

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hjemmeplejen SKOV

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hjemmeplejen SKOV Milnersvej 41C 3400 Hillerød		
CVR-nummer: 29189366	P-nummer: 1009754519	SOR-ID: 1042311000016007
Dato for tilsynsbesøg: 14-10-2025	Tilsynet blev foretaget af: Karoline Lykkeberg Katrine Funk Andersen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Sektionsleder Anette Hjort Sektionsleder Kristine Backholm Områdeleder Anne G. Knudsen Områdeleder Lotte Kjær Sørensen 2 Udviklingssygeplejeske 1 Udviklingskonsulent 1 Planlægger 1 Social og sundhedshjælper 1 Social og sundhedsassistent		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Sektionsleder Anette Hjort Sektionsleder Kristine Backholm Områdeleder Anne G. Knudsen Områdeleder Lotte Kjær Sørensen 2 Udviklingssygeplejeske 1 Udviklingskonsulent 1 Planlægger 1 Social og sundhedshjælper 1 Social og sundhedsassistent		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppeinterview med ledelsen Fokusgruppeinterview med medarbejderne Individuelt interview med 3 borgere Individuelt interview med 3 pårørende		
Sagsnr.:		

SAG-25/3668

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Hjemmeplejen er organiseret under Hillerød Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Skov, der er inddelt i 2 mindre team
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 280
Den daglige ledelse varetages af: Anette Beck Hjorth
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Der er ansat 42 årsværk samlet for dag/aften. Der er ansat social og sundhedshjælpere og social og sundhedsassistenter og ufaglært personale. Der er desuden ansat ca. 10 timelønnede afløsere.
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hjemmeplejen SKOV har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Ældretilsynet ser en tydelig sammenhæng mellem ledelsens strategiske fokus og medarbejdernes praksis i helhedsplejen.

Leverandøren er organiseret med faste teams og strukturer, der understøtter kontinuitet og den enkelte borgers selvbestemmelse. Der arbejdes systematisk med faglig sparring og læring på tværs af døgnet.

Ledelsen fremstår nysgerrige på praksisudvikling, og der er etableret en implementeringsplan som understøtter medarbejdernes arbejde med helhedsplejen. Der er planlagt undervisning til medarbejderne i arbejdet med ældrelovens værdier og intention.

Leverandøren har supervision af konsulenter, i form af et implementeringsrejsehold, for at understøtte organisatorisk læring.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til tema 1: Den ældres selvbestemmelse.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Der arbejdes rehabiliterende med udgangspunkt i borgernes individuelle mål, behov og ressourcer.

Medarbejderne beskriver arbejdsgange med fokus på den enkelte borgers selvbestemmelse. Personalet arbejder teambaseret, der er kontaktpersonsordning og fokus på kontinuitet i planlægningen.

Der arbejder systematisk med opstartsmøder og gennemgang af borgere efter fast struktur.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed med helhedsplejen, herunder oplevelse af, at individuelle behov medtænkes.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Ældretilsynet oplever medarbejdere der har fokus på det tværfaglige samarbejde med mulighed for intern sparring. De beskrives indflydelse og fagligt råderum i opgaveløsningen.

Ledelsen ser et positivt potentiale i at arbejde borgernært og beskrives af medarbejderne, som tilstedeværende og nærværende. Der er etableret mødestrukturer, som understøtter faglig sparring og læring, herunder tværfaglige triage- og DTR møder.
Leverandøren arbejder med kompetenceskemaer og konsulenter understøtter medarbejderne i praksis, hvilket bidrager til kvalitet og læring i helhedsplejen.

Ældretilsynet og leverandøren drøfter potentialer i det videre arbejde med implementeringen af ældreloven, herunder vigtigheden af organisatorisk ejerskab.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til tema 3: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

Leverandøren har et tværfagligt samarbejde med konsulenter i arbejdet med at forebygge ensomhed.

Ældretilsynet oplever at leverandøren arbejder med at understøtte borgernes deltagelse i meningsfulde fællesskaber. I denne indsats benyttes bl.a. "Socialkompasset".

Pårørende beskriver at blive mødt og inddraget i samarbejdet med leverandøren. Der gives udtryk for at inddragelse i opstarten og orientering om løbende ændringer, har en positiv effekt på borgernes hverdag.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--