

Hillerød d 26-01-24

Høringssvar – brug af velfærdsteknologiske løsninger til rengøring af gulve (§ 83)

Sagsnr.: 23/14732

Udsatterådet takker for muligheden for at blive hørt. Vi takker også for oplægget fra Ældre og Sundhed, på forrige rådsmøde. Det gav anledning til en god debat rundt om bordet.

Faldgruber

At bede borgere, der har brug for hjælp til rengøring, om at købe robotstøvsugere kan indeholde nogle faldgruber. Udover de økonomiske og teknologiske, som der allerede er redegjort for i oplægget, kan der også være konsekvenser, som hos vores målgrupper kan give deciderede bagslag.

For mange af dem handler det at have en menneskelig hjælper ikke kun om rengøring, men også om social interaktion og støtte, som en robot ikke kan levere. Dertil kommer, at det i mange tilfælde slet ikke er realistisk at få en robotstøvsuger til at arbejde i et hjem, der af forskellige årsager er sandet til.

Vi er i rådet også bekymrede for, om det ønskede tiltag, på længere sigt, i virkeligheden er led i en sparerunde, hvor den menneskelige kontakt nedtones.

Det hele menneske – en holistisk tilgang

Vi vil gerne understrege endnu en gang, at det er vigtigt at tage højde for individuelle behov og omstændigheder, når man overvejer løsninger som robotstøvsugere for socialt udsatte borgere, der er visiteret til rengøringshjælp.

Vores borgere lever ofte under komplekse livsvilkår, der kræver komplekse løsninger, for at opnå en rimelig grad af recovery og livskvalitet. Det mener vi kun kan lade sig gøre, ved at skabe sammenhæng og koordinering af alle indsatserne hos borgeren. Feks tilsikre, at en fast medarbejder, der kender borgeren - bag det hele - løbende motiverer og vejleder til at holde nødvendig orden.

Teknologiske hjælpemidler

Set i en bredere sammenhæng forstår vi godt, at brugen af teknologiske hjælpemidler kan være nødvendig. Livskvalitet for både borgere og hjælpere bør være en selvfølge. Udsatterådet tilbyder dialog og sparring indenfor vores område, til udtænkning af løsninger på de fremtidige udfordringer, som udviklingen i befolkningssammensætningen medfører.

Med venlig hilsen

Hillerød Udsatteråd