

Kvalitetsstandard -

Socialpædagogisk støtte på Trollesbro og i eget hjem



Godkendt af Byrådet d. 26. august 2015.

Ud over den rådgivning og vejledning, som ydes af Hillerød Kommune, findes der en bred vifte af tilbud, hvor der tilbydes rådgivning, samvær m.v. Tilbud som kan benyttes uden en forudgående kontakt til Hillerød Kommune. Der er fx det kommunale tilbud [Værestedet](#) på Trollesbro for borgere med psykiske eller sociale problemer og [Frivilligcenter Hillerød](#). Ud over de faste rådgivninger i Frivilligcentret tilbyder en [række foreninger](#) i lokalområdet også rådgivning.

	Serviceovens § 85
Lovgrundlag	Kommunen skal tilbyde hjælp, omsorg og støtte samt genoptræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
Hvem kan modtage ydelsen (målgruppe)	<p>Borgere med en <u>betydelig</u> nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller <u>særlige</u> sociale problemer. Borgerne med <i>Moderate - eller Store problemer</i> tilbydes § 85-støtte efter denne kvalitetsstandard.</p> <p>Til udredning anvendes Voksenudredningsmetoden (VUM – se bilag A), som en metode til at afklare borgerens problemstillinger og behov. Metoden sikrer en systematisk og helhedsorienteret udredning.</p> <p>Kommunen har en forpligtelse til at vurdere en borgers behov efter alle reglerne i den sociale lovgivning samt være opmærksom på, om der kan søges hjælp hos anden myndighed eller efter anden lovgivning.</p>
Hvad er formålet med ydelsen	<p>Den overordnede målsætning for hjælpen er størst mulig uafhængighed og selvbestemmelse i eget liv.</p> <ul style="list-style-type: none">• Støtten skal styrke borgerens funktionsevne eller kompensere for borgerens nedsatte funktionsevne• Støtten skal bidrage til at udvikle eller bevare borgerens funktionsevne, så denne kan leve et liv på egne præmisser• Støtten skal sigte på hjælp til selvhjælp på det praktiske og personlige plan og udvikling og vedligeholdelse af personlige færdigheder
Hvordan får man ydelsen?	<p>Alle kan henvende sig til kommunen og bede om støtte.</p> <p>Mail: socialteam@hillerod.dk eller på tlf. 7232 3371</p> <p>Socialfaglig Enhed træffer afgørelse om borgeren er i målgruppen til at modtage socialpædagogisk støtte - § 85.</p> <p>Borgeren får en skriftlig afgørelse om målet for støtten og hvilken indsats der visiteres til. Indsatsen vil som udgangspunkt skulle indeholde et</p>

	<p>udviklingsperspektiv.</p> <p>Hvis der gives afslag på støtte, modtager borgeren en skriftlig afgørelse med begrundelse for afslaget og klagevejledning.</p>
Ydelsens indhold	<p>Den støtte, der kan bevilges hjælp til, varierer meget og afhænger af den enkelte borgers behov. Der kan både være tale om udviklende og vedligeholdende socialpædagogisk støtte.</p> <p>I Hillerød Kommune ydes støtten i udgangspunktet som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gruppeforløb • Individuelle socialpædagogiske støttetimer i hjemmet • Kombineret forløb, der omfatter gruppeforløb suppleret med et antal støttetimer i eget hjem <p>Støtten ydes på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Indsatsen tilrettelægges i et samarbejde mellem borger og leverandør, så borgeren får medindflydelse og oplever ejerskab.</p> <p>Støtte til funktionsniveauerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Til borgere med <i>C-Moderate problemer</i>: Gruppeforløb fra Trollesbro Støtte Og Vejledning, som kan suppleres med en engangsydelse på op til 20 timers individuelle støttetimer fordelt inden for et halvt år. • Til borgere med <i>D-Store problemer</i>: 1) intensivt forløb, som omfatter gruppeforløb fra Trollesbro Støtte og Vejledning suppleret med op til 50 individuelle støttetimer om måneden. 2) forløb af længere varighed, som omfatter gruppeforløb fra Trollesbro Støtte og Vejledning suppleret med et antal individuelle støttetimer, som aftrappes over en konkret fastlagt periode 3) vedligeholdelsesforløb af længere varighed med et konkret fastlagt antal individuelle støttetimer pr. måned <p>§ 85-støtte kan gives i sammenhæng med andre ydelser efter fx Serviceloven § 83 Personlig og praktisk hjælp eller Lov om en Aktiv Beskæftigelsesindsats § 31 b - Mentorstøtte.</p>
Krav til tilbud/udfører	<p>Målene for støtten fastlægges af Socialfaglig Enhed/Borger- og Socialservice.</p> <p>Leverandøren har en forpligtelse til i samarbejde med borgeren, at målrette indsatsen, så det sikres at målene nås. Leverandøren har et væsentligt ansvar for at sikre, at der sker en optimal udnyttelse af den tildelte støtte.</p> <p>Leverandøren skal arbejde målrettet med helheden i borgerens liv og understøtte en udvikling, der bringer den enkelte videre til enten mere generelle almene tilbud eller til en tilværelse uden brug af kommunens tilbud/støtte.</p>

	<p>Leverandøren skal sikre, at den enkelte borger modtager en indsats, svarende til den visiterede støtte der fremgår af Socialfaglig Enhed/Borger- og Socialservice afgørelse.</p> <p>Leverandører skal leve op til "krav til private leverandører, leverandøraftaler og individuelle leveringsaftaler om socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85"</p> <p>Hillerød Kommune stiller krav om, at udførelsen af opgaver sker inden for rammen af det kvalitets- og serviceniveau, som er politisk besluttet.</p>
Ydelsens varighed	<p>I forbindelse med bevillingen af den konkrete støtte vil der blive taget stilling til, hvor længe støtteforløbet vurderes at skulle vare. Der opereres som udgangspunkt med forløb af 3, 6 og 12 måneder.</p> <p>Tidsperspektivet for støtten kan variere fra en kortere periode for borger med <i>Moderate problemer</i> til en mere længerevarende periode og støtte af en vedligeholdende karakter for borgere med <i>Store problemer</i>.</p> <p>Inden udløbet af den bevilgede støtte foretages en individuel og konkret vurdering af, hvorvidt indsatsen skal ophøre, ændres eller fortsætte.</p>
Hvem leverer ydelsen	<p>Gruffeforløb: Center for Udvikling og Støtte (CUS) - Trollesbro Støtte og Vejledning</p> <p>Individuelle støttetimer: Enten Center for Udvikling og Støtte eller af private leverandører, som Hillerød Kommune har godkendt.</p>
Er der frit valg af leverandør	Nej .
Kompetencekrav til udfører	Det er leverandørens ansvar, at der altid er ansat personale, som har de relevante faglige kvalifikationer i forhold til den konkrete opgaveløsning.
Hvad koster ydelsen for modtageren	Ydelsen er gratis
Hvordan følges op på ydelsen (effektmåling)	<p>Leverandøren skal løbende følge op på den indsats, de leverer.</p> <p>Opfølgningen skal tage udgangspunkt i de mål, som fremgår af bevillingen og der skal i høj grad fokuseres på borgerens progression.</p> <p>Leverandøren skal i forbindelse med afslutning af et forløb udarbejde en status til Socialfaglig Enhed. Statusbeskrivelsen skal konkret beskrive indsats og effekt set i forhold til målet med støtten.</p> <p>Kommunen skal løbende følge op på behovet for socialpædagogisk støtte og vurdere om behovene kan dækkes efter andre regler, fx hjælp efter Servicelovens § 83 – Personlig og praktisk hjælp eller Mentorstøtte efter § 31 b i Lov om en Aktiv Beskæftigelsesindsats.</p>
Dokumentation	Leverandøren har notatpligt, som skal ses som borgerens sikkerhed for at

	<p>den tildelte støtte gives og udføres i overensstemmelse med den aftale, der er indgået mellem borgeren, myndigheden og leverandøren.</p> <p>Det afgørende i forhold til dokumentationen er, at der er direkte sammenhæng til borgerens mål med støtten. Det er afgørende at have fokus på forandringer i borgerens progression og livssituation.</p>
Hillerød Kommunes eget tilbud	Center for Udvikling og Støtte, Trollesbro, Slangstrupgade 60.
Kvalitetsstandard udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden revurderes og behandles politisk én gang i hver valgperiode. Hillerød Handicapråd høres ved revision af kvalitetsstandarden.</p> <p>Kvalitetsstandarden er tilgængelig på Hillerød Kommunes hjemmeside.</p>
Generel information om kvalitetsstandarder	<p>Ønskes der yderligere information om Hillerød Kommunes kvalitetsstandarder på det sociale område for voksne med særlige behov, så er der udarbejdet et fælles dokument med oplysninger om bl.a. kvalitetsstandardernes formål, sagsbehandlingsredskabet, klagevejledning, organisering mm.</p> <p>Dokument findes på Hillerød Kommunes hjemmeside</p>

Bilag A

Voksenudredningsmetoden og visitation

Visitationen tager udgangspunkt i voksenudredningsmetoden (VUM). Metoden sikrer en helhedsorienteret indsats med borgeren i centrum. Sagsbehandleren foretager en samlet vurdering af borgerens behov for støtte på baggrund af en udredning.

Udredningsmetoden

Udredningsmetoden har til formål at understøtte en dækkende oplysning og vurdering af den enkelte borgers situation og ansøgning, herunder borgerens problemer, ressourcer og ønsker i forlængelse af dette skal metoden understøtte en udredning, som er tilpasset borgerens konkrete behov. I udredningen skal sagsbehandleren derfor kun afdække de temaer og registrerede de oplysninger, der har relevans for den konkrete ansøgning. Det er den enkelte sagsbehandlers socialfaglige vurdering, der afgør, hvor omfattende udredningen skal være i den enkelte sag.

Temaer i udredningen af borgerens behov

Med henblik på at belyse hvordan borgerens funktionsnedsættelse og/eller sociale problem påvirker borgernes mulighed for aktivitet og deltagelse, er udredningsmetoden bygget op omkring 11 temaer, som dækker forskellige aspekter af borgerens liv og situation. Temaerne skal bidrage til at afdække alle relevante aspekter af de ofte sammensatte og komplekse problemstillinger, som målgruppen oplever.

De 11 temaer er:

- Psykisk funktionsnedsættelse
- Fysisk funktionsnedsættelse
- Kommunikation
- Samfundsliv
- Socialt liv
- Omgivelser
- Socialt problem
- Sundhed
- Mobilitet
- Egenomsorg
- Praktiske opgaver i hjemmet

Ud fra de 11 temaer udvælges de relevante i forhold til den konkrete sag. Disse temaer scores efter en funktionsskala fra 0-4. En borger kan score højt i forhold til enkelte af temaerne, selvom de pågældende temaer ikke får stor betydning for ydelsen, fordi scoren ikke får indflydelse på det samlede funktionsniveau.

Funktionsskala

Vurderingen af funktionsniveauet foretages på baggrund af de indsamlede oplysninger i udredningen og tager udgangspunkt i såvel ressourcer som udfordringer. Funktionsniveauet fastlægges af sagsbehandleren ud fra en faglig vurdering.

Funktionsniveauet angives på en skala fra 0 til 4.

A/0 = Intet problemer

B/1 = Lette problemer

C/2 = Moderate problemer

D/3 = Store problemer

E/4 = Fuldstændige problemer

Den samlede funktionsevnevurdering er altså udtryk for sagsbehandlerens faglige vurdering af borgerens samlede behov for støtte. Men vurderingen er *ikke* udtryk for et gennemsnit af funktionsniveauerne, da der kan være sager, hvor borgeren har en lav score på hvert af de afdækkede temaer i udredningen, men får høj score på den samlede funktionsvurdering på grund af kompleksiteten samlet set.

Funktionsniveauer C-moderate problemer og D-store problemer er omfattet af den godkendte kvalitetsstandard for § 85-støtte.

<p>A = Intet problem (skala 0)</p>	<p>Borgeren oplever ingen eller ubetydelige problemer med det konkrete tema. Øvrige oplysninger i sagen understøtter denne oplevelse. Der er ikke behov for socialpædagogisk støtte.</p> <p>Problemet er <u>ikke</u> omfattet af § 85-ydelser i denne kvalitetsstandard.</p>
<p>B = Let problem (skala 1)</p>	<p>Borgeren oplever lidt, at der kan være problemer med temaet. Der kan være tale om problemer, som borgeren selv kan løse enten ved hjælp af netværk (familie og venner) eller fagpersoner, der er generelt tilgængelige for borgeren, eksempelvis lægen, bankrådgiveren eller en henvendelse til generel rådgivning i kommunen eller hos frivillige organisationer og tilbud.</p> <p>Der kan også være tale om problemer, der i nogen grad har negativ betydning for borgerens livskvalitet og som borgeren har brug for selv at finde en løsning på.</p> <p>Problemet er <u>ikke</u> omfattet af § 85-ydelser i denne kvalitetsstandard.</p>
<p>C = Moderat problem (skala 2)</p>	<p>Der er tale om et problem, som det ikke umiddelbart er muligt for borgeren selv at løse. I nogle tilfælde kan det løses med hjælp i en <u>kort konkret indsats fra det generelle tilbud</u>. Men det kan også være et problem, som i en kortere periode kræver hjælp. Det er ofte et problem, som kræver indøvelse af nye strukturer og vaner for borgeren. Det er dog også et problem, som med den rette planlægning af hjælpen kan løses for borgeren, hvorefter borgeren selv bliver i stand til at</p>

	<p>opretholde de nye strukturer og vaner.</p> <p>Problemet er omfattet af § 85-ydelser i denne kvalitetstandard.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>D = Stort problem (skala 3)</p>	<p>Der er tale om et problem, som ikke på kort sigt kan løses for borgeren og som kræver en <u>langvarig støttende indsats</u>. Der kan være tale om så svære problemer, at det ikke altid giver mening at vurdere hjælpen ud fra tilegnelse af nye kompetencer, men en vurdering af vedligeholdelse af eksisterende funktioner samt undgå tab af samme. Denne form for støtte gives primært til borgere der fortsat bor i eget hjem, men som er helt afhængig af <u>støtten i hjemmet, for at kunne fastholde livet i eget hjem</u>.</p> <p>Problemet er omfattet af § 85-ydelser i denne kvalitetsstandard.</p>
------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>E = Fuldstændigt problem (skala 4)</p>	<p>Der er tale om et problem, der betyder, at borgeren ikke er i stand til at udføre konkrete opgaver i forbindelse med den daglige livsførelse, heller ikke med socialpædagogisk støtte. Det er borgere der helt eller delvist er afhængige af hjælp til personlige og praktiske funktioner. Denne gruppe borgere er ikke i personkredsen til § 85 støtte i hjemmet. <u>Denne gruppe borgere er typisk berettiget til et midlertidigt eller længerevarende botilbud</u>.</p> <p>Problemerne er <u>ikke</u> omfattet af § 85-ydelser i denne kvalitetsstandard.</p>
-------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Visitation

Sagsbehandleren foretager en samlet vurdering af borgerens behov for støtte på baggrund af den samlede udredning. Det er sagsbehandlerens ansvar at oplyse sagen tilstrækkeligt til, at der kan træffes en afgørelse. Sagen skal ikke overbelyses. Oplysningerne i sagen skal være relevante for den givne ansøgning og skal kun omfatte de informationer, der er nødvendige for at opnå formålet med udredningen.