



HILLERØD
KOMMUNE

Job, Social og Sundhed

Ældre og Sundhed

Rapport fra Uanmeldt tilsyn
på Rehabiliteringsafdelingen og
i Træningssektionen
24. oktober 2022

Tilsynsførende:
Afdelingschef Hella Obel
Sekretær Merete Overbeck

Tidspunkt for tilsyn:
24. oktober 2022
Kl. 08.00-11.30

Konklusion på tilsyn

Tilsynet talte under besøget med borgere, der kom i huset ambulant til genoptræning eller var indlagt på tilsynstidspunktet. Alle borgerne, der kom til ambulant træning, var tilfredse med deres forløb. To af de indlagte borgere var mindre tilfredse og efterlyste henholdsvis flere aktiviteter, mere træning og den ene borger mere lydhørhed, mens de to andre adspurgte indlagte borgere på afdelingen var meget tilfredse. Alle medarbejdere udtrykte stor tilfredshed med deres arbejde, som de betegnede som spændende, udviklende og præget af et godt arbejdsmiljø med gode kollegaer og god ledelse.

I forhold til dokumentation har et par af medarbejderne konkrete ideer til forenkling. En medarbejder udtrykker, at systemet kan være svært at anvende i forhold til, at borgerne ofte ændre tilstand over kort tid, når de er på Rehabiliteringsafdelingen modsat på et plejehjem.

Tilsynet havde efterfølgende dialog med ledergruppen om opmærksomhedspunkterne fra de to af de indlagte borgere. Tilsynet har ikke yderligere anmærkninger.

Indledning

Tilsynet blev foretaget helt uanmeldt. Temaerne for tilsynet var at afsøge trivsel og tilfredshed samt oplevelser med dokumentation fra personalet. Ved ankomst til Rehabiliteringsafdelingen og Træningssektionen blev de tilstedeværende ledere orienteret om, at tilsynet var til stede med henblik på at tale med borgere og medarbejdere. Herefter gik tilsynet først til Træningssektionens venteområde, hvor seks borgere blev interviewet. Efterfølgende talte tilsynet med fire medarbejdere fra Træningssektionen inden tilsynet fortsatte til Rehabiliteringsafdelingen, hvor fire borgere og tre medarbejdere blev interviewet. Tilsynet blev afsluttet med en tilbagemelding på tilsynets fund samt drøftelse af disse med ledergruppen.

Interview med borgere og medarbejdere

Interview af borgere, der er i et ambulant genoptræningsforløb

Tilsynet talte med i alt seks borgere, som fordelte sig på både individuelle forløb og holdtræning. Der var et stort spænd på, hvor længe borgerne havde været tilknyttet Træningssektionen - fra få uger til ni måneder, og baggrunden for behovet for genoptræning var alt fra skiuheld, kræft, hjerteproblemer, blodprop i hjernen og nerveskader efter operation.

Alle borgere gav udtryk for en høj faglighed blandt terapeuterne, et trygt forløb og stort set ingen ventetid eller aflysninger. Borgerne gav endvidere samstemmende ros for at blive lyttet til, og at der også var tid til snak om det, der fyldte i tankerne. Alle var instrueret i selvtræning og alle oplevede bedring under forløbet.

En borger var fra en anden kommune men havde tidligere været i kontakt med Træningssektionen og havde derfor bedt om lov til at komme tilbage til Hillerød. En anden borger udtrykte ærgrelse over, at

forløbet allerede snart var slut. En tredje borger sagde, at han var i virkelig gode hænder og at have verdens bedste terapeut.

Interview med medarbejdere fra Træningssektionen

Tilsynet talte med i alt fire medarbejdere.

Tilsynet talte med en ergoterapeut, der havde været ansat i 7-8 år. Hun var utrolig glad for at være ansat i Træningssektionen og gav udtryk for, at der blandt kollegerne var et rigtig godt sammenhold.

I forhold til dokumentation, gav medarbejderen udtryk for, at der var rigtig meget, men alle oplysninger giver mening i det daglige arbejde med borgerne. Desværre skal man ind rigtig mange steder for at skabe det rigtige billede. Medarbejderen foreslog, at der laves om, så man kan trække de nødvendige tilstande/billeder ind på et samlet borgerbillede.

En anden medarbejder, der var tidligere studerende og nu vikar, fremhæver gode kollegaer, gode ledere og gode faciliteter. Omkring dokumentation fortalte hun, at det kan være svært at finde det, man skal bruge, da systemet rummer mange muligheder for at lægge dokumentationen forskellige steder. God dokumentation er essentiel, når man som vikar skal overtage forløb fra andre.

En tredje medarbejder fortalte, at hun snart har 25 års jubilæum og gerne tager 25 år mere. Medarbejderen oplever at få nyt job hvert år, når der sker nye ting. Hun fremhævede god stemning, dedikerede kollegaer og rar ledelse i tilpas mængde. Medarbejderen oplever, at der er mange administrative opgaver, hvor det er svært at huske proceduren fra gang til gang, blandt andet bestilling af kørsel, APV-hjælpe midler osv. I forhold til Nexus oplever medarbejderne det særligt tungt at dokumentere problemer med spise og synkefunktion, der samtidig rent fagligt er en viden, der er svær at forankre overalt i Ældre og Sundhed. Medarbejderen fortalte, at der er rigtig mange klik i systemet, og at det kunne være fordelagtigt, hvis det var mere intuitivt.

En medarbejder, der har været i Træningssektionen i tæt ved 20 år fortalte, at der er fokus på udvikling, at finde løsninger, og at ledelsen er lydhør. Der er supergode kollegaer, der har øje for hinandens trivsel og er gode til at sparre med hinanden.

To terapeuter kommenterede, at straksdokumentation (dokumentation på dagen, hvor træningen er foregået, hvilket er et lovgivningsmæssigt krav) opleves som stressende.

To terapeuter gav udtryk for, at det ville være ønskværdigt, om træningsudredning, mål og plan var samlet i samme skema.

Interview med borgere indlagt på Rehabiliteringsafdelingen

Tilsynet talte med i alt fire borgere

Tilsynet blev taget godt imod med smil og hjælpsomhed ved ankomst til afdelingen og gik derefter ind for at besøge borgerne på deres stuer. Stuerne er spartansk indrettet med seng, lænestol og fjernsyn, da der er tale om midlertidige ophold. Fjernsynet er tændt flere steder.

En borger udtrykker, at der ikke er træning nok på afdelingen, så han har tilkøbt træning hos en privat fysioterapeut. Han giver samtidig udtryk for, at han kunne ønske at træne sammen med borgere, der har

lidt samme udfordringer som ham, så man kunne opmuntre og inspirere hinanden. Han fortæller, at han altid spiser alene, da de andre på afdelingen er så dårlige.

En borger oplever, at personalet ikke lytter nok til hende og at hun har oplevet at vente længe på hjælp efter toiletbesøg, hun taler om ventetid helt op til ½ time.

En borger giver stor ros til personalet. Hendes oplevelse har været, at der er blevet lyttet undervejs, så træningen løbende er blevet tilrettet. Hun er venligt blevet skubbet fremad og hendes succeser er blevet set og "fejret".

En borger siger, at det er "som i himmelen" at være på Rehabiliteringsafdelingen sammenlignet med at være på hospitalet. Det er hendes oplevelse, at alle gør deres bedste, og hun er meget taknemmelig for opholdet. Hun fremhæver at være blevet taget godt imod ved ankomsten og at have adgang til hjælp så meget som ønsket. Kvinden kunne ønske sig at træne mere. Hun gør sig mange tanker om, hvordan det kan lykkes at klare sig derhjemme efter opholdet.

2 borgere giver udtryk for, at der er mange timer, hvor der ikke sker noget, og hvor tiden kan føles rigtig lang. Det ville gøre en stor forskel, at der skete lidt på afdelingen – fx frivillige, der bare kunne snakke lidt med folk eller noget med musik/oplæsning. "Det ville absolut være helingsfremmende", siger en borger.

Maden omtales som ok, men flere savner deres egen mad.

Interview med medarbejdere på Rehabiliteringsafdelingen

Tilsynet talte med i alt 3 medarbejdere

Tilsynet taler med en SSA-elev, der har sidste dag som elev. Hun er ovenud begejstret for afdelingen og peger særligt på, at der ikke bliver "set ned" på én, selvom man er elev – dette har hun oplevet i sidste praktiksted. Hun udtaler, at værdighed er noget der tales frem i medarbejdergruppen. Kollegerne er gode til at passe på hinanden, både hvis man har brug for opmuntring, men også i forhold til arbejdsstillinger m.m.

Eleven dokumenterer i Nexus-tilstande og mener ikke der dokumenteres unødigt. Hvis en medarbejder er væk en eller to dage, er det jo vigtigt, at kunne blive opdateret på en borgers tilstand.

En anden medarbejder fortæller, at hun er virkelig glad for at være på Rehabiliteringsafdelingen. Det kører bare i teamet. Godt med teamsygeplejerske. Positiv oplevelse på etagen med respekt for hinanden, og man hjælper hinanden. Der har været periode med mangler, men det er ovre. Det er ikke sjovt at blive flyttet rundt mellem etagerne. Omkring dokumentation siger medarbejderen, at der er en del dokumentation, og at de ikke altid når det hele, det kan være svært at sikre den røde tråd mellem døgnrytmeplan, tilstande mv.

En sygeplejerske fortæller, at hun har et dejligt arbejde. Hun er kommet tilbage efter at have været nogle år på et hospital. Det er fagligt udfordrende, der er et godt arbejdsmiljø og en god og lydhør ledelse. Der er plads til forskellighed. Her kan være mega travlt med komplekse borgere, hospitalet udskriver tidligere og tidligere, og borgerne er ikke altid velbeskrevne, hvilket kan give mange løse ender. Medarbejderen fortæller, at hun godt kan opleve dobbeltdokumentation, som opstår, fordi hun gerne vil være sikker på, at alle får læst det skrevne. Hun har tidligere arbejdet på et plejehjem, hvor samme dokumentationssystem var mere anvendeligt end på Rehabiliteringsafdelingen, hvor borgerne oftere har ændringer i deres tilstand.

Overordnet oplever hun Nexus som et fint system, hvis man stoler på det, men der er virkelig meget, der skal opdateres, og derfor opleves det som svært at få et hurtigt "her og nu" billede af borgerne.

Samtale med ledergruppen

Sektionslederen og de tre områdeleder for Træningssektionen og Rehabiliteringsafdelingen deltog i samtalen. Først gennemgik tilsynet de betragtninger og tilbagemeldinger, de havde fået fra borgere og medarbejdere.

I forhold til borgeren, der fortalte om at have ventet længe på hjælp ved toiletbesøg kommenterede lederne, at der om aftenen er to på vagt til 10 borgere, og at der derfor ikke skal meget til, før der bliver ventetid for den enkelte patient.

Der blev talt en del om timerne, hvor der ikke sker så meget på afdelingen. Ledelsen påpeger, at de opfordrer borgerne og deres pårørende til at lave aktiviteter sammen ex gå en tur. Til tider har afdelingen besøg af ex biblioteket, der tilbyder læsegrupper. Mange af de indlagte har et meget stort plejebehov, og det binder det meste af medarbejdernes tid.

Lederne fortæller, at de målrettet går efter at rekruttere tidligere elever og studerende og netop har ansat såvel en tidligere elev som en studerende.

I forhold til dokumentation ser alle mening med dokumentationen, men de kunne ønske sig et mere intuitivt system.