



## Politik for et værdigt ældreliv i Hillerød Kommune

Hillerød Kommunes værdighedspolitik er den overordnede ramme for en fælles tilgang til pleje og omsorg af kommunens ældre borgere. Formålet er en fælles retning, der skal sikre de ældre borgere et så godt og værdigt liv som muligt – også selvom de har behov for støtte fra kommunen i deres hverdag.

Baggrunden for værdighedspolitikken er, at alle kommuner i 2016 skal implementere en værdighedspolitik med baggrund i midler afsat af regeringen i finanslovsforhandlingerne for 2016. Politikken er udarbejdet i foråret 2016 af Ældre og Sundhed.

Hillerød Kommunes politik for at værdigt ældreliv ligger inden for kommunens allerede implementerede fællespolitik for beskæftigelses-, social- og sundhedsområdet, "En del af fællesskabet". Læs hele fællespolitikken [her](#).

Værdighedspolitikken beskriver, hvordan der arbejdes med værdighed i forhold til den enkelte ældre borger i kommunens ældrepleje under følgende 6 overskrifter:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende

### **Livskvalitet**

Livskvalitet for den ældre borger handler bl.a. om at kunne klare sig selv så vidt det er muligt, at have indhold i hverdagen og at kunne deltage i de fællesskaber, man hver især vælger og har lyst til at være en del af.

#### *Et aktivt liv*

Som det fremgår af "En del af fællesskabet" arbejder vi i Hillerød Kommune med at støtte op om et aktivt liv, hele livet, med fokus på, hvad den enkelte borger kan. Derfor understøtter vi bl.a. til hjælp til selvhjælp, fx ved at hjælpe den ældre med at træne til at kunne klare mere selv, og med at bruge det, som borgeren i forvejen selv kan. Vi ser sammen på, hvordan tilværelsen kan indrettes, så den ældre kan overkomme det, der eventuelt er vanskeligt ("En del af fællesskabet", side 13).

#### *Deltagelse i fællesskaber*

Ifølge "En del af fællesskabet" betyder deltagelse i fællesskaber og samarbejde med nærmiljø, at borgere i Hillerød Kommune er en del af fællesskabet hele livet – også når man bliver ældre og eventuelt får brug for støtte. Derfor samarbejder vi i Hillerød Kommune med de mennesker, der omgiver den ældre, der bor i plejebolig eller får støtte fra Hjemmeplejen. Det skal nemlig være muligt at bevare kontakten til venner og familie og til det omgivende samfund, også hvis den ældre ikke selv kan være en aktiv part. Vi vil også sørge for at skabe gode betingelser for, at den ældre kan deltage i netværk og fællesskaber, fx gennem samarbejde med frivillige og pårørende. Desuden gør vi det nemt at finde og fastholde aktiviteter i lokalområdet, der passer til den enkelte ældre ("En del af fællesskabet", side 14).

### **Selvbestemmelse**

Et værdigt ældreliv handler om, at det er den ældre selv, der bestemmer over sit eget liv og over rammerne for hverdagen.

### *Ansvar for og indflydelse på eget liv*

Som det fremgår af "En del af fællesskabet" har den enkelte ældre borger i Hillerød ansvar for og indflydelse på eget liv, og det betyder, at det er den ældre, der selv bestemmer i sit liv – også selvom han eller hun har brug for Hillerød Kommunes hjælp. Målet er, at den ældre klarer det han eller hun kan selv, og at kommunen hjælper der, hvor det kniber. Derfor vil kommunens ansatte lytte til den enkeltes behov, og sammen med borgeren fokusere på, hvordan den enkelte bedst muligt kan klare sig selv og blive i eget hjem ("En del af fællesskabet", side 13).

### **Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen**

For at sikre kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng skal pleje og omsorg tage udgangspunkt i borgerens situation og skal tilrettelægges, så den ældre oplever et sammenhængende forløb på tværs af sundhedsfaglige indsatser, på tværs af sektorer og af kommunal-faglige enheder.

### *En helhedsorienteret og tværfaglig indsats*

*"Vi skal i endnu højere grad samarbejde på tværs af den sociale, sundhedsmæssige og beskæftigelsesrettede indsats. Der skal samarbejdes med det frivillige område og det private erhvervsliv. Og der skal ikke mindst samarbejdes med borgerne om at bringe alle ressourcer i spil, og så skal det kommunikeres tydeligt, hvad man kan forvente"* ("En del af fællesskabet", side 3).

Som det også fremgår af "En del af fællesskabet" betyder en tværfaglig indsats i Hillerød Kommune, at ansatte koordinerer hjælpen, så det – så vidt muligt – kun er nødvendigt at henvende sig ét sted. Derfor vil kommunen gøre det tydeligt, hvor man skal henvende sig, og hvem der løser hvilke opgaver. Det betyder også, at borgere og ansatte sammen skaber et overblik over personer i netværket, der kan indgå i et samarbejde, og vi arbejder for, at det, vi støtter borgeren med, tager udgangspunkt i hele borgerens situation og det, den pågældende kan og ønsker ("En del af fællesskabet", side 14).

### *Sundhed og trivsel i centrum*

Som beskrevet i "En del af fællesskabet" er sundhed og trivsel i centrum i Hillerød Kommune, og det handler både om det fysiske helbred og om sociale og kulturelle forhold. Fx kan gode relationer, deltagelse i fællesskaber og et godt netværk medvirke til god trivsel og være med til at forebygge, at man bliver syg, eller at én sygdom udvikler sig. Derfor arbejder vi i Hillerød Kommune med at integrere sundhed på tværs af kommunens opgaver, fx ved at tilbyde sund kost og bevægelse på plejecentrene og med adgang til træningsmuligheder for seniorer ("En del af fællesskabet", side 14).

### **Mad og ernæring**

Mad og ernæring handler både om selve måltidet og også om rammerne for måltidet – og dette gælder ikke mindst for dem, der kun har lidt appetit. Kvaliteten af maden skal være god, og det er vigtigt både, hvordan den smager, dufter og hvordan den serveres.

### *God, sund og nærende mad i trygge rammer*

Hillerød Kommune har fokus på at sikre god, sund og nærende mad, der tager hensyn til individuelle behov. Maden skal kunne understøtte den raske ældre, og sikre den svage ældre optimal hjælp. Vi ved, at sund mad ikke kun handler om, at måltidet er sundt, men også om rammerne for måltidet. I Hillerød Kommune er der derfor fokus på, at mad serveres i trygge rammer.

I "En del af fællesskabet" henvises til Hillerød Kommunes mad- og måltidspolitik, og den kan også læses [her](#).

### **En værdig død**

En værdig død handler om den rette behandling, som kan være smertebehandling og håndtering af andre problemer af fx psykisk og eksistentiel karakter. Det handler også om, at den ældre så vidt muligt kan bestemme selv – også i den allersidste del af livet.

### *Palliativ behandling ud fra egne ønsker*

I Hillerød Kommune sikrer vi, at ældre, der er ramt af livstruende sygdom, modtager den optimale palliative behandling, og at den ældres egne ønsker tilgodeses så vidt muligt. Det kan fx være ønsket om at dø i eget hjem. Der er også fokus på, at det kun er få personer, der er involveret i den døendes hverdag, og at der også er den rette støtte til pårørende.

### **Pårørende**

At leve som pårørende til en syg og svækket kan være en belastning, både følelsesmæssigt, praktisk og socialt. I Hillerød Kommune har vi fokus på pårørende til svage ældre i den daglige kontakt til den enkelte familie bl.a. i Visitationen, Hjemmeplejen og på plejecentre. I kontakten til pårørende handler det især om at lytte, inddrage og om at yde støtte ud fra den enkelte pårørendes behov.

### *Forebyggelse*

Pårørende til alvorligt syge er selv i risiko for at blive syge eller på anden måde blive svækket som følge af deres situation. Vi har derfor i Hillerød Kommune blik for at forebygge, at pårørende bliver unødigt belastede. Ifølge "En del af fællesskabet" handler en forebyggende indsats bl.a. om kun at støtte, hvor det giver mening, at tage fat i det, der er vigtigt for borgeren i situationen og at støtte borgeren i at opbygge eller bevare et netværk, der kan hjælpe – og på den måde få mere livskvalitet og blive bedre i stand til at klare hverdagen.

### *Pårørendekonsulent og andre tilbud*

Hillerød Kommunes påørendekonsulent tilbyder bl.a. afklarende og vejledende samtaler for pårørende, formidling af viden om de forskellige aspekter af livet som pårørende og gruppetilbud med mulighed for at dele erfaringer med ligesindede. Påørendekonsulenten kan også etablere kontakt til andre relevante tilbud, både i civilsamfund og i kommunalt regi. Kurser specifikt rettet mod pårørende til mennesker med demens udbydes gennem kommunens demenskonsulent.

For at give pårørende mulighed for få et frirum giver Hillerød Kommune mulighed for afløsning og aflastning af den pårørende i hjemmet og som dagophold for den svækkede. Endvidere har kommunen en række tilbud til pårørende særligt tilegnet familier, der er ramt af demens.

*Vedtaget af Byrådet den 30.5.2018*