "friske" ældre bliver ensomme senere i livet, bl.a. ved at understøtte og udvikle lokale

netværk og fællesskaber og ved at yde en indsats for, at de ældre, der allerede lever med ensomhed, på ny kan indgå i værdifulde relationer.

Hillerød Kommunes forebyggelseskonsulent, der tilbyder samtaler med fokus på hverdagens udfordringer til alle ældre, har bl.a. blik for ensomhed, og tilbyder også besøg til dem, der for nyligt har mistet sin ægtefælle, og som derfor er i særlig risiko for at isolere sig og opleve ensomhed.

*Vedtaget af Byrådet den 25. marts 2020*