

Den 31. oktober 2022

Udsatterådets høringssvar vedrørende sag om Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet 2021

Idet vi takker for indbydelsen til at give et høringssvar vedrørende denne sag, vil vi først udtrykke vores tilfredshed med, at såvel antallet af ankesager som omgørelsesprocenten fra Ankestyrelsen er faldet til et lavere niveau end sidste år.

På den baggrund kan vi støtte indstillingen om, at den handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, som kommunen ifølge Retssikkerhedsloven skal tage stilling til, ikke på nuværende tidspunkt synes nødvendigt.

Vi hører imidlertid jævnligt om personer eller familier, som ikke føler, at de har fået den rette behandling.

Denne uoverensstemmelse kan f.eks. skyldes, at disse mennesker ikke har fået den rette rådgivning i forbindelse med deres ansøgning, så de måske ikke har fået søgt efter den bedste paragraf eller lignende.

Vi vil derfor igen fremhæve vores anbefaling om, at kommunen gør en ekstra indsats for at få ansat en borgerrådgiver i en stilling, som rummer så mange timer, at det er sandsynligt, at vedkommende bliver i stillingen i mere end nogle få måneder.

Vi mener, at en sådan ansættelse kan bringe ankesagernes antal endnu længere ned, ligesom det vil kunne støtte de mennesker, som ikke føler, at de har fået den rette behandling.

Med venlig hilsen

Hillerød Udsatteråd