



Vejen frem i Ældre og Sundhed

Her finder du Ældre og Sundheds tre prioriteringer, der udgør den strategiske ramme for afdelingen.

Indledning

Hver dag går du, sammen med næsten tusinde andre dygtige kolleger i Ældre og Sundhed, på arbejde for at realisere en fælles vision: Alle borgere i Hillerød Kommune skal have mulighed for at leve et godt liv.

Når du går på arbejde, har du din faglighed med, og vi kan se, at du og dine kolleger hver især brænder for at bruge jeres faglighed til at fremme den omsorg, livskvalitet og selvbestemmelse, som alle borgere fortjener.

Det går godt i Ældre og Sundhed. De fleste borgere er tilfredse med os, og de fleste af jer medarbejdere trives og er heldigvis tilfredse med arbejdet.

Det er fra dette stærke udgangspunkt, at vi nu kigger nogle år ud i tiden. Vores vision, værdier, dygtige medarbejdere og tillid fra borgerne er styrker, vi skal fastholde og bygge videre på i en fremtid, der både rummer udfordringer og muligheder.

Nye udfordringer – nye muligheder

Med en ny ældrelov og en sundhedsreform på vej er der brug for, at vi går nye veje. Der er noget, vi kommer til at gøre på andre måder – også noget af det, vi i dag kender som vores kerneopgave – og det vil kræve, at vi samarbejder på nye måder. Samtidigt ser vi ind i en endnu hårdere konkurrence om dygtige medarbejdere, borgere med mere komplekse diagnoser og øget behov for støtte, behov for sammenhæng i velfærdsydelse og flere ældre, der får brug for mere pleje.

Den strategiske ledergruppe vil gerne invitere dig som

medarbejder i Ældre og Sundhed til at blive en del af den forandring, der er sat i gang, og til at være med til at udvikle kerneopgaven og gribe de nye muligheder, der opstår, når nye krav udefra kommer til os.

I den udvikling er det centralt, at vi alle i Ældre og Sundhed lykkes med at møde borgerne på nye måder med tilgangen "*mere borger og mindre system*". På den måde styrker vi borgernes selvbestemmelse og inddragelse.

For at kunne gribe de nye muligheder og udvikle kerneopgaven, bliver vi nødt til at prioritere, for vi kan ikke arbejde med alt på én gang. Det betyder, at vi sætter særligt fokus på noget frem for noget andet.

Vejen frem i Ældre og Sundhed – en samlet strategi

"Vejen frem i Ældre og Sundhed" er en samlet strategi for Ældre og Sundhed, og den er formuleret på baggrund af styrkerne i Ældre og Sundhed og de nye muligheder og udfordringer. Den beskriver, hvordan vi skal prioritere vores opgaver i den kommende tid.

Hilsen den strategiske ledergruppe i Ældre og Sundhed, april 2025.

Tre prioriteringer sætter retningen

Det prioriterer vi som medarbejdere i Ældre og Sundhed

1. Endnu højere kvalitet i kerneopgaven

- Borgerrettet kvalitet, hvor du skal tage udgangspunkt i borgerens behov
- Faglig kvalitet, hvor du følger vores fælles, opdaterede vejledninger og instrukser
- Organisatorisk kvalitet, hvor du trives og kan løse dine opgaver
- De rette kompetencer til alle medarbejdere
- Velfærdsteknologi hvor det er relevant

2. Et arbejde med mening og ansvar

- Attraktive arbejdspladser, hvor du har lyst til at blive ved med at arbejde
- Gode miljøer for elever og studerende, så de har lyst til at blive ansat hos os
- Mere selvbestemmelse og rum til at handle

3. Sundhedsfremme og forebyggelse for sårbare borgere - der hvor de er

- Sundhedsfremme og forebyggelse for de mest sårbare borgere
- Sundhedstiltag dér hvor borgerne er
- Flere muligheder på hjemmesiden for borgere, der selv kan forebygge
- Samarbejde med civilsamfundet, fx boligorganisationer og patientforeninger, om sundhed og trivsel

1: Endnu højere kvalitet i kerneopgaven

Det handler om...

Kvalitet i Ældre og Sundhed handler om, hvor godt vi gør "noget".

Når du som medarbejder i Ældre og Sundhed arbejder med kvalitet i Ældre og Sundhed, er det med disse tre tilgange:

Borgerrettet kvalitet

Borgerrettet kvalitet handler om borgernes oplevelse og tilfredshed med den service og de ydelser, som vi leverer. Det er borgernes behov, der driver dit arbejde. De pårørende er en vigtig medspiller i hverdagen, som du skal huske at inddrage. Hvis du arbejder med teknologi, skal du sørge for, at vi bruger teknologien der, hvor den kan skabe mest værdi for borgerne.

Hvad skal der til for, at vi i Ældre og Sundhed lykkes med den borgerrettede kvalitet? Det er fx, at de borgere, du møder, oplever, at de har opbygget en god relation til dig, at du har de rette kompetencer, og at I i din gruppe planlægger arbejdet, så I så vidt muligt skaber kontinuitet for borgerne. Det kan også handle om, at der skal være nok tid til at levere ydelsen, og om at give borgerne medindflydelse på, hvordan de ønsker støtte fra os.

Faglig kvalitet

Faglig kvalitet handler om

- at din opgaveløsning lever op til faglige kriterier
- vejledninger og instrukser
- hvilke ydelser, vi kan levere på baggrund af de faglige og ressourcemæssige muligheder
- at borgerne får den relevante information i forløbet

Konkrete eksempler på, hvad der skal til for at vi i Ældre og Sundhed lykkes med den faglige kvalitet er, at du og dine kolleger arbejder ud fra de samme vejledninger og instrukser, når du fx arbejder med pleje, personcentreret omsorg, træning, rehabilitering, forebyggelse, rådgivning, vejledning, utilsigtede hændelser og patientsikkerhed. Det kræver, at vi sørger for, at vejledningerne og instrukserne er opdateret med nyeste viden.

Organisatorisk kvalitet

Organisatorisk kvalitet handler om, at du og dine kolleger trives og har mulighed for at tilrettelægge arbejdet bedst muligt, at du har mulighed for at udføre dit arbejde til den tid, der er aftalt, og at der er tid til, at du kan skabe sammenhæng i forløbene for de borgere, du er i kontakt med. Det handler også om, at der i alle sektioner er nærværende ledelse, at dine og dine kollegers samarbejdsrelationer styrkes, og om en effektiv brug af din tid – både med borgerne, til dokumentation og til møder.

Konkrete eksempler på, hvad du og vi gør for at lykkes med den organisatoriske kvalitet er at arbejde i faste teams, holde daglige koordineringsmøder om udskrivelse af borgere fra hospitalet, skabe klarhed om normering på plejehjem og arbejde med borgernær visitation i ældreloven.

Det gør vi ved at prioritere at...

- Rydde op i og kvalificere fælles vejledninger og instrukser, så du og dine kolleger på tværs af de forskellige sektioner har et ens fagligt grundlag at arbejde ud fra.
- Forenkle Fællessprog III og gøre brugen af Nexus ens på tværs af hele Ældre og Sundhed. Dette vil betyde, at der fremover ikke længere skal laves lokale særløsninger.
- Bruge velfærdsteknologi til at højne Hillerød-borgernes livskvalitet.
- Sørge for, at du og dine kolleger får den undervisning, der skal til for at du kan give borgerne den bedst mulige kvalitet i arbejdet, og at dine kompetencer kommer i spil. Når den nye ældrelov og sundhedsreform bliver indført er der noget, vi skal gøre på andre måder i Ældre og Sundhed. Det vil betyde, at du måske skal lære noget nyt, og at vi skal lægge en plan for, hvordan du og dine kolleger får den rette kompetenceudvikling.

Sådan ved vi om vi lykkes

Den strategiske ledergruppe har ansvar for at følge op på nedenstående analyser og målinger for at se, hvor der er brug for at sætte ind.

- Vi bruger brugertilfredshedsundersøgelser og

trivselsmålinger, og evt. kommende krav til måling i forbindelse med den nye ældrelov, som indikator på medarbejderes og borgeres tilfredshed.

- Ældre og Sundhed får udarbejdet en bruger-tilfredshedsundersøgelse hvert andet år, der giver et billede af borgeres og pårørendes tilfredshed og deres oplevelse af at blive inddraget i beslutninger om deres forløb.
- Hvert tredje år bliver der lavet en trivsels- og arbejdsmiljøundersøgelse i hele organisationen, og den viser udviklingen af tilfredshed blandt medarbejdere i hver sektion og peger på områder, der skal arbejdes med.
- Der føres tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed og af det nye kommunale tilsyn. Hvor ofte ved vi endnu ikke.
- Den strategiske ledergruppe har ansvar for organisering af mere sammenhængende borgerforløb gennem organisering af opgaverne, så forventninger og krav fra ældreloven og sundhedsreformen indfries.
- Vi forventer, at vi i Ældre og Sundhed i forbindelse med ældreloven vil blive målt på, hvor godt, vi indfrier de nye krav, fx at vi arbejder i faste teams. Vi skal sikre, at kan følge op på de nye krav i alle de dele af Ældre og Sundhed, hvor det er relevant.
- Flere borgere har ved udgangen af hvert år fået tilbudt en velfærdsteknologisk løsning, sammenlignet med året forinden.

2: Et arbejde med mening og ansvar

Det handler om...

Din arbejdsplads i Ældre og Sundhed skal være et attraktivt arbejdsfællesskab, så du forhåbentligt har lyst til at blive ved med at arbejde her, og så vi kan tiltrække de rette nye kolleger.

En god arbejdsplads er et sted, hvor du som medarbejder bliver værdsat og respekteret. Et godt arbejdsmiljø er præget af åben kommunikation og samarbejde mellem dig og dine kolleger. Du skal kunne finde muligheder for personlig og faglig udvikling, og du skal bevare en balance mellem arbejde og fritid.

Som medarbejder byder du allerede ind i vores fælles opgave. Fremover får du en endnu større grad af frihed til selv at bestemme, tage initiativ og rum til at handle.

Det gør vi ved at prioritere at...

- Skabe gode studiemiljøer for vores elever og studerende, så de har lyst til at blive ansat hos os, når de er færdiguddannet.
- Investere i, at du kan få en sundhedsfaglig uddannelse, hvis du ikke allerede har det.
- Skabe mulighed for fleksibilitet i livets forskellige faser, fx når du nærmer dig pensionsalderen og gerne vil blive hos os, eller hvis du har små børn

- Sørge for, at du og dine kolleger er endnu mere med til at tilrettelægge og planlægge opgaverne, og at du er med til at beslutte mere selv, fordi det skaber arbejdsglæde og nytænkning.

Sådan ved vi om vi lykkes

- Lederne i de sektioner, hvor der er mange elever og studerende, skal forholde sig til, hvor mange af dem, der bliver i Hillerød Kommune efter to år. Lederne skal bruge tallene som indikation på, om vi skal gøre mere for at fastholde elever og studerende.
- Flere medarbejdere fortsætter i stillingen efter endt introduktionsperiode (måltal sættes ind på baggrund af baseline).
- Din leder tager kontakt til dig, når du er syg, for at hjælpe med, at du kan vende tilbage til arbejdet. Vi har en målsætning om et korttidssygefravær på 5%.
- Lederne følger systematisk op på, hvorfor medarbejderen vælger at opsiges deres stilling og bruger den viden aktivt til at gøre det endnu mere attraktivt at forblive ansat i Hillerød Kommune.

3: Sundhedsfremme og forebyggelse for sårbare borgere – dér hvor de er

Det handler om...

Vi arbejder med sundhedsfremme og forebyggelse, særligt i forhold til de mest sårbare borgere i Hillerød Kommune. Du skal være med til at forberede, hvordan vi i Ældre og Sundhed fremover i højere grad vil flytte tilbud, rådgivning og vejledning tættere på borgerne. Hvis du har daglig kontakt med borgere og deres pårørende, kan det være, at det fremover bliver dig og dine kolleger, der skal flytte jer hen til borgerne, frem for at de skal komme til jer.

Måske har du allerede samarbejdspartner i lokalområderne. Fremover skal vi i Hillerød Kommune i endnu højere grad være en aktiv medspiller, der sammen med andre aktører i lokalsamfundet, bl.a. de almene boligorganisationer, borgerne og deres pårørende, fremmer lokalt fællesskab og sammenhængskraft. Derfor kommer du måske til at få en rolle med at inddrage og samarbejde med aktører i civilsamfundet og erhvervslivet for at imødekomme udfordringerne i velfærdssamfundet.

Det gør vi ved at prioritere at...

- Målrette vores sundhedsfremmende og forebyggende tilbud mod de mest sårbare borgere – også borgere med kronisk sygdom – og tilbyde indsatsene i borgernes nærmiljø.

- Udvikle kommunens hjemmeside, så den bliver mere interaktiv, bl.a. med forebyggelsesvideoer målrettet borgere, som endnu ikke har behov for et tilbud i Ældre og Sundhed.
- Inddrage, samarbejde med og indgå i partnerskaber med civilsamfundsaktører, patientforeninger og almene boligorganisationer om tiltag, der understøtter sundhed, trivsel og fællesskab der, hvor borgerne er.

Sådan ved vi om vi lykkes

- Vi har i Ældre og Sundhed sammen fået etableret nye lokale sygeplejeklinikker i nogle af de boligområder, hvor der er flest borgere med behov for sygepleje.
- Vi har i Ældre og Sundhed sammen startet sundhedsfremmende og forebyggende tilbud der, hvor borgerne er og hvor behovet er størst.
- Du kan henvise de borgere, der endnu ikke har behov for et kommunalt tilbud til et digitalt tilbud på hjemmesiden.
- Vi indgår i nye partnerskaber med fx civilsamfundsaktører, boligforeninger og patientforeninger.

Vejen frem i Ældre og Sundhed henvender sig til alle medarbejdere i Ældre og Sundhed.

De tre prioriteringer, som beskrives i *Vejen frem i Ældre og Sundhed*, udgør til sammen den strategiske ramme for Ældre og Sundhed – særligt i de år, hvor både en sundhedsreform og en ældrereform tager form og skal implementeres i vores hverdag. Sammen beskriver de tre prioriteringer, hvordan vi i Ældre og Sundheds skal prioritere vores opgaver.