



HILLERØD
KOMMUNE

Job, Social og Sundhed

Ældre og Sundhed

Rapport fra
Uanmeldt tilsyn på
Plejecentret Ålholmhjemmet
7. juni 2021

Tilsynsførende:

Sektionsleder Christian Blaase Johansen

Systemadministrator Jane Andersen

Tidspunkt for tilsyn:

7. juni 2021

Kl. 08:00-11:00

Konklusion på tilsyn

Tilsynsbesøget på Ålholmhjemmet var meget betryggende. Det er tydeligt, at det er borgernes liv, der er omdrejningspunktet for det daglige arbejde, og at der er en sund kultur, hvor medarbejderne drager omsorg for beboerne og hinanden. De borgere, der blev talt med, udtrykte tilfredshed med at bo på Ålholmhjemmet. Journalerne er veldokumenterede med ganske få mindre forbedringspunkter.

Indledning

Inden tilsynsbesøget var der foretaget journalaudit hos seks tilfældigt udvalgte borgere.

Selve tilsynsbesøget blev indledt med at dele erfaringer og konklusioner fra journalgennemgangen med ledergruppen samt en af plejehjemmets sygeplejersker for at sikre vidensdeling og kompetenceudvikling. Efterfølgende var der dialog med plejhjemslederen og områdelederne. Bagefter blev de seks borgere, hvor der var foretaget journalaudit, besøgt med henblik på interview. Afslutningsvis var der interview med udvalgte medarbejdere.

Som hovedregel indeholder tilsynsrapporten kun en beskrivelse af de forbedringsmuligheder, der er ift. journalen. Dvs. de elementer, som er tilfredsstillende beskrevet, er ikke nævnt.

De seks journaler, der blev gennemgået, fremstår veldokumenteret og har kun enkelte mindre mangler. De mindre mangler omfatter opfølgningsdatoer samt opfølgning af tilstande og indsatser. Sproget i journalerne er tilfredsstillende og døgnrytmeplanerne er meget velbeskrevet.

Interview med ledelsen

I øjeblikket er ledergruppen optaget af at få sommerferieplanlægning til at falde på plads.

Ålholmhjemmet er ved at afslutte et teambuilding forløb, som er startet i 2020. Forløbet er både individuelt med sparringssamtaler samt i grupper. Herudover er der heldagsundervisning. Overordnet handler forløbet om Ålholmhjemmet som et Eden Alternative plejehjem og kommunikation. Der er implementeret et kommunikationskørekort, hvor medarbejderne kan hente hjælp i vanskelige situationer. Kommunikationskørekortet er et fælles kommunikationsværktøj. Teambuilding har været for både medarbejder/teams og herudover lederteamet.

For aftenvagterne har forløbet været ekstra vigtigt herunder ift. det sociale aspekt, når man gerne vil have aftenvagten til at arbejde meget på tværs af huset som et samlet team. Forløbet er ved at være afsluttet.

Der arbejdes videre med de ti principper inden for Eden Alternative, som en slags revitalisering af Eden Alternative. Dette forløb er startet og fortsætter henover sommeren.

Ålholmhjemmet har ved tilsynet fået ros for deres journalarbejde. Flere ting gør sig gældende i den forbindelse. F.eks. at de ansvarlige superbrugere i omsorgsjournalen har udarbejdet struktureret guides til hver enkelt borger. Superbrugerne er god til at guide samt støtte op omkring de medarbejdere, som har brug for hjælp til journalarbejdet.

Dokumentationsgruppen er et godt team. Lige nu er der lidt udskiftning, men det fortsætter i et godt spor.

Pt. arbejdes der ikke direkte med "I sikre hænder". Før COVID-19 var der en god struktur, hvor en af sygeplejerskerne var tovholder. Grundet COVID-19 har Ålholmhjemmet sat arbejdet på pause.

I øjeblikket overvejer Ålholmhjemmet muligheden for at bruge kvittering af medicin og advisering ift. medicin via mobiltelefon som et redskab til sikring af medicingivning.

Ift. utilsigtede hændelser benytter Ålholmhjemmet sig af samleregistrering. Hændelser inden for medicin, fald og sår noteres på en papirliste, som hænger i afdelingerne. Erfaringerne hidtil er, at der registreres

flere utilsigtede hændelser. Dette skyldes sikkert, at det er nemt at skrive på listen frem for tidligere, hvor hver enkelt hændelse skulle indberettes elektronisk.

Arbejdet med at forebygge (gen)indlæggelser omfatter flere forskellige indsatser:

- Der triageres tre 3 gange om ugen.
- Der evalueres efter alle indlæggelser, ift. om der kunne være gjort mere/andet for at forebygge.
- I det omfang det er muligt, forsøger Ålholmehjemmet at undgå, at beboere med svær demens bliver indlagt
- Både kommunens eget akutteam samt hospitalets tværsektoriel udekørende team (TUT) benyttes.

Der er tilfredshed med plejehjems-lægen fra både borgere og pårørende. Flere borgere har valgt at skifte til plejehjems-lægen. Der er et godt samarbejde mellem lægen og personalet. Lægen føler sig som en del af huset, og personalet bruger lægen struktureret ved lægebesøg.

Der har været mange udfordringer for borgerne med demens i relation til COVID-19. Både ift. brug af mundbind samt isolering af borgerne. Nogle borgere glemmer deres familie, når de ikke har set dem længe, hvilket kræver, at relationen skal genopbygges.

Medarbejderne oplever, at borgerne bliver dårligere og dårligere når de flytter ind på plejehjemmet. Der har senest været flere eksempler på borgere, som kun bor på plejehjemmet få uger eller måneder, inden de afgår ved døden.

Der flytter flere og flere mænd ind på Ålholmehjemmet, hvilket ændrer på de daglige aktiviteter. Der er mere fokus på fysisk aktivitet, som er med til at sikre en mere rolig hverdag.

Rekruttering er vanskeligt, særligt ift. aften- og nattevagter. Der har de sidste to år ikke været mange ansøgere både til dag-, aften- og nattetimerne. Ålholmehjemmet forsøger at rekruttere elever, som har været tilknyttet Ålholmehjemmet i deres elevtid.

Interview med beboerne

Mand i starten af 90'erne

Manden sidder og spiser morgenmad i fællesrummet sammen med to andre beboere. Personalet er omkring beboerne, og der er en hyggelig stemning.

Vi aftaler at gå ned i mandens bolig for at tale sammen. Manden er glad for sin lejlighed og glad for at bo på Ålholmehjemmet. Manden er god og medarbejderne er flinke, for de hjælper ham med det, der er behov for. Afslutningsvis fortæller han, at han er glad for at gå ture udenfor.

Kvinde i starten af 80'erne

Kvinden er i sin bolig, hvor samtalen finder sted. Hun synes, det er fint at bo på Ålholmehjemmet. Hun viser glad billeder frem af sine børn og fortæller, at de ofte kommer på besøg. Manden synes hun smager udmærket. Kvinden fortæller, at hun bruger en del tid på at strikke til sig selv og sine børn, men at hun savner sit tidligere hus og haven.

Mand i starten af 90'erne

Manden sidder og spiser morgenmad i fællesrummet sammen med to andre beboere. Der er en medarbejder omkring beboerne, og der er en hyggelig stemning.

Det er ikke muligt at gennemføre et interview med manden. Han siger gentagende gange "jeg forstår ikke hvad du siger" og viser tydeligt med sit kropssprog, at han ikke ønsker at tale.

Kvinde i midten af 90'erne

Kvinden spiser morgenmad i fællesrummet sammen med en række øvrige beboere, hvor der bliver talt sammen og lyttet til musik.

Hun er glad for at bo på Ålholmehjemmet, men hun savner sin mand. Maden og hendes bolig er hun tilfreds med. Kvinden fortæller, at hun typisk ikke laver så meget i løbet af en dag.

Hun synes, at medarbejderne er søde og flinke. Hun fortæller bl.a., at en medarbejder har sunget sammen med hende, mens hun var i bad. Dette gjorde hende meget glad.

Kvinde i slutning af 70'erne

Kvinden er i sin bolig, hvor hun ser TV. Hun er netop blevet færdig med sin morgenmad. Kvinden viser rundt i sin lejlighed og fortæller om billederne af olde- og børnebørn, samt billeder fra hendes rejser.

Hun er glad for at bo på Ålholmehjemmet og er tilfreds med den hjælp, hun modtager. Maden og hendes bolig er tilfredsstillende.

Kvinden fortæller, at hun oftest får besøg af sin familie om søndagen. Hun deltager ikke i så mange aktiviteter, men hun kan godt lide at se fjernsyn.

Kvinde i starten af 80'erne

Kvinden sidder i fællesarealet sammen med flere andre beboere og er lige blevet færdig med sin morgenmad. Samtalen finder sted i fjernsynsstuen.

Kvinden fortæller, at hun ikke kan lide at bo på Ålholmehjemmet, men alligevel er hun glad for både sin bolig, maden, rengøringen og personalet.

En stor del af samtalen går med, at kvinden fortæller om sine familierelationer, hendes mand og om sit tidligere arbejde.

Interview med medarbejderne

Medarbejderne er generelt meget glade for at være ansat på Ålholmehjemmet. Under interviewet kom der følgende udsagn:

- Jeg er glad for at være ansat i aktiviteten. Der er mange forskellige opgaver, jeg keder mig aldrig og har gode kollegaer.

- Der er godt at være ansat her, hvis man vil arbejde med Eden Alternative. Vi har tidligere oplevet, at andre skal arbejde i kasser og derfor ikke kan indfinde sig her. Borgerens tempo og de bløde værdier tæller i hverdagen.
- Vi er et lille plejehjem, så alle kender hinanden, og det giver en god hverdag. Der er plads til at være sig selv. Der er altid en, man kan snakke med om udfordringer, både de private og de arbejdsmæssige.
- Os medarbejdere kan lide hinanden. Der er et godt samarbejde, en god tone og vi laver fis og ballade med hinanden. Vi laver jokes, plus der er plads til at sige fra.
- Ledelsen ska have ros. De er meget fleksible, og de lytter til os. Der er altid en "åben dør" ind til ledelsen, og der er intet hierarki.
- Dialogen og tonen er altid ordentlig både ift. ens kollegaer, beboerne, de pårørende og ledelsen.

Medarbejderne har oplevet en stor udskiftning i personalegruppen den senere tid. Dette kombineret med mange rengøringer og praktiske opgaver tager tid fra borgerne i hverdagen og arbejdet med journalen.

Samarbejdet med borgerne og de pårørende har været påvirket af rokeringer og skift af personale samt skift af kontaktperson, men grundlæggende kører det godt.

Kompetenceudviklingsmulighederne er gode, det er bare at række hånden ud. Det kan dog være hårdt for andre medarbejdere, når mange fastansatte er til fælles undervisning.

Medarbejderne har forskellige oplevelser af teambuildings forløbet, som alle har været en del af. Nogle synes, at kommunikationskørekortet er godt, mens andre ikke føler det bidrager med noget. Flere føler, de har fået en mindre udbytte af forløbet end de havde håbet, fordi der blev rykket rundt på medarbejdere i de forskellige teams undervejs.

I hverdagen er kommunikationen fra ledelsen tilfredsstillende. Medarbejderne har dog oplevet manglende information omkring opsigelser og rokering rundt i huset. Dette er blevet drøftet på et MED-møde.

Afslutningsvis nævnte medarbejderne, at de oplever, at borgerene generelt er dårligere når de flytter ind på plejehjemmet og at normeringen samtidig bliver mindre.