

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S

Bestemmelserne er gældende fra 5. februar 2015.

Hillerød Varme A/S er en virksomhed i den samlede koncern Hillerød Forsyning, som består af følgende virksomheder: Hillerød Forsyning Holding A/S, Hillerød Spildevand A/S, Hillerød Vand A/S, Hillerød Varme A/S, Hillerød Affaldshåndtering A/S, Hillerød Service A/S og Hillerød Kraftvarme ApS.

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem HILLERØD VARME A/S og ejeren af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere/andelshavere, med hvem der er aftalt et direkte kundeforhold.

I det efterfølgende benævnes Varmeforsyningen som HILLERØD VARME A/S, indehaveren/boligselskabet som EJEREN og lejere/andelshavere mv. med et etableret direkte kundeforhold som LEJEREN. Som fællesbetegnelse for EJEREN og LEJEREN anvendes FORBRUGEREN.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

HILLERØD VARME A/S afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2 EJEREN skal stille den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af stikledning, hovedhaner og målerarrangement m.v. Der skal sikres HILLERØD VARME A/S let adgang til kontrol, måler aflæsning, vedligeholdelse og udskiftning af stikledning.
- 2.3 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, sker det på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.
- 2.4 HILLERØD VARME A/S er berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, bygninger m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme.

HILLERØD VARME A/S etablerer og vedligeholder dette ledningsnet og skal til enhver tid have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

- 2.5 I boligblokke, og andre steder hvor det er teknisk gennemførligt, kan der oprettes et direkte kundeforhold mellem HILLERØD VARME A/S og lejeren/andelsbolighaveren, såfremt følgende er opfyldt:
- Alle lejligheder/enheder i bebyggelsen skal være omfattet.
 - Der skal findes mulighed for aflukning af hver lejlighed samt mulighed for at opsætte selvstændig måler, som ejes af HILLERØD VARME A/S.

Der skal desuden kunne indgås en aftale mellem ejeren af ejendommen og HILLERØD VARME A/S om HILLERØD VARME A/S' adgang til at føre tilsyn til ejendommens interne varmenet.

Tilslutningsbidrag

- 2.6 FORBRUGEREN betaler tilslutningsbidrag, jf. HILLERØD VARME A/S' prisblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Bidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag, jævnfør 2.9. Bidraget skal betales inden stikledningen etableres.

Investeringsbidrag

- 2.7 Investeringsbidragets størrelse beregnes af HILLERØD VARME A/S på grundlag af HILLERØD VARME A/S' prisblad. FORBRUGEREN skal meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.
- 2.8 Såfremt der i ejendommen bliver foretaget ændringer, som har indflydelse på bidraget, har FORBRUGEREN pligt til inden ændringen at anmelde denne til HILLERØD VARME A/S. HILLERØD VARME A/S kan i sådanne tilfælde opkræve supplerende bidrag.

Stikledning/stikledningsbidrag

- 2.9 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens ydermur, benævnes i det følgende som "stikledningen".

FORBRUGERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af HILLERØD VARME A/S' prisblad. HILLERØD VARME A/S fastsætter stikledningens placering. Placeringen af stikledningen sker under hensyntagen til de tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet samt under hensyntagen til anlægs- og renoveringsomkostningerne samt varmetab.

Hvor det ikke er tilstrækkeligt at etablere stikledning for at kunne tilslutte en FORBRUGER, eller gruppe af FORBRUGERE, afregnes dette efter de principper der gælder for udstykning og nybyggeri.

- 2.10 Stikledningen afsluttes normalt i et udvendigt skab. Stikledningen inkl. hovedhaner og skab ejes og vedligeholdes af HILLERØD VARME A/S. I de tilfælde, hvor stikledningen er ført ind i bygningen, ejes og vedligeholdes den af FORBRUGEREN.

Hvor stikledning, måler og hovedhane er placeret inde i bygningen, skal rummet kunne tåle udstrømmende fjernvarmevand, og HILLERØD VARME A/S er ikke ansvarlig for vandskader herfra.

- 2.11 HILLERØD VARME A/S kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis HILLERØD VARME A/S finder det hensigtsmæssigt.

Det er ikke tilladt at bygge ovenpå stikledningen eller ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Såfremt der udføres tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til ejendommens interne installation, og der skal etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for FORBRUGERENS regning.

Det er FORBRUGERENS ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etablering opfylder de almindelige og tekniske leveringsbestemmelser for HILLERØD VARME A/S.

- 2.12 Giver forhold på ejendommen anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af HILLERØD VARME A/S efter aftale med FORBRUGEREN og for dennes regning.

- 2.13 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af HILLERØD VARME A/S. Udgifterne betales af FORBRUGEREN.

- 2.14 HILLERØD VARME A/S kan til enhver tid udføre reparationer eller udskifte stikledning på en ejendom. Ved sådanne arbejder kan HILLERØD VARME A/S beslutte at ændre ledningsføring og flytte hovedhaner og måler til udvendigt skab. FORBRUGEREN skal stille den fornødne plads til rådighed.

Efter udførelse af sådanne anlægs- og reparationsarbejder foretager HILLERØD VARME A/S reetablering svarende til ubefæstede arealer udvendigt og pudsede overflader indvendigt. Dette betyder, at belægning og planter ikke bliver reetableret.

Fast årlig afgift (abonnement)

- 2.15 For at være tilsluttet fjernvarmenettet betales en årlig fast afgift. Priser og minimumsværdier fremgår af gældende prisblad.
- 2.16 Ejendomme, der betaler fast afgift efter hedeblade (tidligere beregningsgrundlag), kan frivilligt eller efter krav fra HILLERØD VARME A/S overgå til ny afregning.
- 2.17 HILLERØD VARME A/S opkræver fast afgift, når stikledningen er etableret og indtil aftaleforholdet hører op.

Ejerskifte/lejerskifte

- 2.18 Ejerskifte/lejerskifte skal meddeles HILLERØD VARME A/S. I forbindelse med skiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en opgørelse, der afslutter kundeforholdet.

Anmodning herom skal meddeles HILLERØD VARME A/S senest 8 dage før skiftet.

Den hidtidige FORBRUGER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil kundeforholdet ophører eller overgår til en ny forbruger. Den hidtidige FORBRUGER skal drage omsorg for, at den nye FORBRUGER indtræder i den hidtidige FORBRUGERS forpligtelser over for HILLERØD VARME A/S.

Ophør af fjernvarmeforsyning

- 2.19 Hvis FORBRUGEREN ønsker at kundeforholdet og fjernvarmeforsyningen skal ophøre, kan dette kun ske, såfremt følgende er overholdt:
- FORBRUGEREN eller ejendommens ejer ikke er bundet af kontrakt.
 - Ophøret ikke er i strid med offentlig regulering.
 - Ophøret er varslet skriftligt mindst 12 måneder i forvejen til udgangen af en måned. - Hvis aftaleforholdet er etableret den 1. januar 2010 eller senere, skal ophøret varsles skriftligt med mindst en måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse, med mindre der for leveringsforhold etableret den 1. februar 2015 eller senere er tale om leverancer der foretages i henhold til en lovreguleret forsyningsforpligtelse, som ikke er omfattet af forbrugeraftaleloven. For disse leveringsforhold gælder det almindelige opsigelsesvarsel på 12 måneder.
- Hvis aftaleforholdet ophører, har den udtrædende forbruger pligt til at betale:
- Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen og skyldige bidrag.
 - Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved- /fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet der tilhører HILLERØD VARME A/S.
 - HILLERØD VARME A/S' omkostninger ved eventuel fjernelse af de HILLERØD VARME A/S tilhørende ledninger på ejendommen, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører FORBRUGERENS varmeforsyning.
 - Hos forbrugere i Skævinge, Meløse/St. Lyngby og Gørløse kan desuden opkræves en godtgørelse for udtrædelse, hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig til nye forbrugere. Godtgørelsen beregnes som den udtrædende forbrugers andel af de samlede anlægsudgifter i henholdsvis Skævinge, Meløse/St. Lyngby og Gørløse, som ligger til grund for disse forbrugeres overgangstillæg, med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.
- 2.20 En forbruger, der træder ud (ophør af fjernvarmeforsyningen), har ikke krav på tilbagebetaling af tilslutningsbidrag eller nogen andel af HILLERØD VARME A/S' formue.
- 2.21 Hvis leveringsforholdet ophører, har HILLERØD VARME A/S ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af HILLERØD VARME A/S kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet. Den maksimale fremløbs-temperatur er under 100 grader. Det maksimale tryk i systemet er 6 bar, dog maksimalt 10 bar for ejendomme i Gørløse, Skævinge og nye områder.

Hvor ejendommen er tilsluttet direkte til en transmissionsledning vil trykket i systemet være maksimalt 25 bar, mens den maksimale forekommende temperatur vil være 110 grader.

- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at varmeanlægget er tæt, og at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra varmeinstallationen.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles bedst muligt. HILLERØD VARME A/S anbefaler, at varmeinstallationen dimensioneres som et direkte anlæg uden varmeveksler og med varmtvandsbeholder. - Ved tilslutning direkte til transmissionsledningen gælder særlige krav, som oplyses ved tilslutning. Afkøles fjernvarmevandet ikke iht. de vilkår, der er angivet i gældende prisblad, opkræves et ekstra bidrag.
- 3.4 FORBRUGEREN er eneansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN påfører HILLERØD VARME A/S tab eller ulemper, er HILLERØD VARME A/S berettiget til at afbryde varmforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden. HILLERØD VARME A/S har ret til erstatning i tilfælde, hvor HILLERØD VARME A/S er blevet påført tab.
- 3.5 Opmærksomheden henledes på, at installationsarbejde i forbindelse med vandinstallationer kræver autorisation som VVS-installatør.
- 3.6 HILLERØD VARME A/S søger at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. HILLERØD VARME A/S forbeholder sig ret til at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer på produktions- og distributions-anlæg. Større ledningsarbejder vil, så vidt muligt, blive udført udenfor den egentlige fyringssæson, og afbrydelser i forbindelse hermed vil blive varslet.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke-kontraktmæssig levering gælder købelovens og aftalelovens regler og HILLERØD VARME A/S er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Over for erhvervsdrivende er HILLERØD VARME A/S ikke ansvarlig for driftstab eller andet indirekte tab som følger af manglende forsyning, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra HILLERØD

VARME A/S' side. HILLERØD VARME A/S påtager sig i intet tilfælde ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, der skyldes force majeure.

- 3.7 HILLERØD VARME A/S påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af luft, udfældninger og urenheder i fjernvarmevandet, tryk- og temperaturpåvirkninger eller manglende fjernvarmevand.
- 3.8 I ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, har HILLERØD VARME A/S' personale, mod behørig legitimation, til enhver tid med eller uden varsel, adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.9 HILLERØD VARME A/S er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner f.eks. ændring af tryk og temperatur.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende FORBRUGEREN, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, er ejeren berettiget til at udtræde af HILLERØD VARME A/S. Ejendomme med tilslutningspligt skal dog indhente myndighedsgodkendelse.

Hvis det ikke længere er økonomisk, teknisk eller miljømæssigt forsvarligt at levere fjernvarme til en ejendom, kan HILLERØD VARME A/S bringe kundeforholdet til ophør.

4. Priser og andre betingelser

- 4.1 Afregning af priser og bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter det til enhver tid gældende prisblad. Prisbladet er anmeldt til Energitilsynet.

HILLERØD VARME A/S udarbejder priser og betingelser under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse.

- 4.2 FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele HILLERØD VARME A/S enhver ændring, der har betydning for afregningen.
- 4.3 HILLERØD VARME A/S er forpligtet til at oplyse såvel ejere som lejere med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse. Oplysning kan ske via hjemmeside, dagspresse eller direkte kontakt.

5. Måling af fjernvarmeforbrug

- 5.1 HILLERØD VARME A/S leverer det nødvendige måleudstyr til afregning mellem FORBRUGEREN og HILLERØD VARME A/S.

Endvidere fastsættes målernes antal, størrelse, type og placering af HILLERØD VARME A/S.

- 5.2 Afregningsmålere ejes og vedligeholdes af HILLERØD VARME A/S. Disse målere, der alle er underkastede de gældende bestemmelser fra Sikkerhedsstyrelsen, udskiftes efter nærmere fastsatte regler, der er beskrevet i HILLERØD VARME A/S' målermanual. Målermanualen er tilgængelig på Hillerød Forsynings hjemmeside.
- HILLERØD VARME A/S er i øvrigt berettiget til at udskifte målere, når det findes påkrævet.
- 5.3 Målere må ikke flyttes uden HILLERØD VARME A/S' godkendelse. De ved målere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af Hillerød VARME A/S' personale eller af HILLERØD VARME A/S' dertil bemyndigede personer.
- 5.4 Såfremt en EJER opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette HILLERØD VARME A/S uvedkommende.
- 5.5 På HILLERØD VARME A/S' anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort eller indberette resultatet via telefon eller internet. Indberetningen skal ske inden for de af HILLERØD VARME A/S fastsatte tidsrum.
- 5.6 Kontrolaflæsning kan til enhver tid foretages af HILLERØD VARME A/S. HILLERØD VARME A/S' personale skal derfor have uhindret adgang til målere.
- 5.7 Modtager HILLERØD VARME A/S ikke en forbrugers aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved HILLERØD VARME A/S' henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af HILLERØD VARME A/S beregnet forbrug.
- 5.8 HILLERØD VARME A/S er berettiget til at opkræve betaling for måleraflysninger.
- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 HILLERØD VARME A/S er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling kan forlange at få måleren afprøvet.
- 5.11 Målere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider "driftskontrolgrænserne", der er fastsat i " Vejledning om varmeenergimålere/fjernvarmemålere. Vejledning om kontrolsystem for målere i drift og for re-verifikation af målere".

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til målerafprøvning af HILLERØD VARME A/S, og der foretages en regulering af forbruget. Overholder måleren ved afprøvningen grænserne, skal FORBRUGEREN betale omkostningerne i forbindelse med kontrol af og udskiftning af måleren.

- 5.12 Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette HILLERØD VARME A/S herom.

6. Betaling m.v.

- 6.1 HILLERØD VARME A/S kan udskrive et antal aconto regninger. Antallet af aconto regninger fastsættes af HILLERØD VARME A/S. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto fastsættelsen, kan HILLERØD VARME A/S vedtage at ændre de efterfølgende aconto regninger.
- HILLERØD VARME A/S kan endvidere regulere aconto regninger i takt med omkostningsændringer.
- 6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted hvert år, senest 2 måneder efter årsafslæningen og senest 2 måneder efter fraflytning fra forbrugsstedet.
- 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget jf. den til enhver tid gældende vejledning fra Dansk Fjernvarme: "Beregning af fjernvarmeforbrug." HILLERØD VARME A/S er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.
- 6.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales senest på den betalingsdato, som er anført på fakturaen.
- Betales regningen ikke inden forfaldstid, fremsender Hillerød Varme A/S en rykker, hvor det fremgår:
- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet rykkergebyr og morarenter,
 - at såfremt regningsbeløbet ikke er betalt senest 10 dage efter rykkerbrevets afsendelse, vil sagen overgå til inddrivelse, og FORBRUGEREN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, samt at der vil kunne afbrydes for forsyningen, jf. § 6.5 og § 6.6.
- 6.5 Betales fortsat ikke (inden for den i rykkerbrevet fastsatte betalingsfrist) og der ikke er indgået en aftale med Hillerød Varme

A/S om en betalingsordning, udsendes endnu en rykker, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen i rykkerskrivelsen er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr,
- at restancen overgår til inddrivelse, hvilket indebærer, at forsyningen bliver afbrudt, med mindre restancen betales forinden eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti fx garanti fra den sociale forvaltning, eller der indgås aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning,
- at omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering vil blive pålagt FORBRUGEREN.

- 6.6 Opfylder FORBRUGEREN ikke de i § 6.5 anførte betingelser om betaling eller sikkerhedsstillelse, er HILLERØD VARME A/S berettiget til at lukke for fjernvarmeforsyningen. Aflukning vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage inden lukningen foretages.

Har Hillerød Varme A/S ikke mulighed for at få afbrudt fjernvarmeleveringen, vil Hillerød Varme A/S med fogedrettens hjælp få adgang til varmeinstallationen med henblik på at afbryde fjernvarmeforsyningen, såfremt der ikke forinden er sket betaling af restancen eller stillet sikkerhed for fremtidige betalinger.

Udgifterne ved afbrydelsen, genetablering af fjernvarmeforsyningen samt eventuelle inkassoomkostninger skal betales af kunden.

- 6.7 Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling, gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og inddrivelsen m.v. er betalt eller der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, eller der er indgået en betalingsordning.

Hillerød Varme A/S kan forlange, at der ved aflukning og genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

Hillerød Varme A/S har pligt til at åbne for fjernvarmeforsyningen ved ejerskifte, med mindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til HILLERØD VARME A/S. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbning.

- 6.8 Ved en brugers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale sine regninger, kan HILLERØD VARME A/S kræve betaling af et depositum til sikkerhed for FORBRUGERENS forpligtelser over for HILLERØD VARME A/S. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til 3 måneders forbrug for enheden.

Hillerød Varme A/S er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidig betaling, når Hillerød Varme A/S i den konkrete situation vurderer, at der er nærliggende risiko for, at ejeren kommer i restance, eller betalingskrav bliver uerholdelige.

Såfremt ejeren ikke efter påkrav stiller sikkerhed, er Hillerød Varme A/S berettiget til at afbryde fjernvarmeforsyningen efter skriftligt varsel herom. Eventuelle følger af en afbrydelse - foretaget efter dette regulativ - er Hillerød Varme A/S uvedkommende.

Gebyrstørrelsen fremgår af Hillerød Varme A/S's til enhver tid gældende takstblad.

Følgeskader og lign. i forbindelse med afbrydelsen er Hillerød Varme A/S uvedkommende.

- 6.9 Inddrivelse af restancer sker via SKAT. Dette gælder ligeledes for kunder, som er fraflyttet kommunen eller på anden måde ikke mere er kunde hos Hillerød Varme A/S.

Betalingsordning

Der kan normalt laves en aftale om at indgå en betalingsordning. Hillerød Varme A/S fastsætter aftalens løbetid mv. En betalingsordning ophører automatisk ved kundens misligholdelse af denne - hvorefter bestemmelserne i ovenstående afsnit træder i kraft.

- 6.10 Ved ejerskifte/lejerskifte hæfter den hidtidige ejer/lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil aftale-forholdet ophører og der er foretaget slutaflæsning. Ved fraflytning af en enhed hæfter FORBRUGEREN for betaling af gælden indtil måleraflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen.

7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

- 7.1 HILLERØD VARME A/S er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Leveringsforholdet mellem FORBRUGEREN og HILLERØD VARME A/S er underkastet de til enhver tid gældende bestemmelser og afgørelser fra Energitilsynet, som i medfør af Varmeforsyningslovens bestemmelser har kompetence til at gribe ind over for priser og betingelser, som tilsynet finder, er urimelige.

- 7.3 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S", der er anmeldt til Energitilsynet, erstatter den tidligere version af "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra Hillerød Varme A/S".