



**HILLERØD**  
KOMMUNE

Job, Social og Sundhed

Ældre og Sundhed

## Rapport fra

Uanmeldt tilsyn på

Plejecentret Sophienborg

11. oktober 2022

Tilsynsførende:

Afdelingschef Hella Obel

Sekretær Merete Overbeck

Tidspunkt for tilsyn:

11. oktober 2022

Kl. 14.00-16:20

## Konklusion på tilsyn

Sophienborg plejehjem fremstår venligt og imødekommende. Tilsynet blev overalt taget imod med smil og venlighed og altovervejende positive tilbagemeldinger fra de beboere og medarbejdere, som tilsynet talte med. Tilsynet vurderer, at Sophienborg Plejehjem er veldrevet såvel i forhold til borger- og medarbejdertilfredshed samt faglighed.

I forhold til dokumentation meldte medarbejderne ikke om unødigt dokumentation mens lederne pegede på flere arbejdsgange, der kunne være lettere i forhold til ansættelsesprocedurer, arbejdet med elever og studerende samt IT og telefoni.

Tilsynet har ingen anmærkninger.

## Indledning

Tilsynet blev foretaget helt uanmeldt. Ved ankomst til Sophienborg Plejehjem blev lederne, der var samlet med husets sygeplejersker omkring en faglig drøftelse, orienteret om tilsynet, hvorefter de tilsynsførende gik ud i husene for at tale med de medarbejdere og beboere, som de mødte tilfældigt. Som afrunding på tilsynet drøftede tilsynet husets drift med ledergruppen og delte fundene fra tilsynet med gruppen.

Temaerne for tilsynet var at afsøge trivsel og tilfredshed samt oplevelser med dokumentation fra personalet.

## Samtale med to sygeplejestuderende

De første tilsynet møder er to sygeplejestuderende, der er ved at samle op på dagen. Tilsynet spurgte ind til, hvad de havde lavet i dag. De fortalte, at det havde været en almindelig dag, dog er den ene blevet tilknyttet en ny beboer, da en af de beboere, hun hidtil har passet, er død i weekenden. Dagen har blandt andet betydet instruktion i at give insulin til den nye beboer. Det har været en god dag, dog er begge trætte, da de pendler fra København, men de tilføjer, at det er rejsen værd at være på Sophienborg.

De er begge rigtig glade for at være på Sophienborg. De oplever en utrolig rummelighed og gode inddragende kolleger. På Sophienborg er der plads til pleje og omsorg. Her er lyst og hyggeligt. Den ene har en oplevelse fra ældreplejen i en anden kommune, der står i kontrast til dette i hendes øjne.

De studerende bruger begge Nexus til dokumentation. De giver eksempler på brug af dokumentationen til beskrivelse af behandling af sår på ben og observationer af beboeres trivsel, væskeindtag, afføring m.v.

Nexus giver et godt overblik. De studerende synes, at der kan være en tendens til, at medarbejder, der kender borgerne godt, overser nye oplysninger i døgnrytmeplanen og handleplaner, da man let kan forfalde til at køre på rutinen ud fra en oplevelse af, at man jo kender sine beboere.

De studerende har oplevet at stå med ny opdateret viden, som de synes var vanskeligt at vinde gehør for hos de faste medarbejdere. Det synes de kan være svært.

Hvis der skulle peges på noget, der kunne gøres bedre eller er en udfordring, så kunne de to studerende ønske sig et "brush-up" på hygiejne.

### Besøg i en afdeling

Tilsynet besøgte to af plejehjemmets 11 enheder. Begge afdelinger fremstod rolige og imødekommende. Nogle borgere var i deres egne boliger, andre i fællesstuerne.

### Samtale med to medarbejdere i dagvagt

De to medarbejdere var henholdsvis social- og sundhedshjælper (SSH) og –assistent (SSA). Begge fortalte om deres hverdag som travl og præget af stor forskellighed fra dag til dag. Ved ankomst er den ene medarbejder i gang med at sortere piller ud af en beboers doseringsæske og den anden er ved at bestille varer.

Medarbejderne fortæller, at der i dag har været oplæring af ny medarbejder i grundlæggende pleje, bad og hvordan man vasker tøj. Der har også været besøg hos en selvhjulpne beboer, for at tjekke om alt var vel.

Assistenten har haft en række sygeplejeopgaver, bl.a. sondeernæring. Det er vigtigt for hende, at fastholde sygeplejeopgaver, selvom der er mange sygeplejersker, og det kan gøre hverdagen travl.

Dagene kan være meget forskellige, og planer kan ændre sig på få minutter, fordi der sker noget uventet. Det kan være sygdom blandt personale eller beboere eller andre udefrakommende ting.

Medarbejderne fortæller om, hvordan de arbejder med dokumentation. De har fx i dag lavet en tilretning på en døgnrytmeplan, da en beboer er begyndt at sove til kl. 10. Andre eksempler er dokumentation af isolation og smittefare, og så er der lavet et notat på, at der har været et udlæg for en beboer.

Der bliver kommenteret, at Fællessprog III er lidt svært at bruge, og at der er meget dokumentation, men at det er svært at sige, hvad der ikke skulle være der. Dokumentation kan være meget brugbart, når der ex er pårørende, der gerne vil vide, hvad der er sket eller i tilfælde af utilfredshed. Den ene medarbejder påpeger, at det er vigtigt at finde sin egen middelvej i forhold til dokumentation, da det er ærgerligt, at der skal gå så meget tid fra beboerne.

Begge medarbejdere udtrykker glæde over at være på Sophienborg, de er dog begge meget udfordret af at skulle have aftenvagter en gang i mellem i forhold til privatlivet og fysisk. Det kan tage nogle dage at komme sig. Der er ellers en god fleksibilitet i forhold til at henlægge nogle opgaver til aftenvagten. Fx er der nogle beboere, der foretrækker bad om aftenen.

Ved spørgsmål til, hvad de kunne ønske anderledes/mere eller mindre af svare de "flere hænder", men roser samtidig områdelederen for at gøre det, hun kan.

### Samtale med en beboer

Tilsynet besøgte en borger i hendes lejlighed. Kvinden ser TV. Tidligere på dagen har hun været til gymnastik med maskiner ved en fysioterapeut fra Træningssektionen. Fysioterapeuten har lavet sjov og sagt, at han har meldt hende til Tour de France. I øvrigt bruger kvinden tid på at strikke.

Kvinden er glad og smilende. Hun har boet på Sophienborg i kortere tid efter et fald i eget hjem og efterfølgende ophold på Rehabiliteringsafdelingen.

Boligen er meget spartansk indrettet, men hun har en stabel skamler, som hun bruger, når hendes nevø besøger hende med sine fem børn. Vi ser billeder af hendes mand. Kvinden er meget glad for at bo på

Sophienborg og kalder det "sit hjem". Maden betegner hun som pragtfuld, og hun fortæller, at hun har taget på, efter at hun er kommet her.

Hun har spurgt en medarbejder, om hun ikke kan få fjernet liften over sengen, men det er blevet afvist med en besked om, at den kunne hun jo få brug for en dag. Ønsket er givet videre til lederne på Sophienborg.

Kvinden kunne godt tænke sig, selv at have mulighed for, at komme ud på altanen.

#### *Observationer*

Ved besøg i den første afdeling blev der observeret en arbejdsgang i forbindelse med medicindosering, som var uhensigtsmæssig hygiejnisk. Observationen blev efterfølgende delt med lederne, der tog det til efterretning

#### *Besøg i en afdeling*

##### *Observationer*

Ved tilsynets ankomst sad der tre beboere og drak eftermiddagskaffe. Der var meget varmt på grund af solen, men gardinerne var svære at betjene ifølge medarbejderne. Medarbejderne var også udfordret af tunge døre og gulvene i afdelingen, der er præget af, at limen slipper, hvilket betyder store huller og ujævne gulve med risiko for fald. Sophienborg er i dialog med Ejendomme og boligselskabet. Tilsynet rettede efter besøg endvidere henvendelse til boligselskabet.

##### *Samtale med to aftenvagter*

De to aftenvagter er lige mødt ind. Den ene har kun været ansat 2 ½ måned og den anden 1 år.

De er begge rigtig glade for at være på Sophienborg, her er rart, de oplever at have gode chefer, man bliver hørt og inddraget i planlægning.

De viser os rundt og gør opmærksom på nogle udfordringer (se under observationer). Bl.a. er det ærgerligt, at man er nødt til at trække store tunge gardiner for i beboernes bolig for at undgå indkig ved ex hygiejne i sengen. Medarbejderne havde ønske om film på vinduerne.

Den ene medarbejder gør opmærksom på, at der burde være lænestole til beboerne i deres rum (Gæstehuset).

##### *Samtale med lederne*

Fire af husets i alt fem ledere deltog i samtalen. Først fik lederne en tilbagemelding på de fund, som tilsynet havde fået øje på ude i husene.

Vi talte om dokumentation og lederne gjorde opmærksom på, at dokumentation kan være en udfordring da der ikke er nok tlf. eller tablets. Ledergruppen oplyser, at de har stor fokus på, at der ikke sker dobbeltdokumentation.

Lederne efterspurgte løsninger til ordblinde og tosprogede medarbejdere med udfordringer i forhold til læse- og skrivevanskeligheder.

Lederne oplever selv tung dokumentation i forbindelse med ansættelser og arbejdet med elever og studerende, som betegnes som omfattende og omstændeligt.

Lederne efterlyser endvidere støtte fra IT ex ved modtagelse af 15 nye PCér, der alle skal sættes op enkeltvis.

Områdelederne oplever, at de har fået flere opgaver, som tager karakter af sagsbehandling. Indimellem er der også tunge opgaver, når en beboer ikke har pårørende, hvor der er behov for bistand til opgaver, som lederne ikke føler sig klædt på til.

Lederne kunne ønske sig, at alle kurser bliver meldt ud i god tid og at alle kursustilmeldinger lå samme sted. Nogle af lederne synes dog, at det er svært at bruge det fælles kursusbookingsystem, Plan2Learn.

Lederne har netop haft møde med medarbejdere fra forvaltningen vedr. brandtilsyn. Det har været meget konstruktivt oven på et uhensigtsmæssigt forløb med eksternt brandtilsyn, som forvaltningen har bistået Sophienborg og andre plejehjem med at løse.