



HILLERØD
KOMMUNE

Job, Social og Sundhed

Ældre og Sundhed

Rapport fra

Uanmeldt tilsyn på

Ålholmhjemmet

1. december 2022

Tilsynsførende:

Afdelingschef Hella Obel

Tidspunkt for tilsyn:

1. december 2022

Kl. 13.00-14.30

Konklusion på tilsyn

Ålholmshjemmet ånder frem og ro og plads til at rumme den mangfoldighed af forskellige måder at være på, som er en del af det at være i et hus, der er målrettet beboere, der har demens i svær grad. En af medarbejderne fortalte om en del udskiftning i personalegruppen det seneste år med mange nye, tilsynet mødte dog mest medarbejdere, der har været i huset gennem flere år.

I forhold til dokumentation udtrykker en af medarbejderne, at det kniber med tilstrækkelig dokumentation. De øvrige interviewede medarbejders arbejde medfører ikke så meget dokumentation, hvorfor de ikke har kommentarer til dette.

Tilsynet har ingen anmærkninger.

Indledning

Tilsynet blev foretaget uanmeldt. Ved ankomst til Ålholmshjemmet blev en af områdelederne orienteret om tilsynet, hvorefter den tilsynsførende gik ud i huset for at tale med de medarbejder og beboere, som hun mødte tilfældigt. Tilbage melding til lederne foregik efterfølgende skriftligt.

Temaerne for tilsynet var at afsøge trivsel og tilfredshed hos borgere og personale samt oplevelser med dokumentation fra personalet.

Besøg i beboerhuse

Tilsynet besøgte tre af plejehjemmets seks beboerhuse og talte med tre medarbejdere og en beboere. Resten af tilsynet bestod af observationer under hensyntagen til beboerne, som alle har en demensdiagnose med betragtelige kognitive udfordringer.

Besøg i beboerhus 1

I det første hus sad tre medarbejdere og tre beboere og så fjernsyn. Stuen var pyntet til jul, og der var ro og hygge. Ved tilsynets ankomst slukkede medarbejderne for fjernsynet, og vi talte sammen ved bordet. En af beboerne fortalte om livet på Ålholmshjemmet, som hun betegnede som et godt sted af bo præget af godt humør og humor og uden så faste rammer. Beboeren fortalte, at hun lagde meget vægt på empati og samvær, og da en medbeboer lidt senere uroligt vandrede op og ned af gangen og en medarbejder hjalp hende til ro ved at danse med hende og give hende et kram fremhævede beboeren det som et tegn på empati og medmenneskelighed. Beboeren fortalte, at hun oftest deltager i de fælles aktiviteter i huset. Denne formiddag havde der været juletræstænding på Torvet (fælles cafeområde) med æbleskiver og gløgg. Endvidere havde et par beboere og medarbejdere bagt finske brød.

En af medarbejderne fortalte, at hun har været i huset i godt fem år. Hun er ansat til at lave mad få timer om ugen og er meget glad for det. Hun nyder at lave det, som beboerne ønsker at spise. Medarbejderen viser tilsynet oversigten over husets aktiviteter, som der er en del af.

Besøg i beboerhus 2

Ved ankomst til det næste hus kommer samtidig en af huset sygeplejersker gående sammen med en beboer. Beboeren sætter sig ved bordet og får lidt at drikke sammen med de andre ved bordet. Også her er pyntet hyggeligt op til jul. Sygeplejersken og tilsynet sætter sig i sofaen. Sygeplejersken fortæller, at hun elsker sit arbejde, og at det er meget sjældent, at hun ikke har lyst til at skulle afsted til Ålholmehjemmet. Det er godt, fordi der er et godt forhold til beboerne og hinanden imellem. Sygeplejersken fortæller, at der er kommet rigtig mange nye det seneste år, og at det tager lidt tid at få alle med i fællesskabet. De bruger de fælles Eden-kurser som middel til at opnå dette. Endvidere er der en del kompetenceudvikling i hverdagen gennem arbejde med triage, arbejde med Kitwood (beboerkonferencer) og forflytning. Det synes hun godt kan trække lidt for mange timer ud af hverdagen, omvendt er det også nødvendigt, at alle er klædt på til opgaverne.

Sygeplejersken synes, at det til tider godt kan halte lidt med dokumentationen fra personalet i plejen. Det væsentlige kommer frem til triage, men det kan godt være lidt tyndbenet. Adspurg, om der er overflødig dokumentation siger sygeplejersken, at hun oplever, at de i forvejen har skåret ind til benet, og at det i forhold til utilsigtede hændelser har været en stor hjælp at kunne anvende samlerapportering.

Besøg i beboerhus 3

Der sidder en gruppe beboere og en pårørende rundt om spisebordet i det ligeledes fint julepyntede fællesrum. Der har været juleklippedag i går. Den pårørende har taget sytråd med, så de mange stjerner kan blive hængt op. På søndag er familierne inviteret til fælles julehygge – noget, som medarbejderne fortæller, at de glæder sig til at genoptage efter to år med Coronarestriktioner.

Tilsynet sætter sig ved siden af en beboer, som tidligere opsøgte den tilsynsførende, ude på Torvet. Beboeren var da ude at gå en tur sammen med et par medbeboere. Nu sidder hun og kigger på et lille spil, der ligger foran hende. Vi taler lidt om spillet og julepynten. Der er stille og roligt mens personalet stille og roligt går rundt og ordner køkkenet og efterfølgende sætter sig og taler med ved bordet. En beboer kommer ud af sin bolig og vil gerne have mere yoghurt.

Efter rundturen i de tre beboerhuse talte tilsynet med planlæggeren og en af områdelederne. Planlæggeren fortæller, at hun har været på Ålholmehjemmet i 9½ år inklusiv sin elevtid. Hun har været planlægger i omkring 1½ år nu og er glad for at have fået sit ønske opfyldt i form af sin nye funktion. Planlæggeren fortæller, at hun synes, der er et godt samarbejde med lederne og medarbejderne. De fleste kan få deres ønsker opfyldt, og der er også tit mange, der byder ind for at få vagtplanen til at gå op. En god fleksibilitet begge veje.

Samtale med leder

Alle tre teams har været på Edenkursus i efteråret 2022 som samlet teams for at styrke samarbejdet. De to områdeleder er startet i indeværende år, men er nu faldet godt til. Endvidere har der været ICDP-kursus i indeværende år, aktuelt er aftenvagterne i uddannelsesforløb med ICDP delvist finansieret af kompetencefonden. Plejehjemslederen har en oplevelse af, at det går stille og roligt den rigtige vej efter et lidt turbulent år, hvor der er sket en del udskift