



HILLERØD
KOMMUNE

Job, Social og Sundhed

Ældre og Sundhed

Rapport fra
Uanmeldt tilsyn på
Skanselyet
2022

Tilsynsførende:

Afdelingschef Hella Obel

Sekretær Merete Overbeck

Tidspunkt for tilsyn:

Dato: 3. januar 2023

Kl. 12.30 – 14.00

Konklusion på tilsyn

Skanselyet ånder fred og idyl ved tilsynets besøg. Overalt bliver tilsynet taget velkomment imod af beboere og medarbejdere. En enkelt beboer synes dog, at det er forstyrrende, at tilsynet passerer gennem spisestuen midt under frokosten. Tilsynet undskylder, og personalet forklarer beboeren, at der ind imellem sker noget akut, der gør det nødvendigt med forstyrrelser. De beboere, som tilsynet taler med, er overvejende godt tilfredse med at bo på Skanselyet. Alle udtrykker tilfredshed med personalet. Flere har ønsket til mere frisklavet eller varieret kost. To betegner det som noget af en omvæltning at flytte på plejehjem.

Medarbejderne er glade for at arbejde på Skanselyet. To af medarbejderne har været på Skanselyet i rigtig mange år, en er kommet til for nyligt. Flere betegner hverdagen som travl med ønske om at være flere på hver vagt. En medarbejder udtrykker, at selv om der er travlt, er de gode til at hjælpe hinanden.

I forhold til dokumentation udtrykker en medarbejder, at det er godt med dokumentation via telefonen. Nogle arbejdsgange er tunge. En anden medarbejder synes det er svært at pege på, hvad der kunne være overflødig, når man som medarbejder gerne vil gøre det, man bliver bedt om.

Tilsynet har talt med lederne om kommentarer til kosten og har i øvrigt ingen anmærkninger.

Indledning

Tilsynet var det årlige tilsyn i 2022 og var oprindeligt planlagt til den 20. december 2022. Tilsynet måtte dog udskydes grundet et uopsætteligt møde.

Tilsynet blev foretaget uanmeldt. Ved ankomst til Skanselyet blev ledergruppen, der var samlet til frokost, orienteret om tilsynet. Herefter gik de tilsynsførende gik ud i huset for at tale med beboere og medarbejdere. Afslutningsvis fik ledergruppen en tilbagemelding på tilsynets fund.

Temaerne for tilsynet var at afsøge trivsel og tilfredshed hos borgere og personale samt oplevelser med dokumentation fra personalet.

Tilsynet talte med i alt 6 beboere og 3 medarbejdere.

Besøg i en afdeling

Ved ankomst til afdelingen er beboerne ved at indfinde sig ved det fælles frokostbord, det lykkes dog at nå at tale med to beboere i deres bolig inden de skal spise.

Samtale med en beboer

Kvinden fortæller, at hun har boet på Skanselyet cirka seks måneder. Hun er glad for at bo på Skanselyet, selv om hun synes, at det er en stor omvæltning at flytte på plejehjem. Kvinden kalder Skanselyet et fint

sted og siger, at hun har det godt, og at personalet tager sig godt af beboerne og er flinke. Hun er meget glad for sin lejlighed med udsigt til en børneinstitution, hvor hendes oldebarn går.

Kvinden savner frisk og duftende mad. Varmemad er ikke det samme, synes hun. Hun fortæller, at der fornyligt er indkøbt rugbrød og pålæg, så man selv kan smøre sin mad. Det sætter hun pris på.

Samtale med en social- og sundhedsassistent

Tilsynet møder medarbejderen i køkkenet. Vi aftaler at gå ind på kontoret for at tale sammen.

Medarbejderen fortæller, at hun har været på Skanselyet mere end 25 år. Dagen har været travlt, der mangler en kollega, for at holdet er fuldtallige. Sådan er det ret tit, fortæller hun. Når der er travlt, savner medarbejderen tid til fordybelse sammen med beboerne. Hendes største ønske er, at de kunne være nogle flere medarbejdere, det er vigtigere end løn, synes hun. Medarbejderen fortæller, at hun er meget glad for sin nye områdeleder, der er meget synlig i afdelingen. De har et rigtig godt samarbejde, fortæller hun.

Tilsynet spørger medarbejderen til dokumentation herunder, om der er nogle dokumentationsopgaver, der virker overflødige. Medarbejderen svarer, at det kan hun ikke svare på, da hun er optaget af at gøre det, hun bliver bedt om bedst muligt. Efter lidt fælles tanker siger medarbejderen, at der er lidt dobbeltdokumentation i forbindelse med visse former for medicinering.

Besøg i en afdeling

Samtale med en beboer

Tilsynet besøger beboeren i hans lejlighed. Han er sengeliggende og er ved at spise sin frokost. Han har en ok dag, han er blevet vasket og trænet i sengen. Han bliver trænet to gange om ugen i sengen.

Beboeren oplyser, at han har boet her i et halvt år. Han er rigtig glad for at være her, er glad for personalet (dog har de alt for travlt) og er tilfreds med maden, dog skal det helst ikke være alt for eksotisk. Han deltager ikke i aktiviteter i huset, han kan ikke komme ud af sengen selv og kan heller ikke sidde i sin kørestol særlig længe uden smerter, men han savner det ikke.

Sønnerne er søde til at besøge ham med deres familier. De bor tæt på. Han savner at komme ud i naturen. Tidligere havde han en scooter og tog på mange ture.

Beboeren har kun én anke og det er, at det tog alt for lang tid, før han blev bevilget fysioterapi – det skete først 1-2 måneder efter indflytning.

Samtale med en sygeplejerske

Tilsynsførende møder sygeplejersken på kontoret. Hun er i gang med at tilrette og udskrive døgnrytmeplaner på beboerne, da man har erfaret, at det hjælper vikarer til hurtigere at få overblik over beboerne. Dagen har ellers været brugt på bl.a. dispensering af medicin og observation af et sår samt et forsøg på at få lov at behandle dette sår.

Medarbejderen er ret ny, hun har været her et halvt år. Hun er rigtig glad for at være her og er rigtig glad for sine kolleger og variationen i opgaver.

I forhold til dokumentation er det noget medarbejderen gør meget ud af. Hun dokumenterer løbende og gør også noget ud af at minde andre om det. Der er desværre noget dokumentationen, der ind imellem bliver glemt blandt andet i forhold til registrering af afføring og væskeindtag. Medarbejderen fortæller, at man nu

har fået smartphones, som man kan have med rundt hos beboerne. På den måde kan dokumentation nemt klares med et flueben. Medarbejderen synes, at der er et par arbejds gange, der er lidt for "tunge", bl.a. er der mange trin i, at skulle oprette en døgnrytmeplan.

Medarbejderen fortæller, at et drømmescenarie for hende ville være, at man altid var det samme antal medarbejdere på arbejde – det er hårdt at skulle planlægge om hele tiden. Hun udtrykker også bekymring omkring kompetencerne hos vikarer, der kommer.

Besøg i en afdeling

Samtale med et ægtepar

Ægteparret sidder i fællesstuen ved spisebordet og vil gerne tage samtalen der. Parret har boet på Skanselyet i knapt et år. Kvinden fortæller, at hun savner midtbyen, hvor de boede før, og den frihed, der var forbundet med lige at kunne gå ned i byen. Vi drøfter muligheder for kørsel med Flextur. Kvinden fortæller, at hun og manden klarer så meget som muligt selv, men at det er trygt at vide, at det er muligt at få hjælp, når man beder om det. Samarbejdet med personalet betegnes som godt.

Kvinden betegner maden som ensformig. Det er ikke så tit, hun tænker "nej, hvor lækkert". Hun kunne godt tænke sig flere grøntsager. Kvinden synes, at det er lidt ærgerligt, når beboerne ikke kommer ud til maden til tiden, når de andre sidder og venter på at gå i gang med at spise. Manden er mere tilfreds med både at bo på Skanselyet og maden.

Samtale med et ægtepar

Tilsynet møder beboeren i spisestuen, og han inviterer tilsynsførende ind i sin lejlighed, hvor han bor med sin kone. De deltager begge aktivt i samtalen. Kvinden har lige haft besøg af deres ene datter, der har hjulpet med at pille julepynt ned. De har boet her knapt et år og udtrykker stor tilfredshed med at bo her.

Særligt taler de begge varmt om personalet, der beskrives som "hjertelige, varme og meget hjælpsomme". De understreger begge, at personalet har en særlig evne til at se og møde de forskellige behov beboerne har - "det er rørende". Ægteparret er stadig meget aktive, de er begge kreative og deltager i aktiviteter, når det er muligt. Maden beskrives som god, dog udtrykker kvinden, at den ofte er lidt for fed.

Samtale med en social- og sundhedshjælper

Medarbejderen står og skræller kartofler. Tilsynet spørger, om det har været en god dag, hvor til medarbejderen svarer, at hun først skal møde ind senere, men er kommet før for at skrælle kartofler, da hun har lovet beboerne at lave hjemmelavet rullesteg til aften. Det giver mere ro, siger hun. Adspurgt, om medarbejderen er glad for sit arbejde siger hun, at det nogen gange kan være heftigt, men at de er gode til at hjælpe hinanden. Hun fortæller, at hun har været i faget i 32, så "man må jo kunne lide at være her". Medarbejderen sætter især pris på, at der ikke er to dage, der er ens. Hun kan lide både arbejdet, beboerne og sine kollegaer. Hun kunne ønske sig, at de var en mere i vagt lige som for tre år siden.

Samtale med lederne

En af lederne kom lidt senere, da hun var til beboermøde i en af afdelingerne for at tale med dem om deres hverdag og samarbejdet med personalet. Ledergruppen, der består af en plejehjemsleder og fire områdeledere er bort set fra plejehjemslederen og en af områdelederne alle nye ledere. Gruppen har netop arbejdet med strategi for møder med beboer, familier osv.