

Hillerød d. 21-2-2023

Akuttelefon til psykisk sårbare

Sagsnr. 18/13246 – 01.02.2023

Udsatterådet takker for invitationen til at afgive høringssvar i denne sag.

Sammenfatning

I Udsatterådet er vi enige i at akuttelefonen, i sin nuværende form, nedlægges. Men vi påpeger også, at der vil mangle et bindeled mellem de aktører der skal overtage funktionen og det kommunale beredskab. Vi har vores tvivl om, hvorvidt Fællestelefonen kan det, den skal.

Akuttelefonen, en forhastet lappeløsning?

Vi har valgt at kommentere den eksisterende akuttelefon, så udvalget får et destillat af rådets holdninger til at nedlægge funktionen.

Medlemmer i Udsatterådet har kendt til akuttelefonen og prøvet den: ”men det var med svigtende held, fordi bemanningen var optaget af andre opgaver og derfor ikke havde tid til at lytte til noget, der for dem krævede opmærksomhed og ikke var så akut eller vigtigt, som deres andre opgaver.

Det var en stor fejl, at denne akuttelefon i sin tid blev etableret og udliciteret til hjemmesygeplejen, der i forvejen havde mindst to telefoner at betjene plus i mange situationer stod hos en borger.

Det er fint den kan overtages af andre, men det er jo nærmest en telefonsluse, som skal sikre, at telefonerne kommer videre til rette vedkommende og ikke en telefon, hvor man kan få en god snak.”

’Fællestelefonen’, nogle relevante bekymringer

Vi tillader os at rejse tvivl om det nye koncept omkring Fællestelefonen, selvom der på nuværende tidspunkt endnu ikke er tilgængelige detaljer.

- Det lader kun til at være en smal gruppe af borgere med psykiske lidelser, der kan henvende sig med psykiatriske symptomer. Vi mangler vished for, at alle typer borgere med stærk angst, sorg eller magtesløshed kan få akut hjælp. Det kunne være en sørgende efterladt, der mangler en medfølgende stemme i natten. Unge, der føler sig hægtet af i samfundets uddannelsesræs.
- Vil personalet have sociale kompetencer til at føre samtaler, der tager udgangspunkt i borgerens sociale problemer?
- I lyset af de senere års debatter om manglende samarbejde ml region og kommune, synes vi, at det nye tilbud savner bredde i tilbuddene. Hvor er det kommunale, sociale og lokale aspekt? Da Hillerød kommune i sin tid oprettede akuttelefonen, var det meningen at flere kommuner skulle stå sammen.

- I Udsatterådets høringsvar, 03- 2017, omkring oprettelsen af en akuttelefon i Hillerød, havde vi bla denne kommentar:
"... Forslaget om at gå sammen med andre kommuner i forhold til at lave et tilbud med uvisiteret overnatning var noget, der i høj grad kunne gavne de borgere der har et behov for akut støtte og omsorg." Det synes vi stadig er et påtrængende behov. Ikke kun for at aflaste akutafdelinger i psykiatrien, men også for at forebygge gentagne episoder for den enkelte. Vi må huske på, at folk er stærkt forpinte, når de tager kontakt til en akuttjeneste.
- En akuttelefonitjeneste kan være en del af viften af indsatser, der kan forebygge eller afvikle udbredt ensomhed. Fordelen ved Fællestelefonen er, at den kan nås døgnet rundt. Og de problemer der kan drive en person til yderligheder, opstår oftest i nattetimerne. Er det feks her, den forpinte ensomme borger kan få en opringning, fra mennesker der har tid til at lytte; i stil med de frivillige, der betjener Selvmordslinjen?
- Borgeren i centrum. Hvordan er der taget højde for, at Fællestelefonen ikke kun bliver et overfladisk her-og-nu fiks? Vil projektet bygge på en form for akkreditering, så *alle* relevante *aktører, udover kernepersonalet i psykiatrien, har en køreplan for, hvordan et opkald skal følges op?

Udsatterådet ser frem til at blive orienteret om regionens nye fælles/akuttelefon. Vi lægger op til, at udvalget vil tilsikre at processen følges tæt og at kommunen vil være repræsenteret i et tværsektorielt samarbejde, for at påvirke beslutninger, der kan udbygge og forbedre akuttilbuddet, så det også omfatter hjælp, der primært skal gives i lyset af borgerens *sociale* problemer.

Endelig ser vi også en mulighed for at konvertere akuttelefonen til et bedre, lokalt forankret tilbud, i samarbejde med andre kommuner – og med regionen.

Med venlig hilsen,
Hillerød Udsatteråd

*Udgående teams, Socialpsykiatri, pårørende, politi, sociolance, bosted, Opus team, social vicevært, mm



HILLERØD
UDSATTERÅD