



Høringsvar vedrørende kvalitetsstandarder for voksne med særlige behov

Det er klart sprog, der er gode formuleringer, der er egentlig klare udmeldinger om hvad man kan få inden for de enkelte paragraffer og hvad hjælpen består i. Dog er det også gjort klart, at hjælpen er en personlig bevilling, som afhænger af situationen.

Der, hvor dette redskab fungerer bedst, er når hjælpen er bevilliget og borgeren ved efter hvilke paragraffer, den er givet, altså har modtaget afgørelsen, så kan vedkommende slå op og finde niveauet.

Det er vores vurdering, at det ikke er et redskab, der egner sig til at give borgeren indsigt i, hvilke støtte muligheder, der kan gives i den enkeltes situation.

Borgeren er ikke bevidst, om hvad der er et socialt problem, og hvad der er en psykisk funktionsnedsættelse. Der er en pjece fra voksenudredningsmetoden, som der henvises til. Emnerne er egentlig klare nok, men hvordan sætter man en målestok på, hvordan man tæller denne sammen og hvordan vægtes det samlet set. Det fremgår ikke af pjecen og dermed heller ikke af kvalitetsstandarden.

Hvis man er så uheldig, at have en mere kompleks situation, hvor man både har nogle sociale udfordringer, nogle funktionsnedsættelser af fysisk og eller psykisk karakter, så vil det være et kaotisk regnestykke, at finde og definere den samlede udfordring.

Som vi læser voksenudredningsmetoden, så er angst en psykisk funktionsnedsættelse - et misbrug er et socialt problem, medens de sociale udfordringer man har i forhold til venner og familie ligger et helt andet sted. Angst kan gøre det svært at tage offentlige transportmidler, men at bevæge sig med offentlige transportmidler kan være besværligt, hvis man har fysiske rygsmærter.

Der er ikke en nøgle til, hvordan man definere sine udfordringer og hvad man mener, er baggrunden for disse. Og det er heri problemet med kvalitetsstandarden opstår. Og det er derfor den ikke er borgervenlig.

Kvalitetsstandarden er betinget af, at du kan definere dine udfordringer og måle udfordringens størrelse, men det er en skønssag, som foretages af forvaltningen. I voksenudredningsmetoden ligger der op til, at vurderingen er individuel, men det går ikke igen i materialet omkring kvalitetsstandarder.

På vegne af Hillerød Udsatteråd

Steen Moustrup og Hanne Skov Kadziola

BILAG

Et eksempel på hvor man **IKKE** kan finde ud af hvor hjælpen er: Uddannelse, beskæftigelse og aktivitet

Specialundervisning for voksne. side 25

Målgruppe

Du skal være over den undervisningspligtige alder (efter folkeskolens 9. klasse) og have følger af fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Du skal derudover have behov for særligt tilrettelagt undervisning og rådgivning, der skal afhjælpe eller begrænse virkningen af funktionsnedsættelsen.

Målgruppen omfatter blandt andet voksne med

- bevægevanskeligheder
- synsnedsættelse
- tale-, stemme- og sprogproblemer
- hørenedsættelse
- erhvervet hjerneskade
- personlighedsmæssige, psykiatriske, psykiske og sociale vanskeligheder
- udviklingshæmning og/eller generelle indlæringsvanskeligheder. Vurdering

Dit behov skal ikke kunne varetages i andre tilbud med samme formål eller efter anden lovgivning.

I Hillerød Kommune behandles din ansøgning om kompenserende specialundervisning af Kommunikationscentret i Hillerød.

Der er en målgruppe beskrevet her som:

"personlighedsmæssige, psykiatriske, psykiske og sociale vanskeligheder"

Denne målgruppe er ikke medtaget i Kommunikationscentrets tilbud da det udelukkende henvender sig til personer med en funktionsnedsættelse.

De laver i øvrigt selv udredningen for kommunen.