

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenter Skanselyet

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenter Skanselyet Skanselyet 1 3400 Hillerød		
CVR-nummer: 29189366	P-nummer: 1004632089	SOR-ID: 1042221000016008
Dato for tilsynsbesøg: 24-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Louise Blumensaat Jamilla Glar-Hammarsund	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Plejhjemsleder Kätthe Jalsing Områdeledere Stine Ljunggren 1 økonomimedarbejder 2 social- og sundhedshjælpere 2 social- og sundhedsassistent 1 sygeplejersker		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Plejhjemsleder Kätthe Jalsing Områdeledere Stine Ljunggren 1 økonomimedarbejder 1 social- og sundhedshjælpere 1 social- og sundhedsassistent 1 sygeplejersker		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med: ledelse, 5 medarbejdere, 4 beboere og 4 pårørende. Data fra plejeoversigten		
Sagsnr.: SAG-25/3233		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</p> <p>Plejeenheden er et kommunalt plejehjem under Hillerød Kommune.</p>
<p>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>Plejecenter Skanselyet er opdelt i 4 afdelinger; Skovledet, Skansebo, Skanselyet stuen gr.1 og Skanselyet 1. sal gr. 2.</p>
<p>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</p> <p>Plejeenheden har 80 boliger, heraf 4 parboliger. Der er i dag 84 beboere.</p>
<p>Den daglige ledelse varetages af:</p> <p>Plejhjemsleder Kätthe Jalsing i samarbejde med områdeledere Stine Ljunggren, områdeledere Louise Kinaci og områdeledere Anders Vilhelmsen</p>
<p>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>I alt 87 ansatte:</p> <ul style="list-style-type: none">1 plejhjemsleder3 områdeledere1 planlægger1 sekretær1 økonomimedarbejder31 social- og sundhedshjælper16 social- og sundhedsassistent3 sygeplejersker2 sygehjælper1 pædagogiskassistent3 servicemedarbejdere23 ikke faglærte1 flexjob
<p>Øvrige relevante oplysninger:</p> <p>Skansebo med 16 boliger er målrettet beboere med en demens diagnose.</p>

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenter Skanselyet har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejecenter Skanselyet fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Markør 1 og 5 i tema 1 samt markør 2 og 3 i tema 3 er ikke opfyldt.

Ældretilsynet vurderer samlet set, at Skanselyet er en enhed, hvor der er et ledelsesmæssigt fokus på selvbestemmelse og en rehabiliterende tilgang. Ledelsen arbejder med et værdigrundlag, hvor beboernes perspektiver inddrages som afsæt for den daglige praksis, og hvor plejecenteret betragtes som beboernes hjem. Der arbejdes med at skabe rammer for et hverdagsliv præget af relationel kontinuitet og faglig støtte.

Beboerne giver udtryk for, at de oplever tryghed i hverdagen, og at medarbejderne kender dem. Medarbejderne beskrives som imødekommende.

Medarbejderne arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang med fokus på at understøtte beboernes funktionsevne og selvhjulpethed. Der er opmærksomhed på at inddrage beboerne i daglige aktiviteter og på at understøtte beboernes mestring.

Medarbejderne arbejder i mindre teams, hvilket understøtter kendskab til den enkelte beboers vaner og behov. Der afholdes beboerkonferencer, og dokumentation i døgnrytmeplaner anvendes som grundlag for planlægning og udførelse af helhedsplejen på tværs af faggrupper.

Der er tillid mellem beboere, medarbejdere og ledelse. Medarbejderne beskriver et samarbejde præget af dialog og mulighed for faglig sparring.

Ledelsen fremstår tilgængelig i hverdagen og arbejder med at skabe organisatoriske rammer, der understøtter medarbejdernes ansvar og mulighed for at træffe faglige beslutninger tæt på beboerne.

Enheden tilbyder aktiviteter og fællesskaber, som giver beboerne mulighed for deltagelse i sociale sammenhænge. Der er etableret samarbejder med lokale fællesskaber og civilsamfundsaktører, som bidrager til variation i hverdagen.

Pårørende giver udtryk for tillid til medarbejderne og oplever generelt en respektfuld tilgang. Pårørende beretter sideløbende om begrænset inddragelse, herunder ved indflytning, samt behov for tydeligere forventningsafstemning. Pårørende efterlyser en systematisk og fagligt forankret involvering.

Enheden og ældretilsynet har i den afsluttende mundtlige tilbagemelding en dialog om, forbedringspotentialet i at styrke sammenhængen mellem enhedens værdigrundlag og den praksis, som beboerne konkret oplever i hverdagen. Dette vil kunne bidrage til, at beboernes

selvbestemmelse og indflydelse i højere grad kommer til udtryk, herunder i relation til døgnrytme og konkrete pleje- og hverdagssituationer.

Der bemærkes endvidere et forbedringspotentiale i at styrke systematik og ensartethed i anvendelsen af eksisterende arbejdsgange og redskaber, så inddragelsen af beboernes ønsker og behov understøttes konsekvent på tværs af døgn og faggrupper.

Dertil bemærkes der et forbedringspotentiale i at styrke den systematiske og fagligt forankrede inddragelse af pårørende i helhedsplejen.

I forhold til tema 3 drøftede Ældretilsynet og enheden potentialet i et fortsat fokus på medarbejdernes kompetencer i samarbejdet med pårørende og civilsamfund, i det omfang beboeren ønsker inddragelse.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Skanselyet har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

5 ud af 7 markører i temaet er opfyldt.

Skanselyet har et ledelsesmæssigt fokus på at arbejde ud fra et værdigrundlag, hvor den ældres selvbestemmelse er i centrum. Ledelsen beskriver en praksis, hvor beboerne betragtes som eksperter i eget liv, og hvor plejecenteret er beboernes hjem. Det fremhæves, at værdigrundlaget indgår som en del af ledelsens arbejde med at præge kulturen og sætte retning for det daglige arbejde. Samlet set vurderer Ældretilsynet, at Skanselyet fremstår som en enhed med et ledelsesmæssigt fokus på værdighed, relationel kontinuitet og en rehabiliterende tilgang

Beboerne beskriver Skanselyet som et godt og trygt sted at bo. De oplever, at medarbejderne kender dem, og at de selv kender medarbejderne, hvilket bidrager til relationel kontinuitet og tryghed i hverdagen. Beboerne oplever tryghed i relationen til medarbejderne og beskriver medarbejderne som imødekommende og omsorgsfulde.

Sideløbende beskriver beboerne, at deres selvbestemmelse og indflydelse på den daglige støtte er begrænset. Beboerne fortæller, at de oplever manglende indflydelse på, hvornår de står op og går i seng, hvilket også har betydning for deres måltider. Nogle beboere oplever, at der er kort interval mellem morgenmad og frokost, og at de derfor ikke når at blive sultne.

Dette peger på et behov for en mere systematisk tilgang til at inddrage beboernes ønsker og behov i den løbende tilrettelæggelse af helhedsplejen, hvilket drøftes i dialogen med medarbejdere og ledelse.

Medarbejderne redegør for, at de arbejder ud fra en hverdagsrehabiliterende tilgang med fokus på at styrke beboernes funktionsevne og selvhjulpenhed. De beskriver, at beboerne inddrages i daglige aktiviteter, herunder eksempelvis borddækning, og opfordres til at varetage opgaver selv, når det er muligt. Medarbejderne oplever, at denne tilgang understøtter beboernes mestring og bidrager til uformelle samtaler og understøtter tryghed i hverdagssituationer. Medarbejderne fremhæver vigtigheden af at være opmærksom på forskellige perspektiver i arbejdet med at understøtte beboernes selvbestemmelse - i forlængelse af ledelsens fokus på enhedens værdigrundlag.

Enheden arbejder i mindre teams, hvilket ifølge medarbejderne bidrager til kontinuitet og et kendskab til den enkelte beboers vaner og behov.

Der afholdes beboerkonferencer, hvor den enkelte beboers aktuelle situation, ønsker og behov drøftes som grundlag for helhedsplejen. Dokumentation i døgnrytmeplanerne, herunder oplysninger om livshistorie og vaner, giver medarbejderne viden om beboernes præferencer og anvendes i planlægningen af plejen på tværs af faggrupper. Enheden arbejder på at skabe øget systematik i medarbejdernes arbejdsgange i forhold til at inddrage beboernes ønsker og behov i tilrettelæggelsen af helhedsplejen på tværs af døgn og faggrupper. Denne systematik er endnu ikke fuldt forankret, hvilket blandt andet kommer til udtryk i beboernes oplevelse af begrænset indflydelse på døgnrytme og konkrete plejesituationer.

Ved den mundtlige tilbagemelding drøfter enheden og Ældretilsynet potentialet i, at styrke en kultur, hvor beboerne i højere grad kan give udtryk for deres ønsker og behov. Flere beboere giver udtryk for tilbageholdenhed, da de ikke ønsker at være til besvær, hvilket er en oplevelse der bl.a. underbygges af udvalgte medarbejderes omtale af beboere.

Ledelsen beskriver, at der er fokus på at arbejde mere systematisk med kontinuitet i forhold til, hvilke medarbejdere der kommer hos den enkelte beboer. Ledelsen har endvidere iværksat kompetenceudvikling med henblik på at styrke medarbejdernes forudsætninger for at understøtte beboernes selvbestemmelse samt arbejde forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende.

Ledelsen nævner, at der er opmærksomhed på at anvende metoder, der understøtter selvbestemmelse under hensyntagen til den enkelte beboers forudsætninger, herunder beboere med kognitive funktionsnedsættelser såsom demens. Indsatsen er blandt andet koblet til kompetenceudvikling med fokus på faglig refleksion og tilpasning af tilgangen til beboere med særlige behov. Dette understøttes af medarbejdernes udsagn om vigtigheden af, at beboerne gør så meget som muligt selv for at bevare deres funktionsevne.

Ældretilsynet bemærker ved tilsynsbesøget, at beboernes oplevelse af selvbestemmelse og indflydelse på hverdagen er begrænset, særligt i forhold til døgnrytme og konkrete plejesituationer. Enheden har iværksat indsatser med henblik på at styrke systematik, kontinuitet og faglig refleksion i arbejdet med selvbestemmelse og helhedspleje.

Ældretilsynet vurderer, at der er et fortsat forbedringspotentiale i at omsætte enhedens værdigrundlag og intentioner til praksis, således at beboernes ønsker og behov i højere grad afspejles i den daglige tilrettelæggelse af plejen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Skanselyet har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ledelsen beskriver en tilgang, hvor der arbejdes målrettet med at opbygge tillid mellem ledelse og medarbejdere samt med at skabe rammer, hvor medarbejderne har mulighed for at tage ansvar i den daglige opgaveløsning. Formålet er at understøtte en praksis, hvor medarbejderne kan træffe faglige beslutninger tæt på beboerne og tilpasse indsatsen ud fra den enkeltes behov.

Ledelsen fortæller, hvordan enheden arbejder systematisk med kompetenceudvikling og metoder, der skal sikre, at medarbejdergruppen samlet set har de nødvendige forudsætninger for at varetage helhedsplejen. Ledelse og medarbejdere beskriver, at der pågår en løbende indsats for at styrke den fælles faglige forståelse og kvaliteten i opgaveløsningen på tværs af faggrupper.

Medarbejderne giver udtryk for, at de har et godt kollegialt samarbejde og tillid til hinanden. De fortæller om en nyere kultur præget af en god samarbejdsånd og gensidig støtte i hverdagen. Medarbejderne oplever ledelsen som lydhør og imødekommende over for input fra praksis. De beskriver samtidig, at de har medbestemmelse i tilrettelæggelsen af arbejdet og et fagligt råderum, der gør det muligt at tilpasse hjælpen efter beboernes individuelle behov og vaner. Som eksempel fremhæver medarbejderne vigtigheden af, at beboerne deltager i hverdagens

aktiviteter, så længe kræfterne rækker, som led i den rehabiliterende tilgang.

Medarbejderne beskriver ledelsen som tilgængelig og nærværende i hverdagen. De oplever, at ledelsen deltager i dialoger og er lette at komme i kontakt med, når der opstår spørgsmål eller behov for faglig sparring. Medarbejderne fortæller, at dette bidrager til en kultur, hvor de føler sig trygge ved at dele udfordringer, søge sparring og bringe faglige overvejelser i spil. Organiseringen af arbejdet understøtter herudover løbende koordinering og dialog, blandt andet gennem samarbejde på tværs af faggrupper.

Beboerne beskriver medarbejderne som søde og rare og giver udtryk for tillid til dem. Ifølge beboerne understøtter denne tillid oplevelsen af tryghed i hverdagen.

Samlet set vurderer Ældretilsynet, at der er en grundlæggende tillid mellem beboere, medarbejdere og ledelse. Medarbejderne oplever et godt samarbejde internt samt tillid og lydhørhed fra ledelsens side. Ledelsen arbejder med at skabe rammer og en organisering, der understøtter borgernær ledelse, medarbejdernes faglige råderum, ansvar og medbestemmelse samt en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af støtten.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Skanselyet har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

4 ud af 6 markører i temaet er opfyldt.

Beboerne beskriver, at de har mulighed for at deltage i aktiviteter efter behov og interesse, og at der er et varieret udbud af aktiviteter, arrangementer og fællesskaber, som bidrager til variation og indhold i hverdagen. Medarbejderne er opmærksomme på beboernes trivsel og ensomhed og fortæller, at de ved tegn på øget kontaktsøgen eller ensomhed arbejder med at sætte beboere sammen på tværs af enheden, når de vurderer, at beboerne kan have glæde af hinanden.

Medarbejderne beskriver, at der i forbindelse med indflytning prioriteres hjemmebesøg som led i at skabe en tryk overgang og opbygge et kendskab til beboerens livssituation, ønsker og behov. Efter indflytning afholdes der en opfølgende samtale med fokus på trivsel, forventninger og behov. Hvilket efter medarbejdernes udsagn danner grundlag for den videre støtte og samarbejdet med både beboer og pårørende. I denne sammenhæng er medarbejderne opmærksomme på at balancere borgerens behov og ønsker i forhold til pårørendes perspektiver.

Medarbejderne fortæller, at der er et bredt og etableret samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfundsaktører, herunder Skanselyets Venner, musikarrangementer, højtlesning, banko, kiosk-vogn, gymnastikhold samt samarbejde med skole- og uddannelsesmiljøer i forbindelse med årstidens traditioner. Disse aktiviteter understøtter, efter medarbejdernes oplevelse, beboernes mulighed for deltagelse i meningsfulde fællesskaber.

Ledelsen beskriver, at der arbejdes med at understøtte rammer og organisering, som giver

mulighed for aktiviteter og samarbejder, der kan bidrage til beboernes livskvalitet og sociale deltagelse. Ledelsen er opmærksom på betydningen af et tæt samarbejde med pårørende og anerkender samtidig, at der er behov for at styrke den systematiske tilgang til pårørendeinddragelse samt i højere grad bringe pårørendes viden om beboernes ønsker, vaner og behov i spil som en del af helhedsplejen.

Medarbejderne fortæller, at pårørendemøder opleves som et positivt og meningsfuldt tiltag, da de bidrager til øget forståelse og fælles forventningsafstemning mellem pårørende og medarbejdere. Medarbejderne fremhæver endvidere, at det er godt givet ud at anvende ekstra tid på dialog med pårørende, eksempelvis fem minutter ekstra, da dette understøtter tillid og samarbejde. Som eksempel på velfungerende pårørendesamarbejder, beskriver medarbejderne især palliative forløb, hvor pårørende har mulighed for at blive inddraget i forløbet omkring deres palliative pårørende.

Pårørende giver udtryk for, at medarbejderne er venlige og respektfulde i omgangen med beboerne, og at de generelt føler sig trygge ved den retning, ledelsen arbejder ud fra. Samtidig efterspørger pårørende en mere systematisk og fagligt forankret inddragelse i hverdagen, særligt i forbindelse med indflytning og forventningsafstemning. Pårørende fremhæver, at deres viden om beboernes livshistorie og præferencer ikke altid opleves anvendt i den daglige praksis, og at medarbejdernes kompetencer i forhold til samarbejde og inddragelse af pårørende varierer.

I den afsluttende dialog drøftes behovet for yderligere at styrke både den systematiske inddragelse af pårørende og medarbejdernes kompetencer inden for samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund for at understøtte en mere sammenhængende og helhedsorienteret praksis. Samt at styrke den systematiske og fagligt forankrede inddragelsen af pårørende i helhedsplejen, i det omfang borgeren ønsker det.

Samlet set vurderer Ældretilsynet, at enheden har flere etablerede, samarbejder med lokale fællesskaber og civilsamfund, som skaber muligheder for aktivitet, fællesskab og deltagelse for beboerne.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>	
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Ikke opfyldt	Beboerne oplever i begrænset omfang at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på den støtte og hjælp, de modtager. Eksempelvis oplever de udfordringer ift. selv at have indflydelse på hvornår de står op eller går i seng eller om de selv må tage morgenmad.
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Ikke opfyldt	Plejeenheden arbejder i begrænset omfang systematisk og fleksibelt med at inddrage beboernes ønsker og behov i helhedsplejen. Beboerne oplever eksempelvis manglende indflydelse på deres døgnrytme eller badedage.

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>	
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Ikke opfyldt	Pårørende oplever manglende inddragelse, særligt i forbindelse med indflytning og afklaring af forventninger, og efterspørger en mere systematisk og fagligt forankret involvering.
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Ikke opfyldt	Ældretilsynet oplever et forbedringspotentiale i en systematisk inddragelse og samarbejde med pårørende. Pårørende efterspørger et aktivt og systematisk samarbejde med medarbejderne, idet pårørende efter eget udsagn besidder værdifuld viden om beboernes ønsker, behov og vaner.
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	

5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	