

## Svar til Carsten Hartmann Andersen på Byrådsmødet den 25. juni 2014

### Spørgsmål 1 og 2:

Kvalitetsniveauet for Vej og Park  
Kvalitetsniveauet for Drift og Service

### Svar:

*Notat vedr.: Kvalitetsbeskrivelser på vej- og parkområdet*

Der er ved byrådsmødet den 25. juni spurgt til kvalitetsbeskrivelser på driftsområde. Driftsopgaver i Hillerød kommune udføres dels af Drift og Serviceafdeling, dels af private leverandør.

I forbindelse med beslutning om konkurrenceudsættelse af drifts- og vedligeholdelsesopgaver indenfor vej- og parkområdet er beskrivelser under udarbejdelse. Følgende lægges til grund for kvaliteten af opgaverne som Drift & Service i dag udfører. Beskrivelserne er under udarbejdelse.

#### *Vejområde*

Kvalitetsbeskrivelserne af vejene består af mange delelementer renholdelse, asfaltbelægninger, vejskilte og afmærkning, vejinventar. Specielt for asfaltbelægninger gælder, at der ikke må forekomme huller, afskalninger eller lign. af en vis størrelse, der således er til farer for trafikanterne, set i sammenhæng med trafikens størrelse og art, jf. vejloven § 10.

I forhold til renholdelse følges der en fejeplan samt tømmes skraldespande med et vist interval afhængig af, hvor de er placeret og dermed hvor meget de bliver brugt. Vejskilte skal være synlige og overholde den gældende lovgivning samt rettes op ved påkørsler.

Beskrivelser for vintertjenesten kan til dels findes på hjemmesiden, hvor der er en kort beskrivelse af vinterberedskabet.

[http://www.hillerod.dk/ForBorgere/Trafik\\_Vej/Vintevedligeholdelse/Praktiske%20informationer.aspx](http://www.hillerod.dk/ForBorgere/Trafik_Vej/Vintevedligeholdelse/Praktiske%20informationer.aspx)

#### *Parkområde*

Kvalitetsbeskrivelserne for parkdrift er meget afhængig af, hvilken arealtype og element, det drejer sig om og hvor arealer er. Der findes beskrivelser indenfor græs, blomster, buske, hække, træer, vand, belægninger, inventar og renholdelse. Under hver arealtype er der beskrevet delelementer. Som eksempel kan nævnes græs, hvor der er beskrevet 6 typer elementer: Brugsplæne, græsflade, fælledgræs, rabatgræs i byområder, rabatgræs i landområder og naturgræs. De har alle hver deres krav til plejeniveau, da de forskellige elementer har forskellige funktioner. Det samme gør sig gældende for de øvrige arealtyper.

#### *Kirkegårdsområdet*

Der forefindes en driftsplan, senest revideret i 2012. Driftsplanen kan rekvireres hos Drift og Service enten på telefon: 72320336 eller ved besøg på Materielgården efter aftale.

#### *Rengøringsområdet*

Området var i udbud i 2013 og udbudsmaterialet kan rekvireres hos Drift og Service enten på telefon: 72322312 eller ved besøg på Materielgården efter aftale.

**Spørgsmål 3:**

Kvalitetsniveauet for det sociale område

**Svar:**

Kvalitetsniveauet (eller serviceniveauet) er politisk besluttet i kvalitetsstandarderne for de enkelte ydelser. Alle kvalitetsstandarderne på det sociale område kan findes på kommunens hjemmeside på dette link:

[http://www.hillerod.dk/da/ForBorgere/Voksne\\_med\\_saerlige\\_behov/Kvalitetsstandarder.aspx](http://www.hillerod.dk/da/ForBorgere/Voksne_med_saerlige_behov/Kvalitetsstandarder.aspx)

**Spørgsmål 4:**

Kassebeholdningens størrelse

**Svar:**

Kassebeholdningen udgør d.d. 106,2 mio. kr. og den gennemsnitlige likviditet - set over de sidste 360 dage - forventes at være på 142 mio. kr. ved udgangen af 2014.