

Høringssvar fra Hillerød Seniorråd om formen på de kommende kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet

Hillerød Seniorråd takker for muligheden for at afgive høringssvar til Ældre, Social og Sundhedsudvalget.

Hillerød Seniorråd byder en forenkling af det nuværende katalog med tilbud og kvalitetsstandarder velkommen.

Hillerød Seniorråd opfordrer til, at lade borgernes logik – fremfor forvaltningens – være styrende for kommunikationen. For eksempel er det vanskeligt at forstå, hvorfor der både tilbydes/formidles forebyggende hjemmebesøg som et tilbud (side 5) og efter en kvalitetsstandard (side 57). Efter Hillerød Seniorråds vurdering, er det som er relevant for borgere at kende til, hvilke muligheder for hjælp og støtte der er og nemt kunne finde frem til det. Hillerød Seniorråd opfordrer derfor til, at der kun er én indgang for borgerne til at finde alle relevante oplysninger og at alle relevante oplysninger om en given mulighed for borgerne samles ét sted i kataloget.

Hillerød Seniorråd kvitterer også for de mange flotte tilbud der er i Hillerød Kommune. For eksempel var Hillerød Seniorråd ikke klar over, at det er muligt for pensionister at gennemføre selvtræning på fem af kommunens plejehjem for et beskedent beløb. Hillerød Seniorråd opfordrer til, at Hillerød Kommune i forbindelse med revisionen overvejer, hvordan dette og andre gode tilbud gøres mere synlige for borgerne.

I det omfang der fastholdes et katalog, opfordrer Hillerød Seniorråd til at gøre kataloget mere dynamisk med fx links til kommunes hjemmeside.

Hillerød Seniorråd ser frem til at drøfte sagen igen, når forslaget til det reviderede tilbudskatalog og kvalitetsstandarder bliver præsenteret.

Med venlig hilsen
Hillerød Seniorråd

Ældre og Sundhed

28. august 2026

Hillerød Kommune
Trollesmindealle 27
3400 Hillerød

T: +4572323472

Side 1/1