



BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Forældretilfredshedsundersøgelsen 2015

Undersøgelse af forældrenes tilfredshed med skolerne i
Hillerød Kommune

Antal besvarelser: 3.178

Svarprocent: 58,61%

Hillerød 2015



Introduktion

Hillerød Kommune har i perioden 18. februar til 13. marts 2015 gennemført en undersøgelse af tilfredsheden med kommunens skoler blandt forældre til elever i 0.-9.klasse på kommunens folkeskoler (incl. specialklasser). Rapporten giver et overblik over undersøgelsens resultater, som sammenlignes med tilfredsheden med kommunens skoler i 2012.

Undersøgelsen gennemført på baggrund af kommunernes fælles koncept for sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser, som er udviklet af Kommunernes Landsforening.

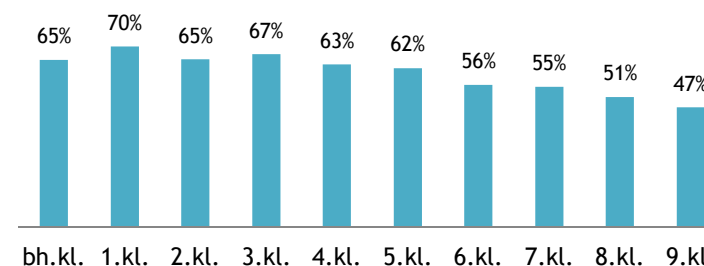
Svarprocent

I alt valgte forældre til 3.178 ud af 5.502 børn at deltage i undersøgelsen. Det giver en samlet svarprocent på 58,6 %.

Svarprocenter for de enkelte skoler varierer mellem 46 % og 100 %, mens svarprocenten på klassetrin varierer mellem 47 % og 70 %, som vist i figuren til højre. Skolernes svarprocenter fremgår sidst i rapporten sammen med oversigten over forældrenes samlede tilfredshed på de enkelte skoler.

Af de forældre, som har deltaget i undersøgelsen, er 74 % kvinder og 21 % mænd, mens 5 % ikke har ønsket at oplyse deres køn.

Svarprocent pr. klassetrin



Rapportens opbygning

På forsiden fremgår årstallet for gennemførelsen af brugertilfredshedsundersøgelsen samt antal besvarelser og svarprocenten for kommunen. Fra side 4 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til tilfredshed og vurdering af kommunen.

Indledningsvist vises udviklingen i den samlede tilfredshed i kommunen. Herefter vises de fem spørgsmål, hvor der er de største positive ændringer i tilfredsheden og dernæst de fem spørgsmål med de største negative ændringer i tilfredsheden. Efterfølgende vises svarfordelingen og den gennemsnitlige tilfredshed på hvert af de enkelte spørgsmål. De enkelte spørgsmål sammenlignes desuden med tilfredsheden målt i 2012 samt landsgennemsnittet i 2015.

På næste side er der en læsevejledning med forklaringer til graferne.

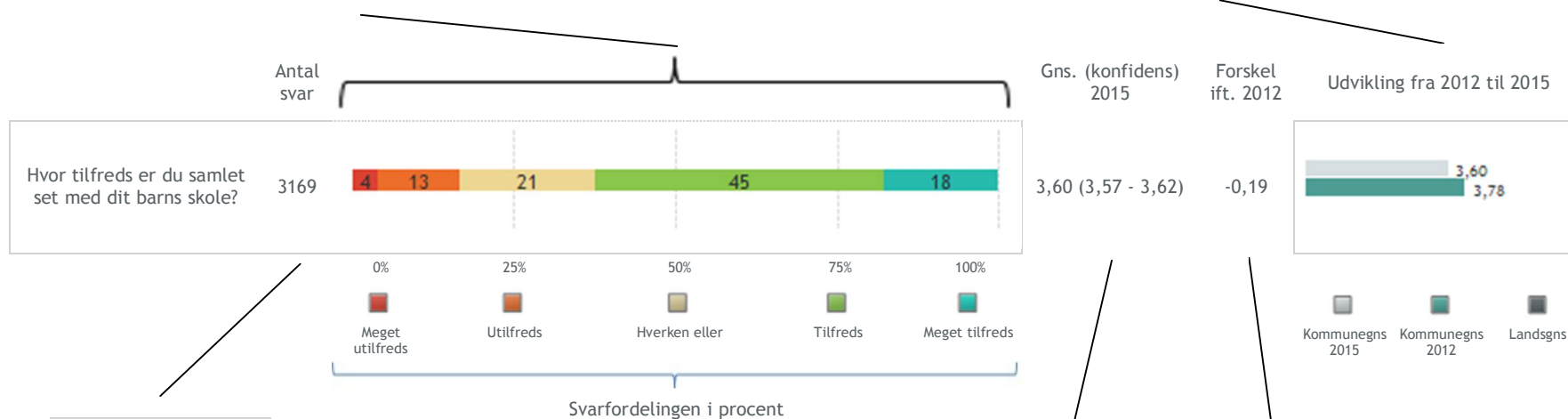


LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn). Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 4 pct. svaret "meget utilfreds", 13 pct. har svaret "utilfreds", 21 pct. har svaret "hverken eller", 45 pct. har svaret "tilfreds" og 18 pct. har svaret "meget tilfreds". Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figurens overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes udviklingen fra 2012 til 2015. Bemærk at der ikke fremgår tal for landsgennemsnittet, da landsundersøgelsen som gennemføres af KL ikke er afsluttet. I 2015-undersøgelsen indgår en række nye spørgsmål, som ikke indgik i 2012-undersøgelsen. Derfor er der ikke sammenligningstal for disse spørgsmål.

Tallet der er angivet ud fra søjlerne er gennemsnitsscoren for spørgsmålet i de enkelte undersøgelser.



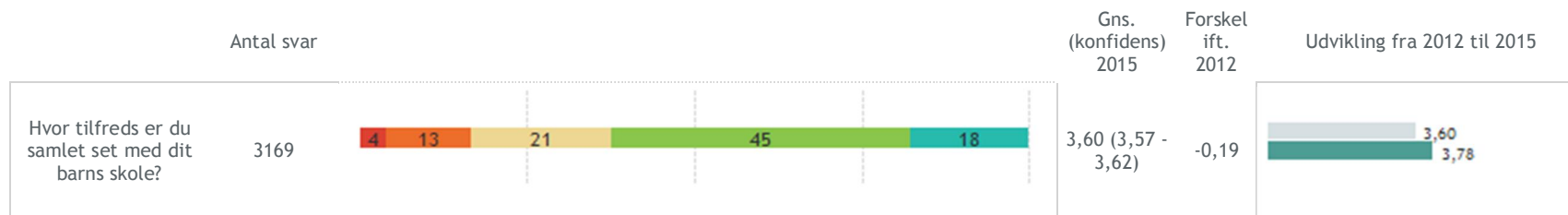
3169 personer har svaret på spørgsmålet.

Gennemsnitsscoren og i parentes ses konfidensintervallet for gennemsnitsscoren. Konfidensintervallet beregnes, såfremt svarprocenten er under 100, og er et sikkerhedsinterval, der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi - dvs. hvis svarprocenten var 100 - må formodes at befinde sig. Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval. I eksemplet er konfidensintervallet mellem 3,57 og 3,62, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 3,57 og 3,62.

Forskellen i forhold til undersøgelsen foretaget i 2012.



UDVIKLING I DEN SAMLEDE TILFREDSHED

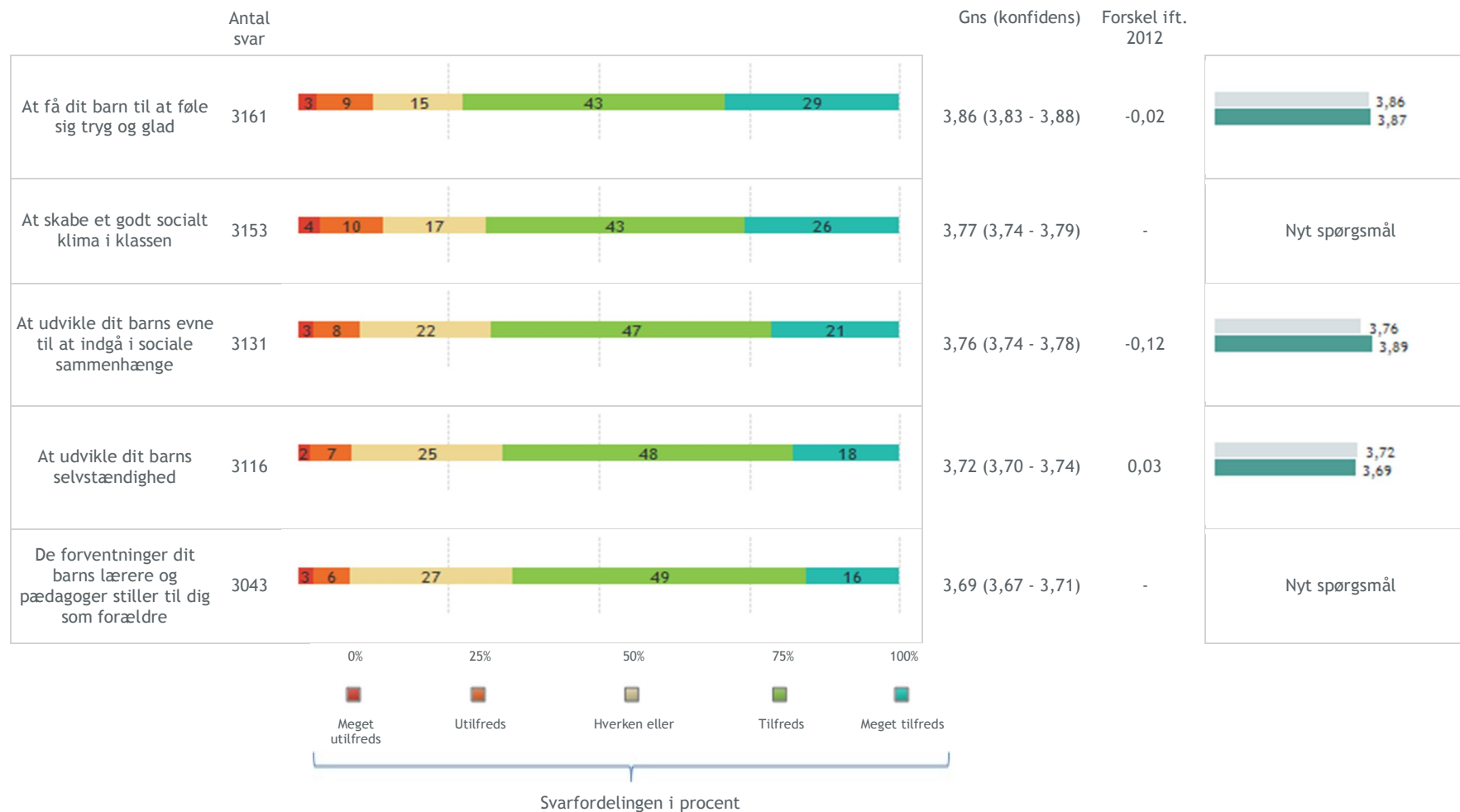


STØRSTE ÆNDRINGER

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som har den største positive ændring i forhold til den sidste undersøgelse. Dernæst de fem spørgsmål, med den største negative ændring i forhold til sidste undersøgelse.

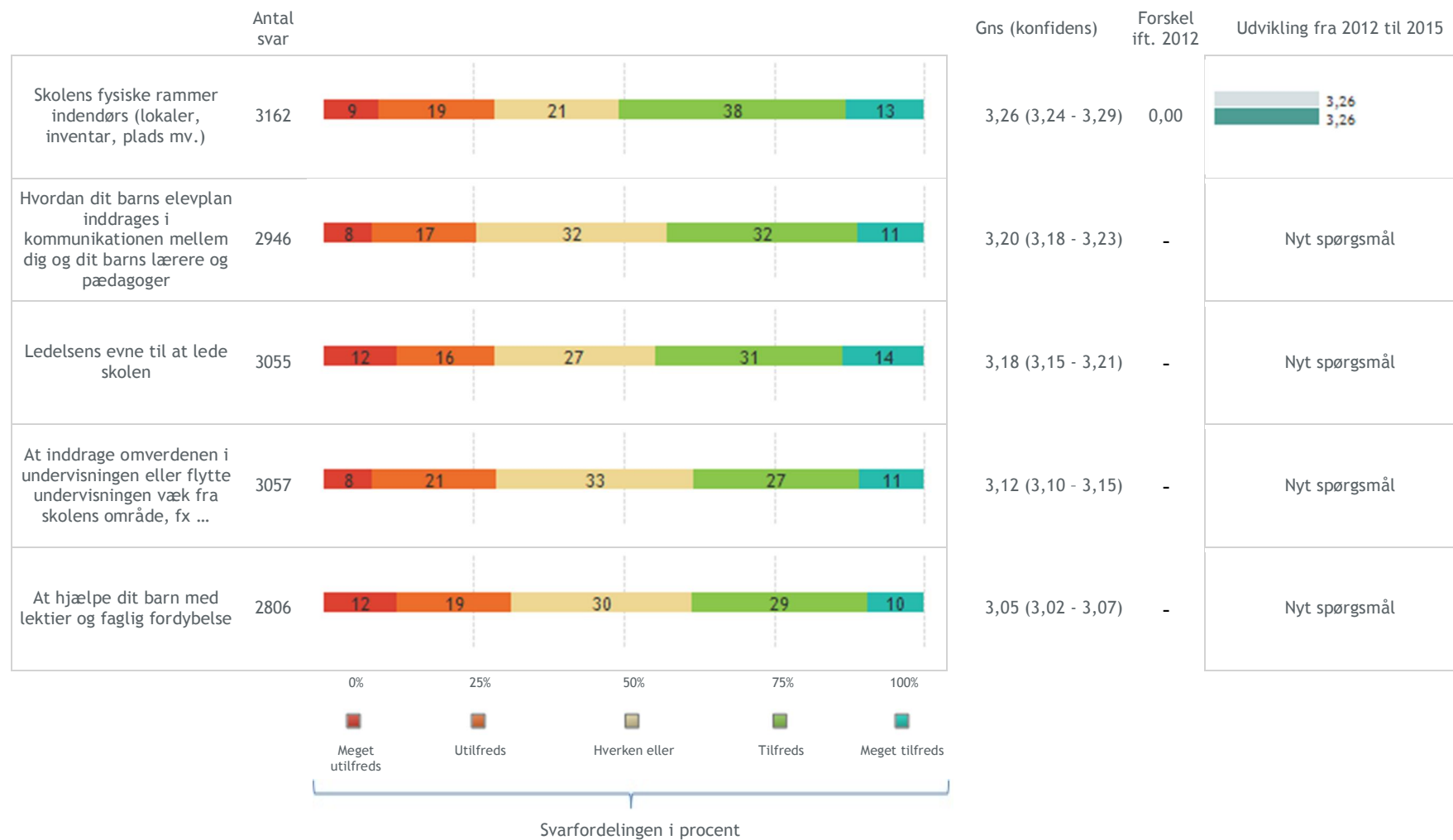
Største positive ændringer	Tilfredshed med undervisningen	At udvikle dit barns selvstændighed	0,03
	Tilfredshed med skolens fysiske rammer	Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	0,00
Største negative ændringer	Tilfredshed med undervisningen	At motivere dit barn til at lære mere	-0,30
	Tilfredshed med undervisningen	Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen?	-0,28
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger	-0,23
	Samlet tilfredshed	Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?	-0,19
	Tilfredshed med barnets trivsel	Hvor tilfreds er du med skolens indsats for at begrænse mobning?	-0,19

DE FEM HØJESTE VURDERINGER



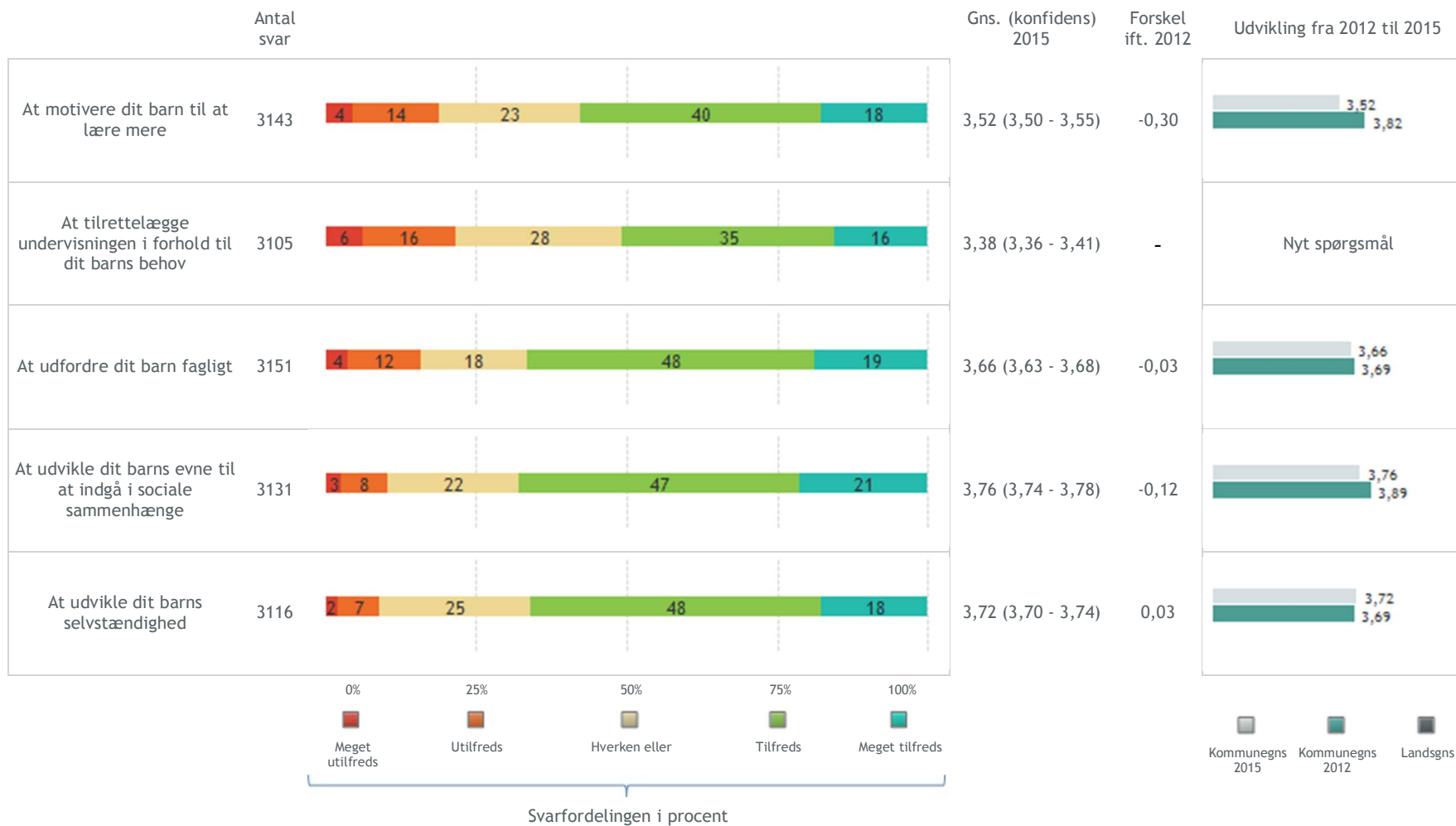


DE FEM LAVESTE VURDERINGER



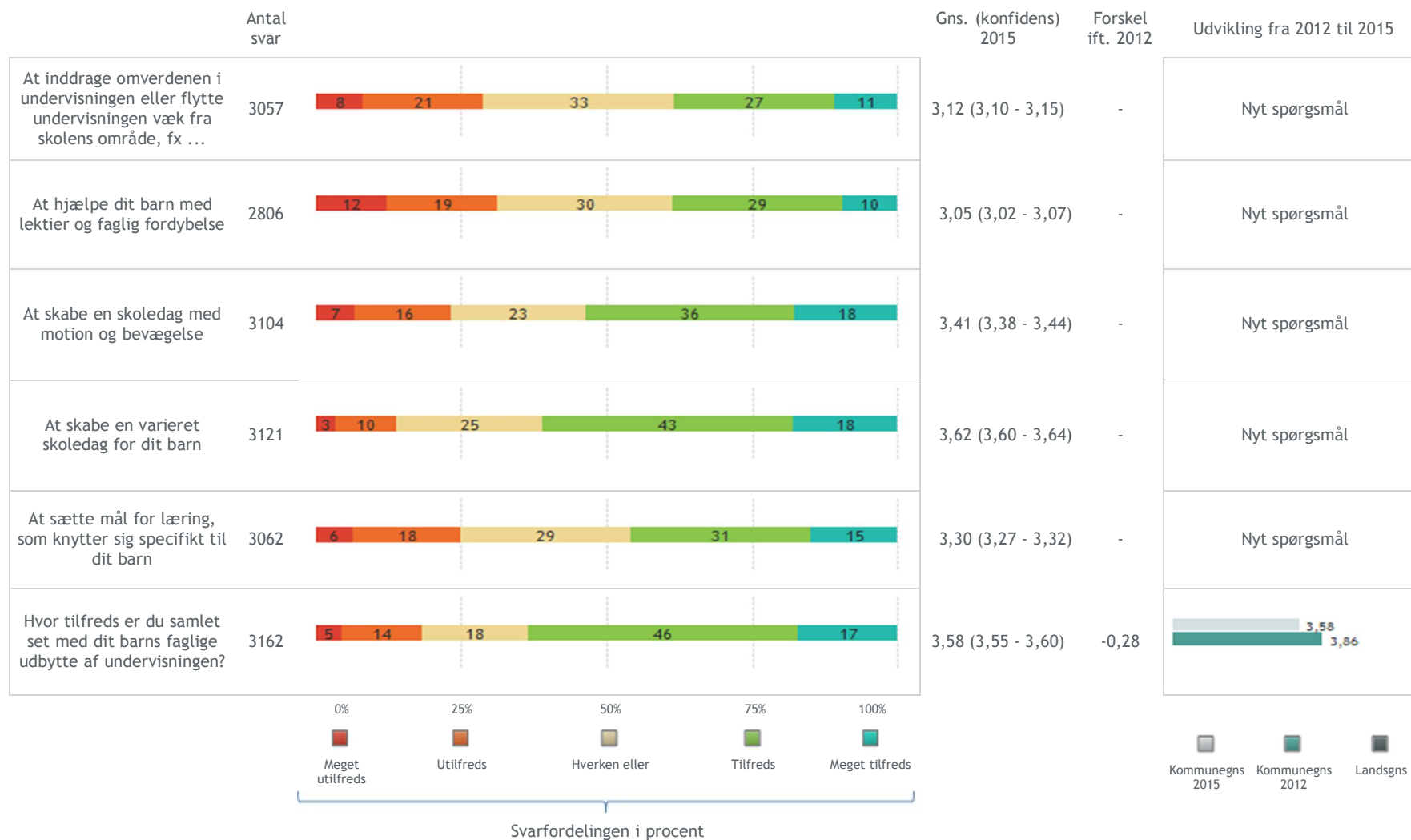


TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



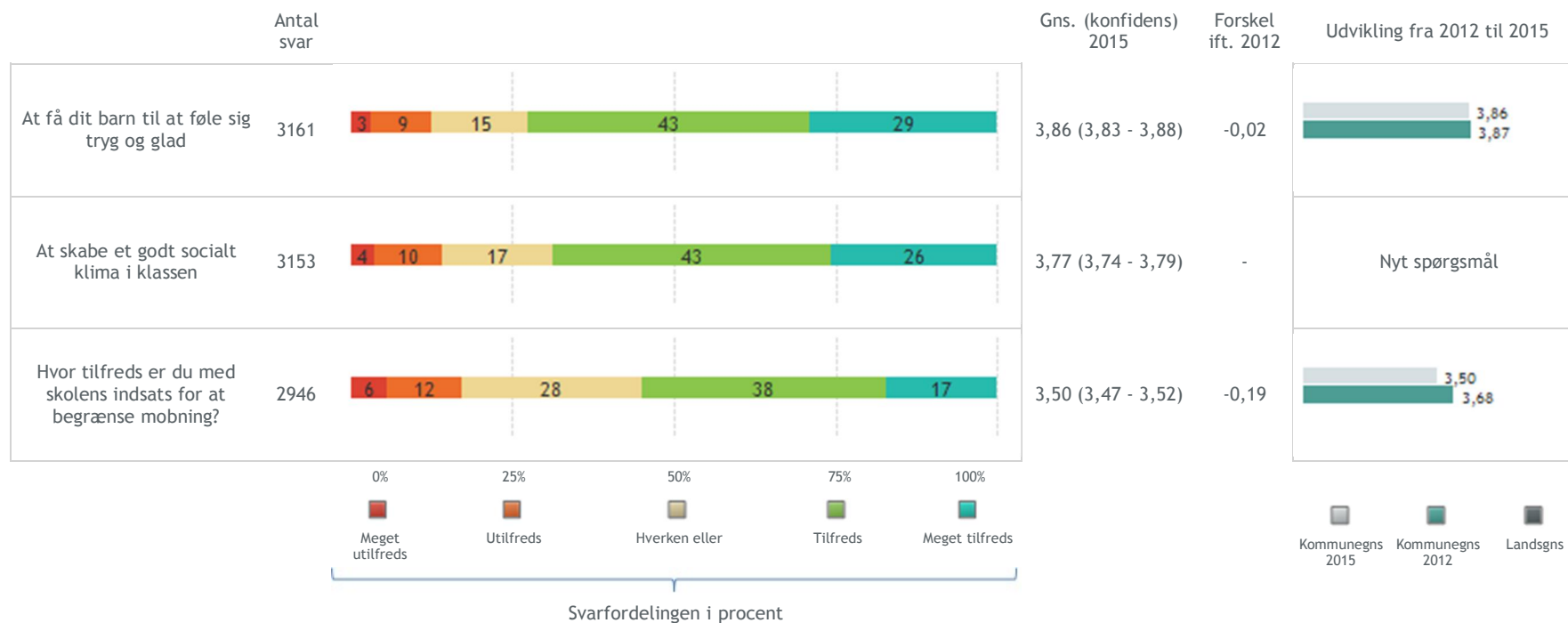


TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



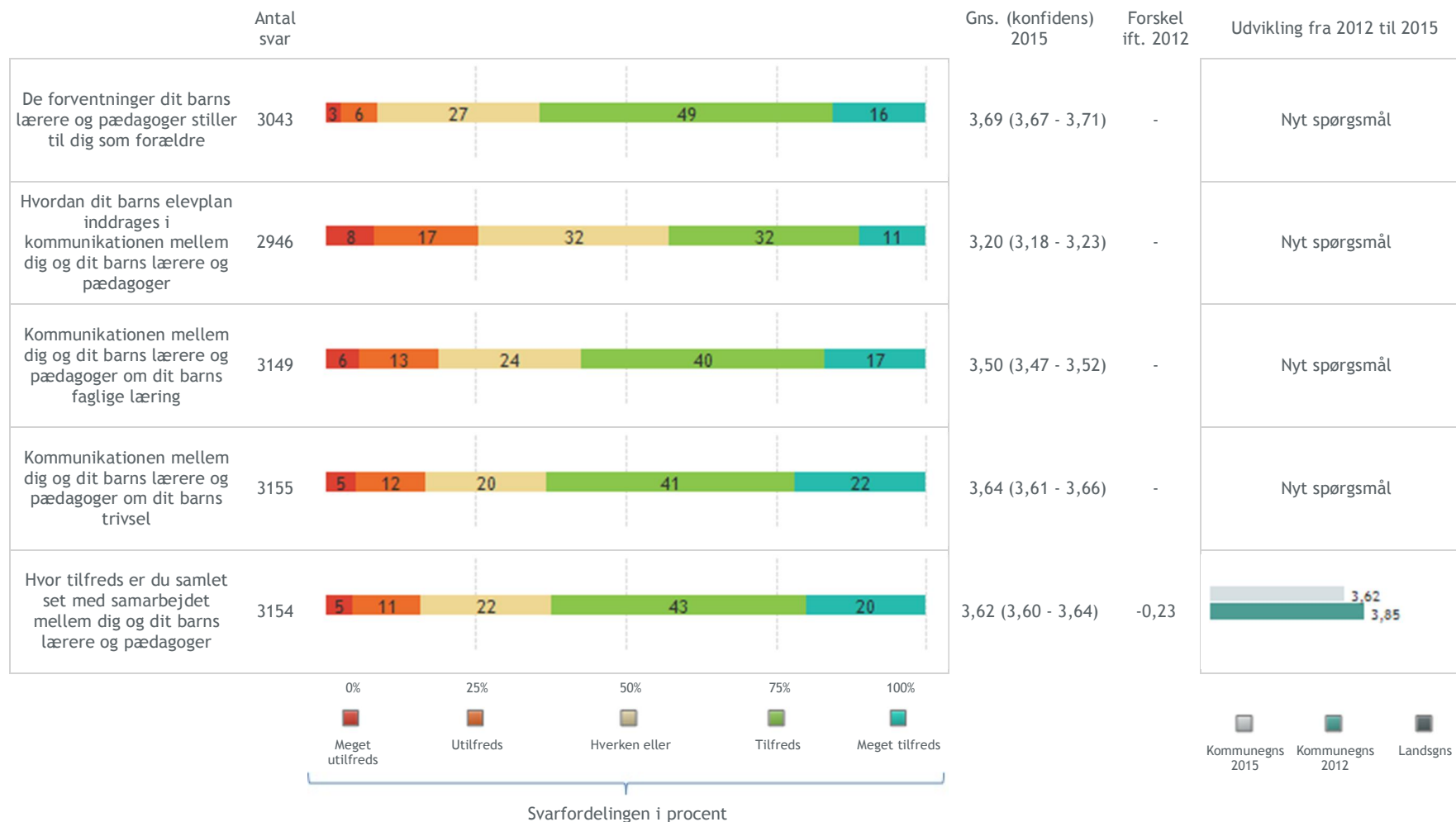


TILFREDSHED MED BARNETS TRIVSEL



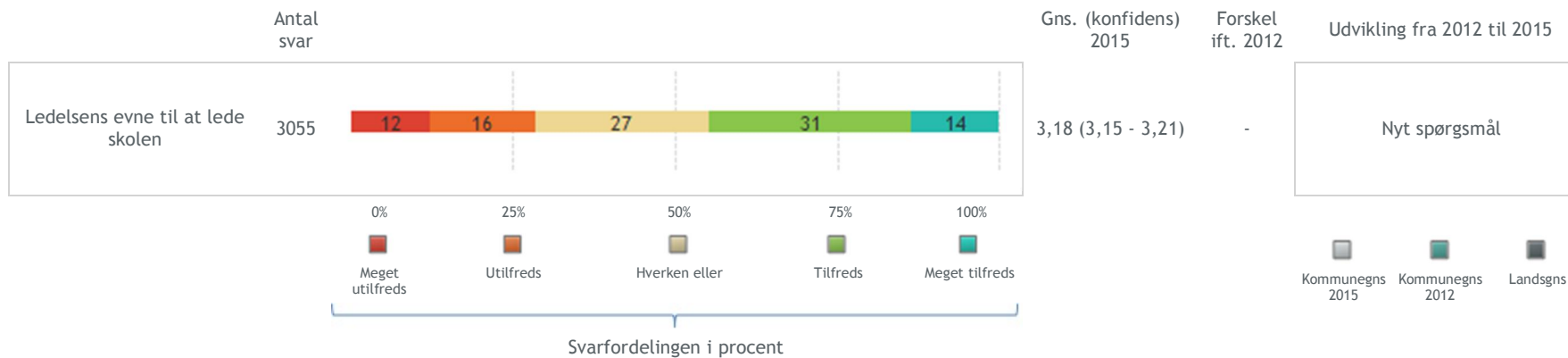


TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLEM SKOLE OG HJEM



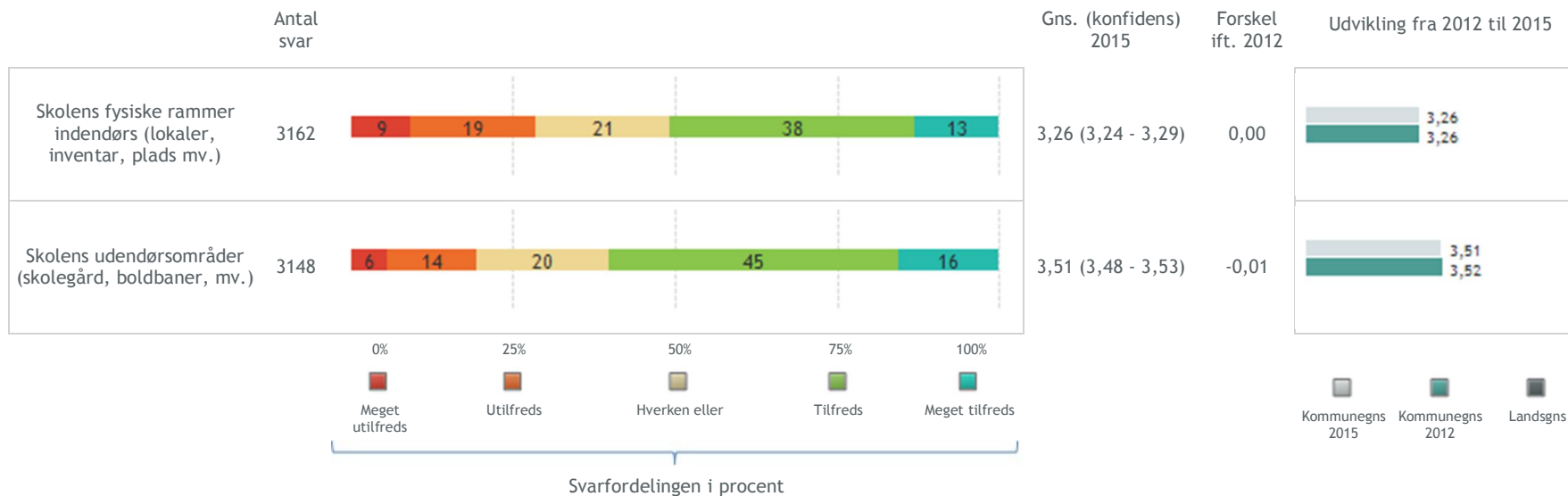


TILFREDSHED MED SKOLENS LEDELSE





TILFREDSHED MED SKOLENS FYSISKE RAMMER





FORÆLDRENES SAMLEDE TILFREDSHED PÅ SKOLERNE

	Antal svar (Svarprocent)		Gns (konfidens)
Hillerød	3169 (58,6%)		3,6 (3,57 - 3,62)
Frederiksborg Byskole	395 (46,7%)		3,17 (3,10 - 3,25)
Grønnevang skole	496 (46,7%)		3,31 (3,24 - 3,38)
Hanebjerg Skole	538 (79,3%)		3,6 (3,60 - 3,60)
Harløse Skole	88 (100%)		4,82 (4,82 - 4,82)
Hillerød Vest Skolen	437 (52,3%)		3,49 (3,42 - 3,55)
Hillerødsholmskolen	413 (59,1%)		3,54 (3,48 - 3,60)
Kornmarkskolen	416 (61,5%)		3,55 (3,50 - 3,61)
Skolen ved Skoven	50 (67,1%)		4,5 (4,38 - 4,62)
Sophienborgskolen	289 (55,1%)		4,45 (4,39 - 4,51)