

Høringssvar – Ændringer i Ældre og Sundheds kvalitetsstandarder

Sagsnr.: 24/12803

Tak for muligheden for at afgive høringssvar i denne sag.

Vi anerkender, at forvaltningen har taget initiativ til at tilpasse kvalitetsstandarderne, så de lever op til Ankestyrelsens afgørelser og servicelovens principper. Særligt hæfter vi os ved formuleringen: "alle bevillinger skal bero på en konkret og individuel vurdering". Det er et vigtigt princip, og vi håber, at det i praksis vil blive anvendt til at sikre størst mulig livskvalitet for de berørte personer.

Ændringerne rummer flere positive elementer:

- **Individuel vurdering af hjælp:** Det er afgørende, at et behov altid anerkendes som et behov – også hvis der er tale om fx altanaftørring eller andre opgaver, der tidligere har været udelukket i standardteksten.
- **Medicinafhentning:** At hente medicin flyttes til sygeplejeområdet, hvilket er i overensstemmelse med lovgivningen. Vi vil dog understrege, at det skal være enkelt og trygt for borgerne, gerne med hjælp til udbringning og én fast kontaktperson.
- **Madservice:** Det er positivt, at kravet om mindst fire måltider udgår. Madlevering bør tilpasses den enkeltes behov.
- **Pårørendes rolle:** Hjælp må ikke afhænge af pårørendes ressourcer. Forvaltningen kan fortsat kommunikere et udvidet hensyn til all husstandens medlemmer, uden at kompromittere Ankestyrelsens anmærkning.

Generelt: forståelig og enkel ekspedition

Vi vil samtidig pege på vigtigheden af tydelig information, nem adgang til hjælp og fleksible løsninger. Mange ældre og udsatte borgere oplever det nuværende system som uoverskueligt. Vi foreslår derfor:

- én samlet indgang eller "borgerguide" for ældre og udsatte,
- **mulighed for fysisk fremmøde uden tidsbestilling,**
- klar og forståelig vejledning om rettigheder og muligheder.

Disse tiltag ligger i tråd med intentionerne i den nye ældrereform, som lægger vægt på mere selvbestemmelse, nærvær, faste teams og helhedspleje. Reformen fremhæver tillid til medarbejdernes faglighed og mindre bureaukrati, og den understreger, at plejen skal være fleksibel og tilpasset den enkelte.

På den baggrund ser vi ændringerne som et vigtigt skridt i retning af at skabe en mere gennemsigtig, retssikker og menneskelig indsats – til gavn for både ældre og udsatte borgere i Hillerød Kommune.



Med venlig hilsen

Hillerød Udsatteråd