



## Hillerød Udsatteråd

**Dato:** 2. februar 2021. Møde nr. 1

**Sted:** På Teams

**Deltagere:** Formand og medlemmer som repræsenterer SIND, LAP, Frivilligcentret, Husvildeboligerne, SAND Nordsjælland og Bedre Psykiatri

**Afbud:** Repræsentant for Værestedet

**Referent:** Anne-Sofie Marcussen (sekretær, Borger- og Socialservice, Hillerød Kommune)

## REFERAT

### 1. Præsentation af 'Én plan, et liv'

Besøg af Marie Stockmarr, direktions- og udviklingskonsulent

Først kort om Frikommuneforsøget:

VIVE (Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd) var på som evaluator og har lavet en afrundende evaluering af Frikommuneforsøget: Resultater viste:

- Forsøg giver bedre samarbejde med borgeren.
- Handlekraft (vi skal kunne agere hurtigt på det der bliver ønsket) og relationer er centralt.
- Lovfritagelser giver muligheder, men det handler også om kulturændringer.
- Der er stadig systembarrierer, der hæmmer helhedsorienteret indsats (fx økonomi vi deler op, IT systemer der ikke taler sammen mv.)
- Sammenhængende indsats for nogen eller alle.

I Hillerød blev der bl.a. lavet interviews med borgere, der havde deltaget for at undersøge deres forståelse af frikommuneforsøget. I det store forsøg med alle kommuner har ca. 600 pers. deltaget. I Hillerød 15 unge og 12 voksne.

#### Kommentarer:

- Det skal ikke kun handle om at blive jobparat. Mange ønsker egentlig ikke at komme i arbejde.
- Mange oplever mange skiftende sagsbehandlere.
- Der mangler nogle beskrivelser af målgruppen. Det har været svært at se kriterierne for, hvem der måtte være med.
- Hvordan kan man sikre, at det her kommer lidt bredere ud - og gerne til flere?
- Der bliver ikke lyttet nok til borgerne. Overgangen til nye medarbejdere eller uddelegering af opgaver viser sig stadig vanskeligt. Er der kommet nogen konkrete værktøjer ud af forsøget, som gør, at kommunen bliver bedre til at lytte til borgeren?

Marie Stockmarr præsenterede herefter "Et liv, en plan": Den kommende Hovedlov har været længe undervejs, men kommer i 2021: Regeringen har indgået aftale om en ny hovedlov om en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemer. En ny hovedlov skal give mulighed for, at kommunerne lettere kan tilrettelægge en helhedsorienteret indsats sammen med borgeren og arbejde efter én

handleplan på tværs af nuværende sektorlovgivninger fx serviceloven (både i forhold til børn og voksne) og beskæftigelsesindsatsen.

I Et liv, En plan er der et bredere formål, end frikommuneforsøget, som også kan være at få et bedre liv - mestre eget liv. Det ses ikke som et projekt, men en proces med en række prøvehandlinger.

#### Kommentarer:

- I arbejdsgrupperne mangler der repræsentanter fra et af rådene.
- I henhold til lovgivningen, er der så anført sagsbehandlingsfrister? En overordnet eller en fra hver afdeling? Svar: Dette er ikke aftalt. Det vides ikke, om Hovedloven kommer til at sige noget om én afgørelse.
- Uddannelse og arbejde står først som mål. At mestre eget liv står sidst. Det ville være rart at anerkende at folk skal på fode først – inden uddannelse og job.
- Hvordan kommer borgerens perspektiv ind, når I evaluerer med medarbejderne? Vigtigt at man kommer med fra start. At man føler sig set og hørt. Svar: I maj er det planen at interviewe borgere. Men de skal også nå at få nogen erfaringer med møderne inden da.
- Bliver der sat ressourcer af til supervision, fx ift. til måden at møde folk på? Svar: Ja, der er supervisor på. Det er nødvendighed, når medarbejdere skal til at gøre noget anderledes.
- Der står, at der skal gives et samtykke. Hvor længe gælder det? Svar: Indtil man ikke længere er en del af forløbet. Og det kan på ethvert tidspunkt ophæves, hvis man ønsker det.

Marie Stockmarr vil gerne komme på besøg igen og fortælle om erfaringerne, gerne inden sommerferien.

## 2. Planlægning af 2021 - brainstorm

### Brainstorm på temaer til valgmøder - lokal vinkel

Foreløbigt forslag om et budgetforslag, der skal handle om afsætte penge til **vedligehold til de sidste boliger, der huser sårbare mennesker**. Det foreslås at spørge, hvor mange boliger der er til gruppen af udsatte. Eller undersøge hvor mange penge, der er sat af til generel vedligehold af kommunens ejendomme. Det besluttes at der udarbejdes udkast til lidt tekst, som resten af rådet kommenterer på.

**Unge og psykisk sårbarhed** med fokus på forebyggelse. Den lokale vinkel er de besparelser, der har været på unge-området det sidste år (PPR og ungdomsrådgivning er beskåret). Ift. Sindets dag kan unge være et tema, men der er også kigget på Mental Health Week, hvor **afstigmatisering** er årets tema. Det besluttes, at Udsatterådet ikke afholder eget arrangement, men bakker op om Sindets dag evt. med praktisk hjælp og oplæg.

**Boligpolitik for udsatte** og sikring af **billige boliger**. Intensivere dialogen med kommunerne om at få **opkvalificeret medarbejdere** til at blive bedre til at komme i dialog med mennesker, der kommer med de problemer, de har. Implementering af Åben Dialog.

**Hjemløshed** i fokus. **Hvor længe skal man bo i en husvildebolig** i Hillerød Kommune?

### Eventuelt:

Repræsentant for Frivilligcentret har deltaget i SOCIUS tænketank-webinar om fattigdom. Formand for Rådet for Socialt Udsatte Vibe Klarup efterspørger input til det nationale arbejde.

Repræsentant for Bedre Psykiatri: Deltog i Zoommøde med Rådet for Social Udsatte om 'Hvorfor blev man udsat', hvilket skulle afdækkes af de deltagende undervejs. Fokus var også på perfektionskulturen og følelsen af utilstrækkelighed.

Repræsentant for Husvildeboligerne: Kaffemøde på Frivilligcenter Hillerød kl. 14-15 på torsdag, hvor Hus Forbi's formand deltager. Alle er velkomne, men tilmelding nødvendig.

Der spørges til om udsatte bliver prioriteret ift. vacciner. Sekretær vender tilbage med svar.

Det meddeles, at de personer, som ikke har andet netværk, og som er sårbare, må via en koordinator mødes i SIND-huset, max fem pers.

Bedre Psykiatri meddeler, at der som en del af det Tværsektorielle Pårørendesamarbejde er nedsat 5 grupper i alt.

Sekretær meddeler, at Rådet for Socialt Udsatte holder Mini-konference på Zoom den 9. februar kl. 12:30-15.00 om: God brugerdeltagelse -hvordan? Tilmelding sen. 6. feb.