



Hillerød Udsatteråd

Dato: 10. januar 2023 kl. 16-19, Møde nr. 1

Sted: Frivilligcenter Hillerød, Fredensvej 12C, 3400 Hillerød

Deltagere: Marie-Therese Hattel (Bedre Psykiatri), Lone Preisler (misbrugsområdet), Hanne Gravgaard (SIND), Tina Jensen (Frivilligcenter Hillerød), Jette Tornved, suppleant (Bedre Psykiatri) Henrik Schmidt, suppleant (LAP) samt formand Vivi Wøldike og sekretær Anne-Sofie Marcussen (forvaltningen)

Afbud: Steen Moestrup (LAP), Erik Lentver (Husvildeboligerne),

Referat

1. Strategi for socialpsykiatrien – status

Under punktet deltog Tina Lyhne, socialchef, og Simon Juel, chefkonsulent, fra forvaltningen.

Simon Juel fortalte indledningsvist om processen med at udvikle strategien frem til nu og præsenterede de fire fokusområder, som skal være grundlaget for strategien. Omsorg og Livskraftudvalget (OLU) skal godkende de fire fokusområder den 1. februar, men inden udvalgsrådet har de ønsket at mødes med Udsatterådet og drøfte fokusområderne. Efter udvalgsrådet skal fokusområderne foldes ud. Strategien skal sætte kurs og retning, men er ikke en detaljeret handleplan. Socialpsykiatrien er under forandring, og strategien skal derfor ses som dynamisk.

Kommentarer til fokusområderne og strategien:

- Hanne Gravgaard: Vigtigt at der er en forståelse af, at alle er forskellige, også selvom man har den samme diagnose.
- Lone Preisler: Et forslag kunne være, at man i tillidsmandsuddannelsen indførte viden, om hvor man kunne søge hjælp, så de kan støtte medarbejdere, der har det svært.
- Marie-Therese Hattel: Metoden IPS er så oplagt. Det kunne være optimalt at videreføre IPS-metoden til andre dele af forvaltningen, hvor man har kontakt til borgere: Hvad driver og motiverer den enkelte, og hvad er dennes ressourcer.
- Tina Lyhne: Tjekpunktet (på Trollesbro) blev etableret januar 2019 giver mulighed for at arbejde med tidlig indsats: Man kan få forløb eller samtaler inden for ti dage. Tidsbegrænset støtte (som udgangspunkt 6 mdr.s forløb), én indgang og hurtig hjælp. Det er ikke oplevelsen, at der kommer pårørende i Tjekpunktet for selv at få hjælp, mere at de kommer *sammen* med deres pårørende.
- Marie-Therese Hattel: Vi hører ofte, at der mangler overblik over, hvor man kan få hjælp, og hvilke tilbud der er til mennesker med psykiske udfordringer.
- Hanne Gravgaard: Psykiatriforeningens fællesråd har lavet en oversigt over tilbud og steder, man kan henvende sig og få hjælp.
- Hanne Gravgaard: Det har været et rigtig godt arbejdsforløb omkring strategien. Udsatterådet har tidligere efterlyst at komme tidligere ind i processen, hvilket denne gang er sket.

2. Boligsocial plan – præsentation v. Lars Olsen, akademisk medarbejder, og Tina Lyhne, socialchef, Borger- og Socialservice

Lars Olsen præsenterede de fire indsatsspor i den boligsociale plan, og disse blev udleveret på mødet og også er sendt tidligere via mail til Udsatterådet:

Anvisningsret / den boligsociale liste: Hillerød Kommune får hver 4. bolig stillet til rådighed, som de kan anvise til borgere med et akut boligbehov. Kommunen er udfordret på antallet af billige boliger. Under indsatssporet vil vi se på, hvordan anvisningsretten kan udnyttes bedst muligt. Kan kommunen fx få flere billige boliger til anvisning frem for de større og dyrere boliger. Forvaltningen vil bl.a. se på aftalerne med boligselskaberne.

Kommentar fra Udsatterådet: Er der kommet flere eller færre personer på den boligsociale liste?

Lars Olsen vurderer, at der er sket en lille stigning i antallet af borgere på den boligsociale liste (der er vurderet til at være i akut behov for en bolig), og at der er færre boliger til anvisning.

Husvildeboligerne: Ligger fortrinsvist på Trollesbro, og der er en tendens til, at borgerne bor der i lang tid. Indsatssporet handler om at se på, hvad husvildeboligerne kan og skal og sætte nogle tanker i gang om den fremadrettet brug af dem.

Vivi Wøldike: Hvad er årsagen til, at man bliver boende, og hvem hjælper borgeren med at komme videre?

Lars Olsen: Trollesbro hjælper med de praktiske ting, og hvis der er et behov hjælper vi med at bestille flyttevogn, søge boligstøtte og etablere støtte i starten.

Hjemløseindsats - Housing First og samarbejde med forsorgshjem: Indsatssporet handler om samarbejdet med forsorgshjemmene, og hvordan man kan arbejde med Housing First. Folketinget har fx indgået aftale, der kan føre til ny lovgivning, hvor kommunerne vil få nye muligheder for at arbejde med Housing First, hvilket forvaltningen følger tæt.

Forebyggelse af udsættelser: Hillerød Kommune har kontakt med boligselskaberne om at spotte de mennesker, der har det svært. Fx ved fogedsager er det vigtigt, at vi er samstemte og kommunikerer med hinanden. Forvaltningen har holdt fællesmøder med viceværter og pedeller, bl.a. om tegn de skal være opmærksomme på.

Vivi Wøldike: Er der et sted, hvor en vicevært kan ringe?

Lars Olsen: Boligselskaberne er gode ringe til Trollesbro (Tjekpunktet) og til forvaltningen, hvis de er bekymrede, oplever chikanerende adfærd eller ikke har modtaget betaling af husleje. Der er også det opsøgende team fra Trollesbro, som kan kontaktes ved bekymringer. Udfordringen er af og til, at borgeren ikke ønsker kontakt.

Udsatterådet kan afgive høringsvar til den boligsociale plan, hvilket blev drøftet under pkt. 3.

3. Aktuelle høringsager – drøftelse af høringsvar

Udsatterådet har fået tilsendt to sager til høring og drøftede, om de ønskede at afgive høringsvar.

Høringsag: Boligsocial Plan - Proces for arbejdet med fire indsatsspor: Marie-Therese Hattel vil gerne skrive høringsvar på vegne af rådet og sender det ud til kommentering. Fokus vil være på, at der ikke er nok billige boliger, hverken til unge, ældre, eller dem, der ikke har råd efter ophold på herberg.

Der er kommet ny leder af Skansegården, og det blev foreslået at invitere vedkommende til et Udsatterådsmøde for at lære hinanden at kende, så hun ved, hvem Udsatterådet er.

Høringssag: Kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov (sendt pr. mail 12. dec.). Frist torsdag d. 2. februar: Det besluttes, at Udsatterådet laver et høringssvar.

4. Præsentation af socialtandplejen i Hillerød Kommune v. Jette Tornved

Jette Tornved præsenterede socialtandplejen i Hillerød Kommune, som er en del af Tandplejens tilbud (ligger på Carlsbergvej 13B). Jette er ansat som klinikassistent og TR for klinikassistenterne. Baggrunden er, at der med finanslovsaftalen for 2020 blev afsat midler til at lave en kommunal socialtandpleje, så de mest socialt udsatte kan få gratis tandpleje. Målgruppen for socialtandplejen er borgere med særlige sociale problemer, som ikke kan bruge de almindelige tandplejetilbud, og som bor på gaden eller på herberger. For at benytte socialtandplejen, skal man først henvises, og der er en række kriterier, der afgør, om man er i målgruppen.

Der er gået noget tid, inden relevante personer fik øje på tilbuddet her i Hillerød. Det skyldes bl.a., at forsorgshjemmet Skansegården har deres eget tilbud, og derfor brugte mange af de borgere, der boede midlertidigt på Skansegården, deres tilbud. Nu er tilbuddet lukket på Skansegården, og derfor er der lige nu 10-15 patienter. Når de kommer, har de et stort behandlingsbehov, og behandlingen er ofte langvarig. Vi møder dem på en god og rolig måde og uden fordomme, og vi har forståelse for deres livssituation. Vi er særligt uddannet til opgaven. Der er tilknyttet 3 tandlæger, en tandplejer og 3 klinikassistenter til socialtandplejen. Vi hører under *specialtandplejen*, som er for borgere med et fysisk og psykisk handicap, som ikke kan gå til en almindelig tandpleje, og som har brug for mere tryghed og mere tid.

5. Udsatterådets aktiviteter og mødedatoer for 2023 - fælles drøftelse og beslutning

Udsatterådet besluttede datoer for de næste to møder:

- 20. marts kl. 16-19. Mødested: Trollesbro.
- 22. juni kl. 16-19.

Det blev besluttet, at dokumentet, hvor tema-forslag til 2023 er oplyst, også tilføjes: "Forslag til gæstebesøg", mødedatoer samt kommende arrangementer. På listen tilføjes allerede nu:

- Fællesskabsfestival d. 10. juni på Biblioteket - Udsatterådet kan her fortælle om rådets arbejde.
- Evt. besøg fra leder af Skansegården.

6. Dialogmøde med Omsorg og Livskraftsudvalget 1. februar – fælles drøftelse og forberedelse

Udvalget har inviteret Udsatterådet til dialogmøde om 'Værestedets fysiske rammer' og 'Strategi for socialpsykiatrien' den 1. februar kl 17-18.30. Udsatterådet besluttede, at Vivi, Marie-Therese Hattel, Henrik Schmidt og Lone Preisler deltager. Rådet besluttede, at det er en bruger fra Værestedet og ikke Udsatterådet, der skal holde indledende korte oplæg. Udsatterådet vil tale på vegne af de borgere, der ikke bruger Værestedet og vil gerne drøfte, hvad det overordnede mål med Værestedet er. Hvad skal det tilbyde, hvad skal det kunne om ti år, og hvordan kan det rumme alle grupper, så der sikres en diversitet.

7. Udsatterådet gør status på 2022 og ser frem mod 2023

Udsatterådet tilkendegiver, hvilke ønsker de har til formanden og til hinanden som medlemmer af rådet, og hvad den enkelte kan bidrage med i 2023.

Hanne Gravgaard tilkendegav, at hun har brug for en formand, som man kan mærke. Og at der, når der er sendt et høringssvar ud, bliver svaret, hvem der har interesse, og hvem der vil tage ansvar for et høringssvar. Tilsvarende ønsker Hanne Gravgaard, at der bliver responderet på de mails, der bliver sendt ud til kommentering.

Marie-Therese Hattel roste den gode mødestabilitet, der har kendetegnet 2022. Flere deltagere har givet kræfter og inspiration. Det er godt for gruppedynamikken, at man kan sidde i dette forum og bidrage med det, man kan. Udsatterådet skal i fællesskab løfte hinanden op.

Vivi Wøldike oplever, at - selvom det er meget positivt, at der er så mange input, så kan det være svært som formand at styre møderne, når så mange har lyst til at tage ordet og har noget på hjerte.

Jette Tornved: Hvis man er tryk i forummet, byder man ind, og alle har noget at bidrage med her i rådet.

8. Bordet rundt – nyt fra medlemmer og sekretær

Punktet blev ikke nået.

9. Punkter til næste gang og dato for næste møde

- Sindets dag den 10. oktober. For at være i god tid med forberedelse, sættes det på som punkt til mødet i marts.
- Referencegruppen skal deltage og fortælle om status på udvikling af strategi for socialpsykiatrien.
- Vivi Wøldike kontakter Skansegården for at høre, om ny leder vil komme på besøg i Udsatterådet og hilse på.

Evt.

Vivi Wøldike orienterede, at hun skal mødes med centerleder for Trollesbro Inge Engel Christensen for at høre mere om, hvad Trollesbro er og kan tilbyde, hvilke kompetencer der er ansat, og hvilke samarbejdspartnere de har.

Hanne Gravgaard har deltaget i et foredrag af Maria Steno om lokal lobbyisme, hvordan man bliver hørt og om at få indflydelse i kommunen. Hanne vil gerne tilbyde Udsatterådet at gennemgå nogle af de hovedpointer, som Hanne fik med fra kurset, hvis der er interesse.