

Retningslinjer for Hillerød Kommunes interne whistleblowerordning

Hillerød Kommunes whistleblowerordning giver medarbejdere og samarbejdspartner mulighed for på en tryk, sikker og nem måde at indberette alvorlige lovovertrædelser eller andre alvorlige og grove forhold.

Det er vigtigt, at du læser disse retningslinjer, før du indberetter oplysninger på whistleblowerportalen. Ordningen er et supplement til den interne dialog og åbenhed i kommunen. Vi beder dig derfor også overveje, om det er forhold du kan tale med din leder eller tillidsrepræsentant om.

Hvis du er borger eller virksomhed kan du ikke bruge whistleblowerordningen. Kontakt i stedet den relevante afdeling i kommunen eller skriv til byrådssekretariatet.dk.

Whistleblowerordningens formål

Formålet med whistleblowerordningen er:

- at sikre åbenhed og gennemsigtighed om alvorlige, grove og ulovlige forhold i Hillerød Kommune
- at sikre, at indberettede oplysninger bliver håndteret konstruktivt
- at sikre forebyggelse og afværgelse af alvorlige, grove og ulovlige forhold i kommunens administration og borgerbetjening
- at beskytte medarbejdere og samarbejdspartnere som indberetter til ordningen.

Hvem kan indberette forhold på whistleblowerportalen?

Ordningen er for:

- Kommunens ansatte
- Tidligere medarbejdere
- Frivillige
- Lønnede og ulønnede praktikanter
- Samarbejdspartnere (f.eks. plejefamilier og leverandører)

Borgere og virksomheder kan ikke benytte ordningen.

Hvilke forhold kan du indberette om?

Du kan benytte whistleblowerportalen, hvis du har viden eller mistanke om:

- Alvorlige lovovertrædelser om fx:
 - Økonomisk uredelighed
 - Manglende efterlevelse af juridiske forpligtelser
 - Fare for enkeltpersoners sundhed og sikkerhed
 - Fare for miljøet
 - Krænkende adfærd, f.eks. diskrimination eller seksuel og grov chikane
 - Grove og gentagende overtrædelser af forvaltningsretten
- Andre alvorlige forhold, fx grove og gentagende overtrædelser af kommunens interne retningslinjer
- Overtrædelser af EU-retten inden for bl.a. følgende områder: offentligt udbud, finansielle forhold, transportsikkerhed, miljøbeskyttelse, strålingsbeskyttelse, fødevarer- og dyrevelfærd, folkesundhed, forbrugerbeskyttelse og beskyttelse af privatlivets fred.

Indberetter du andre forhold, fx samarbejdsvanskeligheder, uhensigtsmæssig ledelse eller sager med faglige organisationer, vil vi som udgangspunkt afvise din indberetning og henvise dig til at kontakte din nærmeste leder eller en leder på højere niveau.

Sådan indberetter du til whistleblowerordningen

Indberetning skal sker via Hillerød Kommunes whistleblowerportal. Du kan ikke indberette på anden måde.

Hvilke forhold skal med i indberetningen?

Du skal beskrive alle faktiske forhold, og det er vigtigt, at du så vidt muligt dokumenterer dine påstande. Hvis du har skriftlig dokumentation, beder vi dig vedhæfte den.

Du kan vælge at oplyse dit navn eller være anonym

Når du indberetter som whistleblower, kan du vælge:

- at oplyse dit navn
- at være anonym.

Ønsker du at være anonym, skal du huske ikke at skrive navn, telefonnummer, e-mailadresse eller andre oplysninger som kan identificere dig. Vi anbefaler også, at du ikke bruger udstyr, som du har fået stillet til rådighed af kommunen, når du indberetter.

Opret en postkasse og følg med i sagen

På whistleblowerportalen kan du vælge at oprette en postkasse. Det anbefaler vi, at du gør, så vi nemt og sikkert kan kommunikere med dig. Du vil modtage en kvittering og tilbagemelding på din indberetning. Måske får vi også brug for at stille opklarende spørgsmål til dig. Al kommunikation foregår anonymt, hvis du ønsker det.

Din beskyttelse som whistleblower

For at være beskyttet af whistleblowerloven forudsætter det:

- at du indberetter via kommunens interne whistleblowerportal
- at du er omfattet af den personkreds, som kan indberette til ordningen
- at du indberetter om forhold der er hører under lovens anvendelsesområde
- at du er i god tro om, at din indberetning er omfattet af loven og handler om forhold som faktisk er sket eller skal til at ske.

Din beskyttelse som whistleblower består af flere elementer:

- **Ansvarsfrihed:** Du er ikke ansvarlig, hvis du bryder din tavshedspligt i forbindelse med indberetningen.
- **Ansættelsesretlige repressalier:** Din indberetning kan ikke få ansættelsesretlige konsekvenser, hverken nej til kurser, degradering, afsked el. lign.
- **Særlig tavshedspligt:** Modtageren af din indberetning har tavshedspligt om din identitet og må ikke uden dit samtykke videregive oplysninger om din identitet til andre. Det gælder dog ikke, hvis videregivelsen er nødvendig for at sikre berørte retten til at forsvare sig, eller hvis indberetningen skal oversendes til fx en tilsynsmyndighed for at forhindre en overtrædelse.
- **Bevisbyrde:** Hvis du har været udsat for en ulempe, er det kommunen som skal bevise, at det ikke skyldes indberetningen.
- **Genansættelse eller godtgørelse:** Hvis du er blevet afskediget, har du valgfrihed mellem, om du ønsker genansættelse eller godtgørelse.

Indberetter du falske forhold, og er du i ond tro, er du ikke beskyttet som whistleblower, og du risikerer civile, strafferetlige, administrative eller ansættelsesretlige sanktioner.

Sådan behandler vi din indberetning

Hvem behandler din indberetning?

Borgerrådgiveren i Hillerød Kommune modtager indberetningen på whistleblowerportalen og undersøger, om den er omfattet af ordningen.

Borgerrådgiveren:

- sikrer, at der sker en omhyggelig opfølgning på indberetningen
- har kontakt med dig, hvis du har oprettet en postkasse, og sørger bl.a. for, at du får en kvittering senest 7 dage efter modtagelsen, og at du inden for 3 måneder får en underretning om, undersøgelsens forløb
- sikrer fortrolighed om din identitet.

Byrådssekretariatet varetager opgaven i borgerådgiverens fravær eller, hvis borgerrådgiverstillingen er vakant.

Hvad får den anklagede og andre personer at vide om sagen?

Den eller de personer, indberetningen handler om, får besked om de mistanker, der er indberettet, hvis videregivelsen er nødvendig for at sikre de berørte retten til at forsvare sig, eller hvis indberetningen skal oversendes til fx en tilsynsmyndighed for at forhindre en overtrædelse.

Behandling af personoplysninger i forbindelse med whistleblowerordningen

Vi behandler oplysninger om dit navn og andre personoplysninger, når du indberetter et forhold til whistleblowerordningen, medmindre du har valgt at være anonym. Formålet er at behandle din indberetning.

Vi skal orientere dig om, at du som indberetter har ret til:

- At få indsigt i de oplysninger, vi har registreret om dig
- At få dine personoplysninger i en struktureret og maskinlæsbar form
- At få berigtiget urigtige oplysninger om dig, hvis vi er enige i, at de er urigtige
- At gøre indsigelse mod en ellers lovlig behandling af dine oplysninger
- I visse tilfælde få behandlingen af dine personoplysninger begrænset

Behandlingen af dine personoplysninger sker i medfør af Lov om beskyttelse af whistleblowere § 22.

Hillerød Kommune er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi kan på nuværende tidspunkt ikke sige, hvor længe vi vil opbevare oplysningerne.

Du har mulighed for at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Kontaktoplysninger på kommunens databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte kommunens databeskyttelsesrådgiver på e-mail: databeskyttelsesraadgiver@hillerod.dk eller telefon 7232 0000. Indeholder din henvendelse personfølsomme oplysninger anbefaler vi, at du bruger digital post eller sender et brev til Databeskyttelsesrådgiveren, Trollesmindealle 27, 3400 Hillerød.

Byrådssekretariatet 30. oktober 2021