

Spørgsmål til byrådsmødet den 24. september 2014

1)

1. Hvordan er man kommet frem til hvilke områder/borgere, der skal separatkloakeres? Vi forstår ikke, hvorfor det kun er de 3.200 husstande, der alene er udpeget.
2. Hvor meget effekt vil det have (hvor meget vand skal bortledes via separatkloakering)?

Svar:

For at sikre at kommunerne overholder de miljømål for søer, åer og hav, der er beskrevet i statens overordnede vandplaner, er alle landets kommuner forpligtiget til at udarbejde en spildevandsplan. Det er især vandkvaliteten i Pølse Å og Havelse Å, der har opmærksomhed i vandplanerne. Dette skyldes, at spildevandet fra Hillerød Kommune påvirker begge åer i en negativ retning bl.a. på grund af overløb fra bassiner i kloaksystemet – dette sker når det regner meget.

De områder, der skal separatkloakeres, er udpeget på baggrund af analyser, for at imødegå klimaændringerne og af miljøhensyn. Prioritering er foretaget på baggrund af, hvor ofte der har været oversvømmelser grundet kapaciteten af det eksisterende kloaksystem, hvilken effekt separatkloakering af oplandet vil have på vandmiljøet og tekniske hensyn.

At der kun er udpeget 3200 ejendomme er ikke ensbetydende med, at de øvrige ejendomme, der er beliggende i fælleskloakerede områder ikke også skal separeres. Blot er der ikke på nuværende tidspunkt er taget stilling til, hvornår eller i hvilken rækkefølge områderne skal ændre status.

Det er en løbende opgave at sikre at kloaksystemerne hele tiden lever op til miljø og servicekrav. Miljøkrav skal sikre, at vandmiljøet i og omkring Hillerød Kommune kan leve op til de statslige fastsatte krav. Servicekrav skal sikre, at borgerne ikke oplever gener i form af oversvømmelser og vand på vej, haver og huse. I de områder der bliver separatkloakeret, vil kloaksystemet blive dimensioneret og ændret således, at det igen lever op til både nutidens og fremtidens klimaforandringer. Det planlægges således at fungere for en 50-100 årig periode.

Separatkloakering vil således aflaste fælleskloakerede opland. I dag udgør de fælleskloakerede områder en stor negativ påvirkning på vandmiljøet, da disse, ved skybrud/ekstrem regn, har overløb til vandmiljøet.

Effekten af separatkloakering er således et bedre vandmiljø, mindre risiko for oversvømmelse med opspædet spildevand og fornyelse og klimasikring af kloaksystemet. Herudover vil de områder, der bliver separeret, aflaste de nedstrøms fælleskloakerede oplande og derfor også bidrage positivt på den måde

Hvor stor en vandmængde, der skal bortledes til vandmiljøet, afhænger naturligvis af hvor meget det regner. Dette kan variere fra år til år, og det er derfor ikke muligt at sige en præcis mængde.

2)

Svar til borger

Byrådet beklager, at en borger har haft en så dårlig oplevelse med Hillerød Kommune. Vi bestræber os altid på at give borgerne den bedste service, og det er ikke godt nok, at borgeren har skullet bruge så meget tid på at komme igennem på telefonerne.

Der er udfordringer i forhold til at alle skal have en digital postkasse pr. 1. november. Derfor har vi også en række tilbud til borgerne:

- Man kan komme til rådhuset i åbningstiden og få hjælp af borger- og Socialservice til at oprette en digital postkasse.
- Hillerød Bibliotek afholder en række IT-kurser om digital post. Biblioteket holder desuden IT-cafeer hver tirsdag og torsdag fra 15-17.

Angående hjemmesiden og indgangen til de forskellige løsninger er der et menupunkt i øverste linje på forsiden af Hillerod.dk, der hedder "**Selvbetjening**". Herfra ledes man videre til de forskellige selvbetjeningsløsninger, blandt andet en del på Borger.dk, som vi arbejder tæt sammen med. Vi arbejder hele tiden på at gøre vores elektroniske løsninger så gode og brugervenlige som muligt, også på vores hjemmeside.