

Spørgsmål og Svar til Ulf Rathsach Petersen ved byrådsmødet onsdag den 27.februar 2019

Spørgere - på vegne af forældregruppe til Handicappede børn:

Spørgsmål 1

Hvordan er det troværdigt at en forvaltning skal undersøge sig selv, når der er så mange dokumenterede anklager om fejl og lovbrud? Eller tager de 44 familier fejl?

SVAR

Byrådet og forvaltningen har kendskab til at 14 familier i første omgang har henvendt sig omkring klager vedrørende sagsbehandlingen. Sidenhen er der kommet yderligere 3 klager. Dette skal ses i lyset af at forvaltningen har ca. 350 sager i handicapteamet, ca 1200 sager i PPR og 370 børn der modtager specialundervisning.

Vi har igangsat en proces med de 12 familier som har ønsket at deltage, netop fordi alle ønsker et godt samarbejde omkring disse børn og deres familier. Denne proces er vi godt i gang med, og vi tror på dialog i forhold til at ændre de eksempelvis kommunikative forhold og sagsrelaterede elementer som vi kan nå til enighed om at ændre.

Forvaltningen har ikke modtaget henvendelser fra 44 familier. Forvaltningen bestræber sig naturligvis altid på at overholde lovgivningen, og der er en erkendelse af at der kan ske fejl i sagsbehandlingen. Området er generelt kendetegnet ved at være meget skønspræget.

Spørgsmål 2:

I siger offentligt at forvaltningen er faglige. Hvorfor vil byrådet ikke forholde sig til den dokumenterede kritik forældre gruppen rejser?

- Hvorfor er I ikke interesserede i at lære af de fejl og lovbrud der er begået?

SVAR

Byrådet og forvaltningen er bestemt interesseret i at lære af eventuelle fejl. Netop derfor har vi igangsat en proces, hvor der holdes møder med de af familierne som har ønsket det. De læringspunkter som er kommet ud af disse møder, vil vi drøfte med de involverede familier og gerne finde løsninger sammen med.

Spørgsmål 3:

Hvor mange børn i kommunen er uden skoletilbud/skolegang?

SVAR

13 elever indskrevet i folkeskoler og 3 elever i specialskoler i Hillerød Kommune har i de første 6 måneder af skoleåret 2018/19 haft et fravær på 50 % eller derover.

Hillerød Kommune har udarbejdet faste arbejdsgange for samarbejde for at elever skal gå i skole. Og senest når en elevs fravær rammer 15 %, skal skolen indlede et samarbejde med både forældre og PPR med henblik på at eleven kommer regelmæssigt i skolen.

Spørgsmål 4:

Overholder Hillerød Kommune folkeskoleloven, når børn der ikke kan indgå i klasseundervisningen, kun er sammen med ufaglært personale i deres skoletid i månedsvis?

SVAR

Når det i enkeltstående tilfælde er nødvendigt at undervise en elev uden for klassefællesskabet, er skolen forpligtet til at etablere enkeltmandsundervisning. Udgangspunktet for bemanningen af en opgave med enkeltmandsundervisning er at sikre uddannet personale til opgaven, men det har i nogle perioder ikke været muligt. Derfor er det lige så vigtigt at sikre relevant faglig sparring og supervision for den eller de personer, som skal løse opgaven. Skolen skal uden ophør undersøge muligheden for at henvise eleven til et egnet undervisningstilbud enten på skolen eller i et specialtilbud uden for skolen.

Spørgsmål 5:

Forvaltning og byråd har valgt at imødekomme forældrene med dialogmøder. På dialogmøderne har dagsordenen været alt andet end vores aktuelle problemer, men mødekultur og dialog.

Vi er flere forældre der i flere år har henvendt os forgæves til jer politikere, som siger I ikke kan sagsbehandle og til forvaltningen som på møder vasker deres hænder og siger de ikke har taget beslutningen, og kun kan læse op af visitationsudvalgets afgørelse.

- Til hvem og hvor kan forældrene henvende sig og få en åben dialog omkring deres børns mistrivsel og manglende tilbud?

SVAR

Forældrene kan altid henvende sig til forvaltningen og få en dialog omkring deres børns mistrivsel og manglende tilbud. Forvaltningen yder både råd og vejledning i den sammenhæng. Rent konkret så afhænger Svaret af hvilken forvaltning der kan kontaktes af afhænger af hvilket tilbud barnet mangler.

Vi kan ikke genkende at vores medarbejdere bare vasker hænder, og ingen tager anSvar. Som politikere kan og må vi ikke sagsbehandle.

- Hvem vil tage anSvar og gå i dialog? De børn, der er syge og i mistrivsel, bliver ikke raske af at sagen kommer i Ankestyrelsen.

SVAR

Forvaltningen har indbudt til dialog, for selvfølgelig skal der være dialog. Men som ordet siger, så er dialog en gensidig proces.

Ankestyrelsen anvendes i de tilfælde hvor forvaltningen og familien ikke er enige i afgørelsen og vælger at klage. I Danmark har vi valgt at have en klageinstans, netop for at sikre borgerens retssikkerhed.

Spørgsmål 6:

Hvilken troværdighed mener byrådet forvaltningens arbejde har, når der er familier, der har vundet samtlige af deres sager vedr. serviceloven i ankestyrelsen?

Svar

Byrådet har tillid til forvaltningen arbejde.

Byrådet har på mødet i december 2018 fået forlagt ankestyrelsens statistik på afgørelser i Hillerød Kommune.

Nogle gange giver ankestyrelsen klageren medhold, andre gange beder de kommunen genoptage sagen og andre gange afvises den.

I 2017 havde Hillerød kommune 23 sager fra børnehandicapområdet i ankestyrelsen. 11 blev ikke ændret, 11 blev hjemvist til fornyet sagsbehandling og i en sag fik borgeren medhold. Det svarer til 52% af de ankede sager, og på landsplan er tallet 51%.

Af de 11 hjemviste sager har tre trukket deres ansøgning eller fraflyttet, 4 sager har forvaltningen ændret afgørelsen, 1 sag har forvaltningen ændret afgørelsen, da præmissen ændrede sig under klagesagsbehandlingen, 3 sager afventer fornyet afgørelse i forvaltningen.

Spørgsmål 7:

Hvad vil forvaltningen og byrådet stille op med de børn i Hillerød kommune, som ikke har et skoletilbud der matcher deres behov og er blevet syge af tilbuddet? Som det er nu bliver børnenes behov ignoreret af forvaltningen. Og der handles ikke.

- Vil byrådet fortsætte med at ignorere de børn, der er i mistrivsel?
- Eller vil I lave en uvildig undersøgelse og lade jeres tvivl komme børnenes liv til gode?

SVAR

Forvaltningen arbejder kontinuerligt med at finde relevante skoletilbud og øvrig støtte, til de børn og unge som har behov for dette. Alle ønsker et godt samarbejde, netop med det formål at hjælpe de børn der har behov for det.

Hillerød kommune har egne tilbud som kan bringes i anvendelse, men anvender også andre leverandører på området. Både kommunale tilbud fra andre kommuner, og tilbud fra private leverandører både inden og uden for kommunegrænsen.

Byrådet og forvaltningen har valgt at gå dialogvejen med de familier som har rettet henvendelse. Dette netop for at lære af de fejl som måtte være begået, og for fremadrettet at få et godt samarbejde til gavn for de børn som vi alle ønsker at hjælpe bedst muligt, inden for de rammer vi har.

Spørgsmål 8:

I Hillerød kommune vælger I de økonomisk mest fordelagtige skoletilbud. Når børnene frafalder eller sygemeldes, ryger forældrene ud fra arbejdsmarked og på overførelsesindkomst.

- Er det taget i den økonomiske betragtning?
- Eller kigger I kun på økonomien i Børne- og Ungeforvaltningen?
- Hvad med de langsigtede konsekvenser for børnene?
- Ville alle (særligt børnene) ikke være bedre tjent med at finde det rigtige tilbud med det samme?

Er det overhovedet lovligt at lade økonomien være styrende for valg af Skoletilbud?

SVAR

I Hillerød kommune arbejder vi efter de retningslinjer der er i forhold til faglighed og økonomi, når der træffes afgørelser i forhold til specialundervisning. Der er to regelsæt for dette.

1. Frit Skolevalg og specialundervisning: Hvis forældrene ikke ønsker at benytte det specialundervisningstilbud, som Hillerød kommune har henvist barnet til, har forældrene mulighed for at vælge et specialundervisningstilbud i Hillerød kommune eller i en anden kommune, som Svarer til det tilbud, som Hillerød kommune har henvist til.

Forældrene kan altså ikke vælge et specialundervisningstilbud, som er mere vidtgående end det tilbud, som Hillerød kommune har henvist til. Forældrene vil godt kunne vælge et specialundervisningstilbud, som er mindre vidtgående, end det tilbud, som Hillerød kommune har henvist til. Det er dog en forudsætning, at der er plads på den ønskede skole, og at den ønskede skole har et tilbud, som er relevant for den pågældende elev.

2. Frit skolevalg og dagbehandlingstilbud. Reglerne om Frit Skolevalg gælder ikke til dagbehandlingsskoler, hvor der sker visitation på baggrund af både Servicelovens § 52 stk. 3 nr. 3 og folkeskolelovens § 20, stk. 5. Iflg. reglerne er forudsætningen for henvisning til en dagbehandlingsskole, at eleven fx pga. store adfærdsmæssige vanskeligheder af sociale grunde er henvist til et dagbehandlingstilbud. Det forudsætter en Børnefaglig undersøgelse efter Servicelovens bestemmelser som dokumenterer, at eleven har et socialt støttebehov efter Servicelovens regler

I henhold til Servicelovens § 1 stk. 3 har forvaltningen pligt til at vurdere en afgørelse både ud fra et fagligt og et økonomisk perspektiv. Det betyder, at er der to tilbud som kan imødekomme et barns behov, så skal forvaltningen vælge det billigste.

Spørgsmål 9:

Hvor mange gange har ombudsmanden henvendt sig til Hillerød kommune vedr. Børn og handicap i 2019?

- Mener byrådet at det er acceptabelt at kommunens borgere skal henvende sig hos ombudsmanden for at Hillerød kommune overholder lovgivningen?

SVAR

Forvaltningen har kendskab til at to forældrepar der har henvendt sig til ombudsmanden. Det er borgernes ret at bruge denne mulighed, når der opstår uenigheder.