
Hillerød Kommune

Handicappolitik

og handleplan

Handicappolitikken er godkendt 2019 og handleplanen er gældende 2020-2022

Kolofon © 2021

Hillerød Kommune
Trollesmindeallé 27
3400 Hillerød

Henvisninger til øvrige politikker, handleplaner mv. i relation til Handicappolitikken

[Link til Hillerød Kommunes Vision Læring og Livskraft](#)

[Link til Fælles Børn Fælles Ansvar](#)

[Link til En del af fællesskabet](#)

[Link til Handleplan for sundhed og forebyggelse](#)

[Link til Beskæftigelsesplan](#)

[Link til Skolepolitik](#)

Design: Rumfang – part of IDna Group

Tryk: [Trykkeri]

Publikationen kan hentes elektronisk på
www.hillerød.dk

Indledning

Byrådet har besluttet, at vi, i et tæt samarbejde med borgere, vil udforme en ny handicappolitik i Hillerød Kommune.

Vi samarbejder ud fra Hillerød Kommunes vision, Læring og Livskraft. Vi vil give visionen liv og finde løsninger sammen med de mennesker, der skal leve med selv samme løsninger. Borgerinddragelse er derfor en grundidé bag udarbejdelsen af handicappolitikken.

Der har været afholdt forskellige typer af møder med borgerinddragelse og Handicaprådet har, med deltagelse fra Udsatterrådet og Ældrerådet, været referencegruppe. Borgermøderne og dialogerne har været lige så vigtige som den endelige politik, for det er dialogen, der skaber nye perspektiver. På det første borgermøde blev det tydeligt, at ønsket til en handicappolitik var en kort og overordnet politik. Politikken skal være rammen, der sætter retning for handicapområdet. Når retningen er sat, giver det os mulighed for, at udføre de målsætninger, vi har sat os for og derfor suppleres handicappolitikken med en handleplan. Handleplanen bliver dynamisk og kan ændre sig undervejs, når nogle tiltag afsluttes og andre kommer til. Handleplanen bliver politisk behandlet i foråret 2020.

Handicappolitikken handler ikke kun om personer med handicap – den handler om os alle sammen. Om de af os, der lever med handicap og pårørende, om arbejdsgivere og kollegaer, om venner og den lokale forening. Det handler om, hvordan vi færdes og hvordan vi alle kan bruge vores byer og natur. Om alt det og meget mere. Når vi alligevel taler om begrebet handicap, gør vi det ud fra FN's handicapkonventions definition.

FN's handicapkonvention

”Personer med handicap omfatter personer, der har en langvarig fysisk, psykisk, intellektuel eller sensorisk funktionsnedsættelse, som i samspil med forskellige barrierer kan hindre dem i fuldt og effektivt at deltage i samfundslivet på lige fod med andre.”

FN's handicapkonvention

Danmark har forpligtiget sig til at efterleve FN's handicapkonvention, hvilket betyder, at stat, regioner og kommuner skal sørge for, at personer med handicap har lige muligheder og samme rettigheder som andre mennesker - Hillerød Kommune har derfor et særligt ansvar for at sikre den nødvendige kompensation, så det i højere grad bliver muligt at overkomme de barrierer, som personer med handicap kan opleve. Handicappolitikken beskriver, hvor vi vil sætte ind for at nedbryde barrierer, så alle har lige muligheder for at leve i samfundet med indflydelse på eget liv. Et liv, hvor man kan træffe så selvstændige valg som muligt og bidrage med egne ressourcer og potentialer.

Vi inviterer – du og jeg, borgerne, byrådet, medarbejdere, virksomhederne, de frivillige i forenings- og kulturlivet - og alle de andre i Hillerød Kommune til at være med i det fælles ”vi”, vi anvender i handicappolitikken, så vi sammen

kan være med til at nedbryde barrierer og gøre Hillerød til en kommune med læring og livskraft for os alle.

Afsættet for arbejdet

Handicappolitikken tager både sit afsæt i de internationale rettigheder som Handicapkonventionen og FN's verdensmål og i de nationale handicappolitiske grundprincipper, som fundamentet for dansk handicappolitik. Det er den formelle ramme for vores arbejde.

Handicapkonventionen

FN's handicapkonvention skal sikre, at personer med handicap fuldt ud kan nyde samme menneskerettigheder og grundlæggende frihedsrettigheder som andre. Danmark har været omfattet af handicapkonventionen siden august 2009.

Konventionen indeholder nogle generelle principper, som blandt andet omfatter:

- Frihed til at træffe egne valg og være uafhængig af andre personer.
- Ikke-diskrimination.
- Fuld og effektiv deltagelse og inklusion i samfundslivet.
- Respekt for forskellighed og accept af personer med handicap som en del af den menneskelige mangfoldighed.

Det Centrale Handicapråd

Institut for Menneskerettigheder har udarbejdet ikoner til hver artikel i Handicapkonventionen. Disse ikoner vil undervejs i handicappolitikken blive anvendt til at tydeliggøre, hvilke artikler fra Handicapkonventionen, vi under hvert tema ønsker at leve op til.

FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling

Verdensmålene udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som forpligter alle FN's medlemslande til at afskaffe fattigdom og sult i verden, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, anstændige jobs og mere bæredygtig økonomisk vækst.

I Hillerød Kommune har vi også fokus på verdensmålene. Derfor vi har valgt at benytte ikonerne til FN's verdensmål til at markere, hvilke mål temaerne i nærværende handicappolitik er med til at understøtte.



De nationale handicappolitiske grundprincipper

Grundprincipperne betyder, at mennesker med handicap er ligestillet med alle andre borgere. De fire grundprincipper er:

Ligebehandlingsprincippet indebærer, at alle sikres lige muligheder ved at blive behandlet forskelligt afhængigt af deres udgangspunkt.

Kompensation gives for at overkomme de barrierer, som forhindrer børn, unge og voksne med handicap i at deltage i samfundslivet på lige fod med alle andre.

Sektoransvarlighedsprincippet handler om ansvarsfordelingen på handicapområdet. Alle offentlige myndigheder har et ansvar for, at deres tilbud er tilgængelige for mennesker med handicap.

Solidaritetsprincippet betyder, at de fleste sociale ydelser – også på handicapområdet – betales over skatterne, og som udgangspunkt stilles gratis til rådighed for de borgere, der har behov for hjælp.



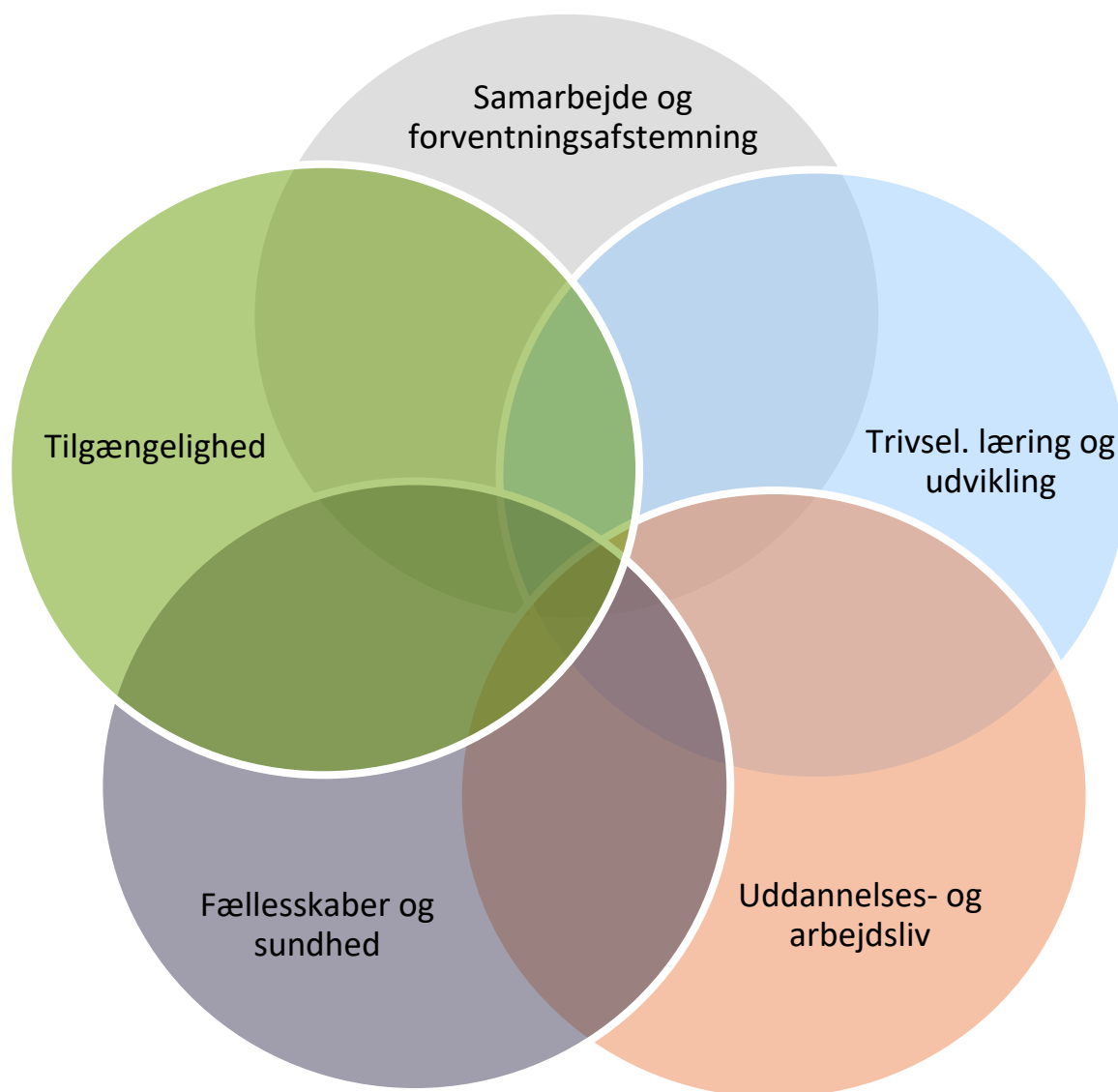
Handicappolitikken skal også afspejle os i Hillerød Kommune. Derfor bygger den på Hillerød Kommunes vision – Læring og Livskraft samt på politikkerne [Fælles Børn – Fælles Ansvar](#) og [En del af fællesskabet](#). Vores vision sætter retningen for det, der skal til for at gøre Hillerød Kommune til en endnu mere ressourcestærk og fremtidssikret kommune.

Det gælder for alle områder – også handicapområdet. Politikkerne beskriver blandt andet, hvordan vi arbejder. For eksempel at vi gør det, der virker og bygger vores indsatser på evidens. Derudover kan og skal handicappolitikken ikke stå alene. Derfor henvises der til øvrige relevante politikker, handleplaner mv. i slutningen af denne politik.

Temaer og ambitioner

På baggrund af de dialoger og bidrag, der er kommet under borgerinddragelsesmøderne, er handicappolitikken opdelt i fem temaer, der sætter retningen for vores arbejde.

Opdelingen i temaer er ikke udtryk for, at hvert tema er et uafhængigt fra de andre – de relaterer sig til hinanden og påvirker hinanden gensidigt. Opdelingen er derfor nærmere et udtryk for overblik og læsevenlighed. For hver af de fem temaer, er der formuleret en ambition og tre målsætninger. Hver ambition bliver udfoldet på næste side.



Vores ambitioner

Vi vil skabe rammer for godt **samarbejde** og gensidig **forventningsafstemning** i mødet med hinanden.

Vi vil styrke børn og unges **trivsel, læring og udvikling**.

Vi vil understøtte et meningsfuldt **uddannelses- og arbejdsliv**.

Vi vil skabe muligheder for deltagelse i sociale og kulturelle **fællesskaber** og arbejde for fysisk og mental **sundhed** gennem hele livet.

Vi vil optimere den brede **tilgængelighed** – digitalt, velfærdsteknologisk og i bygninger og byer.

Samarbejde og forventnings- afstemning

Vi vil skabe rammer for godt samarbejde og gensidig forventningsafstemning i mødet med hinanden.

Borgere skal føle sig set, hørt og forstået og involveret i de tilbud og indsatser, afgørelser og beslutninger, der har betydning for deres liv og med inddragelse af familie og netværk, hvor det giver mening. Med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og potentialer, skal samarbejdet være præget af gensidig forventningsafstemning og vi skal sammen hjælpes ad med at forstå hinanden, hvad enten der er tale om formål med møder, afgørelser, rådgivning eller andet. Hillerød Kommunes medarbejdere skal arbejde for at nedbryde barrierer og skabe sammenhænge på tværs og gode overgange med fokus på forudsigelighed og overskuelighed.

Ud fra det vi hver især evner og formår, møder vi hinanden med tid, interesse, tillid og omsorg, som er de værdier kommunen bygger på.

Vores målsætninger er

- At kommunen opleves som lydhøre og tilgængelige, herunder på relevante platforme som for eksempel telefon, digitalt og i det direkte møde.
- At kommunikation og information så vidt muligt gøres kort og letforståelig – og når det er muligt, bliver suppleret med visuelt materiale eller lignende afhængigt af borgerens handicap.
- At vi møder hinanden med værdierne tillid, interesse, tid og omsorg.



Trivsel, læring og udvikling

Vi vil styrke børn og unges trivsel, læring og udvikling.

Alle børn og unge har ret til at være en del af et udviklingsfremmende fællesskab - dette gælder også for børn og unge med handicap. Familier og deres netværk er vigtige aktører i børnenes og de unges udvikling.

Vi samarbejder om at skabe gode og inkluderende læringsfællesskaber for alle børn og unge i vores dagtilbud og skoler. For at skabe lige muligheder for alle, er det vigtigt at arbejde med forskellige løsninger og vi samarbejder om at skabe den rette løsning på det rette tidspunkt til den enkelte.

Hvis børn eller unge i perioder ikke trives og udvikler sig, skal vi bestræbe os på at forstå, hvad barnet viser os og hvad der står i vejen for barnets videre udvikling.

For at dette kan lykkes har vi fokus på et tæt samarbejde og koordinering mellem de relevante aktører i barnets eller den unges liv.

Vores målsætninger er

- At alle børn og unge har adgang til uddannelse og læring uanset handicap.
- At alle børn og unge med handicap er en del af et meningsfuldt socialt og fagligt fællesskab.
- At alle samarbejder aktivt med barnet/ den unge, forældre og netværk om barnets eller den unges trivsel, udvikling og læring. I dette samarbejde lægges der vægt på alle overgange opleves sammenhængende for barnet / den unge og forældrene.



Uddannelses- og arbejdsliv

Vi vil understøtte et meningsfuldt uddannelses- og arbejdsliv.

Vi ved, at dét at indgå i et fællesskab og bruge sig selv, er med til at øge trivsel hos mennesker. Uddannelse og arbejde er med til at give indhold og er identitetsskabende. Det gælder også for arbejde, der er støttet eller beskyttet (job med løntilskud til førtidspensionister eller beskyttet beskæftigelse). Uddannelse og arbejde handler dermed ikke kun om, at "have noget at stå op til", men i høj grad om trivsel, fællesskab, indhold i hverdagen og identitet.

Borgere med handicap skal have den fornødne hjælp og støtte til at gennemføre en uddannelse med udgangspunkt i ønsker og potentialer. Er der borgere, der ikke er motiveret for uddannelse, men har potentialet, kan de personer der er omkring dem være med til at motivere borgeren til det.

I forhold til arbejdsliv, skal der være et samarbejde mellem borger, virksomheder og kommune med fokus på muligheden for at ansætte borgere med handicap. Det kan være ved brug af handicapkompenserende ordninger, der kan afhjælpe nogle af de barrierer, som en person med handicap kan møde i forhold til job og uddannelse.

Vores målsætninger er

- At støtte personer med handicap i at få eller fastholde job eller uddannelse og at flere personer således oplever, at kunne forsørge sig selv og mestre eget liv.
- At flere oplever at de bidrager til samfundet og til et fællesskab på uddannelsesinstitutionen eller arbejdsmarkedet og fastholder tilknytningen hertil.
- At inspirere og understøtte virksomheder til at ansætte personer med handicap og at flere virksomheder får den nødvendige arbejdskraft.



Fællesskaber og sundhed

Vi vil skabe muligheder for deltagelse i sociale og kulturelle fællesskaber og arbejde for fysisk og mental sundhed gennem hele livet.

Sundhed og trivsel fra starten af livet, hvor alle kan være med i fællesskaber og have gode, trygge relationer, er en forudsætning for et godt liv. Fællesskab, kultur og idræt er sjovt, sundt og udfordrende og bidrager til øget aktivitet og deltagelse. Vi skal derfor have fokus på, at borgere med handicap oplever at være en del af det etablerede kultur- og foreningsliv. Derudover skal vi støtte op om tilbud, der favner eventuelle behov for også at være i fællesskaber med ligesindede. Et sted, hvor fællesskaber og samvær også kan udfoldes er i bolig- og lokalområderne.

De rammer vi udvikler i fællesskab med børn og unge, voksne og ældre skal motivere til bevægelse, sunde vaner og fællesskab. Vi ved, at sundhed og trivsel øger livskvaliteten, hvorfor forebyggende initiativer, hvor det sunde valg er det nemme valg, er særligt vigtige at understøtte. Der skal også være fokus på rehabilitering og muligheden for at øge livskvaliteten gennem selvhjulpenhed.

I udviklingen af initiativer, der øger sundhed og fællesskaber, er samarbejdet mellem borger og netværk, foreningsliv og lokalområde en central medskab af nye perspektiver, aktiviteter og oplevelser.

Vores målsætninger er

- At synliggøre mulighederne for deltagelse i det etablerede kultur- og foreningsliv samt deltagelse i handicapidrætten.
- At borgere med handicap deltager i sunde, positive og inkluderende fællesskaber blandt andet gennem samvær i bolig- og lokalområde.
- At borgere med handicap oplever en sammenhængende og målrettet sundhedsindsats med mulighed for at leve sundt fra starten af livet.



Tilgængelighed

Vi vil optimere den brede tilgængelighed – digitalt, velfærdsteknologisk og i bygninger og byer.

Alle skal have mulighed for at kommunikere og tilegne sig informationer og i så høj grad som muligt kunne klare sig selv via brug af digitale løsninger og velfærdsteknologi. Den digitale tilgængelighed for borgere med handicap skal derfor understøttes og der skal være fokus på både anvendelse og uddannelse inden for digitalisering.

Velfærdsteknologi er teknologisk understøttelse og forstærkning af for eksempel læring, sikkerhed og mobilitet og kan således være med til at mindske barrierer og hjælpe borgere med skolegang, på arbejdet eller generelt i de daglige gøremål. Derfor vil vi arbejde for, at borgere med handicap kan klare sig selv gennem de rette velfærdsteknologiske løsninger, hvor der er behov for disse.

Byer og bygninger skal bygges og indrettes, så de imødekommer mangfoldigheden i befolkningen. Denne tilgang skal også indtænkes, når eksisterende bygninger skal renoveres eller laves om. På den måde understøtter vi et sundt og aktivt liv, hvor alle har mulighed for at deltage i sociale aktiviteter, i byernes liv og få naturoplevelser. Vi vil skabe fysiske såvel som digitale rammer, der understøtter et sundt og aktivt liv.

Vores målsætninger er

- At der ved etablering af digitale og velfærdsteknologiske løsninger indtænkes ligeværdig tilgængelighed for alle samt understøttelse af digital læring.
- At der i byerne i stigende grad bygges med øje for tilgængelighed for alle, herunder borgere med handicap, eksempelvis ved anlægsarbejde og renoveringer af rekreative områder.
- At arbejde for, at der ved etablering af nye ejendomme, samt ved ombygning og renovering af eksisterende, anvendes et design, der tager højde for tilgængelighed og let anvendelighed for alle uanset handicap.



Handleplan 2020-2022

Handleplanen er overordnet delt op i handicappolitikens fem temaer og derudover underopdelt i de målsætninger, der knytter sig til hvert tema. Der er indsat handlinger under målsætningerne. Der kan være flere handlinger under hver målsætning og de kan være forankret eller relateret til forskellige politiske udvalg og forskellige dele af kommunens forvaltning.

Byrådet får en årlig status på handleplanen. Hvert andet år evalueres handlingerne som en del af statussen til byrådet. Der kan i den mellemliggende periode være nye handlinger, der er kommet til.

Tema: Samarbejde og forventningsafstemning

Målsætning: At kommunen opleves som lydhøre og tilgængelige også for borgere med handicap, herunder på relevante platforme som for eksempel telefon, digitalt og i det direkte møde

Unge med handicap (og eventuelle nærmeste pårørende) i overgangen til voksenlivet

På tværs af Familier og Sundhed, Jobcentret samt Borger- og Socialservice vil vi medvirke til at skabe en god og tryk overgang fra ungdomslivet til voksenlivet. Det gør vi ved at øge samarbejdet og koordineringen på tværs mellem de involverede enheder omkring den unge (og eventuelle nærmeste pårørende). Konkret vil vi i samarbejde med Metodecentret interviewe en række borgere i foråret 2020, for at blive klogere på, hvordan vi kan arbejde med at gøre vores praksis bedre og mere tryk for den unge (og eventuelle nærmeste pårørende).

Nedenstående er eksempler på andre aktiviteter i Borger- og Socialservice, der støtter en god overgang til voksenlivet:

- På Boligerne på Skovstien arbejder vi med Tryk indflytning, hvor fokus blandt andet er på at skabe samarbejde med den unge, med pårørende og andre relevante parter inden den unge flytter ind. Fokus er på igennem hele forløbet – Tryk indflytning – at skabe en fælles viden om den unges behov, ressourcer og kommunikationsformer – og ikke mindst at sikre, at der ikke går vigtig viden tabt i overgangen fra barn til voksen. Samarbejdet og inddragelsen af den unge begynder allerede inden indflytning. Dette gør vi blandt andet med Fælles Blik (et mødemindmap) som sendes til pårørende og den unge inden indflytning, som med sin visuelle form lægger op til, at den unge inddrages i dialogen. Der er ligeledes produceret en velkomstvideo målrettet den unge, hvis formål også er at lette overgangen fra hjem til Boligerne på Skovstien.
- Borgerservice vil gerne medvirke til at borgere på opholdssted ved det fyldte 15 år får taget stilling til NemId eller fritagelse for digital post. Dette kan ske ved at opholdsstederne/bostederne har en fast kontaktperson, som de kan tage kontakt til, når en borger bliver 15 år. Derudover vil Borgerservice gerne undervise små grupper i NemId samt digital post, således at hvis man gerne vil, og magter det, så står Borgerservice til rådighed med en tålmodig oplæring.
- Borgerservice vil gerne være det "trykke" anker i forhold til Udbetaling Danmark og hjælpe borgeren med udfyldelse af skemaer, undtagelser osv.

Hvornår: Hele 2020

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten både forankret hos Børn, Familie og Ungeudvalget samt Omsorg og Livskraftsudvalget og i forvaltningen hos Familier og Sundhed, Jobcentret, Borger- og Socialservice.

Status og evaluering: I forhold til samarbejdet med Metodecentret henvises til status længere fremme under "Fokus på overgangen til voksenlivet for unge med handicap og deres pårørende".

Tryk indflytning: Vi arbejder kontinuerligt efter principperne i Tryk Indflytning. Vi har desuden udvidet indsatsen i Tryk Indflytning, idet vi besøger den unge, der hvor den unge bor inden indflytningen på Boligerne på Skovstien – i forældres hjem eller på andet bosted. På den måde arbejder vi på endnu bedre at skabe en tidlig relation, og på at vigtige holdepunkter og måder at gøre ting på i dagligdagen videreføres for den unge. Det fysiske mindmap, som bruges ved indflytningsmøde og i den første tid sammen med den unge efter indflytning, videreføres i dokumentationssystemet, hvor strukturen er nu bygget op på samme måde. Det betyder, at dette bliver et sammenhængende og dynamisk fælles arbejdsredskab, som vokser i takt med kendskabet til den unge.

Borgerservice og NemId samt digital post: NemId har fyldt meget i forbindelse med corona blandt andet i forhold til booking af test og vaccination. Borgerservice har opgaven med råd og vejledning blandt andet om digital fuldmagt

og det har krævet en anderledes tilgang til NemId opgaven. I Borgerservice kan vi på sigt kunne deltage i fx pårørendeaftener samt tage ud på Grønnegadecentret og oplyse om de lovgivningsmæssige muligheder der er, for at ægtefæller kan hjælpe hinanden samt om, hvordan voksne børn, får den rette vejledning, således at Borgerservice opleves som en aktiv medspiller, som gør det lettere for pårørende at hjælpe.

Borgerservice og hjælp i forhold til Udbetaling Danmark: Grundet corona har Borgerservice i en længere periode i 2020/2021 ikke været åben som normalt. Det har derfor heller ikke været muligt for borgerne at møde op uden aftale og bruge borger-PC'erne og her får råd og vejledning fra Borgerservice i forhold til Udbetaling Danmark.

Borgerservice har ydet telefonisk råd og vejledning og givet råd og vejledning ved borger-PC'erne ved forudgående aftale.

Digital platform for borgerinvolvering

Platformen gør det muligt at deltage i borgerinvolvering uanset handicap.

Hvornår: Platformen implementeres i løbet af 2020 – her forventes det også at den bliver fuldt tilgængelig.

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos 17.4. udvalget for borgerinvolvering og Økonomiudvalget

Alle afdelinger og udvalg kan benytte platformen.

Status og evaluering: Den digitale platform for borgerinvolvering blev første gang brugt i april 2020. Platformen har siden været brugt til at videregive information og involvere borgere i 14 projekter. Der er pr. maj 2021 670 brugere, heraf flere kvinder end mænd. Den aldersgruppe, som har flest brugere på platformen er 40 – 49 år. Der er implementeret digital tilgængelighed på platformen i henhold til reglerne om digital tilgængelighed.

Én indgang for frivillige

Samlet information og indgang på hjemmesiden for frivillige og foreninger med henblik på at lette adgangen til og kommunikation med kommunen på frivilligområdet.

Hvornår: Indgangen etableres i løbet af 2020.

Ansvarlig: Handlingen er forankret i Kultur og Fritidsudvalget, Idræt og Sundhedsudvalget og Folkeoplysningsudvalget som en del af tiltaget med at gøre det nemmere at være frivillig. I forvaltningen er handlingen forankret hos Kultur og Udvikling som tovholder.

Status og evaluering: Den ene indgang er delvist etableret på hjemmesiden (delvist, da det rent teknisk ikke var muligt at rumme al den info, der er på det område under "en" side). Koordinationsgruppen på tværs af Kultur &

Udvikling, Ejendomme og By og Miljø bl.a. vedr. henvendelser om arrangementer (ansøgninger etc.) er etableret. Grundet COVID-19 har der dog været meget få henvendelser vedr. arrangementer og gruppen har derfor ikke "i brug". Vi forventer, at der vil være behov for koordinering igen, når COVID-19 restriktionerne tillader flere arrangementer i kommunen.

Tydelig kommunikation om hjælpemidler

Vi vil i Ældre og Sundhed arbejde med at gøre kommunikationen om hjælpemidler for handicappede tydelig og tilgængelig digitalt ved at synliggøre mulighederne og arbejde med muligheden for flere digitale ansøgningsløsninger på hjemmesiden. Det vil især gælde i kommunikationen med borgere, der har behov for hjælpemidler.

Hvornår: I løbet af 2020

Ansvarlig: Opgaven ligger hos forvaltningen i Ældre og Sundhed, Visitation og Hjælpemidler og hører politisk til i Omsorg og Livskraftsudvalget.

Status og evaluering: På Hillerød Kommunes hjemmeside har vi arbejdet med at gøre det mere tydeligt, hvordan man søger om forskellige typer af hjælpemidler og at linke mere tydeligt til digitale ansøgningskemaer med fokus på øget tilgængelighed også for borgere med handicap.

Som del af udviklingen deltager Visitation og Hjælpemidler i et projekt, hvor en gruppe CBS-studerende, der arbejder med innovation og digitale løsninger, undersøger, hvad der skal til for at borgerne anvender digitale løsninger. De studerende interviewer fem borgere i målgruppen.

I Visitation og Hjælpemidler startede man med at ville undersøge, hvordan borgerne mente, at hjemmesiden og de digitale løsninger kunne blive mere brugervenlig, men ved den første undersøgelse viste det sig, at mange borgere overhovedet ikke tænker på at gå via kommunens hjemmeside.

Målsætning: At kommunikation og information så vidt muligt gøres kort og letforståelig – og når det er muligt, bliver suppleret med visuelt materiale eller lignende afhængigt af borgerens handicap

Styrket kommunikation – både skriftligt og visuelt

I Borger- og Socialservice kommunikerer både sagsbehandlere, pædagogisk ansatte, lærere m.fl. hver dag med borgere med forskellige typer af handicap. Vi skal derfor hver gang være opmærksomme på, hvilken kommunikationsform, der er bedst for den enkelte borger og så vidt mulig benytte denne.

Eksempler på aktiviteter, der bidrager til en styrket kommunikation:

- På Bocentret har vi [målgruppeopdelt hjemmesiden](#), således at der er sider målrettet borgerne og sider målrettet sagsbehandlere. Siderne til borgerne er skrevet i enkelt sprog og budskabet på alle sider er konsekvent understøttet med fotos. Kommunikationen med borgerne er generelt styrket på den måde, at vi i høj grad benytter video fx velkomstvideo til unge borgere på Boligerne på Skovstien og vi skriver [foldere i enkelt sprog målrettet borgerne](#). Også Fælles Blik – vores visuelle mødemindmap – er målrettet borgerne. En vigtig målgruppe er også de pårørende, som har mulighed for at læse både borger- og [sagsbehandlervinklen](#).
- Kommunikationscentret har fokus på at breve og andet skriftligt materiale er skrevet i et sprog tilpasset modtageren.
- Center for Beskyttet Beskæftigelse har oprettet en Youtube-kanal med oplæsning af referater fra deres medarbejderrådsmøder, medlemsrådsmøder og nyhedsbreve. Derudover er en brugervenlig hjemmeside med videoklip under udarbejdelse.
- Socialfaglig Enhed har udarbejdet en fælles tiltag til samarbejdet med borgerne, der skal sikre, at den enkelte borger inddrages bedst muligt i egen sag.
- Fortsat fokus på at anvende og videreudvikle kompetencerne inden for grafisk facilitering i kommunikationen med borgerne både i Socialfaglig Enhed og Center for Udvikling.
- Center for Udvikling og Støtte vil i 2020 udvikle værktøjer til kommunikation med borgere med autisme.

Hvornår: Hele 2020

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Omsorg og Livskraftsudvalget i forvaltningen hos Borger- og Socialservice.

Status og evaluering:

Bocentrets hjemmeside: På Bocentret har vi målgruppeopdelt hjemmesiden, således at der er sider målrettet borgerne og sider målrettet sagsbehandlere. Siderne til borgerne er skrevet i enkelt sprog og budskabet på alle sider er konsekvent understøttet med fotos.

Kommunikationen med borgerne er generelt styrket på den måde, at vi i høj grad benytter video fx velkomstvideo til unge borgere på Boligerne på Skovstien og vi skriver foldere i enkelt sprog målrettet borgerne. Også Fælles Blik – vores visuelle mødemindmap – er målrettet borgerne. En vigtig målgruppe er også de pårørende, som har mulighed for at læse både borger- og sagsbehandlervinklen.

Kommunikationscentrets fokus på at breve og andet skriftligt materiale: Kommunikationscentret arbejder løbende med at skriftligt materiale er skrevet i et sprog tilpasset modtageren. Dette fortsætter også, når vi overgår til et nyt sagshåndteringssystem i 2022, hvor alle breve og skabeloner gennemgås og revideres. Vi har ansat kommunikationsmedarbejdere, som har fokus på formidling til borgerne. Infotavlen i venteværelset på Kommunikationscentret er revideret, så sproget er enkelt og er grafisk og visuelt understøttet samt. Tidsindstillingen er forlænget, så borger kan nå at læse teksten inden den skifter.

Youtube-kanal og hjemmeside med videoklip: Der er arbejdet videre med at benytte video som kommunikationsform på Trollesbro i forhold til beskyttet beskæftigelse og Oasen. Alle værkstedstilbud og klubtilbud er "beskrevet" i en video på hjemmesiden, og der er under Corona arbejdet fokuseret med kommunikation til borgerne via videoklip. Det er blevet godt modtaget og tilføjer en ny vigtig kommunikationskanal i.f.t. målgruppen. Arbejdet med videokommunikation indgår som en del af produktionen på Trollesbros Grafik & Medie værksted. Under nedlukning

og delvis genåbning har især klubtilbuddet gjort sig mange erfaringer inden for dette område, og har leveret "samværsaktivitet" virtuelt via livestreaming og videoklip på Facebook.

Socialfaglig Enheds borgerinddragelse: Socialfaglig Enhed har udarbejdet en model for inddragelse af borgeren i egen sag for på denne måde at sikre en systematik omkring borgerinddragelse i sagsbehandlingen. Det er samtidig hensigten at øge ensartetheden i sagsbehandling og borgerinddragelse på tværs af sektionen. Modellen er en integreret del af introduktionsplanen for nyansatte.

Implementeringen, der bl.a. bestod af makkerskab mellem kolleger til møder med borgerne har været udfordret af Corona-situationen. Socialfaglig Enhed har derfor fokus på at genbesøge modellen løbende samt på at genoptage makkerskab og feedback fra kolleger, når situationen omkring Corona normaliseres.

Grafisk facilitering i Socialfaglig Enhed og Trollesbro: Socialfaglig Enhed og nogle af støttekontaktpersonerne på Trollesbro benytter grafisk facilitering som redskab ved borgermøder. Erfaringerne er, at metoden kan være med til at sætte en god ramme for samtalen og støtte borgerne i forståelsen af deres egen sag og sagsbehandlers/støttekontaktpersonernes budkaber. Grafisk facilitering er en integreret del af introduktionsplanen for nyansatte i Socialfaglig Enhed.

Trollesbros projekt med borgere med autisme: På Trollesbro har relevante støttekontaktpersoner deltaget i et VISO-gruppesagsforløb for at få øgede kompetencer i forhold til normalt begavede borgere med autisme. Første del af forløbet har været afholdt sammen med myndighed og andre udførere, mens anden del har været for Trollesbros støttekontaktpersoner alene. Den sidste del af forløbet er pga. situationen omkring Corona udsat til maj 2021.

I VISO-forløbet har der bl.a. været fokus på kommunikation med borgergruppen, herunder tydelighed, forberedelse og struktur samt konkrete redskaber til at understøtte dette. Konkret kan nævnes brugen af værktøjet Autisprofilen, der struktureret støtter borgerne i at formulere deres konkrete udfordringer og ressourcer, hvilket både øger borgernes indsigt i egne vanskeligheder, samt letter borgernes muligheder for at kommunikere disse til omgivelserne. Derudover har VISO-forløbet bidraget til at sikre en mere ensartet faglig og kommunikativ tilgang til borgerne.

Direkte kommunikation med borgere med behov for hjælpemidler

I Visitation og Hjælpemidler er igangsat en proces for at en mere borgervenlig kommunikation med borgere, der henvender sig, bl.a. i forbindelse med hjælpemidler.

Hvornår: 2019-2020

Ansvarlig: Opgaven ligger hos forvaltningen i Ældre og Sundhed, Visitation og Hjælpemidler, og hører politisk til i Omsorg og Livskraftsudvalget.

Status og evaluering: På Hillerød Kommunes hjemmeside har Visitation og Hjælpemidler arbejdet med at gøre det mere brugervenligt at henvende sig pr. digital post direkte til de afdelinger, der skal kontaktes, bl.a. Visitation og Hjælpemidler.

Ny Generation af Digital Post (NgDP) sættes i søen i 2021 for hele Hillerød Kommune.

Målsætning: At vi møder hinanden med værdierne tillid, interesse, tid og omsorg

Selvbestemmelse, medbestemmelse og medindflydelse

Alle skal opleve at kunne være aktør i eget liv og bidrage med de ressourcer og potentialer, den enkelte har. I Borger- og Socialservice er der iværksat flere forskellige aktiviteter, der skal bidrage til dette. Eksempler på aktiviteter er:

- Bocentret er ved at udvikle en Selvbestemmelsesprofil. I Selvbestemmelsesprofilen bliver der blandt andet arbejdet med borgerens kommunikationsformer og forudsætninger for at kommunikere. Den indeholder også en afdækning af, hvor borgeren i dag har indflydelse og hvor borgeren ønsker mere indflydelse. Endeligt bliver det vurderet, hvilke metoder, der skal anvendes for at borgeren opnår mere selvbestemmelse. Formålet er, at alle borgere får muligheden for at træffe valg, der er i overensstemmelse med egne værdier og mål.
- På CSU Egedammen arbejder de med at øge elevernes indflydelse på deres egne uddannelsesplaner og mål for undervisningen. Elevernes mulighed for indflydelse og for kommunikation af ønsker er forskellig fra elev til elev og afhængig af både elevens kognitive niveau og funktionsnedsættelse. Målet er, at CSU Egedammen inden udgangen af 2021 har indført en fælles tilgang til, hvordan elever får medindflydelse på deres mål.
- I Center for Beskyttet Beskæftigelse er der i 2019 etableret medlemsråd i aktivitets- og samværstilbuddet Oasen. Der arbejdes med en videreudvikling af dette samtidig med, at der er fokus på at styrke arbejdet med borgerinvolvering via medarbejderråd, som har eksisteret i længere tid. Værkstedsmøder i værkstedstilbuddet skal strømlines og strukturen gøres tydeligere for at sikre borgerens mulighed for deltagelse. Målet er et tydeligt demokratisk aspekt i dagligdagen både i klubtilbud og værkstedstilbud – og borgernes stemme bliver hørt.

Hvornår: I gang

Ansvarlig: Politisk er indsatsen forankret i Omsorg og Livskraftsudvalget og organisatorisk er indsatsen forankret i Borger- og Socialservice.

Status og evaluering:

Bocentrets Selvbestemmelsesprofil: Selvbestemmelsesprofilen er udviklet færdig i prototype. Efter gennemført pilotprojekt om anvendelse af profilen i én afdeling, som gennemføres i første halvår af 2021, vil vi udbrede brugen af profilen til flere afdelinger. Denne implementering vil give os erfaringer med, hvordan profilen bedst anvendes i samarbejdet med borgerne, sådan at det bliver en integreret del af det pædagogiske arbejde i hverdagen med borgeren. Vi har udviklet e-læringsforløb til medarbejderne om at arbejde med Selvbestemmelsesprofilen, som skal gøre det enkelt og intuitivt at udfylde profilen og samtidig se mulighederne for anvendelsen af dens resultater i samarbejdet med borgeren.

Brugerundersøgelse: Der foretages en brugerundersøgelse på de sociale tilbud i Borger- og Socialservice. Undersøgelsen viser, at hovedparten af borgerne er glade for den støtte, de modtager og de tilbud de er tilknyttet. Den viser også en borgergruppe, som har tendens til at være isoleret og som gerne vil deltage i flere fritidsaktiviteter, men som på grund af psykiske eller fysiske udfordringer ikke altid har overskud til det. Tilbuddene arbejder med undersøgelsens resultater i forhold den indsats, de leverer til borgerne nu og i fremtiden. Der laves brugerundersøgelse igen vinteren 2021/2022.

CSU Egedammens uddannelsesplaner og mål for undervisningen: Der er udarbejdet tilgange til, hvordan elever får medindflydelse på deres mål. Tilgangene er i tre niveauer med udgangspunkt i elevernes kognitive funktioner og deres diagnoser.

Medlemsråd i Oasen og styrke arbejdet med borgerinvolvering via medarbejderråd: Grundet COVID-19-situationen har det været umuligt at samle medlemmer og medarbejdere på tværs til møder. Der har i stedet været fokus på den nære dialog og medbestemmelse i de mindre grupper. Vi arbejder videre med de demokratiske fora.

Borgerservices kontakt: Borgerservice er dagligt i kontakt med mange borgere i Hillerød Kommune. Derfor har Borgerservice også en særlig indsigt i, hvilke problemstillinger og udfordringer borgerne henvender sig med – også i forhold til for eksempel kommunikation, tilgængelighed, praktiske forhold. Borgerservice møder borgerne med det udgangspunkt, at ville medvirke til forbedring, hvis muligt og bringer eventuelle problematikker videre til relevante afdelinger.

Når det er muligt, forsøger Borgerservice også at hjælpe andre steder end kommunens afdelinger. Da vaccinationscentret i Østergade blev oprettet, oplevede Borgerservice mange henvendelser fra borgere vedrørende parkeringsforholdene og bøder ved vaccinationscentret. Borgerservice kan ikke ændre på parkeringsforholdene, men de rettede henvendelse til Region Hovedstaden og det fremgår nu tydeligt på regionens hjemmeside, at man ved Hillerød COVID-19 vaccinationcenter skal være opmærksom på, at der er "Betalingsparkering ved registrering af nummerplade via smartphone eller ipad."

En plan og sammenhængende indsats til borgere med komplekse problemer

Jobcenteret, Borger og Socialservice og Ældre og Sundhed vil kvalificere det tværgående samarbejde, så borgere med handicap oplever mere sammenhæng i sagsbehandlingen og i deres indsatser.

I sommeren 2020 vil afdelingerne udvikle en ny model for tværgående samarbejder og i efteråret 2020 og vinteren 2021 vil medarbejdere få kompetenceudvikling og supervision.

Hvornår: Sommer og efterår 2020 samt vinter 2021.

Ansvarlig: Politisk er indsatsen forankret i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget og Omsorg og Livskraftsudvalget. Organisatorisk er indsatsen forankret i Jobcentret, Borger og Socialservice og Ældre og Sundhed.

Status og evaluering: Projektet hedder "Ét liv – Én plan" og omfatter nu også Familier og Sundhed.

Formålet med projektet er

- 1) at borgerne/familierne skal opleve sammenhæng og understøttelse af deres ønske om progression og
- 2) forberede implementering af den kommende hovedlov* på en måde, der giver mening i Hillerød Kommunes organisation.

Projektdeltagere fra de involverede afdelinger i kommunen har efterår/vinter 2020/2021 udarbejdet en model for samarbejdet. Nogle af kerne elementerne i arbejdet er, at borgeren/familien har én plan med borgerens/familiens mål. Relevante fagpersoner i kommunen koordinerer på tværs med udgangspunkt i en tovholder. Der anvendes forskellige metoder i arbejdet fx netværkskort, Løsningsfokuseret tilgang (LØFT) og empowerment samt Grafisk Facilitering til visualisering af borgerens plan, hvis muligt og hvis det giver mening for borgeren.

Modellen afprøves vinter/forår 2021 sammen med borgere og familier, der har takket ja til at medvirke i en prøvehandlingsperiode. På baggrund af prøvehandlingerne skal projektet evalueres sommeren 2021 og eventuelt justeres inden det udbredes yderligere.

* En ny hovedlov skal give mulighed for, at kommunerne lettere kan tilrettelægge en helhedsorienteret indsats og arbejde efter én handleplan på tværs af nuværende sektorlovgivninger.

Indsatsen Kontinuitet, genkendelighed og kvalitet i Hjemmeplejen og Sygeplejen

Indsatsen består af målrettede tiltage for at øge borgernes oplevelse af kontinuitet, genkendelighed og kvalitet i Hjemmeplejen og Sygeplejen.

Indtil videre har der været arbejdet med bl.a. færre og bedre kvalificerede vikarer, kvalificering af medarbejdere i kommunikation med borgere, borgerinddragelse, rekruttering og branding af arbejdspladserne.

Det er endnu ikke besluttet, hvad der vil blive arbejdet med i 2020, men der er fortsat fokus på:

- planlæggernes kompetenceudvikling ift. bl.a. bedre ruteplanlægning
- start-møder for alle ny-visiterede borgere og opfølgingsmøder hos relevante borgere
- færrest mulige og bedst kvalificerede vikarer
- kvalitet i dokumentationen.

Hvornår: Indsatsen er startet i 2017 og fortsætter indtil videre.

Ansvarlig: Opgaven ligger hos forvaltningen i Ældre og Sundhed, Visitation og Hjælpe midler og hører politisk til i Omsorg og Livskraftsudvalget.

Status og evaluering: Status er, at en del borgere oplever, at kontinuitet, genkendelighed og kvalitet i leveringen af plejen/behandlingen. Dette viser sig bl.a. ved internt kommunalt tilsyn, hvor de spørges direkte.

Der har dog været en række udfordringer, hvilket bl.a. viser sig ved henvendelser fra andre borgere pga. manglende kontinuitet.

Den største udfordring ligger i et stort vikarforbrug, der dels kan forklares ved at det nationalt er svært at rekruttere og dels for højt et sygefravær. Fraværet har i 2020 været yderligere udfordret pga. COVID-19.

Hjemmeplejen/sygeplejen har i foråret 2021 med fornyet fokus fået rekrutteret personale i alle grupperne, så vilkårene for kvaliteten i planlægningen er øget. Sideløbende arbejdes der målrettet med at nedbringe sygefraværet, hvilket er faldet med 2,6 % i de første fire mdr. af 2021 i forhold til de første fire mdr. af 2020.

Meldinger fra eksterne vikarer er nu, at Hillerød Kommune er blevet et attraktivt sted at arbejde og vi oplever nu, at ansøgere inden for alle faggrupper henvender sig uopfordret for at få stillinger.

Forudsætningerne for at levere kontinuitet, genkendelighed og høj kvalitet hos borgerne er derfor øget i første kvartal 2021, hvorfor der er positive forventninger til den videre udvikling i 2021.

Tema: Trivsel, læring og udvikling

Målsætning: At alle børn og unge har adgang til uddannelse og læring uanset handicap

Målrættede tilbud til alle børn og unge

I Hillerød Kommune har vi en målsætning om, at alle børn bliver så dygtige som de kan gennem deres deltagelse i udviklende sociale og faglige læringsfællesskaber.

Vi har en række tilbud, der understøtter inkluderende børnefællesskaber i den enkelte daginstitution eller skole. Herudover kan man visiteres til specialgrupper, specialskoler, kompetencecentre, dagbehandlingsskoler, mm.

Beslutningen om indsatser og tilbud tages ud fra en samlet vurdering af barnets, den unges og familiens behov. En samlet vurdering inddrager den fagprofessionelles egen faglige vurdering, forældrenes, barnets eller den unges perspektiv, andre professionelles faglige perspektiver samt økonomiske, lovgivningsmæssige og etiske hensyn.

Vores retningslinjer for at give særlige tilbud til børn og unge er beskrevet i Hillerød Kommunes Børne- og ungepolitik "Fælles Børn – Fælles Ansvar", som kan findes på kommunens hjemmeside (https://www.hillerod.dk/media/265087/120890_hrk-spiralhaandbog_web_ny_2019.pdf).

Herudover arbejdes der fra 2020 og frem særligt med en udvikling af tilbudsviften på tværs af Børne- og ungeområdet, med henblik på at sikre de rette tilbud til alle målgrupper.

Hvornår: Løbende

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Børn, Familier og Ungeudvalget og i forvaltningen hos Skoler, Dagtilbud samt Familier og Sundhed.

Status og evaluering: Det daglige arbejde med at sikre relevante og særlige tilbud til børn med specielle behov på børneområdet følger retningslinjerne i 'Fælles Børn – Fælles Ansvar'. Herunder også på dagtilbudsområdet, hvor der i år har været et stigende behov for yderligere § 32 pladser, hvorfor der er oprettet en ny børnegruppe med 8 pladser.

Specifikt på Familier og Sundhedsområdet har forvaltningen igangsat en handleplan, som understøtter, at flere børn og unge kan hjælpes og støttes så tæt som muligt på deres almenmiljøer og hverdagsliv. Forvaltningen nedsatte i januar 2021 en styregruppe og en række arbejdsgrupper og har i forbindelse med budgetprocessen bedt byrådet om at tage stilling til en konkret genopretningsplan med investeringer, der kan understøtte handleplanens formål.

Som led i det tværgående reformprogram "Stærke fællesskaber i almenmiljøet med plads til forskellighed" er nedsat en række arbejdsgrupper, der blandt andet undersøger og kvalificerer anvendelsen af tilbudsviften inden for specialundervisning, mellemformer samt brobygning mellem almen og specialområdet.

Kommunikation til forældre

For at styrke forældrenes oplevelse af transparens i samarbejde og sagsbehandling samt deres oplevelse af handlemuligheder udarbejdes en folder målrettet forældre. Borgerperspektivet inddrages i udarbejdelse af folderen, så folderen anviser veje og handlemuligheder.

Hvornår: Udarbejdes senest primo 2021

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Børn, Familier og Ungeudvalget og i forvaltningen hos Skoler, Dagtilbud samt Familier og Sundhed.

Status og evaluering: Familie og Sundhedsafdelingen har udarbejdet en folder målrettet forældre i dagtilbud. Folderen giver information om de forskellige måder hvorpå fagpersoner fra Familier og Sundhed samarbejder med dagtilbud, når der opstår bekymringer eller behov for støtte i arbejdet med inkluderende læringsmiljøer. Der er ikke udarbejdet en samlet folder til alle målgrupper endnu.

På skoleområdet bliver der i sommeren 2021 lavet informationsmateriale til medarbejdere, så de har viden, inden vi i skoleåret 2021/22 udarbejder informationsmateriale fx i form af en folder til forældre.

Målsætning: At alle børn og unge med handicap er en del af et meningsfuldt socialt og fagligt fællesskab

Udvikling af stærke fællesskaber med plads til forskellighed

Som udgangspunkt understøtter vi at alle børn er en del af et læringsfællesskab i almenmiljøet. Det gør vi gennem systematisk samarbejde mellem dagtilbud, skoler og familier samt gennem samarbejde med ressourcepersoner i almenområdet, support fra specialskoler og kompetencecentre samt fagpersoner i Familier og Sundhed.

Når vi oplever at et barn har brug for særlig støtte for at være en del af et læringsfællesskab vil vi afholde professionelle møder med forældrene og fagpersoner, hvor bekymringerne drøftes, mål opstilles og indsatser aftales og evalueres. Det kan fx være specialpædagogiske indsatser, specialundervisning eller øvrige specialiserede tilbud.

Vores retningslinjer for samarbejdet om stærke fællesskaber er beskrevet i Hillerød Kommunes Børne- og ungepolitik "Fælles Børn – Fælles Ansvar", som kan findes på kommunens hjemmeside (https://www.hillerod.dk/media/265087/120890_hrk-spiralhaandbog_web_ny_2019.pdf).

I 2020 og frem vil vi have et særligt fokus på at udvikle stærke fællesskaber med plads til forskellighed: En forstærket og sammenhængende indsats på hele børneområdet - 0-17 års-området, som supplerer og konkretiserer den sammenhængende børne- og ungepolitik, beskrevet i Fælles Børn – Fælles Ansvar. Handicaprådet inddrages i det videre arbejde med at udvikle stærke fællesskaber.

Hvornår: Projektet løber over en seks årig periode fra 2020-2026

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Børn, Familier og Ungeudvalget og i forvaltningen hos Skoler, Dagtilbud samt Familier og Sundhed.

Status og evaluering: Der er behov for at udvide viften af tilbud på dagtilbudsområdet, således at det understøtter behovet på området fleksibelt og bedst muligt. Der har været arbejdet tværsektorielt med samarbejdspartnerne omkring dette og der er nedsat en arbejdsgruppe der skal identificere behovene og udvikle løsningsforslag.

I perioden 2018-2020 har forvaltningen igennem projekt 'tidlig og forebyggende indsats' afprøvet en række samarbejdsformer, der understøtter systematisk samarbejde mellem dagtilbud, skoler, familier og ressourcepersoner i Familier og Sundhed. Disse indsatser er nu sat i drift/forlænget i en ny projektperiode:

- Ledelsesstyret supervision, hvor psykologer giver supervision til lærer- og pædagogteams efter aftale. Supervisionen skal støtte ledelse og medarbejdere i at understøtte stærke fællesskaber med plads til alle i

almenområdet.

- Fremskudt rådgivning, hvor en tværfaglig sammensat gruppe giver råd og sparring til personale i dagtilbud omkring bekymringer, tvivl og spørgsmål vedr. alle børns trivsel og udvikling.
- Cool kids forløb til børn og unge med angst
- "I skole igen" forløb til elever med højt skolefravær

Børn, Familie og Ungeudvalget behandlede en status på reformprogrammet Stærke fællesskaber i almenmiljøet med plads til forskellighed i februar 2021, som kan læses [via dette link](#).

Den politiske status indeholder blandt andet følgende:

- Der er nedsat en arbejdsgruppe, der arbejder med udvikling af mellemformerne på skolerne mhp at kvalificere eksisterende mellemformer, så flere elever trives i eller tæt på almenområdet.
- Der er nedsat en arbejdsgruppe, der arbejder med brobygning fra almenskolen til specialindsatser og fra specialindsatser tilbage til almen.
- Elever der er i specialundervisning på en distriktsskole skal have en udviklingsplan, som elev og forældre inddrages i. Skolernes medarbejdere kompetenceudvikles i anvendelse af udviklingsplaner.

Børn, Familie og Ungeudvalget skal behandle næste status inkl. et evalueringsdesign på mødet i oktober 2021.

Målsætning: At alle samarbejder aktivt med barnet/ den unge, forældre og netværk om barnets eller den unges trivsel, udvikling og læring. I dette samarbejde lægges der vægt på alle overgange opleves sammenhængende for barnet/den unge og forældrene.

Fælles metodisk grundlag i samarbejdet

I Hillerød Kommune trækker vi på forskellige metoder i samarbejdet med børn, unge og familier. Metoderne er de fælles værktøjer til at skabe et systematisk og professionelt samarbejde med inddragelse af barnets, forældres og netværkets perspektiver. Vi arbejder ud fra tre grundlæggende metodiske tilgange:

Hillerøduddannelsen: Alt fagpersonale gennemfører Hillerøduddannelsen, som har et narrativt systemisk fokus, der indebærer en forståelse af at der eksisterer mange "historier" side om side i en problematik samt en fordring om at samarbejde og inddrage mange perspektiver i arbejdet med mennesker.

LP (Læringsmiljø og pædagogisk analyse): LP er en analysemodel der har til formål at opnå en forståelse af de faktorer, som udløser, påvirker og opretholder adfærds-, trivsels- og læringsproblemer i dagtilbuddet, skolen, fritidstilbuddet. Der lægges vægt på, at pædagogiske medarbejdere har fokus på interaktionen mellem barnet/den unge og omgivelserne, og sammen med dette også se kritisk på egen praksis i hverdagen.

LØFT (Løsningsfokuseret Tilgang): Fokus i LØFT er børn, unge og familiers muligheder, ressourcer, ønsker og mål. Samtidigt lægger metoden op til at inddrage alle ressourcer i barnets og familiens netværk.

Vores metodiske grundlag er beskrevet i Hillerød Kommunes Børne- og ungepolitik "Fælles Børn – Fælles Ansvar", som kan findes på kommunens hjemmeside (https://www.hillerod.dk/media/265087/120890_hrk-spiralhaandbog_web_ny_2019.pdf)

Hvornår: Løbende

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Børn, Familier og Ungeudvalget og i forvaltningen hos Skoler, Dagtilbud samt Familier og Sundhed.

Status og evaluering: På dagtilbudsområdet og på Familier og Sundhedsområdet arbejdes der fortsat ud fra de beskrevne metoder. Således er fx den løsningsfokuserede tilgang (LØFT) fortsat en metode, der anvendes i samarbejdet mellem socialrådgivere, psykologer og familier.

I starten af 2021 er Hillerøduddannelsen blevet evalueret og opdateret og udbydes nu også virtuelt, så flere medarbejdere og ledere på børneområdet deltager.

I 2021 er der på skoleområdet udviklet nye redskaber og vejledninger til understøttelse af teamets arbejde med pædagogisk analyse, og der gennemføres ajourførende kompetenceudvikling mhp at alle medarbejdere og ledere oplever sig kompetente i at arbejde med den pædagogisk analyse.

Arbejdet med forældreinddragelse er en del af den strategiske kompetenceudviklingsplan i skoleåret 2021-22 for medarbejdere og ledere i skole og HFO.

Sammen om familien – projekt om tættere og mere koordineret samarbejde med familier på handicapområdet

Handicapteamet i Familier og Sundhed er fra 2019 gået i gang med et projekt, der skal sikre en koordineret og proaktiv sagsbehandling, herunder bedre inddragelse af familierne, bedre koordination og fleksibilitet, også i overgange.

I projektperioden vil handicaprådgiverne få kompetenceudvikling og organisatorisk understøttelse af deres samarbejde med familierne, så de kan sikre tæt kontakt og løbende tilpasning af indsatserne efter barnets og familiernes behov.

Projektet skal skabe øget trivsel hos både børn og forældre på handicapområdet.

I projektperioden er der ansat to ekstra rådgivere for at sikre ressourcer i omstillingsprocessen. Der er også afsat ressourcer til projektledelse og kompetenceudvikling. Efter projektperioden har Børn, Familie og Ungeudvalget bevilget en ekstra rådgiver.

Hvornår: 2019-2021

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Børn, Familier og Ungeudvalget og i forvaltningen hos Familier og Sundhed.

Status og evaluering: Projektet er i implementeringsfasen. I 2021 gennemføres konkret involvering af borgere ift deres forventninger og ønsker til samarbejdet, ligesom der udarbejdes konkrete arbejdsgangsbeskrivelser samt pjecer til forældre om samarbejdet med deres rådgiver.

Fokus på overgangen til voksenlivet for unge med handicap og deres pårørende

I Hillerød Kommune har vi fokus på at skabe gode sammenhængende overgange for alle børn og unge. Vi har et skærpet fokus på de overgange, hvor der er behov for særlig opmærksomhed eller ekstra ressourcer til barnet/den unge, både i overgangen til dagtilbud, skole og til videre uddannelse (gennem Ungdommens Uddannelsesvejledning)

Herudover ønsker Hillerød Kommune, i samarbejde med Metodecentret og Randers Kommune at gennemføre et pilotprojekt, hvor formålet er at inddrage borgeres viden og erfaringer aktivt i udvikling af en forbedret praksis for inddragelse af unge og pårørende i overgangen til voksenlivet fra 16-23 år. Borgernes viden skal også bidrage med indsigter i, hvordan den kommunale service og indsatser kan re-designes, så den bedre møder borgernes behov for information og koordinering i overgangen.

Samtidig vil der være et særligt fokus på at forberede den unges pårørende til overgangen. Ved afslutning af pilotprojektet er målet at kunne udvikle en overordnet indsatsmodel, som vil kunne omsættes i kommunerne efterfølgende, og evt. konceptualiseres til inspiration for andre kommuner. Indsatsmodellen skal give konkrete bud på:

- Borgerinddragelse
- tidlig planlægning og rettidig information
- kontinuitet i overgangen fra det 16-23. år
- pårørendes situation

Hvornår: Pilotprojektet startes op i august 2020 under forudsætning af finansiering fra den ansøgte pulje.

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Børn, Familier og Ungeudvalget og i forvaltningen hos Familier og Sundhed.

Status og evaluering: Status på projektet er, at Hillerød Kommune tilbage i 2020 valgte ikke at indgå i et samarbejde med henholdsvis Metodecentret og Randers kommune. Årsagen hertil var at kommunerne ønskede noget forskelligt med projektet, og Hillerød Kommune valgte derfor at arbejde videre med dele af projektet alene og uden at indgå i pilotprojektet. Projektet er således delvist videreført lokalt uden om Metodecentret.

Hillerød Kommune har valgt bl.a. at have fokus på at evaluere og justere på konkrete arbejds gange, der for år tilbage blev implementeret i kommunen i forbindelse med arbejdet med at skabe bedre overgange for unge med handicaps. De involverede parter i kommunen er hhv. Familier og Sundhed, HUV, UU og Socialfaglig Enhed.

Der er evalueret på arbejdet om en koordineret unge indsats og status er, at der for de unge, hvor der tydeligt er behov for støtte efter det fyldte 18. år, er implementeret gode arbejds gange, der i praksis medfører gode sammenhængende overgange for de unge.

Der eksisterer ligeledes et godt samarbejde mellem Familier og Sundhed, UU, HUV og Socialfaglig enhed omkring denne gruppe. For de unge, der for så vidt kan være forholdsvist velfungerende men alligevel have behov for en

særlig indsats, f.eks. unge med autisme, er behovet for bedre overgange i bl.a. i skole- og uddannelsesmæssigt sammenhæng større. Her er et af kommunens fokuspunkter at arbejde hen imod en øget inddragelse af den unge.

Med henblik på arbejdet med de konkrete tiltag og det generelle samarbejde, samt med fokus på at få implementeret ny lovgivning, der pr. 2021 kræver planlægning af overgange allerede fra det fyldte 16. år, er der mellem Familier og Sundhed, UU, HUV og Socialfaglig enhed planlagt en Temadag i foråret 2021.

Tema: Uddannelses- og arbejdsliv

Målsætning: At støtte personer med handicap i at få eller fastholde job eller uddannelse og at flere personer med handicap således oplever, at kunne forsørge sig selv og mestre eget liv.

Nyt skærpet fokus i Jobcentret på indsatsen for at støtte personer med handicap

Jobcentret vil sætte tidligt ind med indsatser, der støtter personer med handicap i at få eller fastholde job. Derfor ændrer Jobcentret organisering og iværksætter intern opkvalificering.

Alle jobkonsulenter og virksomhedskonsulenter skal kunne vejlede om muligheder for kompensation for særlige udfordringer i forbindelse med fysiske og psykiske funktions-nedsættelser.

Vejledningen indebærer også vejledning om arbejdsgivers og uddannelsessteders opgaver. Herudover vil der i hver sektion i Jobcentret være specialister, som varetager sagsbehandlingen.

Hvornår: Den nye organisering iværksættes fra 1. halvår 2020.

Ansvarlig: Politisk er indsatsen forankret i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget og forbundet med Beskæftigelsesplanen. Organisatorisk er indsatsen forankret i Jobcentret.

Status og evaluering: Jobcentret har igennem en længere periode arbejdet med at skærpe fokus på indsatsen for at støtte personer med handicap i at komme i uddannelse eller job eller at fastholde job. Alle job- og virksomhedskonsulenter har været på efteruddannelse i at kunne vejlede om muligheder for kompensation for særlige udfordringer i forbindelse med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser.

Samarbejde mellem Jobcentret og Sundhedscentret om fastholdelse

Jobcentret og Sundhedscenteret samarbejder om sundhedstilbud til borgere med stress, lettere angst og/eller depression. Det er forløb af 7-12 ugers varighed, hvor der med et beskæftigelsesfokus tilbydes en målrettet og hurtig indsats.

Borgerne kommer hurtigere tilbage til arbejde og bliver fastholdt på arbejdsmarkedet efter at have deltaget.

Der arbejdes henimod, at sundhedstilbuddene udvides fra budgetårene 2021-2024.

Hvornår: Evt. fra 2021.

Ansvarlig: Politisk er indsatsen forankret i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget og forbundet med Beskæftigelsesplanen. Organisatorisk er indsatsen forankret i Jobcentret og Sundhedscentret

Status og evaluering: Sundhedstilbuddene er blevet udvidet med to nye tilbud fra budgetårene 2021-2024. Disse nye tilbud har, pga. nedlukningen af beskæftigelsesindsatsen grundet COVID-19, dog først kunne sættes i gang fra april måned 2021. De eksisterende sundhedstilbud har ligeledes også været lukket ned i en periode pga. COVID-19.

Individuelt Planlagt Job med Støtte (IPS)

IPS er en beskæftigelsesindsats, der internationalt har vist gode resultater i forhold til at støtte personer med alvorlig psykisk sygdom til at opnå og fastholde ordinær beskæftigelse eller uddannelse.

Jobcenteret vil understøtte, at borgere med psykisk sygdom eller sårbarhed kan varetage et arbejde eller en uddannelse ved at sikre et godt match mellem borger og arbejds- eller uddannelsessted samtidig med, at borger modtager sideløbende intensiv støtte. IPS bygger på, at borgeren kan få det bedre, mens borgeren er i gang med job eller uddannelse.

IPS er integreret i den psykiatriske behandling og har fokus på borgerens egne valg og præferencer. Derudover arbejder IPS-konsulenterne opsøgende med henblik på at skabe relationer på det lokale arbejdsmarked og matche borgeren til ledige stillinger.

Der arbejdes henimod, at IPS bliver et tilbud fra budgetårene 2021-2024.

Hvornår: Evt. fra 2021

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Omsorg og Livskraftsudvalget samt Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget og i forvaltningen hos Borger- og Socialservice og i Jobcentret.

Status og evaluering: IPS er nu blevet et tilbud i budgetårene 2021-2024, og der er blevet ansat konsulenter og koordinator til at varetage indsatsen. Der samarbejdes med CORE, som er Copenhagen Research Centre for Mental Health i psykiatrien, om kompetenceudvikling. Pt. er der igangsat IPS forløb med 17 borgere.

Målsætning: At flere oplever at de bidrager til samfundet og til et fællesskab på uddannelsesinstitutionen eller arbejdsmarkedet og fastholder tilknytningen hertil.

Borgere, der modtager førtidspension, med ønske om beskæftigelse

Vi har iværksat en indsats i 2019-2020 på området vedrørende beskyttet beskæftigelse med følgende tre fokuspunkter:

- Udnyttelse af kommunens tilbud inden for beskyttet beskæftigelse for at styrke borgerens tilknytning til eget nærmiljø med mulighed for at indgå i lokale fællesskaber og netværk.
- Arbejde med en bredere tilbudsvifte, der tilgodeser borgernes ønsker om beskæftigelse.
- Støtte motiverede borgere i at kunne gå fra beskyttet til støttet beskæftigelse.

Hvornår: 2019-2020

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Omsorg og Livskraftsudvalget samt Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget og i forvaltningen hos Borger- og Socialservice og i Jobcentret.

Status og evaluering: Udnyttelse af kommunens tilbud inden for beskyttet beskæftigelse

Socialfaglig Enhed har fokus på at benytte kommunens eget tilbud til beskyttet beskæftigelse for de borgere, hvor dette giver mening. Ved visitation er vi opmærksomme på at kommunikere mulighederne ved Trollesbro mht. tilknytning til nærmiljøet ect. til borgerne.

Arbejde med en bredere tilbudsvifte – Væksthuset: Der er etableret nyt værkstedstilbud "Væksthuset". Her er omdrejningspunktet udeliv, dyrepasning og serviceopgaver. Målet er at skabe et tilbud, der er åbent i.f.t. omverden, men som samtidigt tilbyder strukturerede rammer, så alle kan indgå i aktiviteterne. Vi arbejder lige nu på at konsolidere grundlæggende strukturer i det pædagogiske tilbud sammen med de første tilknyttede borgere, samtidigt med at de fysiske rammer tilpasses. Parallelt er eksisterende værkstedstilbud tilpasset så de bedre matcher de tilknyttede borgers behov og udviklingsmuligheder.

Støtte motiverede borgere i at kunne gå fra beskyttet til støttet beskæftigelse: Der er arbejdet med at udvikle proces og ramme, der sikrer at alle aktører understøtter motiverede borgers mulighed for at indgå i støttet beskæftigelse. På Trollesbro arbejder vi med en jobklub, og samspillet omkring indsatsen mellem Socialfaglig Enhed og Trollesbro er baseret på systematik og løbende dialog omkring borgernes ønsker og muligheder.

Socialfaglig Enhed medvirker til at motivere relevante borgere til at udforske muligheden for job med løntilbud for førtidspensionister (tidligere kaldet skånejob). Vi har fokus på, at muligheden tages med i såvel den faglige vurdering som dialogen med borgere ved nye henvendelser omkring beskæftigelse. I rehabiliteringsteamet er vi særligt opmærksomme på at bringe muligheden for job med løntilbud for førtidspensionister i spil, hvis en borger får tilkendt pension.

Vi er i færd med at udarbejde et værktøj, så vi kan følge udviklingen på området.

Målsætning: At inspirere og understøtte virksomheder til at ansætte personer med handicap og at flere virksomheder får den nødvendige arbejdskraft.

Tilbagevendende jobuge i uge 49 – ”Med eller uden handicap - Danmark har brug for dygtige mennesker”

Beskæftigelsesministeriet driver i 2020 og 2021 kampagnen ”Med eller uden handicap – Danmark har brug for dygtige mennesker”. Kampagnen tager afsæt i en bred politisk aftale og skal inspirere både virksomheder, ansatte på jobcentre og personer med handicap til handling. Sammen skal vi skabe en ændring og få flere personer med handicap i arbejde.

Kampagnen indebærer bl.a. en tilbagevendende jobuge i uge 49, men lægger også op til, at inspiration og information til virksomhederne om at ansætte handicappede i øvrigt indgår i den virksomhedsrettede indsats i jobcentrene.

Jobcentret vil i forbindelse med uge 49 udsende materiale til lokale virksomheder om at fastholde medarbejdere med nedsat funktionsevne og om at ansætte medarbejdere med nedsat funktionsevne.

Hvornår: Uge 49 2020.

Ansvarlig: Politisk er indsatsen forankret i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget og forbundet med Beskæftigelsesplanen. Organisatorisk er indsatsen forankret i Jobcentret.

Status og evaluering: Pga. COVID-19 blev kampagnen ikke afholdt fysisk i 2020. I stedet for var der en intensiveret kommunikationskampagne, som foregik via hjemmesiden ”joboghandicap.dk”, facebook, linkedin og lokale medier, som fik spredt de gode budskaber, herunder de gode fortællinger fra virksomheder med ansatte, der har et handicap. Jobcenter Hillerød bidrog her med en fortælling.

Styrket samarbejde med socialøkonomiske virksomheder med henblik på ordinær ansættelse for personer med handicap

Jobcentret vil have fokus på et øget samarbejde med de virksomheder, der kan tilbyde ordinære løntimer til personer med handicap, eller som kan understøtte personer med handicap i at få fodfæste på arbejdsmarkedet.

En socialøkonomisk virksomhed skal kunne rumme borgernes forskellige udfordringer og gennemføre et meget tæt, støttende og individuelt forløb med et klart jobsigte.

Virksomheden skal kunne håndtere personer med handicap og sikre et arbejdsmiljø, hvor borgerne kan føle sig trygge.

For de borgere, der skal varetage ordinære stillinger, er det vigtigt, at det tydeligt fremgår, hvilke krav der stilles til den funktion medarbejderen skal bestride.

Jobcenter Hillerød har udarbejdet en handleplan for samarbejdet med socialøkonomiske virksomheder, der tager afsat i Hillerød Kommunes strategi for fremme af socialøkonomiske virksomheder ”Overskud til alle”.

Hvornår: 2020 og fremover

Ansvarlig: Politisk er indsatsen forankret i Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget og forbundet med Beskæftigelsesplanen. Organisatorisk er indsatsen forankret i Jobcentret.

Status og evaluering: Jobcentret samarbejder forsat med socialøkonomiske virksomheder, hvor målet er uddannelse eller ordinær ansættelse af bla. personer med handicap. I processen med at få borgerne enten i job eller uddannelse samarbejdes der om forskellige uddannelses- og jobforberedende aktiviteter, som eks. praktik, vejlednings- og udviklingssamtaler.

Tema: Fællesskaber og sundhed

Målsætning: At synliggøre mulighederne for deltagelse i det etablerede kultur- og foreningsliv samt deltagelse i handicapidrætten.

Engagere seniorer i fællesskaber

Gennem primært Kom Med!-samarbejdet arbejdes der på at engagere seniorer i fællesskaber. Særligt arbejdes der på at etablere et korps af frivillige fællesskabsformidlere. Fællesskabsformidlerne tilbyder dialog med borgere og evt. følgeskab til foreningstilbud og aktiviteter. Målgruppen er borgere over 60 år, der ønsker at gå til en aktivitet eller blive del af et fællesskab, men har svært ved at komme i gang, evt. pga (fysiske) barrierer, og derfor har gavn af at blive hjulpet i gang. Fællesskabsformidleren kan tale med personen om, hvad der skal til, og evt. støtte ham eller hende i at komme i gang.

Hvornår: Arbejdet er allerede i gang, og de første fællesskabsformidlere skal sættes i gang i løbet af 2020.

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Omsorg og Livskraftsudvalget samt Idræt og Sundhedsudvalget og i forvaltningen hos Ældre og Sundhed i samarbejde med Frivilligcenter Hillerød.

Status og evaluering: Mange aktiviteterne for seniorer har været sat på pause på grund af corona. Gå-grupper, der henvender sig til alle – også de, der fx bruger rollator eller kørestol – har fortsat været i gang og udbydes fra 7 forskellige steder i Hillerød.

Også arbejdet med at etablere frivillige fællesskabsformidlere har været begrænset siden foråret 2020. Der er i mellemtiden blevet etableret kontakt til GrønnegadeCentret, Ældre Sagen Hillerød og kirkerne i Hillerød Provsti, der ønsker at indgå i samarbejdet omkring fællesskabsformidlerne, så de dermed bliver bedre forankret i allerede aktive og eksisterende foreninger.

Der er planlagt møde i slutningen af maj, hvor arbejdet med fællesskabsformidlerne for alvor genoptages.

Puls- og bevægelseshold for veteraner, Hillerød Fodbold

Hillerød Fodbold har fået tildelt midler fra 'Bevæg Dig For Livet' puljen til opstart af puls- og bevægelseshold for veteraner (soldater, politifolk, læger og andre der har været udsendt og er kommet hjem med ar på sjælen). Det startes op i 1. kvartal 2020.

Kultur og Udvikling bistår med vejledning til markedsføring efter behov.

Hvornår: Aktiviteten startes op i 1. kvartal 2020, og målet er at det skal blive et permanent hold.

Ansvarlig: Handlingen er relateret til Erhverv, Beskæftigelse og Turismeudvalget og Idræt og Sundhedsudvalget. Hillerød Fodbold er ansvarlige for aktiviteten og samarbejder med Foreningen Rehabiliteringsbasen for Veteraner (RBV) og forskellige veterangrupper (og enkelt personer) i Hillerød Kommune.

Hillerød Fodbold har fået bevilliget 5000 kr. fra Bevæg dig for livet puljen til opstart af aktiviteten.

Status og evaluering: Aktiviteten nåede ikke at starte op, før landet blev lukket ned på grund af covid-19. Det er forventningen, at holdet starter op efter sommerferien 2021.

Sportsskole for handicappede

Tre idrætsforeninger, Hillerød GI Bordtennis, Hillerød Judo Klub og Hillerød Bueskyttelaug, planlægger at afholde en sportsskole for børn med handicap i samarbejde med Parasport Danmark i uge 27, 2020. De tre foreninger er ansvarlige for sportsskolen.

Hillerød Kommunes to afdelinger, Kultur og Udvikling samt Familier og Sundhed, bistår med vejledning til markedsføring, økonomisk støtte og faciliteter efter behov.

Hvornår: Uge 27, 30/6-3/7 i og omkring Royal Stage.

Ansvarlig: Handlingen er relateret til Idræt og Sundhedsudvalget og Børn, Familier og Ungeudvalget. De tre foreninger er derudover ansvarlige.

Status og evaluering: Sportsskolen for handicappede blev aflyst på grund af covid-19 i 2020 men forventes gennemført i sommeren 2021.

Målsætning: At borgere med handicap deltager i sunde, positive og inkluderende fællesskaber blandt andet gennem samvær i bolig- og lokalområde.

Aktivitetstilskud

Ifølge Folkeoplysningsloven ydes der tilskud til aktiviteter for medlemmer under 25 år.

Medlemmer med handicap modtager aktivitetstilskud uanset alder.

Hvornår: Aktivitetstilskud udbetales en gang årligt efter ansøgning.

Ansvarlig: Folkeoplysningsudvalget afsætter midler til formålet, og Kultur og Udvikling står for administrationen.

Status og evaluering: Der er udbetalt aktivitetstilskud til en handicapforening i 2020.

Tilskud til leder- og lærerløn til voksenundervisning

Ifølge Folkeoplysningsloven ydes der tilskud til leder- og lærerløn til voksenundervisning – bl.a. til en aftenskole, der tilbyder undervisning målrettet borgere med fysisk og psykisk handicap.

Hvornår: Tilskud til aftenskolevirksomhed udbetales kvartalsvis.

Ansvarlig: Folkeoplysningsudvalget afsætter midler til formålet, og Kultur og Udvikling står for administrationen.

Status og evaluering: Der er udbetalt løntilskud til aftenskolerne i 2020, med forhøjet tilskud til undervisning til deltagere, der er handicappede i forhold til undervisningen i det konkrete emne.

Peer-støtte og brobygning i Hillerød Kommune

Vi laver et projekt for borgere over 18 år med psykiske udfordringer, som står uden for fællesskaber som konsekvens af psykisk sårbarhed/lidelse eller et socialt problem. Formålet er at styrke borgernes recovery-proces via peers, bedre kobling til civilsamfund, motion og bedre brobygning imellem hospital og kommune. Det sker i et samarbejde mellem Center for Udvikling og Støtte, DGI, Hillerød Fodbold og Frivilligcentret.

Der er tildelt midler til projektet fra Sundhedsstyrelsen og Region Hovedstaden (Social- og Psykiatriudvalget).

Hvornår: 1. feb. 2020 - 1. feb. 2021 hvor første delprojekt afsluttes /31. december2022, hvor andet delprojekt afsluttes.

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Omsorg og Livskraftsudvalget og i forvaltningen hos Borger- og

Socialservice.

Status og evaluering: Der er etableret et godt samarbejde på tværs af projektets parter, og det er lykkedes de ansatte peermedarbejdere at få kontakt til flere borgere end forventet. Antallet af aktive deltagere i projektets træningstilbud har dog været få, særligt pga. Covid-19-nedlukningen. Der er igen tilbud om gratis træningshold på Hillerød Stadion med følgeskab af en peermedarbejder, og der er desuden etableret flere aktiviteter på Trollesbro og et samarbejde med Værestedet. Projektet kører videre i 2021-22 med den fortsatte bevilling fra Sundhedsstyrelsen.

Målsætning: At borgere med handicap oplever en sammenhængende og målrettet sundhedsindsats med mulighed for at leve sundt fra starten af livet.

Sammen om sundhed

Hillerød Kommunes handleplan for sundhed og forebyggelse giver et overblik over nogle af de eksisterende og kommende indsatser for sundhed og forebyggelse i Hillerød Kommune for perioden 2019-2022.

Handleplanen har tre fokusområder – sundhed for børn, sundhed for unge og sundhed for voksne og ældre.

Handleplanen gælder ikke kun, men omfatter også, borgere med handicap.

Hvornår: 2019-2022

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret i alle fagudvalgene, der alle står bag "Sammen om sundhed". Dermed er alle dele af forvaltningen også med til at omsætte "Sammen om sundhed" i et samarbejde med foreningsliv og civilsamfund

Status og evaluering: Der bliver lavet status på indsatser i [Sammen om sundhed Handleplan for sundhed og forebyggelse for Hillerød Kommune 2019-2022](#) i løbet af sommeren/efteråret 2021.

Tema: Tilgængelighed

Målsætning: At der ved etablering af digitale og velfærdsteknologiske løsninger indtænkes ligeværdig tilgængelighed for alle samt understøttelse af digital læring.

Test og kvalificering af digitale og velfærdsteknologiske løsninger

Hillerød Kommune arbejder målrettet for, at digitale og velfærdsteknologiske løsninger i kommunen byder på ligeværdig tilgængelighed uanset borgerens eventuelle funktionsnedsættelser.

Digitale løsninger skal kvalificeres med henblik på at skabe tilgængelighed for alle - herunder også borgere der ser dårligt, er ordblinde, har nedsat hørelse, har bevægelsesvanskeligheder eller kognitive udfordringer.

Kommunikationscentret i Hillerød Kommune bidrager i den sammenhæng til at teste og kvalificere de digitale

løsninger.

Eksempler på løsninger Kommunikationscentret tester og anvender er:

- Talking Mats - en interviewmetode, der er udviklet til mennesker der har brug for visuel støtte til kommunikation.
- SCA-metoden (Supported Conversation for Adults with Aphasia) - et canadisk redskab til systematisk kommunikation mellem samtalepartnere og personer, der er ramt af afasi.
- Tidlig Indsats – et projekt i samarbejde med børneområdet/PPR i Hillerød Kommune.

Derudover er Kommunikationscentret i øjeblikket i gang med forhandlinger om at blive leverandør og underviser i Danmark til app'en Know Me. En app, der giver redskaber i forhold til den enkelte borger vedrørende kommunikation, stimulering mv.

Hvornår: I gang.

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret i Omsorg og Livskraftsudvalget og i forvaltningen i Borger- og Socialservice.

Status og evaluering:

- Talking Mats anvendes i arbejdet med borgerne. Det tilbydes som kurser til plejecentre osv. Der er certificeret endnu en konsulent, som må undervise i metoden.
- 20 medarbejdere er i efteråret blevet uddannet i SCA-metoden og metoden indgår i kursustilbudsviften fra Kommunikationscentret.
- I forhold til "Tidlig Indsats" er der, i samarbejde med PPR, udarbejdet en folder til forældre om, hvordan man understøtter et barn med særlige behovs kommunikative udvikling så tidligt som muligt.
- Know Me: Der er lavet aftale med det norske firma om, at vi formidler viden, erfaring og kendskab til metoden. Der har været afholdt to webinarer for fagfolk i hele landet med knap 100 deltagere pr. gang om metoden. De første danske prøvesager er iværksat.

Målsætning: At der i byernes rum i stigende grad bygges med øje for tilgængelighed for alle, herunder borgere med handicap, eksempelvis ved anlægsarbejde og renoveringer af rekreative områder.

Det skal være let at komme til sin læge eller anden behandler, uanset om man er blind, døv, sidder i en kørestol, eller har andet bevægelseshandicap.

Vi vil fortsat være opmærksomme på de lovpligtige tilgængelighedskrav samt mulighed for handicapparkering ved byggeansøgninger. Dette vil indgå i den videre behandling af ansøgninger ved bygningsmyndighederne. Det er bygherrens pligt til opretholdelse af de lovmæssige krav. Hvis brugerne konstaterer manglende overholdelse af kravene kan der indsendes anmeldelse til myndighederne.

Vi vil arbejde på, at mærkningsordningen "God Adgang" bliver udbredt blandt private læger og andre behandlere.

Hvornår: 2020-

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget og i forvaltningen hos By og Miljø (Miljø og Byg).

Status og evaluering: Ejendomme har fået gennemgået en del af kommunens egne bygninger af et firma der hedder "God Adgang" og de har udarbejdet rapport på tilgængelighed. Endvidere er informationerne tilgængelige på Hillerød Kommunes hjemmeside. "God Adgang" er en portal som benyttes meget af borgere med handicap, så de kan få et overblikket over, hvor de kan færdes og ikke mindst, hvor de ikke kan færdes.

Bygningsreglementets bestemmelser om tilgængelighed er et krav i samtlige byggetilladelser ved nybyggeri og om- og tilbygninger ved eksisterende bebyggelse. Herudover vil der være en henvisning til ordning "God adgang"

Ved eksisterende lovlige forhold, som jo er problemet rigtig mange steder i Bymidten. vi vil opfordre til at anvende ordningen, når vi i den øvrige sagsbehandling er i kontakt med læger m.fl.

Forbedring af den eksisterende fysiske tilgængelighed

Vi vil arbejde hen imod en udarbejdelse af en tilgængelighedsplan for et udvalgt område af Hillerød Kommune. En tilgængelighedsplan indeholder en systematisk gennemgang af de eksisterende forhold med henblik på at påpege eksisterende barrierer for handicappede.

Sammen med tilgængelighedsplanen kan der udarbejdes generelle retningslinjer for indretning af f.eks. busstoppesteder (taktile afmærkning og bedre indstigning), udformning af fodgængerovergange (herunder lydfyr) samt udformning af gangbaner i Hillerød Kommune.

Tilgængelighedsplanen vil kunne danne grundlag for ansøgning om separate midler til opretning af den eksisterende fysiske tilgængelighed, således at det udvalgte område i højere grad opfylder kravene til universelt design.

Hvornår: 2020-

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget og i forvaltningen hos By og Miljø (Trafik, Vej og Park).

Status og evaluering: Igangsætning af kortlægning og handlingsplan for tilgængelighed igangsættes med rådgiver efter behandling i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget og Hillerød Handicapråd 3. kvartal 2021.

Forbedring af parkeringsfaciliteter for personer med handicapkort (invalideskilt)

Vi vil gennemgå placering og antal af parkeringspladser til personer med handicapkort i Hillerød midtby samt analysere behov og mulighed for ekstra handicapparkeringspladser.

I undersøgelsen vil vi være opmærksomme på behovet for pladser til større handicapparker.

Endvidere undersøges det, om der i samarbejde med private parkeringsejere (f.eks. ved Hillerød Station) kan skabes bedre muligheder for handicapparkering.

Der skal være opmærksomhed på de udfordringer, som handicappede kan have ved at anvende betalingsstandere, parkerings-apps eller lign.

Kommunens kort på hjemmesiden opdateres efter undersøgelsen og ved fremtidige ændringer af handicapparkeringspladser.

I forbindelse med nyanlæg og omlægning af parkeringsarealer skal der indtænkes behov for handicapparkering.

Hvordan: 2020-

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget og i forvaltningen hos By og Miljø (Trafik, Vej og Park)

Status og evaluering: Kortlægning og forslag til etablering af handicapparkeringspladser sker i sammenhæng med udarbejdelse af tilgængelighedsplanen dvs. efter behandling i Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget og Hillerød Handicapråd 3. kv. 2021.

Anvendelse af universelt design, således at veje og byrum er for alle

I forbindelse med anlægsarbejder (nyanlæg samt renoveringer og ombygninger) på offentlige veje og byrum, hvor kommunen selv er bygherre, foretages tilgængelighedsrevisioner (af uvildig revisor) for at sikre handicappedes, dvs. blinde, svagtseende og fysisk bevægelseshæmmedes kan benytte de nye anlæg.

Antallet af revisionstrin fastlægges ud fra anlæggets størrelse og kompleksitet.

Tilsvarende sikres ved myndighedsbehandling af anlæg udført af private bygherrer på offentlige veje og byrum samt på private fællesveje.

Kommunens Handicapråd og Ældreråd, samt relevante interesseorganisationer inddrages hvor anlægsarbejderne har betydning for mennesker med handicap. Inddragelsen skal ske så tidligt som muligt i anlægsprocessen.

Hvornår: 2020-

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget og i forvaltningen hos By og Miljø (Trafik, Vej og Park)

Status og evaluering: Tilgængelighedsvis indgår i alle kommunale anlægsprojekter og som et krav i forbindelse med private byggemodningsopgaver. Tilsvarende inddrages Hillerød Handicapråd og Hillerød Ældreråd i større anlægsopgaver med betydning for borgere med handicap.

Målsætning: At arbejde for, at der ved etablering af nye ejendomme, samt ved ombygning og renovering af eksisterende, anvendes et design, der tager højde for tilgængelighed og let anvendelighed for alle uanset handicap.

Tilgængelighedskrav og omfanget af handicappladser ved byggeansøgning

Vi vil fortsat være opmærksomme på de lovpligtige tilgængelighedskrav og omfanget af handicappladser ved byggeansøgning. Dette vil indgå i den videre behandling af ansøgninger ved bygningsmyndighederne. Det er bygherrens pligt til opretholdelse af de lovmæssige krav. Hvis brugerne konstater manglende overholdelse af kravene, kan der indsendes anmeldelse til myndighederne.

Hvornår: 2020-

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget og i forvaltningen hos By og Miljø

Status og evaluering: Ejendomme har etableret p-plads ved Frederiksborg Byskole og i denne forbindelse er der etableret 2 handicaparkeringspladser. Hele projekt med om-/tilbygning af Frederiksborg Byskole har været fremlagt for Hillerød Handicapråd.

Endvidere er vi i gang med etablering af p-plads ved den nye daginstitution på Roskildevej og der etableres 3 stk. handicaparkeringspladser.

På Daginstitutionen på Thursvej om-/tilbygges daginstitutionen og der etableres 2 handicaparkeringspladser.

Derudover er der tidligere blevet etableret handicaparkeringspladser ved

- Ll. Lyngby skole, Skolevej
- Lønhuset, Løngangsgade
- Georgs Æske, Skansevej 20
- Børnehuset, Gartneriet, Vibekevej

Ved nye byggeprojekter bliver det sikret at projektet indeholde det lovbefalede antal handicaparkeringspladser. Det er bygherrens pligt til opretholdelse af de lovmæssige krav.

Universel design

Vi vil gennemgå og opgradere eksisterende forhold så de indgår i Universel design for alle brugere. Dette vil indgå i den daglige drift samt separate projekter i Ejendomme.

Hvornår: 2020-

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget og i forvaltningen hos Ejendomme

Status og evaluering: Ejendomme har udført forskellige typer af projekter, hvor der indgår Universel design. Projekterne er udført iht. gældende lovning og der er ansøgt om udførelse/ændringer ved bygningsmyndighederne.

Rådgiver ved anlægsprojekter

Vi vil inddrage God adgang eller anden lignede rådgiver i idefasen på anlægsprojekter som har betydning for mennesker med handicap. Efterfølgende vil projektet blive forelagt handicaprådet på deres månedlige møder på rådhuset. Dette vil indgå i projektarbejdet i Ejendomme.

Hvornår: 2020-

Ansvarlig: Politisk er aktiviteten forankret hos Arkitektur, Byplan og Trafikudvalget og i forvaltningen hos Ejendomme

Status og evaluering: Ejendomme er i gang med opførelse af ny daginstitution på Roskildevej og der er udført ekstern granskning af projektet. Projektet har ikke været forelagt Hillerød Kommune Handicapråd. Endvidere er projektet med om-/tilbygningen af Frederiksborg Byskole i gang og dette projekt har været forelagt Hillerød Handicapråd.

Ejendomme udfører mange forskellige projekter, hvor der indgår universel design, tilgængelighed mm. Efter undersøgelsen af vores indsats i Ejendomme har vi konstateret, at der er plads til forbedring og har bl.a. udført tiltag med deltagelse på møderne med Hillerød Handicapråd hver kvartal. På disse møder gennemgår Ejendomme, hvilke projekter der er godkendt politisk og hvilke af disse projekter, der har Hillerød Handicapråds interesse. Derudover drøftes der generelle tiltag, der kan forbedre hverdagen for borger og bruger i Hillerød Kommune.

De tidligere processer med manglende inddragelse af Hillerød Handicapråd vil vi i Ejendomme forbedre ved disse kvartals møder. Hvis der er større projekter, der skal have ekstra fokus, vil disse blive fremlagt Hillerød Handicapråd på separate møder.

Hillerød Kommune

Trollesmindealle 27
3400 Hillerød

www.hillerod.dk
Telefon 7232 0000
Fax: 7232 3213

Åbningstider

Man-onsdag kl. 10-15

Torsdag kl. 12-18

Fredag kl. 10-13