



KVALITETSSTANDARDE FOR VOKSNE MED SÆRLIGE BEHOV

HILLERØD KOMMUNE 2023

Indholdsfortegnelse

Forord	2
Indledning.....	2
Formål med kvalitetsstandarder	2
Målgruppe	2
Din indflydelse i egen sag	3
Tilgang	3
Læsevejledning.....	4
Personlig støtte.....	5
Aflastning og afløsning § 84.....	6
Støtte til et selvstændigt liv § 12, § 82a og b samt § 85.....	8
Kontant tilskud til hjælperordning § 95.....	12
Borgerstyret Personlig Assistance - BPA § 96.....	16
Ledsageordning § 97.....	20
Merudgifter	23
Dækning af merudgifter § 100	24
Uddannelse, beskæftigelse og aktivitet	26
Specialundervisning for voksne.....	27
Beskyttet beskæftigelse § 103.....	30
Aktivitets- og samværstilbud – Dagtilbud § 104	32
Aktivitets- og samværstilbud – Klub/fritidstilbud § 104.....	34
Bolig.....	36
Midlertidige botilbud § 107.....	37
Længerevarende botilbud § 108	39
Ophold	41
Kvindekrisecenter § 109	42
Forsorgshjem, herberger, natvarmestuer § 110	44
Behandling.....	46
Tilbud af behandlingsmæssig karakter § 102.....	47
Alkoholbehandling for borgere over 18 år	49
Stofmisbrugsbehandling til borgere over 18 år.....	52
Bilag	56
Klagevejledning.....	56
Tilsyn med og godkendelse af tilbud på voksenområdet.....	56

Forord

I dette dokument kan du læse Hillerød Kommunes kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov. Dokumentet består primært af en gennemgang af en række paragraffer i serviceloven, men inden da præsenteres du for en indledning, hvor du kan læse nærmere om formålet med kvalitetsstandarder, hvem der er målgruppen i ”voksne med særlige behov” og Hillerød Kommunes tilgang til serviceloven på voksenområdet.

Hvilke metoder, der anvendes, når du får en indsats/støtte, kan du ikke læse i kvalitetsstanderne. Årsagen til dette er, at Hillerød Kommunes tilbud dækker over en bred vifte af metoder og tilgange afhængig af tilbuddet. Hvilken metode eller tilgang, der er den rette for dig, kræver en individuel vurdering og er derfor ikke muligt at beskrive i en kvalitetsstandard.

Indledning

Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov indeholder information om den støtte og typer af indsatser, du kan forvente i Hillerød Kommune, hvis du har fysiske og/eller psykiske udfordringer eller særlige sociale problemer. Kvalitetsstandarderne vedrører primært servicelovens afsnit 5 på voksenområdet, men enkelte paragraffer fra Sundhedsloven og Lov om specialundervisning indgår også. Servicelovens karakter af rammelov indebærer, at den enkelte kommunalbestyrelse inden for en række paragraffer fastsætter lokale kvalitetsstandarder. Kvalitetsstandarderne beskriver således det politisk besluttede serviceniveau (se ordlisten) i den enkelte kommune.

Kvalitetsstandarderne kan blandt andet blive inddraget ved Hillerød Kommunes vejledningsforpligtigelse i forlængelse af forvaltningslovens § 7, hvorefter en myndighed i nødvendigt omfang skal yde vejledning og bistand til borgere, der henvender sig om spørgsmål inden for myndighedens sagsområde.

Kvalitetsstandarderne revurderes og behandles politisk én gang i hver byrådsperiode – stofmisbrugsbehandling dog minimum hvert andet år. Hillerød Handicapråd og Hillerød Udsatteråd høres ved revision af kvalitetsstandarderne.

Formål med kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarderne er et redskab, der giver et fælles grundlag for blandt andet at vurdere, om du er i målgruppe for støtten, hvor meget støtte du kan forvente mv.

Kvalitetsstanderne skal

- formidle kommunens serviceniveauer og støttetilbud til dig som borger
- sikre et ensartet og generelt serviceniveauer, som er politisk vedtaget
- understøtte sammenhæng mellem serviceniveau og budgetrammen.

Målgruppe

Målgruppen ”voksne med særlige behov” er beskrevet i lov om social service som ”voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer”. På baggrund af FN’s handicapkonventions definition kan det eksempelvis (men ikke kun) være borgere med

- fysisk handicap såsom nedsat bevægelsesfunktion og (erhvervet) hjerneskade
- kognitive handicap såsom udviklingshæmning
- psykiske handicap såsom autismespektrum forstyrrelser, OCD personlighedsforstyrrelser og psykosociale udfordringer
- sensoriske handicap såsom nedsat høre- tale- og/eller syns- funktion

- særlige sociale problemer som følge af hjemløshed, alkohol- og/eller stofmisbrug.

Tilbud og indsatser visiteres ud fra dit funktionsniveau og ikke ud fra specifikke diagnoser, og derfor kan du godt være berettiget til støtte, selvom du ikke passer i ovenstående kategorier.

Din indflydelse i egen sag

I Hillerød Kommune ønsker vi et samarbejde, der understøtter din mulighed for at tage ansvar for dit eget liv. Du har vigtig viden om dit eget liv og er en kompetent og afgørende medspiller i løsning af dine udfordringer. Det betyder, at vi altid stræber efter at skabe løsninger i respektfuldt samarbejde med dig.

Tilgang

I Hillerød Kommune arbejder vi, inden for servicelovens rammer, grundlæggende ud fra et mål om, at du udvikler dine ressourcer og at du bliver så selvhjulpne som mulig. Omfanget af indsatser/ støtte strækker sig fra mindre omfattende tilbud som eksempelvis ledsageordning til meget omfattende tilbud som for eksempel botilbud.

Afgørelser træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn, jf. servicelovens § 1, stk. 3. Det betyder blandt andet, at hvis to tilbud, ud fra en konkret og individuel vurdering, er lige egnede til at opfylde dit behov, vælges det billigste tilbud. Ligeledes bruger vi vores egne tilbud, hvis det ud fra en konkret og individuel vurdering skønnes at kunne opfylde dit behov.

Afgørelser træffes ud fra en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer, begrænsninger og behov. Afdækningen af dette sker bl.a. ved hjælp af voksenuredningsmetoden. I metoden indgår forskellige emner, som det kan være relevant at tale om for at belyse dine udfordringer, ressourcer, ønsker og behov. Det handler om

- dine begrænsninger
- din hverdag
- dine omgivelser.

Din sagsbehandler vil foretage en faglig vurdering af dine samlede ressourcer og begrænsninger. I Voksenuredningsmetoden skaleres den samlede faglige vurdering med bogstaver.

A: Ingen problemer

B: Lette problemer

C: Moderate problemer

D: Omfattende problemer

E: Fuldstændige problemer

Du kan læse mere om metoden i [Social- og Boligstyrelsens pjeces via dette link](#), hvor også der er plads til, at du kan gøre dig dine egne noter inden møde med eksempelvis din sagsbehandler.

Du har mulighed for at klage over en afgørelse. Se mere i bilaget under klagevejledning.

Du skal også vide, at der føres tilsyn med mange af de ydelser, vi kan visitere til. Det kan du læse mere om i bilaget under tilsyn med og godkendelse af tilbud på voksenområdet.

Læsevejledning

På de følgende sider kan du læse kvalitetsstandarderne beskrevet inden for paragraffer. Hver beskrivelse rummer en overskrift og undertemaer som en kort beskrivelse af indsatsen/ støtten samt anden relevant information som for eksempel målgruppen, hvordan der vurderes og udmåles, hvad det eventuelt koster for dig og henvisning til specifikt lovgrundlag.

Vi har samlet kvalitetsstandarderne i nogle temaer for at give et bedre overblik.

[Du kan læse kvalitetsstandarder for Ældre- og Sundhed via dette link.](#)

[Du kan læse om sagsbehandlingstider i Hillerød Kommune via dette link.](#)

Personlig støtte

I dette afsnit kan du læse om kvalitetsstandarderne inden for temaet personlig støtte, hvilket handler om

Aflastning og afløsning

Støtte til et selvstændigt liv

Kontant tilskud til hjælperordning

Borgerstyret Personlig Assistance (kaldet BPA)

Ledsageordning

Aflastning og afløsning § 84

Beskrivelse

Hvis du er mellem 18 år og folkepensionsalderen og, grundet betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, bliver passet i eget hjem af en nærtstående pårørende, kan du og din pårørende søge om aflastning eller afløsning.

Formålet er at aflaste eller afløse din nærtstående pårørende, så du har mulighed for at blive boende hjemme hos din familie.

Målgruppe

Hvis du på baggrund af din nedsatte funktionsevne ikke kan være alene hjemme i længere tid af gangen, kan dine pårørende få aflastning.

Vurdering og udmåling

Udgangspunktet for at være berettiget til aflastning og afløsning er, at din funktionsnedsættelse i en samlet faglig vurdering efter voksenudredningsmetoden er sat til E (fuldstændige problemer).

Sagsbehandler foretager dog altid en samlet konkret og individuel vurdering på baggrund af:

- Vurderingen efter voksenudredningsmetoden
- Din funktionsnedsættelse
- Din families samlede situation og behov

Indhold

Aflastning

Aflastning foregår typisk i et botilbud, der er godkendt til formålet.

Afløsning

Afløsning foregår i dit hjem og indeholder de praktiske opgaver og pleje- og omsorgsopgaver, som din pårørende normalt varetager i forhold til dig.

Omfang og varighed

Ved vurdering af dit og din pårørendes behov for aflastning og afløsning indgår blandt andet

- vurdering af din nedsatte fysiske og/eller psykiske funktionsevne og behovet for pleje- og omsorg og hjælp til praktiske opgaver
- om du kan være alene i dit/dine forældres hjem
- andre tilbud/ydelser du modtager og formålet med disse
- din pårørendes behov for afløsning og/eller aflastning.

Aflastning

Aflastning udmåles i hele døgn pr. år og skal dække både hverdag- og weekend aflastning samt ferie. Hvornår I afholder det bevilgede antal døgn pr. år kan du og din familie selv planlægge i samarbejde med aflastningstilbuddet.

Som udgangspunkt kan der højst bevilges 60 aflastningsdøgn pr. år, med mindre der er helt særlige omstændigheder i dine forhold, som bevirker, at der efter en konkret og individuel vurdering er behov for yderligere aflastningsophold.

Hvis der bevilges afløsning, vil dette blive modregnet i eventuelle aflastningsdøgn på et botilbud.

Afløsning

Afløsning i dit/dine forældres hjem bevilges kun i sjældne tilfælde, hvis det ud fra en konkret og individuel vurdering, skønnes at være den mest hensigtsmæssige løsning.

Kørsel

Der kan bevilges kørsel til og fra aflastningstilbuddet, såfremt du ikke allerede er bevilliget kørsel i forbindelse med andet tilbud.

Movia varetager kørsel, og der bevilliges som udgangspunkt ikke solokørsel.

Valg af tilbud

Det er kommunens opgave at vælge et egnet tilbud. Tilbuddet skal fremgå af Tilbudsportalen og er ikke omfattet af "frit valgs reglerne".

Lovgrundlag

Serviceoven § 84, stk. 1

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Støtte til et selvstændigt liv § 12, § 82a og b samt § 85

Gruppebaseret og individuelt tidsbegrænset støtte eller forløb

Beskrivelse

Formålet med støtten er, at du opnår et mere selvstændigt liv. Du kan få råd og vejledning med udgangspunkt i dine samlede behov samt evt. socialpædagogisk støtte, som skal udvikle eller vedligeholde dine færdigheder.

Indhold

Støtten kan bestå af flere elementer:

- Afklarende rådgivnings- og vejledningssamtale(r) (§ 12)
- Gruppebaserede rådgivnings- og vejledningsforløb (herunder Social Færdighedstræning, der er en konkret metode med forløb over 9 måneder, som foregår i grupper) (§ 82a)
- Tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder (§ 82b)
- Visiteret socialpædagogisk støtte hvor fokus er, at du opnår størst mulig selvstændighed (§ 85).

Som udgangspunkt vil henvendelser om behov for støtte løses via samtaler med rådgivning og vejledning eller som tidsafgrænsede gruppe- og/eller individuelle forløb.

Hvis disse forløb viser sig ikke at dække dit støttebehov, kan der visiteres til socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.

Målgruppe

Afklarende rådgivnings- og vejledningssamtaler

Alle har mulighed for at få afklarende samtaler med råd og vejledning.

Gruppebaserede rådgivnings- og vejledningsforløb og tidsbegrænset individuel optræning og hjælp

Hvis det vurderes, at du har behov for støtte ud over råd og vejledning, kan du tilbydes et gruppebaseret tilbud og/eller et tidsbegrænset individuelt tilbud.

Visiteret socialpædagogisk støtte

Hvis din funktionsnedsættelse er betydelig, eller du har særlige sociale problemer, kan du visiteres til socialpædagogisk støtte, der har fokus på, at du opnår størst mulig selvstændighed.

Individuelle forløb og gruppeforløb kan kombineres efter en konkret og individuel vurdering.

Aktiviteter der ikke indgår

Socialpædagogisk støtte er ikke terapeutiske samtaler og kan ikke benyttes til pasning eller overvågning på baggrund af psykiatriske lidelser.

Befordring i bil er ikke en del af socialpædagogisk støtte.

Tjekpunktet – rådgivende og afklarende samtaler (§12)

I Tjekpunktet kan du få rådgivende og afklarende samtaler. Samtalerne kan være enkeltstående eller strække sig over kortere forløb, og de tager udgangspunkt i dine konkrete udfordringer og ønsker. Det kan være:

- At klare hverdagen
- At håndtere psykiske eller fysiske udfordringer
- At skabe struktur i hverdagen
- At få overblik over økonomi
- At søge bolig
- At skabe forbindelse til andre tilbud, herunder tilbud i civilsamfundet
- At skabe dialog med netværk.

Tjekpunktet ligger på Slangerupgade 60, 3400 Hillerød og har tlf. nr. 7232 6700.

Gruppeforløb og/eller Tjekpunktsforløb (§§ 82a og b)

Hvis medarbejderne i Tjekpunktet vurderer, at du har brug for mere end råd- og vejledningssamtaler, kan de tilbyde dig et gruppebaseret forløb eller et Tjekpunktsforløb, som er individuelt tilrettelagt og tidsbegrænset. Disse forløb kan som regel blive igangsat hurtigt.

Du vil få besked fra en socialpædagogisk medarbejder inden for 10 dage.

Tjekpunktsforløbet kan vare i op til seks måneder. Du vil sammen med medarbejderen i Tjekpunktet udarbejde en plan med mål og delmål for dit forløb. Dog varer gruppeforløb med Social Færdighedstræning ni måneder.

Du har ikke mulighed for at klage over kommunens henvisning til tilbud efter servicelovens §§ 82a og 82b.

Visitation til socialpædagogisk støtte (§ 85)

Hvis det indledningsvist eller undervejs vurderes, at gruppeforløb og/eller Tjekpunktsforløb ikke er tilstrækkeligt for dig, kan du søge om socialpædagogisk støtte (§ 85).

Udgangspunktet for at blive visiteret til socialpædagogisk støtte er, at din funktionsnedsættelse i en samlet faglig vurdering efter voksendredningsmetoden er sat til C (moderate problemer) eller D (omfattende problemer).

Sagsbehandler foretager dog altid en samlet konkret og individuel vurdering på baggrund af:

- Vurderingen efter voksendredningsmetoden
- Din funktionsnedsættelse
- Din samlede situation og behov.

Din sagsbehandler vil tale med dig om dine drømme og mål, som den socialpædagogiske støtte gerne skal understøtte dig i. På den baggrund indstiller sagsbehandleren din sag til Sparrings- og bevillingsforum (se ordlisten) for at drøfte støtteniveau samt formål og mål med indsatsen. Herefter vil sagsbehandleren træffe afgørelse i din sag. Afgørelsen indeholder klagevejledning.

Socialpædagogisk støtte og din plan (§ 85)

Sagsbehandleren vil sammen med dig udarbejde en handleplan (§ 141) for, hvad der skal arbejdes med. I denne plan lægges vægt på at der er sammenhæng mellem formålet med støtten og de konkrete mål, der aftales mellem dig, sagsbehandler og den socialpædagogiske støtte.

Der er tre niveauer af mål, der skal understøtte dette:

- Formål med støtten: Angiver hvorfor du får støtten
- Mål med støtten: Målene har som hovedregel et udviklingsperspektiv, men kan også handle om at vedligeholde dit funktionsniveau
- Delmål: Delmål beskriver, hvad du og din socialpædagogiske støtte har aftalt at arbejde med for at nå hen imod dine mål.

Valg af tilbud

Du har ikke mulighed for selv at vælge leverandør.

Socialpædagogisk støtte (§ 85) leveres som udgangspunkt af Hillerød Kommunes egen udfører Trollesbro. Der visiteres kun til en privat leverandør, hvis det vurderes, at Trollesbro ikke kan tilgodesee dine behov for socialpædagogiske støtte.

Der ydes kun vikardækning, hvis du og din socialpædagogiske støtte vurderer, at det er nødvendigt for at sikre fremdrift i forhold til dine udviklingsmål eller for at undgå, at du mister væsentlige færdigheder i forhold til dit funktionsniveau.

Omfang og indhold for socialpædagogisk støtte (§ 85)

Den socialpædagogiske støtte kan imødekommes med virtuel støtte, telefonopringning eller fysiske møder. Møderne kan være i dit hjem, på Trollesbro, på gåture eller lignende. Du og din socialpædagogiske støtte aftaler, hvad der giver mening i forhold til dine konkrete behov.

Din støtte bliver udmålt i forhold til de mål, du skal arbejde med. Du og din sagsbehandler følger løbende op på dine mål og behov for støtte.

Som udgangspunkt udmåles støtte i forhold til nedenstående pakker:

- Pakke 1: 1-5 timer pr. måned
- Pakke 2: 5-13 timer pr. måned
- Pakke 3: 13-20 timer pr. måned
- Pakke 4: 20-27 timer pr. måned.

Derudover er der nogle pakker til særlige formål:

- Særligt udmålt pakke (over 27 timer pr. måned, udmåles på timebasis): Særligt udmålt pakke kan bevilges, hvis du har et omfattende eller fuldstændigt støttebehov.
- Pakke CTI (navnet relaterer sig til metoden Critical Time Intervention): CTI kan bevilges til dig, der har psykosociale udfordringer, og står foran en større forandring i din livssituation. Det kan for eksempel være efter udskrivning fra en længerevarende indlæggelse på psykiatrisk afdeling eller ved flytning fra botilbud eller herberg.
- Pakke fællestilbud i opgangsfællesskab: Fællestilbud i opgangsfællesskab kan bevilges, hvis du har kognitive udfordringer, og har særlige behov for støtte til udvikling og vedligeholdelse af sociale kompetencer. Du skal være i stand til at indgå i det sociale fællesskab og kunne profitere af det samspil fællesskabet medfører. Denne pakke bevilges ud over individuel støtte.

- Pakke ”udflytning til egen bolig”: ”Udflytning til egen bolig” kan bevilges, hvis du skal flytte hjemmefra eller ud fra et botilbud. Du vil modtage mere intensiv støtte i de første tre måneder efter flytning, hvor fokus er på etablering i den nye bolig og på at skabe nye rutiner for dig. Du starter således med at få mere støtte og trapper ned efter tre måneder.

Lovgrundlag

Serviceovens § 12

Kommunalbestyrelsen skal sørge for tilbud om gratis rådgivning til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Tilbuddet om rådgivning skal også omfatte opsøgende arbejde.

Serviceovens § 82a

Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Serviceovens § 82b

Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Serviceovens § 85

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Kontant tilskud til hjælperordning § 95

Beskrivelse

Hvis du er over 18 år, og har behov for mere end 20 timers hjælp ugentligt, kan du i særlige tilfælde selv ansætte en hjælper til at give personlig hjælp og pleje samt støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.

Målgruppe

For at få bevilget kontant tilskud til hjælperordning efter § 95 skal du opfylde nedenstående kriterier:

- Være fyldt 18 år
- Have betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
- Have behov for personlig hjælp og pleje og for støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt
- Kunne fungere som arbejdsgiver for hjælperne, medmindre du indgår aftale med en nærtstående, en forening eller en private virksomhed om, at tilskuddet overføres til en af dem, der herefter er arbejdsgiver for hjælperne i stedet for dig.

Hvis du bor i botilbud eller lignende, kan du ikke tilbydes kontant tilskud til hjælperordning.

Vurdering og udmåling

Udgangspunktet for at blive visiteret til kontant tilskud til hjælperordning er, at din funktionsnedsættelse i en samlet faglig vurdering efter voksenudredningsmetoden er sat til E (fuldstændige problemer).

Sagsbehandler foretager dog altid en samlet konkret og individuel vurdering på baggrund af:

- Vurderingen efter voksenudredningsmetoden
- Din funktionsnedsættelse
- Din samlede situation og behov.

Kommunen fastlægger timetallet til ansættelse af handicaphjælpere og udmåler det samlede økonomiske tilskud til ordningen. Udmåling af hjælp tager udgangspunkt i servicelovens §§ 83 og 84.

Indhold

Hjælpen kan alene bevilges til konkrete hjælpeopgaver i form af personlig hjælp, pleje og praktiske opgaver i dit hjem. Det betyder at socialpædagogisk støtte ikke er en del af hjælpeopgaverne.

Du kan i udgangspunktet ikke få hjælp til overvågning, som en del af hjælpeopgaverne.

Ved vurderingen tager sagsbehandleren husstandens samlede vilkår med i betragtning.

Sagsbehandleren beregner dit samlede behov for personlig pleje og praktisk hjælp. Eventuelle aflastnings- og afløsningsstimer fratrækkes det bevilgede kontante tilskud.

Bevillingen omfatter kun hjælp i hjemmet og den kan ikke tages med på for eksempel ferie i udlandet.

Det er muligt at kombinere kontant tilskud til hjælperordning og respirationshjælp efter Sundhedsloven, således at det er samme person, der yder dig hjælp efter begge bestemmelser.

Kommunen kan give dig råd og vejledning i forbindelse med opstart af ordningen og løbende orientering om de regler der gælder for at være arbejdsleder mv.

Elementer i udmålingen af tilskuddets størrelse

Lønudgifter

Kommunen yder tilskud til lønudgifter til handicaphjælpere svarende til løntrin 11 i overenskomst indgået mellem KL og FOA for uuddannede social- og sundhedspersonale. Til handicaphjælpere, der har mere en 3 års anciennitet, ydes der tilskud til indplacering på løntrin 12. Der refunderes udgifter til pension til hjælpere, der har været ansat i mere end et år i 30 timer ugentlig eller derover hos dig.

Hvis du har dokumenteret behov for handicaphjælpere med særlig fagkundskab, refunderes lønudgifter svarende til faggruppens gældende overenskomst.

Oplæring af nye hjælpere

Der bevilges max. 3 x 2 timer til oplæring af nye hjælpere. Rigshospitalet er ansvarlig for oplæring af hjælpere, der skal yde respirationshjælp.

Personalemøder

Der bevilges 1,5 time pr. kvartal pr. hjælper, hvis du har ansat mere end én hjælper.

Medarbejderudviklingssamtaler (MUS)

Der bevilges 1,5 time pr. hjælper pr. år til MUS.

Udmåling af tilskud til arbejdsgiveropgaver og lønadministration

Kommunen udmåler et tilskud til særlige opgaver forbundet med at være arbejdsgiver. Dette udmåles ikke, hvis du selv er arbejdsgiver, eller hvis tilskuddet overføres til en nærtstående.

Hvis du overdrager dit arbejdsgiveransvar til anden part, for eksempel en forening, udbetales et tilskud pr. time til dækning af omkostninger ved de praktiske og personalejuridiske opgaver.

Hvis du selv er arbejdsgiver, mens en anden part står for lønudbetaling, for eksempel en forening, udbetales et tilskud pr. hjælper pr. år til lønadministrationsomkostninger.

Andre omkostninger

Kommunen udmåler et månedligt tilskud til andre direkte og indirekte omkostninger. Der kan være tale om ekstra udgifter til vand, varme og el, sæbe toiletpapir m.v. og evt. huslejeandel til hjælperværelse samt billetter til hjælpere, hjælpers transport og opholdsudgifter m.m.

Opfølgning

Der foretages som udgangspunkt en årlig opfølgning i forhold til bevillingen for at sikre, at der er overensstemmelse mellem dit behov for hjælp og bevilling. Opfølgningen skal samtidig sikre, at ordningen fungerer hensigtsmæssigt, og at du fortsat er i stand til at fungere som arbejdsleder/arbejdsgiver.

Ophør af hjælperordning

Ved eventuelt ophør vil der blive lavet en handleplan for at sikre det videre forløb.

Ved dødsfald bortfalder tilskuddet ved udgangen af den måned, hvor dødsfaldet er sket. Kommunen vil dog dække eventuelle udgifter til hjælpere i minimum en måned efter udgangen af den måned, hvor dødsfaldet er sket.

Tilrettelæggelse af hjælperordningen

Der skelnes mellem arbejdsleder- og arbejdsgiveropgaver.

Du skal som tilskudsmodtager kunne fungere som arbejdsleder for dine hjælpere. Heri ligger for eksempel

- udvælgelse af hjælpere til ansættelse
- udarbejdelse af jobbeskrivelser og vagtplaner for hjælperne
- oplæring af nye hjælpere
- afholdelse af personalemøder mv.

I forhold til arbejdsgiveropgaverne kan du vælge

- at du selv er arbejdsgiver med alle dertilhørende forpligtigelser
- at du selv er arbejdsgiver, men lader en privat virksomhed/forening stå for lønadministration
- at du selv er arbejdsgiver, men lader kommunen stå for lønadministration
- at du overdrager arbejdsgiveransvaret til anden part. Denne skal være godkendt af Socialtilsynet
- at du indgår en aftale med en nærtstående om overførsel af tilskud til hjælperordningen. Det er en forudsætning, at både du og den nærtstående ønsker denne løsning og at den nærtstående kan varetage opgaven.

Dokumentation

Senest den 31.03 i det efterfølgende år skal du indsende gældende regnskab og eventuel dokumentation, således at Hillerød Kommune kan kontrollere regnskabet i forhold til den gældende bevilling.

I det omfang, der er brugt færre timer end udmålt, skal tilskuddet tilbagebetales.

I forbindelse med afgørelser og opfølgningerne, sendes der afgørelse samt

- Håndbog om hjælperordningen, der udleveres ved bevilling (kaldet brugervejledning)
- Kroneberegning, der beskriver den økonomiske ramme for bevillingen
- Sætser om løn og vilkår for den samlede ordning.

Lovgrundlag

Serviceovens § 95

Stk. 1 Hvis kommunalbestyrelsen ikke kan stille den nødvendige hjælp til rådighed for en person, der har behov for hjælp efter §§ 83 og 84, kan kommunalbestyrelsen i stedet udbetale et tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.

Stk. 2. En person med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for personlig hjælp og pleje og for støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt, kan vælge at få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan dog i særlige tilfælde beslutte, at hjælpen efter stk. 2 fortsat skal gives som naturalhjælp eller udbetales til en nærtstående person, som helt eller delvis passer den pågældende. Den nærtstående kan, medmindre vedkommende har indgået aftale om overførsel af tilskuddet efter stk. 5, højst varetage pasningsopgaven i 48 timer om ugen. Deles pasningsopgaven af flere nærtstående, der samtidig er tilskudsmodtagere, gælder 2. pkt. for de nærtstående tilsammen. I særlige tilfælde kan kommunalbestyrelsen dog beslutte, at en eller flere nærtstående kan varetage pasningsopgaven i mere end 48 timer om ugen.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal udbetale et kontant tilskud til ansættelse af hjælpere til at yde overvågning og støtte i forbindelse hermed om natten til unge i alderen fra 18 år til og med 23 år, som har behov herfor, og som modtager hjælp efter stk. 3 som et kontant tilskud. Hvis den unge ved det fyldte 24. år efter en lægelig vurdering lider af en livstruende sygdom, skal kommunalbestyrelsen fortsætte udbetalingen af det kontante tilskud til ansættelse af hjælpere til overvågning og støtte i forbindelse hermed, indtil den unge afgår ved døden, dog højst i 2 år. Tilskuddet til ansættelse af hjælpere til overvågning og støtte i forbindelse hermed skal udbetales til samme nærtstående, forening eller private virksomhed, som får udbetalt tilskuddet efter stk. 3. Den unges forældre må ikke ansættes som hjælpere til at udføre overvågningen og støtten i forbindelse hermed.

Borgerstyret Personlig Assistance - BPA § 96

Beskrivelse

Hvis du er over 18 år, og har et omfattende hjælpebehov, kan du i særlige tilfælde selv blive arbejdsleder/arbejdsgiver for dine hjælpere.

Målgruppe

For at blive bevilget en BPA-ordning skal du opfylde nedenstående kriterier:

- Være fyldt 18 år
- Have betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
- Have et komplekst og sammensat hjælpebehov, der ikke kan tilgodeses på anden vis
- Kan fungere som arbejdsgiver for hjælperne, medmindre du indgår aftale med en forening eller en privat virksomhed om, at tilskuddet overføres til en af dem, der herefter er arbejdsgiver for hjælperne.

Det forudsættes, at den nedsatte funktionsevne i høj grad gør dig afhængig af hjælp i almindelige daglige funktioner. Du skal have et massivt behov for pleje, overvågning og ledsagelse, som ikke kan dækkes på anden vis. Samtidig skal din sagsbehandler vurdere, at BPA-ordningen er den mest hensigtsmæssige løsning for at sikre dig en helhedsorienteret og sammenhængende hjælp.

Hvis du bor i botilbud eller lignende, kan du ikke bevilges en BPA-ordning.

Bevilling efter servicelovens § 96, stk. 3 er ikke en del af Hillerød Kommunes serviceniveau.

Vurdering og udmåling

Udgangspunktet for at blive visiteret til Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) er, at din funktionsnedsættelse i en samlet faglig vurdering efter voksenunderredningsmetoden er sat til E (fuldstændige problemer).

Sagsbehandler foretager dog altid en samlet konkret og individuel vurdering på baggrund af:

- Vurderingen efter voksenunderredningsmetoden
- Din funktionsnedsættelse
- Din samlede situation og behov.

Kommunen fastlægger timetallet til ansættelse af handicaphjælpere og udmåler det samlede økonomiske tilskud til ordningen.

Indhold

Dit behov for hjælp kan forekomme på alle tidspunkter af døgnet, og din sagsbehandler vil ved udmålingen tage stilling til hvilke timer på døgnet, der kan dækkes af BPA-ordningen. Husstandens samlede vilkår tages med i betragtning.

Der kan udmåles timer til pleje, praktisk hjælp, aktiviteter, overvågning og ledsagelse. Det vurderes også i hvilket omfang, der kan anvendes teknologiske hjælpemidler.

Det er muligt at kombinere BPA-ordningen og respirationshjælp efter Sundhedsloven, således at det er samme person, der yder dig hjælp efter begge bestemmelser.

Kommunen kan give dig råd og vejledning i forbindelse med opstart af ordningen og løbende orientere dig om de regler, der gælder for at være arbejdsleder/arbejdsgiver mv.

Elementer i udmålingen af tilskuddets størrelse

Lønudgifter

Kommunen yder tilskud til lønudgifter til handicaphjælpere svarende til løntrin 11 i overenskomst indgået mellem KL og FOA for uuddannede social- og sundhedspersonale. Til handicaphjælpere, der har mere en 3 års anciennitet, ydes der tilskud til indplacering på løntrin 12. Der refunderes udgifter til pension til hjælpere, der har været ansat over et år hos dig 30 timer ugentlig eller derover.

Hvis du har dokumenteret behov for handicaphjælpere med særlig fagkundskab refunderes lønudgifter svarende til faggruppens gældende overenskomst.

Oplæring af nye hjælpere

Der bevilges max. 3 x 2 timer til oplæring af nye hjælpere. Rigshospitalet er ansvarlig for oplæring af hjælpere, der skal yde respirationshjælp.

Personalemøder

Der bevilges 1,5 time pr. kvartal pr. hjælper, hvis du har ansat mere end én hjælper.

Medarbejderudviklingssamtaler (MUS)

Der bevilges 1,5 time pr. hjælper pr. år til MUS.

Udmåling af tilskud til arbejdsgiveropgaver og lønadministration

Kommunen udmåler et tilskud til særlige opgaver forbundet med at være arbejdsgiver. Dette udmåles ikke, hvis du selv er arbejdsgiver.

Hvis du overdrager dit arbejdsgiveransvar til anden part, for eksempel en forening, udbetales et tilskud pr. time til dækning af omkostninger ved de praktiske og personalejuridiske opgaver.

Hvis du selv er arbejdsgiver, men anden part står for lønudbetaling, for eksempel en forening, udbetales et tilskud pr. hjælper pr. år til lønadministrationsomkostninger.

Andre omkostninger

Kommunen udmåler et månedligt tilskud til andre direkte og indirekte omkostninger. Der kan være tale om ekstra udgifter til vand, varme og el, sæbe toiletpapir m.v. og evt. huslejeandel til hjælperværelse samt billetter til hjælpere, hjælpers transport og opholdsudgifter m.m.

Opfølgning

Der foretages som udgangspunkt en årlig opfølgning i forhold til bevillingen for at sikre, at der er overensstemmelse mellem dit behov for hjælp og bevilling. Opfølgningen skal samtidig sikre, at ordningen fungerer hensigtsmæssigt, og at du fortsat er i stand til at fungere som arbejdsleder/arbejdsgiver.

Ophør af hjælperordning

Ved eventuelt ophør vil der blive lavet en handleplan for at sikre det videre forløb.

Ved dødsfald bortfalder tilskuddet ved udgangen af den måned, hvor dødsfaldet er sket. Kommunen vil dog dække eventuelle udgifter til hjælpere i minimum en måned efter udgangen af den måned, hvor dødsfaldet er sket.

Tilrettelæggelse af BPA-ordningen

Der skelnes mellem arbejdsleder- og arbejdsgiveropgaver.

Du skal kunne fungere som arbejdsleder for dine hjælpere. Heri ligger for eksempel

- udvælgelse af hjælpere til ansættelse
- udarbejdelse af jobbeskrivelser og vagtplaner for hjælperne
- oplæring af nye hjælpere
- afholdelse af personalemøder mv.

I forhold til arbejdsgiveropgaverne har du følgende valgmuligheder

- at du selv er arbejdsgiver med dertilhørende forpligtigelser
- at du selv er arbejdsgiver, men lader en privat virksomhed/forening stå for lønadministration
- at du selv er arbejdsgiver, men lader kommunen stå for lønadministration
- at du overdrager arbejdsgiveransvaret til anden part. Denne skal være godkendt af Socialtilsynet.

Dokumentation

Senest den 31.03 i det efterfølgende år skal du indsende gældende regnskab og eventuel dokumentation, således at Hillerød Kommune kan kontrollere regnskabet i forhold til den gældende bevilling.

I det omfang der er brugt færre timer end udmålt, skal tilskuddet tilbagebetales.

I forbindelse med afgørelse og opfølgningerne, sendes der afgørelse samt

- Håndbog om hjælperordningen, der udleveres ved bevilling (kaldet brugervejledning)
- Kroneberegning, der beskriver den økonomiske ramme for bevillingen
- Satser om løn og vilkår for den samlede ordning.

Lovgrundlag

Serviceovens § 96

Stk. 1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde borgerstyret personlig assistance. Borgerstyret personlig assistance ydes som tilskud til dækning af udgifter ved ansættelse af hjælpere til pleje, overvågning og ledsagelse til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har et behov, som gør det nødvendigt at yde denne ganske særlige støtte.

Stk. 2. Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere efter stk. 1, at borgeren er i stand til at fungere som arbejdsleder for hjælperne. Det er desuden en betingelse, at borgeren kan fungere som arbejdsgiver for hjælperne, medmindre den pågældende indgår aftale med en nærtstående eller en forening eller privat virksomhed, der er godkendt af Socialtilsynet, om at tilskuddet overføres til den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed, der herefter er arbejdsgiver for hjælperne. Arbejdsgiverbeføjelserne i forhold til hjælperne vedrørende spørgsmål om ansættelse og afskedigelse af hjælpere varetages i så fald af den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed i samråd med den pågældende.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan tilbyde borgerstyret personlig assistance til borgere, der ikke er omfattet af personkredsen efter stk. 1, hvis kommunalbestyrelsen vurderer, at dette er den bedste mulighed for at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende hjælp for borgeren.

Ledsageordning § 97

Beskrivelse

Formålet med en ledsagerordning er

- at yde dig individuel ledsagelse til konkrete aktiviteter
- at give dig mulighed for at deltage i selvvalgte aktiviteter, uden at du skal være afhængig af familie, venner eller medarbejdere fra botilbuddet
- at medvirke til at du kan leve på så normale vilkår som muligt, trods betydelig og varig nedsat funktionsevne.

[Her er link til borger.dk, hvor du ansøger om ledsageordning.](#)

Målgruppe

Du skal være mellem 18 år og folkepensionsalderen og ikke kunne færdes alene uden for hjemmet på grund af betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Betingelsen for at ledsageordningen kan bevilges er, at du

- kan give udtryk for ønske om individuel ledsagelse (ikke nødvendigvis verbalt)
- er bevidst om indholdet i aktiviteten
- kan efterspørge individuel ledsagelse uden pædagogisk indhold.

Hvis du er bevilget ledsagelse ved folkepensionsalderens indtræden, bevarer du din ledsageordning.

Du kan ikke få ledsageordningen, hvis du har

- en bevilling om borgerstyret personlig assistance (servicelovens § 96)
- en kontaktperson til døvblinde (servicelovens § 98)
- en nedsat funktionsevne, der vil kræve særlige kvalifikationer hos ledsageren.

Vurdering og udmåling af ydelsen

Udgangspunktet for at få tildelt ledsageordning er, at din funktionsnedsættelse i en samlet faglig vurdering efter voksenedretningsmetoden er sat til D (omfattende problemer) eller E (fuldstændige problemer).

Sagsbehandler foretager dog altid en samlet konkret og individuel vurdering på baggrund af:

- Vurderingen efter voksenedretningsmetoden
- Din funktionsnedsættelse
- Din samlede situation og behov.

Aktiviteter der indgår i ydelsen

Ledsagelse omfatter selvvalgte aktiviteter ud af huset, som for eksempel:

- Indkøb
- Fritids-, kulturelle-, og sociale aktiviteter
- Ture i naturen mv.

Aktiviteter der ikke indgår i ydelsen

- Ledsageren kan ikke bruges som en besøgsvæn.
- Ledsageren kan ikke yde praktisk bistand i hjemmet, for eksempel rengøring.
- Ledsageren kan ikke benyttes til aktiviteter, som ikke overholder arbejdstidsbestemmelser eller arbejdsmiljøloven.
- Ledsageren kan ikke erstatte pædagogisk støtte og vejledning.
- Ledsageren kan ikke benyttes ved lægebesøg eller anden behandling.

Omfang og varighed

Ledsagelse udgør 15 timer om måneden.

Særligt hvis du bor i botilbud eller lignende

Hvis du bor i botilbud eller lignende, og som en del af botilbuddet modtager individuel ledsagelse til selvvalgte aktiviteter, har du ikke krav på yderligere 15 timers ledsagelse, men op til 15 timers ledsagelse i alt.

Ved vurdering af om du i forvejen modtager individuel ledsagelse til en aktivitet, der svarer til ledsageordningen, lægges der vægt på, om der er tale om en aktivitet, som du selv har valgt og som ikke indeholder socialpædagogisk bistand.

Ledsagelse kan foregå i små grupper (for eksempel 2-4 personer) og betegnes som individuel ledsagelse, hvis du selv har valgt aktiviteten, for eksempel biograftur med ledsagelse.

Opsparing af timer

Det er muligt at opspare op til 90 timer inden for 6 måneder. Timer der er opsparat, men ikke brugt, bortfalder efter 6 måneder:

- Alle timer i den indeværende måned skal anvendes, inden den opsparede tid fra den foregående måned bruges.
- Når du skal bruge af den opsparede tid, skal det ske i rækkefølge fra den nærmeste foregående måned og så videre månedsvis bagud (inden for de 6 måneder).
- Timer, der ikke er brugt inden for de første 6 måneder, vil falde bort efter udløbet af de 6 måneder, hvis de ikke er blevet anvendt.

Således vil timer, som er opsparat for mere end 6 måneder siden, altid bortfalde. Der kan ikke fås forskud på ledsagetimer.

Ledsagelse til ferie

Ledsagelse kan benyttes til ferie. Det kræver en forudgående aftale med leverandøren af ledsageordningen for at sikre kapacitet, og at der er opsparat timer nok til hele perioden.

Ledsagelse i forbindelse med ferie beregnes med 12 timer pr. dag inkl. ud- og hjemrejse.

Leverandøren fører kontrol med forbrug af timer, og evt. bortfald af opsparede timer.

Valg af tilbud

Hillerød Kommune benytter ekstern leverandør.

Du har også selv mulighed for at udpege en ledsager. Ledsageren kan ikke være en pårørende eller nærtstående.

Hvis du selv vælger at udpege din ledsager, skal ledsageren godkendes og ansættes af Hillerød Kommune, Trollesbro.

Hvad koster det dig

Du skal selv betale dine egne udgifter i forbindelse med ledsagelsen og du skal betale for ledsagerens udgifter (eksempelvis til transport, biografbillet, entré eller lignende).

Du kan ansøge om tilskud til udgifter i forbindelse med ledsagelse ved sandsynliggjorte udgifter. Der kan søges en gang om året. I 2023 er tilskuddet 974 kr.

[Se mere om ledsagerordningen via dette link til Hillerød Kommunes hjemmeside.](#)

Lovgrundlag

Serviceoven § 97

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, dog således at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Merudgifter

I dette afsnit kan du læse om kvalitetsstandarderne vedrørende dækning af nødvendige merudgifter ved den daglige livsførelse.

Dækning af merudgifter § 100

Beskrivelse

Hvis du har varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, kan du i særlige tilfælde få dækket nødvendige merudgifter, som ikke kan dækkes efter anden lovgivning. Funktionsnedsættelsen skal medføre indgribende konsekvenser i din hverdag og funktionsnedsættelsen skal samtidig medføre, at der ofte må sættes ind med ikke uvæsentlige hjælpeforanstaltninger.

Merudgifterne skal være en direkte følge af din funktionsnedsættelse og der skal være tale om udgifter, som andre uden funktionsnedsættelse ikke har.

Definitioner

- Ved varigt nedsat funktionsevne forstås en langvarig lidelse, hvor der ikke inden for en overskuelig fremtid vil være udsigt til bedring af funktionsevnen, og der derfor i lang tid fremover vil være behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne.
- Ved indgribende konsekvenser i dagligdagen vurderes der bredt i forhold til din samlede livssituation. I denne vurdering vil blandt andet indgå funktionsnedsættelsens betydning i relation til aktivitetsniveau, boligforhold, erhvervsforhold, helbredsforhold, personlige forhold.
- Ved ikke uvæsentlige hjælpeforanstaltninger forstås eksempelvis fleksjob, handicapbil og hjælpemidler i sammenhæng med andre ydelser.

Reglerne om merudgifter er det der kaldes subsidier til anden lovgivning. Det betyder, at du ikke kan få merudgifter til udgifter, der kan søges efter andre paragraffer i serviceloven eller anden lovgivning i øvrigt. Det samme gør sig gældende, hvis du gennem anden lovgivning kan kompenseres for din funktionsnedsættelse, også selvom du måske ikke skulle have ønsket at anvende en tilbudt løsning om for eksempel et kompenserende hjælpemiddel.

Målgruppe

Du skal være mellem 18 år og folkepensionsalderen og have en varig og betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Du kan ikke få dækket nødvendige merudgifter, hvis du er bevilget førtidspension efter gammel lovgivning (før 1/1 2003), medmindre du er bevilget tilskud efter servicelovens §§ 95 eller 96.

Vurdering og udmåling

Udgangspunktet for at få bevilget merudgifter er de oplysninger, der er medtaget i voksenudredningsmetoden.

Sagsbehandler foretager dog altid en samlet konkret og individuel vurdering på baggrund af:

- Vurderingen efter voksenudredningsmetoden
- Din funktionsnedsættelse
- Din samlede situation og behov.

Bagatelgrænse

Ressortministeriet har fastsat en bagatelgrænse samt standardbeløb til udbetaling. Disse reguleres en gang årligt.

Du skal have godkendte, nødvendige merudgifter for mere end kr. 589,- pr. måned (2023-niveau) for at komme i betragtning til ydelsen.

Enkeltstående merudgift

Hvis der opstår behov for dækning af nødvendig enkeltstående merudgifter, kan der foretages en enkeltstående udbetaling uden regulering af det månedlige beløb. Dette forudsætter, at du allerede er berettiget til merudgiftsydelse. Du skal altid søge udgiften, inden den er afholdt.

Opfølgning

Der foretages opfølgning i samarbejde mellem dig og sagsbehandler, som udgangspunkt hver 12.-24. måned.

Udrejse

Hvis du skal på udenlandsophold udover korterevarende ferier, skal du kontakte din sagsbehandler, der træffer afgørelse i henhold til Udlandsbekendtgørelsen.

Ophør

Hvis du ikke længere opfylder betingelserne, bortfalder ydelsen ved udgangen af den måned, hvor du ikke længere er berettiget. Merudgiftsydelsen ophører senest, når du overgår til folkepension.

Alle borgere, der modtager en løbende ydelse efter bl.a. serviceloven, har pligt til at oplyse om ændringer, der kan have betydning for hjælpen. Dette følger af retssikkerhedslovens § 11 stk. 2.

Indhold

Du får den bevilgede ydelse udbetalt en gang om måneden. Den er forudbetalt, skattefri samt uafhængig af indkomst og formue. Beløbet sættes ind på din NemKonto.

Ved bevilling af ydelsen vil udbetalingen ske fra den første i måneden efter ansøgningstidspunktet. Det vil sige, at du får merudgifterne udbetalt med tilbagevirkende kraft, hvis de bevilleges.

Lovgrundlag

Serviceloven § 100

Kommunalbestyrelsen skal yde dækning af nødvendige merudgifter ved den daglige livsførelse til personer mellem det fyldte 18. år og folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der efter § 15 a i lov om social pension har opsat udbetalingen af folkepensionen. Det er en betingelse, at merudgiften er en konsekvens af den nedsatte funktionsevne og ikke kan dækkes efter anden lovgivning eller andre bestemmelser i denne lov.

Uddannelse, beskæftigelse og aktivitet

I dette afsnit kan du læse om kvalitetsstandarderne inden for temaet uddannelse, beskæftigelse og aktivitet, hvilket handler om

Specialundervisning for voksne

Beskyttet beskæftigelse

Dagtilbud

Klub-/fritidstilbud

Specialundervisning for voksne

Beskrivelse

Specialundervisning er et tidsbegrænset og målrettet tilbud om kompenserende specialundervisning, som er tilrettelagt og tilpasset dine forudsætninger, færdigheder og behov.

Målgruppe

Du skal være over den undervisningspligtige alder (efter folkeskolens 9. klasse) og have følger af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Du skal derudover have behov for særligt tilrettelagt undervisning og rådgivning, der skal afhjælpe eller begrænse virkningen af funktionsnedsættelsen.

Målgruppen omfatter blandt andet voksne med

- bevægevanskeligheder
- synsnedsættelse
- tale-, stemme- og sprogproblemer
- hørenedsættelse
- erhvervet hjerneskade
- ADHD og autismespektrumforstyrrelser
- udviklingshæmning og/eller generelle indlæringsvanskeligheder.

Vurdering

Dit behov skal ikke kunne varetages i andre tilbud med samme formål eller efter anden lovgivning.

I Hillerød Kommune skal du rette henvendelse om kompenserende specialundervisning til Kommunikationscentret i Hillerød.

Kommunikationscentret

Skansevej 2D, 3400 Hillerød

Tlf.: 72 32 38 00

[Klik her for at læse mere om Kommunikationscentret på deres hjemmeside](#). Her finder du også ansøgningsskema og information om målgruppe.

Indhold

Specialundervisningen skal afhjælpe eller begrænse følgerne af dine funktionsnedsættelser og forbedre dine muligheder for at benytte kompenserende strategier, metoder og hjælpemidler.

Kompenserende specialundervisning for voksne dækker over en række forskellige undervisningsaktiviteter.

Hovedaktiviteten består i, at du modtager undervisning der er særligt tilrettelagt i forhold til dine specifikke behov og problemstillinger.

Undervisningen kan både foregå på hold eller individuelt. Periode og timetal bevilliges efter behov.

Følgende indgår ikke i specialundervisning

- Vedligeholdelse af dine funktioner
- Kompensation for almindelige og forventede ændringer i kognitive og fysiske funktioner, som naturligt opstår i forbindelse med fremskreden alder
- Kompensation for demens, da demens betragtes som en progredierende sygdom, der ikke kan afhjælpes eller begrænses via specialundervisning
- En forlængelse af et særligt tilrettelagt skoleforløb (STU), hvis der ikke er helt klare og åbenlyse udviklingsmuligheder
- Undervisning med erhvervs- eller uddannelsesrettet sigte
- Prøveforberedende undervisning eller uddannelse.

Undervisningen og din plan

Omfang og varighed kan variere alt afhængigt af dit behov og funktionsniveau.

Vi udarbejder sammen en undervisningsplan, hvoraf følgende fremgår:

- Angivelse af tidsforløbet
- En målsætning (eventuel formulering af delmål)
- Det planlagte indhold
- Evaluering af forløbet.

Det vurderes løbende, og senest halvvejs i undervisningsforløbet, hvorvidt du profiterer af tilbuddet.

Forløbet evalueres i undervisningsplanen, men kan også afsluttes med en rapport, som konkluderer, hvorvidt formålet med undervisningen er opfyldt.

Kørsel

Det forventes som udgangspunkt, at du selv kan transportere dig. Hvis du ikke selv kan transportere dig, kan der eventuelt være mulighed for at benytte flextrafik. I helt særlige tilfælde kan du blive bevilget kørsel med Flexhandicap.

Valg af tilbud

Hvis du ønsker at søge om kompenserende specialundervisning, skal du rette henvendelse til Kommunikationscentret. Som udgangspunkt er det Kommunikationscentrets egne tilbud, der benyttes.

Hvad koster det dig

Undervisningen er gratis og koster dig dermed ikke noget. Ligeledes stilles materialer og tekniske hjælpemidler, der er nødvendige for gennemførelse af undervisningen, gratis til rådighed.

Lovgrundlag

Kommunen skal tilbyde specialundervisning og specialpædagogisk bistand (kompenserende specialundervisning) til borgere med fysisk eller psykisk handicap, som bor eller opholder sig i længere tid i kommunen i henhold til nedenstående:

Lov om specialundervisning for voksne § 1

Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at personer med fysiske eller psykiske handicap, der bor eller længerevarende opholder sig i kommunen, efter undervisningspligtens ophør kan få undervisning og specialpædagogisk bistand, der tager sigte på at afhjælpe eller begrænse virkningerne af disse handicap (kompenserende specialundervisning). I tilknytning hertil kan der etableres undervisning, som er tilrettelagt under hensyntagen til deltagernes handicap. Undervisningen kan indrettes i kostskoleform.

Undervisningsministeren kan fastsætte nærmere regler om placeringen af kommunalbestyrelsens undervisningsforpligtelse over for personer med fysiske eller psykiske handicap, der bor eller opholder sig i boformer efter §§ 107 og 108 i lov om social service.

Beskyttet beskæftigelse § 103

Beskrivelse

Hvis du har en betydelig funktionsnedsættelse og ikke kan opnå beskæftigelse på anden vis, kan du bevilges beskyttet beskæftigelse.

Beskyttet beskæftigelse er for dig, der er i stand til at producere og indgå i en hverdag på en arbejdsplads - selv om du har en funktionsnedsættelse.

Målgruppe

Du skal være mellem 18 år og folkepensionsalderen og have en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Du er ikke i stand til at benytte tilbud efter anden lovgivning, herunder for eksempel løntilskudsjob til førtidspensionister jf. beskæftigelseslovgivningen.

Vurdering og udmåling

Udgangspunktet for at blive visiteret til beskyttet beskæftigelse er, at din funktionsnedsættelse i en samlet faglig vurdering efter voksenudredningsmetoden er sat til D (omfattende problemer).

Sagsbehandler foretager dog altid en samlet konkret og individuel vurdering på baggrund af:

- Vurderingen efter voksenudredningsmetoden
- Din funktionsnedsættelse
- Din samlede situation og behov.

Beskyttet beskæftigelse og din plan

Sagsbehandleren vil sammen med dig udarbejde en handleplan (§ 141) med dine mål for din beskæftigelse. I planen lægges vægt på at der er sammenhæng mellem formålet med støtte og de konkrete mål, der aftales mellem dig, sagsbehandler og den beskyttede beskæftigelse.

Som led i opfølgningen på din handleplan tages stilling til, om du har udviklet dig og kan tilbydes beskæftigelse jf. beskæftigelseslovgivningen - for eksempel i form af ansættelse af førtidspensionister i løntilskud.

I forbindelse med opfølgning vil din sagsbehandler anmode om status og eventuelt også om fremmødestatistik. Hvis du i tre uger har et ikke planlagt længerevarende eller ikke begrundet fravær, vil det i udgangspunktet medføre ophør af tilbuddet.

Indhold

Tilbuddet kan medvirke til

- at du får mulighed for at bruge, udvikle og vedligeholde dine potentialer bedst muligt
- at du får aktiviteter i hverdagen, der udfordrer og udvikler dig samt bidrager til at øge din selvstændighed.

Aktiviteter

I beskyttet beskæftigelse udfører du opgaver, som indgår som led i en produktion af varer eller tjenesteydelser. Det kan for eksempel være:

- Udførelse af enkelte afgrænsede arbejdsfunktioner, for eksempel i tilknytning til en virksomhed
- Egenproduktion
- Montage- og pakkearbejde
- Servicefunktioner m.m.

Herudover har tilbuddet også typisk indhold af social karakter, som understøtter din mulighed for at danne netværk og udvikle sociale relationer.

Kørsel

Du skal selv betale for transport inden for en afstand af 10 km. fra dit hjem til din arbejdsplads.

Din udgift til transport må dog ikke overstige 30 % af din indtjening ved den beskyttede beskæftigelse.

Hvis der i særlige tilfælde er behov for kørsel, varetages denne af Movia.

Valg af tilbud

I valg af tilbud indgår dine egne ønsker og sagsbehandleres faglige vurdering.

Hvis det ud fra en konkret og individuel vurdering skønnes, at Hillerød Kommunes eget tilbud opfylder dine behov, vil dette som udgangspunkt blive tilbudt. Beskyttet beskæftigelse er ikke omfattet af frit valg.

Der kan kun bevilliges tilbud, som fremgår af Tilbudsportalen.

Aflønning

Du får en arbejdsdusør i henhold til Socialministeriets bekendtgørelse. Arbejdsdusøren fastsættes, så den afspejler indsatsen, dog mindst 5 procent af den mindste overenskomstmæssige løn på det pågældende arbejdsområde. Dusøren vil være afhængig af fremmødte timer.

Det er tilbuddet, der aflønner dig.

Lovgrundlag

Serviceoven § 103

Stk 1. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan tilbyde særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb til personer med særlige sociale problemer.

Aktivitets- og samværstilbud – Dagtilbud § 104

Beskrivelse

Hvis du har en betydelig funktionsnedsættelse og har behov for socialt samvær og aktiviteter i fællesskab med andre, kan du bevilges dagtilbud.

Aktivitets- og samværstilbud har til formål at øge din livskvalitet i dagligdagen eller motivere til at øge egne færdigheder.

Målgruppe

Du skal være over 18 år og have betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Vurdering og udmåling

Udgangspunktet for at blive visiteret til aktivitets- og samværstilbud er, at din funktionsnedsættelse i en samlet faglig vurdering efter voksenudredningsmetoden er sat til D (omfattende problemer) eller E (fuldstændige problemer).

Sagsbehandler foretager dog altid en samlet konkret og individuel vurdering på baggrund af:

- Vurderingen efter voksenudredningsmetoden
- Din funktionsnedsættelse
- Din samlede situation og behov.

Dagtilbud og din plan

Sagsbehandleren vil sammen med dig udarbejde en handleplan (§ 141) for, hvad der er dine mål i forhold til dit dagtilbud. I denne plan lægges vægt på, at der er sammenhæng mellem formålet med støtte og de konkrete mål, der aftales mellem dig, sagsbehandler og dagtilbuddet.

I forbindelse med opfølgning vil din sagsbehandler anmode om status og eventuelt også om fremmødestatistik. Hvis du i tre uger har et ikke planlagt længerevarende eller ikke begrundet fravær vil det i udgangspunktet medfører ophør af tilbuddet.

Indhold

Tilbuddet kan medvirke til

- at du får mulighed for at bruge, udvikle og vedligeholde dine potentialer bedst muligt
- at du får aktiviteter i hverdagen, der udfordrer og udvikler dig til øget selvstændighed.

Aktiviteter

Aktiviteterne kan for eksempel være tilbud såsom:

- Værkstedsaktiviteter

- Arrangementer og udflugter
- Idræts- og motionsaktiviteter
- Socialt samvær.

Kørsel

Hvis du ikke er i stand til at transportere dig til tilbuddet på egen hånd, sørger kommunen for din transport og afholder udgiften.

Movia varetager kørsel, og der bevilliges som udgangspunkt ikke solokørsel.

Valg af tilbud

I valg af tilbud indgår dine egne ønsker og sagsbehandlerens faglige vurdering.

Dagtilbud er ikke omfattet af frit valg.

Der kan kun bevilliges tilbud, som fremgår af Tilbudsportalen.

Hvad koster det dig

Du skal selv betale udgifter til visse materialer, udflugter, forplejning m.v. Dette afregnes mellem dig og dagtilbuddet.

Lovgrundlag

Serviceoven § 104

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller livsvilkår.

Aktivitets- og samværstilbud – Klub/fritidstilbud § 104

Beskrivelse

Hvis du har en betydelig funktionsnedsættelse og har behov for socialt samvær og aktiviteter i fællesskab med andre, kan du bevilges klub/fritidstilbud.

Aktivitets- og samværstilbud har til formål at opretholde eller forbedre dine personlige færdigheder i samvær med ligesindede.

Målgruppe

Du skal være over 18 år og have betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Vurdering og udmåling

Udgangspunktet for at blive visiteret til et klub/fritidstilbud er, at din funktionsnedsættelse i en samlet faglig vurdering efter voksenudredningsmetoden er sat til D (omfattende problemer) eller E (fuldstændige problemer).

Sagsbehandler foretager dog altid en samlet konkret og individuel vurdering på baggrund af:

- Vurderingen efter voksenudredningsmetoden
- Din funktionsnedsættelse
- Din samlede situation og behov, herunder også en faglig vurdering af dine samlede tilbud blandt andet:
 - Hvis du bor i botilbud eller lignende, tages der stilling til, i hvilket omfang botilbuddet opfylder dit behov for aktivitet og samvær. Hvis du bor på botilbud og har et dagtilbud (beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud), vil du som udgangspunkt ikke også blive bevilliget et fritidstilbud om eftermiddagen/aftenen.
 - Hvis du har et dagtilbud, tages der stilling til, i hvilket omfang dette tilbud opfylder dit behov for aktivitet og samvær.

Klub/fritidstilbud og din plan

Sagsbehandleren vil sammen med dig udarbejde en handleplan (§ 141), for hvad der er dine mål i forhold til din klub/fritidstilbud. I denne plan lægges vægt på, at der er sammenhæng mellem formålet med støtte og de konkrete mål, der aftales mellem dig, sagsbehandler og klub/fritidstilbud.

I forbindelse med opfølgning vil din sagsbehandler anmode om status og eventuelt også om fremmødestatistik. Hvis du i tre uger har et ikke planlagt længerevarende eller ikke begrundet fravær vil det i udgangspunktet medfører ophør af tilbuddet.

Indhold

Tilbuddet kan medvirke til, at du får mulighed for at udvikle dine ressourcer og potentialer bedst muligt.

Aktiviteter

Aktiviteter kan for eksempel være:

- Socialt samvær
- Musik, spil, film
- Fællesspisning
- Idræt og motion
- Arrangementer og udflugter
- Ledsagelse på ferierejser indgår ikke i tilbuddet.

Kørsel

Hvis du ikke er i stand til at transportere dig til tilbuddet på egen hånd, sørger kommunen for din transport og afholder udgiften.

Movia varetager kørsel, og der bevilliges som udgangspunkt ikke solokørsel.

Valg af tilbud

I valg af tilbud indgår dine egne ønsker og sagsbehandlerens faglige vurdering.

Hvis det ud fra en konkret og individuel vurdering skønnes, at Hillerød Kommunes eget tilbud opfylder dine behov, vil dette som udgangspunkt blive tilbudt. Klub-/ fritidstilbud er ikke omfattet af frit valg.

Der kan kun bevilliges tilbud, som fremgår af Tilbudsportalen.

Hvad koster det dig

Du skal selv betale udgifter til visse materialer, udflugter, forplejning m.v. Dette afregnes mellem dig og klubben/fritidstilbuddet.

Lovgrundlag

Serviceoven § 104

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.

Bolig

I dette afsnit kan du læse om kvalitetsstandarderne inden for temaet bolig, hvilket handler om

Midlertidige boligbud og
Længerevarende botilbud

Midlertidige botilbud § 107

Beskrivelse

Hvis du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, kan du bevilges et midlertidigt botilbud. Hensigten med det midlertidige botilbud er, at du på sigt kan bo i egen bolig, eventuelt med støtte.

Formålet med det midlertidige botilbud er, at der i en afgrænset periode støttes op om din udvikling.

Dette skal føre til, at du opnår et mere selvstændigt liv. Det er en forudsætning, at indsatsen ikke kan ydes ved ophold i en almindelig bolig med støtte efter servicelovens øvrige bestemmelser eller anden lovgivning.

Udgangspunktet for tildeling af et midlertidigt botilbud er, at dit behov for hjælp og støtte forventes at kunne ændre sig, bl.a. som følge af den indsats der ydes under opholdet i boformen.

Målgruppe

Du skal være over 18 år og have en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Du skal have behov for omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner.

Vurdering og udmåling

Udgangspunktet for at blive visiteret til et midlertidigt botilbud er, at din funktionsnedsættelse i en samlet faglig vurdering efter voksendredningsmetoden er D (omfattende problemer). I visse tilfælde kan borgere med en funktionsnedsættelse sat til E (fuldstændige problemer) efter en konkret og individuel vurdering også være i målgruppen til et midlertidigt botilbud.

Sagsbehandler foretager dog altid en samlet konkret og individuel vurdering på baggrund af:

- Vurderingen efter voksendredningsmetoden
- Din funktionsnedsættelse
- Din samlede situation og behov.

Midlertidigt botilbud og din plan

Sagsbehandleren vil sammen med dig udarbejde en handleplan (§ 141) for, hvad der er dine mål i forhold til dit midlertidige botilbud. I denne plan lægges vægt på, at der er sammenhæng mellem formålet med støtte og de konkrete mål, der aftales mellem dig, sagsbehandler og dit midlertidige botilbud.

Der er tre niveauer af mål, der skal understøtte dette:

- Formål med støtten: Angiver hvorfor du får støtten.
- Mål med støtten: Målene har som hovedregel et udviklingsperspektiv, men kan også handle om at vedligeholde dit funktionsniveau.
- Delmål: Delmål beskriver, hvad du og din socialpædagogiske støtte har aftalt at arbejde med for at nå hen imod dine mål.

I forbindelse med opfølgning vil din sagsbehandler anmode om status.

Der er opfølgning 2-3 gange årligt på dit midlertidige botilbud.

Indhold

I et midlertidigt botilbud er det hensigten, at din aktuelle fysiske og/eller psykiske tilstand bliver understøttet og at dine muligheder og kompetencer bliver udviklet. Tilbuddet kan blandt andet indeholde:

- Personlig og praktisk hjælp og pleje
- Individuelt tilrettelagt støtte og træning i daglige funktioner, herunder for eksempel hjælp til økonomi, indkøb, kontakt til offentlige myndigheder
- Træning og hjælp til udvikling af færdigheder
- Ledsagelse
- Udvikling af sociale kompetencer, opbygning af netværk og støtte til indhold i fritiden
- Særligt tilrettelagte behandlingsforløb, for eksempel behandlingsforløb for stofmisbrugere jf. SEL § 101
- Samarbejde med sundhedsfagligt personale og andre faggrupper
- Forberedelse til at kunne bo i egen bolig.

Valg af tilbud

Valg af tilbud sker altid ud fra et match mellem dit behov og det midlertidige botilbuds ydelse. Ved vurderingen vil der også blive lagt vægt på tilbuddets takster.

Hvis det ud fra en konkret og individuel vurdering skønnes, at et af Hillerød Kommunes egne tilbud opfylder dit behov, vil dette som udgangspunkt blive tilbudt.

Tilbuddet er ikke omfattet af frit valg.

Der kan kun bevilliges tilbud, som fremgår af Tilbudsportalen.

Hvad koster det dig

Ved bevilling af ophold i midlertidigt botilbud fastsættes en egenbetaling, som du selv skal betale.

Fastsættelse af egenbetaling sker på baggrund af din arbejdsindtægt, pension, kontanthjælp eller anden indkomst. Betalingen sker fra det tidspunkt, der fremgår af afgørelsen om egenbetaling.

Hillerød Kommune opkræver egenbetalingen.

Lovgrundlag

ServiceLOVEN § 107

Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.

Længerevarende botilbud § 108

Beskrivelsen herunder dækker også botilbudslignende tilbud oprettet efter Almenboligloven § 105

Beskrivelse

Hvis du har en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og har behov for kontinuitet og døgndækning, kan du få bevilget et længerevarende botilbud. Formålet med et længerevarende botilbud er, at du med udgangspunkt i dit behov støttes i en positiv udvikling og/eller vedligeholder dine færdigheder.

Dette skal føre til, at du opnår et så selvstændigt liv som muligt ud fra dit funktionsniveau.

Målgruppe

Du skal være over 18 år og have en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt have behov for kontinuitet og døgndækning, herunder omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner eller pleje og omsorg, som du ikke kan få dækket på anden vis.

Vurdering og udmåling

Udgangspunktet for at blive visiteret til et længerevarende botilbud er, at din funktionsnedsættelse i en samlet faglig vurdering efter voksenedretningsmetoden er sat til E (fuldstændige problemer).

Sagsbehandler foretager dog altid en samlet konkret og individuel vurdering på baggrund af:

- Vurderingen efter voksenedretningsmetoden
- Din funktionsnedsættelse
- Din samlede situation og behov.

Længerevarende botilbud og din plan

Sagsbehandleren vil sammen med dig udarbejde en handleplan (§ 141) for, hvad der er dine mål i forhold til dit længerevarende botilbud. I denne plan lægges vægt på, at der er sammenhæng mellem formålet med støtte og de konkrete mål, der aftales mellem dig, sagsbehandler og dit længerevarende botilbud.

Der er tre niveauer af mål, der skal understøtte dette:

- Formål med støtten: Angiver hvorfor du får støtten.
- Mål med støtten: Målene har som hovedregel et udviklingsperspektiv, men kan også handle om at vedligeholde dit funktionsniveau.
- Delmål: Delmål beskriver, hvad du og din socialpædagogiske støtte har aftalt at arbejde med for at nå hen imod dine mål.

I forbindelse med årlig opfølgning vil din sagsbehandler anmode om status.

Din sagsbehandler deltager i statusmøde på dit længerevarende botilbud minimum hver 3. år.

Indhold

I længerevarende botilbud vil du få dækket dit behov for:

- Praktisk hjælp og personlig pleje
- Individuel tilrettelagt støtte og træning i dagligdagsfunktioner, herunder hjælp til indkøb, økonomi og kontakt til for eksempel offentlige myndigheder
- Ledsagelse
- Vedligeholdelse, optræning og udvikling
- Udvikling af sociale kompetencer og opbygning af netværk, herunder støtte til fritidsaktiviteter
- Samarbejde med sundhedsfagligt personale og andre faggrupper.

Valg af tilbud

Valg af tilbud sker altid ud fra et match mellem dit behov og det længerevarende botilbuds ydelse. Ved vurderingen vil der også blive lagt vægt på tilbuddets takster.

Hillerød Kommune vil pege på et tilbud, der kan matche dine behov. Hvis det skønnes, at et af Hillerød Kommunes egne tilbud opfylder dit behov, vil dette som udgangspunkt blive tilbudt.

Du kan også benytte dig af frit valg, hvilket betyder, at du kan vælge et andet længerevarende botilbud end det, Hillerød Kommune har peget på. Det tilbud du har peget på, skal fagligt kunne imødekomme dine behov og må ikke være væsentligt dyrere end det tilbud, Hillerød Kommune har peget på.

Der kan kun bevilliges tilbud, som fremgår af Tilbudsportalen.

Hvad koster det dig

Afhængig af boform får du enten en lejekontrakt med et boligselskab og betaler husleje (ABL § 105) eller du modtager et boligdokument, hvori der er fastsat en boligbetaling (SEL § 108).

Betalingen sker fra det tidspunkt, der fremgår af afgørelsen.

Lovgrundlag

Serviceoven § 108

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Almenboligloven § 105

Kommunalbestyrelsen drager omsorg for, at der i nødvendigt omfang tilvejebringes almene ældreboliger, der kan udlejes til ældre og personer med handicap, som har særligt behov for sådanne boliger.

Ophold

I dette afsnit kan du læse om kvalitetsstandarderne inden for temaet ophold, hvilket handler om ophold på

Kvindekrisecentre og

Forsorgshjem/ herberger/ natvarmestuer, hvor vi i kvalitetsstandarden anvender begrebet herberg.

Kvindekrisecenter § 109

Beskrivelse

Hvis du er udsat for vold, trusler om vold eller er i en tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold, kan du blive optaget på et midlertidigt ophold på et krisecenter.

Du kan tage dine børn med.

Du kan henvende dig anonymt.

Formålet er at yde omsorg og støtte til en fremtidig tilværelse uden vold.

Målgruppe

Voldsramte kvinder og eventuelle børn.

Vurdering og udmåling

Det er lederen af kvindekrisecentret, som træffer afgørelse om ind- og udskrivning. Tilbuddet er midlertidigt, og krisecentret giver Hillerød Kommune besked om dit ophold senest efter tre arbejdsdage (orientering sendes til socialteam@hillerod.dk).

Indhold

Under opholdet får du støtte og omsorg, tilbud om opholdsplaner samt evt. sikret ophold, rådgivning og efterværn.

Du modtager rådgivning i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen mv.

Du har ret til op til 10 timers psykologbehandling under dit ophold eller i umiddelbar forlængelse heraf. Du kan godt starte på psykologbehandlingen under opholdet og lade den fortsætte efter udskrivningen, så længe det samlet set er inden for de 10 timer. Der skal være tale om en autoriseret psykolog og krisecentret hjælper dig med dette.

Hvis du har børn, tilbyder Hillerød Kommune støtte og vejledning fra en familierådgiver samt psykologbehandling til dine børn, som er med dig. Behandlingen skal have et omfang på mindst fire timer og op til ti timer, afhængigt af dit barns behov. Samtalerne iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf. Under opholdet på krisecentret, har Hillerød Kommune pligt til at sørge for dagtilbud og skolegang til dine børn.

Hvis der er behov for tolkebistand i forbindelse med opholdet, vil krisecentret sørge for dette.

Krisecenter og din plan

I et samarbejde mellem dig, krisecentret og din sagsbehandler udarbejdes en samlet plan for dit ophold, din fremtidige tilværelse uden vold og eventuel iværksættelse af psykologbehandling.

Valg af tilbud

Du kan selv henvende dig direkte til et af landets krisecentre uden forudgående visitation fra Hillerød Kommune. Hvis der ikke er plads på det pågældende krisecenter, vil de hjælpe dig videre til et med ledig plads.

Krisecentret skal fremgå af Tilbudsportalen.

Hvad koster det dig

Du har en egenbetaling, der dækker logi for dig og eventuelt medfølgende børn. I 2023 er prisen 93,38 kr. pr. påbegyndt dag/døgn.

Hillerød Kommune opkræver egenbetalingen.

Krisecentret kan derudover fastsætte en betaling for kost og vask. Du betaler særskilt for disse ydelser til krisecentret.

Psykologbehandlingen koster dig ikke noget. Dette afregnes mellem psykologen og Hillerød Kommune.

Lovgrundlag

Serviceoven § 109

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte.

Forsorgshjem, herberger, natvarmestuer § 110

§110 dækker over både herberger, forsorgshjem og natvarmestuer mv. Der vil i nedenstående tekst blive anvendt betegnelsen herberg.

Beskrivelse

Hvis du har særlige sociale problemer og ikke har egen bolig, kan du tage ophold på et herberg.

Formålet med ophold på herberg er at sikre dig midlertidigt logi og hjælpe dig til på sigt at kunne klare dig i egen bolig.

Målgruppe

Du skal være over 18 år og have særlige sociale problemer. Du har som udgangspunkt ikke en bolig og du har behov for omsorg, støtte og eventuel efterfølgende hjælp.

Vurdering og udmåling

Det er lederen af herberget, der vurderer, om du er i målgruppen og kan indskrives på herberget, samt hvornår du skal fraflytte.

Tilbuddet er midlertidigt og herberget giver Hillerød Kommune besked om dit ophold senest efter tre arbejdsdage (orientering sendes til socialteam@hillerod.dk). Herberget skal oplyse Hillerød Kommune om indskrivningsgrundlaget.

Indhold

Herberger tilbyder en lang række ydelser, som kan variere i indhold og omfang, og de kan være rettet mod forskellige målgrupper.

Der er tale om et midlertidigt tilbud. Det er individuelt, hvor længe du har behov for ophold på et herberg.

Herberg og din plan

Du og herberget udarbejder en opholdsplan med mål og indsatser for opholdet.

Din sagsbehandler vil sammen med dig og herberget udarbejde en samlet handleplan, hvor der er fokus på din boligsituation og eventuelt støttebehov.

Valg af tilbud

Du kan selv henvende dig til et af landets herberger uden forudgående visitation fra Hillerød Kommune. Hvis der ikke er plads på det pågældende herberg, vil de forsøge at hjælpe dig videre til et med ledig plads.

Det er lederen af herberget, som træffer afgørelse om indskrivning.

Der kan kun vælges tilbud, som fremgår af Tilbudsportalen.

Hvad koster det dig

Du har en egenbetaling, der dækker din logi, el og varme. I 2023 er prisen 96,71 kr. pr. påbegyndt dag/døgn.

Hillerød Kommune opkræver egenbetalingen.

Herberget kan derudover fastsætte en betaling for kost og vask. Du betaler særskilt for disse ydelser til herberget.

Lovgrundlag

Serviceoven § 110

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.

Behandling

I dette afsnit kan du læse om kvalitetsstandarderne inden for temaet behandling, hvilket handler om

Tilbud af behandlingsmæssig karakter

Alkoholbehandling efter sundhedsloven

Stofmisbrugsbehandling

Tilbud af behandlingsmæssig karakter § 102

Beskrivelse

Behandling skal som udgangspunkt altid ske efter det sædvanlige behandlingssystem efter sundhedslovgivningen. Der kan dog være enkelte tilfælde, hvor der er behov for en ganske særlig indsats, der ikke kan tilbydes i det sædvanlige behandlingssystem.

I de tilfælde kan Hillerød Kommune yde støtte til tilbud af behandlingsmæssig karakter, der er nødvendig med henblik på at bevare eller forbedre dine fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning. Det vil sige, at tilbuddene inden for det sædvanlige behandlingssystem skal være udtømte.

Målgruppe

Du skal være over 18 år. Derudover skal alle nedenstående punkter gælde for dig:

- Du har en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller du har særlige sociale problemer.
- Du har behov for en ganske særlig behandling og hvor der ikke findes et relevant behandlingstilbud inden for det sædvanlige behandlingssystem.
- Du har behov for behandlingen for at bevare eller forbedre dine fysiske, psykiske eller sociale funktioner.

Indhold

Der skal være tale om en ganske særlig behandling, hvor det sædvanlige behandlingssystem ikke rummer den fornødne specialviden. Behandling kan eksempelvis være fysio- og ergoterapeutisk eller specialpsykiatrisk.

Vurdering og udmåling

Sagsbehandler foretager en samlet konkret og individuel vurdering på baggrund af:

- Din funktionsnedsættelse
- Din samlede situation og behov.

Omfang og varighed

Tilbud af behandlingsmæssig karakter er ofte kortvarig og midlertidig og du vil derfor få en bevilling for en bestemt periode, som udgangspunkt i op til seks måneder.

Hvad koster det dig

Følgeudgifter som transportudgifter, forplejning mv. er ikke en del af bevillingen.

Valg af tilbud

Valg af leverandør foregår altid i dialog mellem dig og din sagsbehandler. Valg af leverandøren vil ske med udgangspunkt i en konkret vurdering af kvalitet og pris. Dog skal behandlingen udføres i Danmark og behandlingen eller metoden skal være godkendt i Danmark.

Lovgrundlag

Serviceoven § 102

Kommunalbestyrelsen kan ud over tilbud efter § 85 give tilbud af behandlingsmæssig karakter til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Tilbuddet gives, når dette er nødvendigt med henblik på at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning.

Alkoholbehandling for borgere over 18 år

Sundhedslovens § 141 – Behandling af alkoholmisbrug

Beskrivelse

Alkoholbehandling har til formål at skabe rammer og muligheder for, at du kan ændre dit forbrug af alkohol og derved opnå bedre livskvalitet og bedre livsmuligheder, herunder ressourcer til at deltage i det almindelige samfundsliv. Du kan både have et mål om ophør af alkohol, eller at ville have kontrol over dit forbrug.

Målgruppe

Du skal være over 18 år og opleve at være fysisk og/eller psykisk afhængig af alkohol.

Vurdering og udmåling

Du kan du få anonym og uforpligtende rådgivning i relation til din alkoholproblematik samt vejledning om behandlingsmuligheder ved at kontakte en misbrugskoordinator i Hillerød Kommune. Rådgivning og vejledning kan foregå via telefonsamtale eller ved personlig samtale.

Du kan uden forudgående bevilling fra Hillerød Kommune henvende dig til et godkendt ambulante alkoholbehandlingstilbud og påbegynde behandlingen gratis.

Hvis du har et ønske om at modtage dag- og/eller døgnbehandling, skal du søge om dette hos en misbrugskoordinator i Hillerød Kommune.

Ved ansøgning om døgnbehandling vil misbrugskoordinatoren udarbejde en socialfaglig udredning efter voksenundretningsmetoden, som danner grundlag for en behandlingsplan. Der vil, efter samtykke, blive indhentet oplysninger fra relevante parter (for eksempel Jobcenter, egen læge eller psykiatrien). Sagsbehandlingsfristen på døgnbehandling er op til fem måneder.

Imens din ansøgning bliver behandlet, kan du med fordel modtage ambulante behandling, så du ikke står uden hjælp med dine alkoholproblematikker.

For dig, der er mellem 13-23 år, og bor i Hillerød Kommune, eller går på en ungdomsuddannelse, findes Hillerød Åben Anonym Ungerådgivning. Dette er et gratis tilbud til dig og til forældre. [Se mere via dette link til Åben Anonym Ungerådgivning.](#)

Behandling

Ambulant behandling

I ambulante alkoholbehandling tilpasses behandlingen din situation og dine behov. Derfor kan kontakten med behandleren også variere både i intensitet og varighed. Du kan fortsat passe dit arbejde/uddannelse eller lignende.

Dagbehandling

I dagbehandling får du struktureret gruppebehandling. Du møder typisk mandag til fredag, 5-8 timer dagligt i dagtimerne og følger et fast skema.

Det er en forudsætning, at du er ædru under forløbet.

Ambulant- og dagbehandling kan være det primære behandlingsforløb, men kan også anvendes til efterbehandling.

Ambulant- og dagbehandling finder sted i tilknytning til dit nærmiljø, så du har mulighed for at lære at håndtere din afhængighed, hvor du bor. Ambulant behandling og dagbehandling skal som udgangspunkt være afprøvet i tilstrækkelig grad, før du kan søge om døgnbehandling.

Døgnbehandling

Døgnbehandling er det mest omfattende behandlingstilbud. Du bor på behandlingsstedet, og der er personale tilknyttet hele døgnet.

Formålet med døgnbehandling er primært, at du opnår ædruelighed. Du kan kun blive bevilget døgnbehandling, hvis dit brug af alkohol har en betydelig skadelig indvirkning på din livssituation, og hvor det fagligt vurderes, at en særlig intensiv indsats i et skærmet miljø er nødvendig for at opnå effekt.

Behandlingens varighed

Der er som udgangspunkt ikke en fast bevillingsperiode på ambulant behandling. Dog anbefales det, at du tager kontakt til en misbrugskoordinator, hvis du oplever ikke at blive hjulpet og/eller oplever et langt behandlingsforløb, hvor der ikke sker fremgang.

Ved ambulant alkoholbehandling læner Hillerød kommune sig op af Sundhedsstyrelsens nationale kliniske retningslinjer for alkoholbehandling. [Via dette link kan du læse mere om retningslinjerne.](#)

Misbrugskoordinatoren foretager en konkret og individuel vurdering om varigheden undervejs i forløbet.

Behandlingsgaranti og frit valg

Ambulant behandling skal iværksættes senest 14 dage efter din henvendelse.

Der er frit valg på ambulant alkoholbehandlingstilbud. Der kan kun vælges tilbud, som fremgår af Tilbudsportalen.

Der er ikke frit valg på dag- og/eller døgnbehandling.

Hvad koster det dig

Ambulantbehandling og dagbehandling er gratis for dig.

Hvis du får bevilget døgnbehandling, vil der blive beregnet en egenbetaling for dit ophold. Selve behandlingen på døgnbehandlingstilbuddet er gratis for dig.

Opfølgning

Hvis du modtager anonym ambulant behandling, følger misbrugskoordinatoren i Hillerød Kommune ikke op på din behandling, medmindre du selv ønsker det. I så fald skal du selv kontakte en misbrugskoordinator.

Misbrugskoordinatoren følger altid op på dag- og døgnbehandling i tæt samarbejde med dig og dit behandlingstilbud. Behandlingstilbuddet udarbejder også skriftlig status på din behandling.

Hvis du er i dag- eller døgnbehandling har både du og dit behandlingstilbud pligt til at kontakte en misbrugskordinator i Hillerød Kommune, hvis du udebliver eller hvis der sker ændringer i dit forløb.

Klageadgang

Du har ikke mulighed for at klage over kommunens afgørelse vedrørende alkoholbehandling.

Klager over den lægelige/medicinske behandling jf. Sundhedsloven sendes direkte til behandlingstilbuddet. Hvis du er uenig i behandlingstilbuddets afgørelse i sagen, kan du klage til Styrelsen for Patientklager. [Ved at klikke på dette link, kan du læse mere om, hvordan du klager på deres hjemmeside.](#)

Lovgrundlag

Sundhedsloven § 141

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri behandling til alkoholmisbrugere.

Stofmisbrugsbehandling til borgere over 18 år

Beskrivelse

Behandlingen har til formål at skabe rammer og muligheder for, at du kan ændre din brug af rusmidler og derved opnå bedre livskvalitet og bedre livsmuligheder, herunder ressourcer til at deltage i det almindelige samfundsliv. Du kan enten have et mål om ophør af dit forbrug af rusmidler eller om at få nedsat og stabiliseret dit rusmiddelforbrug.

Målgruppe

Du skal være over 18 år og opleve at være fysisk og/eller psykisk afhængig af rusmidler.

Råd og vejledning

Du kan du få anonym og uforpligtende rådgivning i relation til din rusmiddelproblematik samt vejledning om behandlingsmuligheder ved at kontakte en misbrugskoordinator i Hillerød Kommune. Rådgivning og vejledning kan foregå via telefonsamtale eller ved personlig samtale.

Hvis du har et behandlingskrævende rusmiddelproblem, men ikke har andre sociale problemer, kan du modtage anonym behandling. [Du kan finde yderligere oplysninger om anonym behandling via dette link til vores hjemmeside](#) eller kontakte en misbrugskoordinator i Hillerød Kommune.

For dig, der er mellem 13-23 år og bor i Hillerød Kommune eller går på en ungdomsuddannelse findes Hillerød Åben Anonym Ungerådgivning, som er et gratis tilbud til dig og til forældre. [Se mere via dette link til Åben Anonym Ungerådgivning](#).

Visitationsprocedure

Hvis du ønsker misbrugsbehandling kan du kontakte en misbrugskoordinator i Hillerød Kommune, der vil foretage en kortlægning sammen med dig. Kortlægningen munder ud i en behandlingsplan, der skal indeholde tydelige mål for, hvad du ønsker at opnå med behandlingen.

På baggrund af planen foretager misbrugskoordinatoren en konkret og individuel vurdering af dit behandlingsbehov, hvorefter der træffes afgørelse om eventuel behandling.

Ved ansøgning om døgnbehandling vil misbrugskoordinatoren udarbejde en socialfaglig udredning efter voksenundretningsmetoden, som danner grundlag for en behandlingsplan. Der vil, efter samtykke, blive indhentet oplysninger fra relevante parter (for eksempel Jobcenter, egen læge eller psykiatrien). Sagsbehandlingsfristen på døgnbehandling er op til fem måneder.

Imens din ansøgning om døgnbehandling behandles, anbefaler vi at du modtager ambulante behandling, så du ikke står alene uden hjælp med dine rusmiddelproblematikker.

Lægesamtale

Hvis du har rusmiddelproblematikker og ønsker at komme i behandling, kan du få en gratis lægesamtale. Misbrugskoordinatoren kan hjælpe dig med, hvor du skal henvende dig.

Behandling

Ambulant behandling

I ambulant behandling tilpasses behandlingen din situation og dine behov. Derfor kan kontakten med behandleren også variere både i intensitet og varighed. Du kan fortsat passe dit arbejde/uddannelse eller lignende.

Dagbehandling

I dagbehandling får du struktureret gruppebehandling. Du møder typisk mandag til fredag, 5-8 timer dagligt i dagtimerne og følger et fast skema.

Det er en forudsætning, at du er stoffri under forløbet.

Ambulant- og dagbehandling kan være det primære behandlingsforløb, men kan også anvendes til efterbehandling.

Ambulant- og dagbehandling er i modsætning til døgnbehandling karakteriseret ved, at behandlingen finder sted i tilknytning til dit nærmiljø, så du har mulighed for at lære at håndtere din afhængighed, der hvor du bor. Ambulant behandling og dagbehandling skal som udgangspunkt være afprøvet i tilstrækkelig grad, før du kan søge om døgnbehandling.

Døgnbehandling

Døgnbehandling er det mest omfattende behandlingstilbud. Du bor på behandlingsstedet, og der er personale tilknyttet hele døgnet.

Formålet med døgnbehandling er primært, at du opnår stoffrihed. Du kan kun blive bevilget døgnbehandling, hvis dit forbrug af rusmidler har en betydelig skadelig indvirkning på din livssituation, og hvor det fagligt vurderes, at en særlig intensiv indsats i et skærmet miljø er nødvendig for at opnå effekt.

Følgende er ikke omfattet af tilbuddet:

- Psykiatrisk udredning/behandling
- Transport
- Gavekort i forbindelse med misbrugsbehandling.

Behandlingens varighed

Som udgangspunkt varer et forløb i ambulant- og dagbehandling 12 uger, men det vil altid være en konkret og individuel vurdering.

Ved døgnbehandling bliver der foretaget en konkret og individuel vurdering om varigheden. Undervejs i forløbet vil der være en tæt opfølgning med behandlingsstedet.

Hvis behandlingen afbrydes, skal der ved en eventuel genoptagelse udarbejdes en ny bevilling.

Behandlingsgaranti og frit valg

Ambulant behandling vedrørende rusmiddelproblematikker tilbydes indenfor 14 dage.

Du kan frit vælge mellem behandlingstilbud, som er sammenlignelige med det, Hillerød Kommune har bevilliget. Hvis det sted du vælger ikke har plads, kan behandlingsgarantien på 14 dage ikke altid overholdes.

Hvis misbrugskoordinatoren vurderer, at dit valg af tilbud ikke matcher dine misbrugsproblematikker, kan det frie valg begrænses, så dine behandlingsmål lykkes bedst muligt.

Hvad koster det dig

Ambulantbehandling og dagbehandling er gratis for dig.

Hvis du får bevilget døgnbehandling, vil der blive beregnet en egenbetaling for dit ophold. Selve behandlingen på døgnbehandlingstilbuddet er gratis for dig.

Underretningspligt

Alle behandlingstilbud har pligt til at underrette kommunen, hvis de er bekymrede for, at dine eventuelle børn under 18 år mistrives.

Gravide borgere i misbrugsbehandling

Hillerød Kommune tilbyder indgåelse af kontrakt om tilbageholdelse til gravide kvinder med rusmiddelproblematikker, der er i døgnbehandling.

Behandlingsplan og opfølgning

En misbrugskoordinator i Hillerød Kommune vil i samarbejde med dig udarbejde din behandlingsplan, som indeholder

- mål for din behandling
- hvilke indsatser, du skal modtage
- behandlingsmetoder i dit forløb.

Uanset om du er i ambulantbehandling, dagbehandling eller i døgnbehandling vil der blive fulgt op på, at du og dit behandlingssted arbejder med de ønskede mål og at du modtager rette behandling. Dette foregår via statusmøder med deltagelse af dig, dit behandlingssted, misbrugskoordinator fra Hillerød Kommune samt andre relevante parter. Dit behandlingssted vil også udarbejde en skriftlig status på, hvordan det går.

Både du og behandlingsstedet har desuden pligt til at kontakte en misbrugskoordinator i Hillerød Kommune, hvis du udebliver eller ved markant ændring i din behandlingsplan.

Når du udskrives som færdigbehandlet, vil der fra dit behandlingstilbud blive taget kontakt til dig efter 1 og 6 måneder efter udskrivelsen for at høre, hvordan det går med din stoffrihed. Efter aftale med dig vil en misbrugskoordinator i Hillerød Kommune ligeledes kontakte dig, for at følge op ca. seks måneder efter, du er færdigbehandlet.

Monitorering

Hillerød Kommune indberetter løbende data til Danmarks Statistiks Stofmisbrugsdatabase vedrørende stofmisbrugsbehandling og vederlagsfri lægesamtale.

Hillerød Kommune har følgende mål:

- Andelen af borgere der gennemfører et behandlingsforløb og opnår stoffrihed eller reduktion skal mindst være 50 %.
- Andelen af borgere der genindskrives i behandling inden for de første 12 måneder skal begrænses og max være 33 %.

Kvalitetskrav til behandlingssteder samt deres personale

For at sikre høj kvalitet af behandlingen stiller Hillerød Kommune en række krav til behandlingsstederne. Behandlingsstedet skal:

- være godkendt af Socialtilsynet og leve op til de oplysninger, der fremgår på Tilbudsportalen, som er en forudsætning for deres godkendelse
- indberette de lovpligtige oplysninger til Danmarks Statistik/Stofmisbrugsdatabasen.
- bidrage til, at du får en helhedsorienteret, målrettet og fagligt kvalificeret indsats, som tager udgangspunkt i din behandlingsplan
- opsøge og anvende de aktuelt bedst dokumenterede metoder/strategier til at afhjælpe dit behov/problem.

Klageadgang

Du er kan klages over en afgørelse indtil 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.

Klager over den lægelige/medicinske behandling jf. Sundhedsloven sendes direkte til behandlingsstedet.

Om Hillerød Kommunes misbrugsindsats

Hillerød Kommune lægger stor vægt på løbende kvalitetssikring og effekten af behandling i samarbejde med behandlingssteder og borgerne.

Hillerød Kommune er i tæt samarbejde med behandlingsstederne og andre relevante parter for at styrke den helhedsorienterede indsats for borgerne.

Hillerød Kommunes misbrugscoordinatorer holder sig løbende orienteret om udviklingen på misbrugsområdet og videreformidler dette til relevante parter, så der er aktuel og opdateret viden.

Lovgrundlag

Serviceoven § 101

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde behandling af stofmisbrugere.

Serviceoven § 101 a

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde anonym, ambulante behandling af stofmisbrug til personer, der har et behandlingskrævende stofmisbrug, men som ikke har andre sociale problemer, hvortil der ydes hjælp efter afsnit V.

Sundhedslovens § 142

Kommunalbestyrelsen tilbyder personer, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling efter denne lov eller efter lov om social service, en vederlagsfri lægesamtale.

Bilag

Klagevejledning

Du kan klage over kommunens afgørelser. Klagen skal indgives til Socialfaglig Enhed inden fire uger fra afgørelsen er modtaget (gælder ikke specialundervisning, hvor klagen skal indsendes til Klagenævnet for Specialundervisning).

Skriftlige klager sendes til Socialfaglig Enhed med digital post eksempelvis via hjemmesiden borger.dk. Du kan også aflevere en klage til Socialfaglig Enhed, Hillerød Kommune, Trollesmindealle 27, 3400 Hillerød.

Du har også mulighed for at klage mundtligt til sagsbehandler på telefonnummer 7232 0000.

Når klagen er modtaget, skal Hillerød Kommune vurdere sagen igen. Hvis Socialfaglig Enhed giver helt eller delvist medhold i din klage, vil du få besked inden for fire uger. Hvis Socialfaglig Enhed fastholder afgørelsen, vil klagen og sagens akter inden for fire uger blive sendt til Ankestyrelsen til videre behandling.

Tilsyn med og godkendelse af tilbud på voksenområdet

Ifølge Retssikkerhedslovens § 16 og servicelovens § 148 a skal kommunen godkende og føre det driftsorienterede tilsyn med tilbud jf. servicelovens § 103 – beskyttet beskæftigelse – og tilbud jf. servicelovens § 104 – aktivitets- og samværstilbud beliggende i kommunen. Kommunen har tilsynsforpligtelsen, uanset om det er kommunale eller private tilbud. Kommunen har også ansvar for at sikre, at oplysninger på Tilbudsportalen er korrekte. Hillerød Kommune har valgt at samarbejde med ekstern leverandør om det driftsorienterede tilsyn med tilbud efter servicelovens §§ 103 og 104.

Ifølge Socialtilsynsloven er det Socialtilsynet, der godkender og fører det driftsorienterede tilsyn med eksempelvis botilbud og behandlingstilbud til stof- og alkoholmisbrugere. [Du kan læse mere om socialtilsynene og deres opgave via dette link til Social- og Boligstyrelsen.](#)

Borger- og Socialservice – Socialfaglig Enhed – fører det personrettede tilsyn jf. servicelovens § 148. Dvs. det er Socialfaglig Enhed, som følger op og fører tilsyn med dine forhold, i de tilbud du deltager i og de mål, der er sat op.

Ordliste

Serviceniveau: ”Et serviceniveau beskriver indholdet og omfanget af de tilbud og ydelser, som kommunen som udgangspunkt tilbyder. Et serviceniveau på et område er en ramme for, hvad man typisk vil tilbyde, og hvad der vil være gældende i langt de fleste situationer. Det er dog ikke bindende retningslinjer.” Kilde: Serviceniveau - Vejledning til udvikling af serviceniveau af Kommunernes Landsforening og Social- og Integrationsministeriet

Tilbudsportalen: Tilbudsportalen formidler oplysninger om tilbud til personer med funktionsnedsættelse eller sociale problemer. Tilbud på Tilbudsportalen er godkendte af Socialtilsynet. [Hvis du klikker på dette link, kan du komme videre til Tilsynsportalens hjemmeside.](#)

Sparring- og bevillingsforum: Sparring- og bevillingsforum består af ledere og sagsbehandlere fra Hillerød Kommunes myndighed og fra Hillerød Kommunes udførende område. Din sagsbehandler bruger forummet til sparring, så vi sikrer kvalificering og ensartethed som muligt, inden han eller hun træffer en afgørelse.

Hillerød Kommunes visitationsudvalg: Visitationsudvalget består af ledere og medarbejdere både fra Hillerød Kommunes myndighed og fra Hillerød Kommunes udførende område. Formanden er afdelingschefen for

Borger- og Socialservice. Visitationsudvalget har beslutningskompetencen på en række områder. Det gælder Servicelovens §§ 103, 104, 107 og 108 samt døgnbehandling i forbindelse med alkohol- og misbrugsbehandling. Din sagsbehandler præsenterer din sag for visitationsudvalget, hvorefter din sagsbehandler træffer afgørelse i sagen. Formålet, med at have et visitationsudvalg, er at sikre ensartede og kvalificerede afgørelser.

Visitation: Visitation vil sige, at din sagsbehandler bevilger et tilbud, indsats eller lignende på baggrund af faglig vurdering.